



Como poderíamos

A técnica "Como Poderíamos...?" funciona como a ponte perfeita entre a pesquisa e a ideação: ela transforma achados de pesquisa em perguntas abertas para guiar o processo de criação.

"Como poderíamos

(ação-verbo)

para

(atingir o efeito desejado)?"

EXEMPLO:

Achado de Pesquisa: Mães solo perdem o agendamento presencial porque não têm com quem deixar os filhos pequenos durante o atendimento.

"Como poderíamos garantir um atendimento acolhedor para mães solo no CRAS sem que a presença dos filhos seja um obstáculo para a conversa com o assistente social?"

Como usar:

- 1) Abra um espaço colaborativo (uma reunião, um documento) para trabalhar na revisão do objetivo do projeto.
- 2) É importante que os participantes desse espaço já tenham ouvido/lido os achados de pesquisa.
- 3) Tente gerar no máximo 10 frases "Como poderíamos..." coletivamente.
- 4) Elenque 3 destas como **objetivos específicos** do projeto e mais uma (ou crie uma nova se acharem melhor) como **objetivo geral** do projeto.
- 5) Lembre-se: os momentos de co-criação de soluções para o serviço vão ser guiados por esses "como poderíamos."