

APRESENTAÇÃO FINAL

Pot@Lab

A inovação da justiça Potiguar

Quem somos



Diego Cabral

Juiz Auxiliar da
Presidência



Patricia Gondim

Juíza Auxiliar da
ESMARN



Patrick Reinecke

Divisão de Inteligência
Artificial



Fátima Nascimento

Setor de Ciência de Dados e
I.A.



Felipe Menezes

Orçamento e Finanças

De onde partimos?

O contexto do problema



LITIGÂNCIA PREDATÓRIA

Abuso do **direito de acesso** ao Poder Judiciário

Ingresso em massa de ações idênticas, muitas vezes infundadas e com falta de documentos mínimos ou fraudes.

Sem interesse genuíno de resolver um conflito, motivado a **ganhos de honorários**.

Geralmente **demandas consumeristas**.

O problema

PROBLEMA

Os usuários do sistema de justiça potiguar sofrem com a dificuldade do Poder Judiciário do RN em **coibir os processos de demanda predatória** que são ajuizados de maneira excessiva ou infundada, **gerando sobrecarga** do sistema de justiça, **elevação do custo** do Poder Judiciário do RN e **consequências negativas para a sociedade** com as barreiras criadas no mercado em função destes processos.

Ida a campo

Como foi?



Quando?

Entre março e abril/2024



Quem?

5 entrevistados (3 juízes, 1 servidor e 1 advogado)



Onde?

11º e 13º Juizado Cível de Natal + Centro de Inteligência + Núcleo do Ato Concertado + COSERN



Como?

Entrevistas presenciais gravadas, transcritas e analisadas

ATO CONCERTADO Nº 01/2023-TJRN

- 11º, 12º e 13º Juizado Especial Cível de Natal-RN;
- Combate às demandas predatórias;
- Criação de Núcleo para investigação de demandas predatórias.

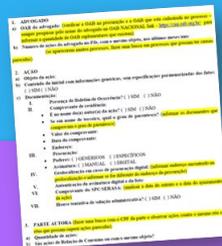
Retorno do campo

Principais insights



Insight 1

A sociedade e o TJRN não têm ideia do **impacto financeiro e de eficiência** das demandas predatórias.



Insight 2

O uso do **check-list** pelo Núcleo do Ato Concertado ajuda na detecção de evidências não estruturadas de demanda predatória, no entanto compromete a celeridade do processo.



Insight 3

Existem **evidências estruturadas e não estruturadas** no processo e na sua movimentação que podem ajudar a caracterizar uma demanda predatória.

Qual a solução?

Como podemos...?



Como podemos **obter informações que caracterizem o processo** como uma ação predatória para que se possa dar celeridade nos processos reais e otimizar o trabalho do assessor que atua diariamente em ações dessa natureza?

Solução

A SOLUÇÃO

Sistema baseado em técnicas de análise estatística e I.A. que seja capaz de coletar e correlacionar dados estruturados e não-estruturados para que os magistrados e servidores possam identificar uma possível demanda predatória de maneira mais eficiente, tornando transparente esse achado e sugerindo providências a serem adotadas para o correto tratamento/julgamento.



Protótipo

Teste 1 - Principais descobertas

Descoberta 1



O painel se demonstrou **útil para os magistrados e servidores** uma vez que reúne todas as informações em um só lugar e de forma graficamente amigável.



Descoberta 2



Há **informações desnecessárias** que poluem o painel e atrapalham o processo investigativo.



Descoberta 3



A ferramenta **precisa ser mais rápida e englobar todo o histórico** e diversidade de processos necessários.



Piloto

A SOLUÇÃO

Sistema baseado em técnicas de análise estatística e I.A. que seja capaz de coletar e correlacionar dados estruturados e não-estruturados para que os magistrados e servidores possam identificar uma possível demanda predatória de maneira mais eficiente, tornando transparente esse achado e sugerindo providências a serem adotadas para o correto tratamento/julgamento.



Tecnologia:

- Software R versão 4.2.3.;
- Pacote Shiny;
- Banco de dados customizado;
- Disponível em ambiente de homologação;
- Acessível apenas a usuários cadastrados;
- Integração com PJe (processo judicial eletrônico).



Módulos:

- Demanda processual;
- Consulta por advogado;
- Consulta por parte passiva;
- Consulta por parte ativa;
- Centro de Inteligência (relatórios):
 - Advogado;
 - Parte autora.



Teste:

- 2 meses;
- Magistrados(as) e servidora do Núcleo do Ato Concertado;
- Acompanhamento e ajustes semanais.

Piloto Registros

TJRN Jus.br Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Norte

Panel Gerencial de Combate à Litigância Predatória no Poder Judiciário do RN

Litigância Predatória Parametrização Demanda Processual Consulta Por Advogado Consulta Parte Passiva Consulta Parte Ativa Centro de Inteligência -

Período: 01/01/2024 01/01/2024 Assunto(s): Unidades Judiciária(s): Situação dos Processos:

Em Andamento 160.220 Arquivados 163.053 Total de Processos 323.273

Assuntos Mais Demandados: Indenização por Danos Materiais (12%), Indenização por Danos Materiais (12%)

Total de Processos por Unidade Judiciária

Tela inicial

Listaagem dos Processos

Exibir 10 Listas

Data Autuação	Assunto	Nº do Processo	Unidade Judiciária	Classe	Situação	Link File
10/10/2024	Direito de Imagem	080512-12.2024.8.20.310	Vara Única de Comércio de Alcaçofras	PROCEDIMENTO COMUM CIVEL	Em Andamento	https://pjeconsulta.tjrn.jus.br/View.aspx?numero=080512-12.2024.8.20.310
10/10/2024	Interpretação / Revisão de Contrato	0817442-97.2024.8.20.5004	1ª Vara Especial Civil da Comarca de Natal	PROCEDIMENTO DO JUZADO ESPECIAL CIVEL	Em Andamento	https://pjeconsulta.tjrn.jus.br/View.aspx?numero=0817442-97.2024.8.20.5004
10/10/2024	Revisão de Juros Remuneratórios, Capitalização/Reacumulo	0869191-04.2024.8.20.5001	2ª Vara Civil da Comarca de Natal	PROCEDIMENTO COMUM CIVEL	Em Andamento	https://pjeconsulta.tjrn.jus.br/View.aspx?numero=0869191-04.2024.8.20.5001
10/10/2024	Indenização por Danos Materiais	0802814-85.2024.8.20.5167	Juízado Especial Civil e Criminal da Comarca de Nova Cruz	PROCEDIMENTO DO JUZADO ESPECIAL CIVEL	Em Andamento	https://pjeconsulta.tjrn.jus.br/View.aspx?numero=0802814-85.2024.8.20.5167
10/10/2024	Descrimento em folha de pagamento	0802028-77.2024.8.20.5105	Juízado Especial Civil e Criminal da Comarca de Maracá	PROCEDIMENTO DO JUZADO ESPECIAL CIVEL	Em Andamento	https://pjeconsulta.tjrn.jus.br/View.aspx?numero=0802028-77.2024.8.20.5105
10/10/2024	Apliação Fiscalitória	0804903-44.2024.8.20.5103	2ª Vara da Comarca de Assu	BUSCA E APREENSÃO EM ALIENAÇÃO FIDUCIÁRIA	Em Andamento	https://pjeconsulta.tjrn.jus.br/View.aspx?numero=0804903-44.2024.8.20.5103
10/10/2024	Debitação	0869199-69.2024.8.20.5001	1ª Vara Civil da Comarca de Natal	MONITÓRIA	Em Andamento	https://pjeconsulta.tjrn.jus.br/consultaPublica/ConsultaPublica/View.aspx?numero=0869199-69.2024.8.20.5001
10/10/2024	Locação de Imóvel	0817463-73.2024.8.20.5004	1ª Vara Especial Civil da Comarca de Natal	EXECUÇÃO DE TÍTULO EXTRAJUDICIAL	Em Andamento	https://pjeconsulta.tjrn.jus.br/consultaPublica/ConsultaPublica/View.aspx?numero=0817463-73.2024.8.20.5004
11/10/2024	Direito de Imagem	0823602-06.2024.8.20.5006	2ª Vara Civil da Comarca de Maracá	PROCEDIMENTO COMUM CIVEL	Em Andamento	https://pjeconsulta.tjrn.jus.br/consultaPublica/ConsultaPublica/View.aspx?numero=0823602-06.2024.8.20.5006
10/10/2024	Contratos Bancários	0869188-13.2024.8.20.5001	3ª Vara Civil da Comarca de Natal	PROCEDIMENTO COMUM CIVEL	Em Andamento	https://pjeconsulta.tjrn.jus.br/consultaPublica/ConsultaPublica/View.aspx?numero=0869188-13.2024.8.20.5001

Excel

Lista de processos (link com PJe)



Gráficos e estatísticas

RELATÓRIO

Este relatório tem o propósito de apresentar aos usuários o desempenho do sistema de gestão de processos, com base nos dados coletados no período de 01/01/2022 até a data atual. Os dados foram gerados em 01/01/2024 e são válidos para o período de 01/01/2022 até 31/12/2024.

Objetivo do Relatório: Apresentar aos usuários o desempenho do sistema de gestão de processos, com base nos dados coletados no período de 01/01/2022 até a data atual. Os dados foram gerados em 01/01/2024 e são válidos para o período de 01/01/2022 até 31/12/2024.

Informações do Relatório: Este relatório apresenta os dados de desempenho do sistema de gestão de processos, com base nos dados coletados no período de 01/01/2022 até a data atual. Os dados foram gerados em 01/01/2024 e são válidos para o período de 01/01/2022 até 31/12/2024.

Informações do Relatório: Este relatório apresenta os dados de desempenho do sistema de gestão de processos, com base nos dados coletados no período de 01/01/2022 até a data atual. Os dados foram gerados em 01/01/2024 e são válidos para o período de 01/01/2022 até 31/12/2024.

Automação do check-list

Parametrização

Critérios para Extração dos Dados

Os dados foram extraídos do sistema PJE, abrangendo processos e procedimentos em trâmite ou já concluídos no período de 01/01/2022 até a data atual. Os dados foram gerados em 01/01/2024 e são válidos para o período de 01/01/2022 até 31/12/2024.

Para inclusão na extração, foram contabilizados os processos e procedimentos cuja primeira distribuição ocorreu no período de janeiro de 2022 até 31 de dezembro de 2024.

Assunto: Indenização por Danos Materiais
Unidade Judiciária: 1ª Vara Civil da Comarca de Natal

Evidências da parametrização

Piloto

Objetivos e resultados-chave

Aumentar a eficiência do Tribunal a partir da redução do impacto dos processos de demanda predatória.

Resultado Chave 1:

Reduzir o tempo necessário para concluir uma análise de processo de demanda predatória no Núcleo do Ato Concertado **para 5 minutos** por processo em até 6 meses após o lançamento da ferramenta.

O que já conquistamos?

Redução de 30% no tempo de análise e investigação dos processos de demanda predatória pelo Núcleo do Ato Concertado (de 10min para 7min por processo) durante o teste piloto.



Piloto

Objetivos e resultados-chave

Aumentar a eficiência do Tribunal a partir da redução do impacto dos processos de demanda predatória.

Resultado Chave 2:

Aumentar a eficácia da identificação dos processos de demanda predatória **para 95%** em até 1 ano após o lançamento da ferramenta.

O que já conquistamos?

Aguardando uso do sistema em ambiente de produção.



Piloto

Objetivos e resultados-chave

Aumentar a eficiência do Tribunal a partir da redução do impacto dos processos de demanda predatória.

Resultado Chave 3:

Reduzir o ingresso de processos de demanda predatória (acervo) **em 20%** nas unidades mais impactadas (juizados especiais) em até 2 anos após o lançamento da ferramenta.

O que já conquistamos?

Aguardando uso do sistema em ambiente de produção.



Piloto

Outros resultados



Experiência do usuário:

O painel foi considerado **intuitivo** e todas as **informações** constantes no painel foram consideradas **úteis** e relevantes.



Segurança na informação:

Maior **segurança na informação** passada ao magistrado que fundamenta a decisão do magistrado contra o advogado ofensor.

Piloto

Principais insights

Descoberta 1



Necessidade de alcançar o **usuário “Assessor de magistrado”** que trata diretamente com demandas processuais das unidades judiciárias.



Descoberta 2



Uma das **etapas da investigação** não estava prevista na ferramenta (histórico completo de processos), sendo necessário incluir.



Descoberta 3



Novas unidades judiciárias estão aderindo ao Ato Concertado, sendo um momento oportuno de formalizar o uso do painel como padrão.



Quais os próximos passos?

Próximos passos

Subir o painel para ambiente de produção, habilitando os usuários para utilização.

Concluir a inserção da tecnologia de I.A. para análise de dados não estruturados e sinalização proativa de demandas predatórias no PJe.

Aprimorar a identidade de marca e divulgação interna da ferramenta para todo o Poder Judiciário Potiguar.

**Nos ajude a
escolher um nome
para nosso painel!**



Link:

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=Vn5g_61mb0iDGR8Z3w-iKrho_4SNivZHIRFwwpIkn6RUQkpORTNVRDhaTlVMOVdCQzhNNThQTTFJSy4u&origin=QRCode

**Pot@
Lab** Laboratório de
Inovação do Poder
Judiciário do RN

CATÁLISE

G'NOVA Uma iniciativa
ENAP

**Co
LabS**