



Experiência:

Programa interativo de saúde ocupacional

Ministério da Indústria, do Comércio e do Turismo

Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial — INMETRO

Setor de Saúde Ocupacional

Responsável: Valéria Pereira Mucks

Equipe: Abiné da Silva Botelho, Aparecida Maria das Virgens, Damásio de Souza Furtado, Isaira dos Santos Bezerra, José Rodrigues dos Santos, José Teófilo de Magalhães, Jurema Benedito Nogueira da Costa, Jussara Rosa de Moraes Signorelli, Laércio Tudininho dos Santos, Manoel Porfírio Cardozo Filho, Maria da Penha da Silva, Martinho Fonseca, Nadia Guedes de Magalhães, Rita de Cassia M. do Patrocínio, Rosangela Gonçalves e Wilson da Fonseca.

Endereço: Av. Nossa Senhora das Graças, 50 — Xerém

Duque de Caxias, RJ — CEP: 20000-000

Telefones: (021) 679 1527/679 1311

Relato

Em seu campus laboratorial de Xerém, Duque de Caxias/RJ, o INMETRO herdou, do antigo Instituto Nacional de Pesos e Medidas, um tímido serviço de assistência médica — composto por um médico e uma assistente social — insuficiente para atender aos seus 1.200 servidores e respectivos dependentes.

A pequena comunidade de Xerém, situada às margens da Rodovia Washington Luís, km 101, não dispõe da infraestrutura para oferecer assistência médica e hospitalar compatível com os direitos dos servidores do INMETRO e da comunidade em geral. Conta com apenas um hospital-maternidade, necessitando de reestruturação e reaparelhamento; possui apenas quatro escolas públicas de 1º e 2º graus e uma escola particular de 1º grau, sendo que a média de escolaridade da população madura é de 1º grau incompleto e dos jovens, 2º grau. Assim, além das condições precárias de atendimento médico, os baixos índices de educação não contribuíam para que a população autonomamente desenvolvesse atitudes de profilaxia que amenizassem os problemas de saúde.

Ademais, embora fosse evidente que alguma iniciativa tivesse que ser tomada para enfrentar o problema da saúde, e conseqüentemente, o problema social, os recursos liberados pela União não chegavam a cobrir sequer 10% das necessidades. A solução exigia uma estrutura mínima para reestruturar e aparelhar o setor de atendimento médico do INMETRO e adotar medidas de valorização da saúde do servidor, com extensão à comunidade. Assim foi criado o Programa Interativo de Saúde Ocupacional do INMETRO, baseado na exploração de parcerias, na educação para a saúde e no intercâmbio com agências governamentais. Foram estabelecidas parcerias com a iniciativa privada (Nestlé, Kolynos, Becel, Piraquê, Marcial Incêndios e Hospital Adventista Silvestre) para levantar recursos; com o SUS/ Posto de Xerém, para cessão e permuta de medicamentos, materiais médicos, material didático, deslocamentos de emergência, etc; com a Associação dos Servidores do INMETRO (Asmetro) e com a comunidade, visando à consolidação do programa. Além disso, participaram diversos setores do próprio INMETRO e órgãos públicos como o MARE, MICT,

INPI, Embratur, INT, etc. Para conduzir o programa, criou-se a Disao (Divisão de Saúde Ocupacional), composta por dois setores: Serviço de Higiene, Medicina e Segurança do Trabalho (Semet) com subsetores Médico, Enfermagem, Segurança do Trabalho; e Serviço de Assistência Social e Benefícios (Sesob), com os subsetores de Serviço Social, Psicologia e Benefícios. Foram desenvolvidas, inicialmente, atividades de atendimento, com exames periódicos e consultas ambulatoriais; entrevistas no âmbito do Serviço Social de Casos; e visitas domiciliares, hospitalares, ao local de trabalho e à comunidade, visando à integração da instituição. Foram criados programas educativos, motivadores para a saúde, envolvendo servidores, seus familiares e a comunidade em geral. Realizou-se um diagnóstico (*check-up*) anual médico, odontológico e psicossocial de cada servidor. Foram desenvolvidos os seguintes programas:

- 1) Prevenção e tratamento do alcoolismo;
- 2) Grupo de Diabéticos;
- 3) Grupo de Gestantes;
- 4) Psicologia Institucional;
- 5) Psicoterapia Breve;
- 6) Exame Periódico.

A partir desses programas tornou-se possível a emissão de relatório circunstanciado sobre o estado biopsicossocial do quadro funcional do INMETRO, buscando subsidiar a produção e a difusão de informações gerenciais.

Hoje, o projeto prioritário é o “Saúde na Praça”, que envolve o INMETRO, a *Golden Cross* e a Secretaria de Saúde de Duque de Caxias, e que objetiva o atendimento da comunidade em geral nas seguintes áreas: exames preventivos, planejamento familiar, saúde da mulher, pré-natal e puericultura. Além disso, foi iniciado um trabalho educativo, preventivo e curativo junto às crianças de uma creche local, além de um acompanhamento de dependentes químicos. Todos os trabalhos são executados sem prejuízo das atividades do setor e sem custos adicionais para o INMETRO, utilizando recursos humanos da *Golden Cross* e do Igase.

Resultados

O *check up* anual tem se mostrado um dos itens mais importantes do programa, fundamental para o desenvolvimento de uma abordagem preventiva da saúde. Os servidores têm manifestado elevado grau de satisfação com a melhoria substancial da sua qualidade de vida, refletindo-se na qualidade dos serviços da instituição. Os servidores têm-se envolvido intensamente nos eventos educativos promovidos no âmbito do programa, como a Semana da Saúde, com impacto sobre a comunidade em geral.