



Matriz RACI

A Matriz RACI é uma ferramenta visual de governança utilizada para definir com clareza quem faz o quê em cada atividade do projeto ou da operação do novo serviço público, evitando sobreposição de funções, omissões e ruídos de comunicação.

Como usar:

Liste as atividades/tarefas essenciais do projeto na primeira coluna e os atores envolvidos na primeira linhas.

Distribua as letras (R, A, C, I): Para cada linha, defina a responsabilidade de cada ator.

Valide a consistência: Toda linha tem pelo menos um R? Toda linha tem exatamente um A? (Se houver dois aprovadores, divida a tarefa em duas). Existem colunas com excesso de R? (Risco de sobrecarga). Existem colunas com excesso de C? (Risco de reuniões em excesso e lentidão nas decisões).

R | Responsável: Quem executa a tarefa

A | Aprovador: Quem avalia e aprova o resultado

C | Consultado: Pode contribuir no desenvolvimento da tarefa

I | Informado: Precisa saber do status da tarefa

ATIVIDADES/ATOES	PESSOA 1	PESSOA 2	PESSOA 3
Tarefa 1	R	A	I
Tarefa 2	A	R	C