



Matriz CSD

A Matriz CSD sistematiza o que se sabe inicialmente sobre o projeto, organizando fatos e questões que servirão para direcionar a pesquisa, além de promover a colaboração entre as pessoas do time desde o começo, dando a oportunidade para que todos sejam ouvidos.

Como usar:

- 1) Abra um espaço colaborativo (uma reunião, um documento) para trabalhar.
- 2) Peça para a equipe registrar tudo o que sabe ou pensa sobre o problema, colocando cada ideia em uma das colunas abaixo.
- 3) Identifique quais suposições têm maior risco de impactar o projeto se estiverem erradas e quais dúvidas são vitais para o avanço da solução.
- 4) Use as dúvidas e suposições priorizadas para criar o seu plano e seu roteiro de pesquisa.

Certezas:

Tudo o que já é comprovado por dados, pesquisas anteriores ou fatos indiscutíveis.

Suposições:

Hipóteses, impressões ou o famoso "eu acho que", que ainda precisam de validação.

Dúvidas:

O que a equipe assume abertamente que não sabe e quer descobrir.