

TUTORIAL

Exercícios de geração de ideias

Selecionamos cinco exercícios para você aplicar sozinho ou em oficina com o time de trabalho para criar ideias para a solução inovadora do seu projeto. É possível usar mais de um método para uma sessão, mas não deixe uma sessão única passar de 1h30.

Uma sessão precisa começar com, **pelo menos, uma pergunta provocadora** para orientar as ideias. Gostamos muito do modelo “Como poderíamos” que você pode encontrar aqui no MINDS (na ação “Revisar objetivo para a solução”). Quanto mais geral a pergunta, mais complexas ficam as soluções.

O que queremos, no final da sessão, é coletar a maior quantidade de ideias diferentes que possam surgir para solucionar a pergunta provocadora ou o desafio do projeto.

Dica: TODAS AS IDEIAS SÃO VÁLIDAS POR ENQUANTO

É uma boa prática o time ter já agendado um momento posterior para avaliar, organizar e priorizar as ideias para definir a solução a ser de fato desenvolvida e comunicar isso aos participantes da sessão de geração de ideias. Isso gera tranquilidade e evita momentos de críticas não pertinentes para o momento.

Regras gerais para todos os exercícios:

- Não pode criticar a ideia de outra pessoa.
- Foco na quantidade, não na qualidade.
- Foco na melhor solução, não na mais fácil de executar.
- Está liberado “roubar” a ideia do colega e adicionar/mudar pontos específicos.
- As ideias não precisam ser O SERVIÇO, podem ser pedacinhos da solução (ex.: quando o cidadão entra em contato, isso acontece).

Brainstorm clássico

Melhor para: até 5 pessoas, times entrosados.

Como: Se tiver silêncio, a gente perde. Duas pessoas anotam enquanto os participantes, um de cada vez, contam suas ideias. O objetivo é não ter espaço de silêncio entre uma ideia e outra, mesmo que as ideias não estejam prontas na cabeça e os participantes criem ao vivo enquanto falam. As pessoas que anotam vão juntando ideias parecidas umas das outras. É papel delas agitar o grupo para evitar o silêncio. Pode ser feito em ambiente remoto/digital, mas o espaço precisa garantir um mural onde todos possam ver a pergunta e as ideias geradas.

Brainstorm silencioso

Melhor para: até 10 pessoas e/ou quando os participantes não se conhecem.

Como: Rodadas de 5 minutos de escrita + 5 a 10 minutos de partilha. Oriente para cada um escrever no mínimo 3 ideias de solução por rodada.

RODADA 1: Todos escrevem em silêncio, depois uma pessoa fala por vez.

RODADA 2: Os participantes precisam escolher uma das ideias e deixá-la ainda melhor. Um método pode ser o de instruir as pessoas de que elas podem: substituir, combinar, adaptar, expandir, trocar o uso, eliminar algo, ou rearranjar qualquer coisa da ideia. Depois, uma pessoa fala por vez.

RODADA 3: Todos escrevem em silêncio, depois uma pessoa fala por vez. Aqui o tema pode ser novas ideias que não apareceram, trocar a pergunta provocadora, ou acrescentar novas condições.

RODADA 4: Os participantes precisam escolher uma das ideias e deixá-la ainda melhor. Depois, uma pessoa fala por vez.



Brainstorm em grupos

Melhor para: Mais de 10 pessoas.

Como: Separe as pessoas em, no máximo, 5 grupos. O ideal é um grupo não ter mais de 6 pessoas. O objetivo de cada grupo é ter uma solução completa ao final do exercício. É importante que cada grupo tenha o seu espaço para discutir e expor a sua ideia, pode ser um canto da sala.

Como:

RODADA 1: Participantes escrevem em silêncio até 3 ideias para a solução, cada uma em um papel.

RODADA 2: Participantes dividem com o seu grupo as suas ideias e as colocam à vista.

RODADA 3: Grupos trocam de lugar físico e adicionam ajustes nas ideias. Um método pode ser o de instruir as pessoas de que elas podem: substituir, combinar, adaptar, expandir, trocar o uso, eliminar algo, ou rearranjar qualquer coisa da ideia.

RODADA 4: Grupos trocam novamente e assim sucessivamente, até todos os grupos terem passado por todos os grupos.

FECHAMENTO: Em roda, cada participante traz a ideia que mais gostou e por quê.

Adicionais de condições

Se a sessão estiver morna ou as ideias estão vindo muito parecidas, você pode experimentar fazer rodadas com condições específicas, como:

TROQUE A ORGANIZAÇÃO:

Escolha uma organização famosa pela experiência (ex.: Nubank, Netflix, Disney, ou até o Gov.br) e proponha: "Como essa organização resolveria o nosso problema?"

RETIRE OS RECURSOS:

Proponha: "O orçamento para implementar a solução foi cortado para zero reais. Como resolvemos o problema usando apenas os canais, servidores e sistemas que já existem hoje?"

INVERTA OS PAPÉIS:

Proponha: "Agora vocês são cidadãos criando a solução, sem saber como as coisas funcionam".

