



Definição de multiplicadores em projetos de inovação

Esta é uma ferramenta simplificada para identificar e acionar os apoios certos na rede, sem a necessidade de estruturar um programa formal.

Tipo de Multiplicador	Quem é esse perfil?	Papel no projeto	O que precisa receber?
Patrocinador	Liderança formal com poder de decisão.	Dar respaldo institucional, legitimar a mudança publicamente e autorizar a alocação de tempo das equipes.	Resumo executivo em 1 página com o impacto esperado e pontos de decisão.
Aliado do bastidor	Coordenador ou supervisor direto da equipe que operará o novo serviço.	Adequar a rotina de trabalho, liberar a agenda da equipe para os testes e destravar gargalos operacionais internos.	Cronograma das etapas do projeto e alinhamento do impacto na meta do setor.
Embaixador da ponta	Servidor sem cargo formal, mas com liderança informal, boa comunicação e respeito dos colegas.	Tirar dúvidas diárias dos pares, modelar o uso da nova solução e reportar problemas à equipe criadora da solução.	Guia rápido de uso em 1 folha, com Perguntas e respostas simples e canal direto de suporte com a equipe do projeto.

Como usar:

- 1) Preencha os nomes: No início do piloto, identifique de 1 a 3 pessoas para cada uma das três categorias ao lado.
- 2) Combine a contrapartida: Antes de iniciar, garanta que o Patrocinador autorize formalmente o Aliado do Bastidor a liberar algumas horas da semana do Embaixador da Ponta.
- 3) Entregue um Kit Mínimo: Não peça para o multiplicador criar conteúdos. Entregue o material pronto (passo a passo e Perguntas Frequentes) e abra um canal de comunicação direto (ex: grupo de mensagens) para tirar dúvidas de forma ágil.