



Enap

# Ágil no Contexto do Serviço Público

Módulo

## 3 Considerações finais do movimento Ágil



## **Fundação Escola Nacional de Administração Pública**

### **Presidente**

Diogo Godinho Ramos Costa

### **Diretor de Desenvolvimento Profissional**

Paulo Marques

### **Coordenador-Geral de Produção de Web**

Carlos Eduardo dos Santos

### **Conteudista/s**

Anderson da Silva (Conteudista, 2020).

Priscila Campos Pereira (Coordenadora, 2020).

**Curso produzido em Brasília 2020.**

**Desenvolvimento do curso realizado no âmbito do acordo de Cooperação Técnica FUB / CDT / Laboratório Latitude e Enap.**



Enap, 2020

**Enap Escola Nacional de Administração Pública**

Diretoria de Educação Continuada

SAIS - Área 2-A - 70610-900 — Brasília, DF



# Sumário

1. O movimento Ágil e a transformação digital.....	5
2. O movimento Ágil e a cultura organizacional.....	7
3. O século da complexidade e o movimento Ágil.....	8
4. Os benefícios do movimento Ágil no serviço público.....	9





## Módulo

# 3 Considerações finais do movimento Ágil

Olá!

Desejamos boas-vindas ao módulo 3 do curso Ágil no Contexto do Serviço Público. É um prazer ter você como participante e auxiliar na construção do seu conhecimento acerca desse tema.

Neste módulo abordaremos os seguintes tópicos:

- O movimento Ágil e a transformação digital.
- O movimento Ágil e a cultura organizacional.
- O século da complexidade e o movimento Ágil.
- Os benefícios do movimento Ágil no serviço público.

**Desejamos um excelente estudo!**

## 1. O movimento Ágil e a transformação digital

Ao final da unidade, você será capaz de:

- Esclarecer a importância do movimento Ágil na transformação digital.



[Saiba sobre o movimento Ágil e a transformação digital assistindo este vídeo.](#)

## SAIBA MAIS

O Ágil pode auxiliar as ações relacionadas à transformação digital na forma como o governo oferta e executa os serviços públicos para a população.

Primeiramente, precisamos indicar que para se executar a transformação digital é preciso ter uma visão, uma estratégia e um plano para executar essa estratégia.

Como visão, o órgão tem que decidir qual são seus objetivos e até que ponto quer chegar.



A estratégia para executar a transformação digital é modificar a forma como as coisas estão sendo feitas hoje, ou partir para um modelo de negócio totalmente novo. É preciso ter uma definição dos objetivos de desempenho esperados, e por quais razões se pretende mudar, ou seja, entender os motivadores da mudança!

O modelo Ágil é um catalisador para realização da transformação digital, pois para transformar como as coisas estão sendo feitas hoje e, para tal, a organização deve:

Mudar a experiência do usuário, sendo centrada no cliente, visando aumentar a satisfação dos cidadãos, provendo experiências agradáveis e positivas na interação com a organização pública, em todos os canais.

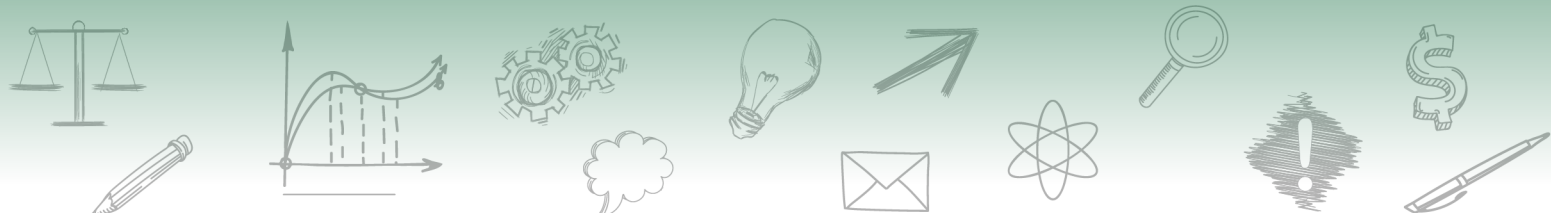
Mudar a forma como os processos de negócio são executados e gerenciados, de forma que tudo possa ser mais exato e mais rápido, tornando a organização orientada por dados. À medida que os dados se modificam e apontam a necessidade mudar, a organização deve fazer sua adequação.

Outra ação para se realizar a transformação digital é mudar a forma como as pessoas trabalham dentro da organização, com o uso de ferramentas de colaboração entre os membros da equipe, e de gestão do conhecimento que possam prover a agilidade e a qualidade nos produtos de trabalho e nas decisões e também mudar seu padrão de pensamento (mindset) para inovação e agilidade.

Portanto, podemos perceber que as transformações, digital e organizacional (com a implementação do Ágil) se consolidam e se reforçam mutuamente.

## Referências da unidade 1

- Como o uso da metodologia ágil pode ajudar na transformação digital das empresas. 2018. Disponível em: <https://blog.onedaytesting.com.br/metodologia-agil-transformacao-digital/>



## 2. O movimento Ágil e a cultura organizacional

Ao final da unidade, você será capaz de:

- Articular o movimento Ágil com a cultura organizacional.



[Saiba sobre o movimento Ágil e a cultura organizacional assistindo este vídeo.](#)

### SAIBA MAIS

A cultura organizacional talvez seja o maior desafio a se enfrentar quando se fala em mudança dentro da administração pública. A implantação do Ágil irá bater de frente com a cultura organizacional enraizada dentro da administração pública.

Estamos inseridos em uma cultura organizacional poderosa. Ao contrário de técnicas e ferramentas, que podem ser aprendidas e replicadas quase que imediatamente, a cultura é cultivada ao longo de anos.

Construir uma cultura é uma maratona, não é uma prova de 100 metros. A cultura é muito mais que uma declaração de propósitos ou uma palavra da moda.

A cultura organizacional deve ser autêntica, fundamentada em valores centrais de uma organização e ser consistente. Podemos mudar a cultura, mas não por meio de uma nota técnica. Temos de efetivamente viver os valores que orientam os comportamentos da organização.

Portanto, viver os valores do Ágil é o primeiro passo para a implantação de uma cultura ágil.

#### Referências da unidade 2

- 13º Relatório Anual do Estado Ágil. 2019. Disponível em: <https://explore.versionone.com/state-of-agile/13th-annual-state-of-agile-report>
- Como o uso da metodologia ágil pode ajudar na transformação digital das empresas. 2018. Disponível em: <https://blog.onedaytesting.com.br/metodologia-agil-transformacao-digital/>



### 3. O século da complexidade e o movimento Ágil

Ao final da unidade, você será capaz de:

- Reconhecer o movimento ágil no século da complexidade.



[Saiba sobre o século da complexidade e o movimento Ágil assistindo este vídeo.](#)

## SAIBA MAIS

### O século da complexidade e o movimento Ágil

O desafio das organizações no século da complexidade é que elas precisam planejar suas estratégias com a certeza de que os dados do passado são importantes, mas incompletos e insuficientes para projetar uma relação causal entre o sucesso de seus projetos e produtos e o alcance de sua visão e objetivos estratégicos.

As organizações precisarão planejar sua estratégia, por meio do movimento Ágil, considerando o conhecimento que possuem, mas também atentas aos cenários prováveis e sinais fracos que poderão, eventualmente, anunciar a chegada de acontecimento improvável a partir da análise do passado.

Um exemplo de aplicação do movimento Ágil seria o Scrum, uma estrutura de gerenciamento e execução de projetos na qual as equipes planejam e entregam trabalho em pequenos incrementos, organizados em ciclos de duração fixa, conhecidos como sprints.

### Referências da unidade 3

- O desafio do Planejamento Estratégico em um mundo VUCA. 2018. Disponível em: <https://comunidadesebrae.com.br/blog/o-desafio-do-planejamento-estrategico-em-um-mundo-vuca>
- Terentim, Gino. Gestão de Mudanças em Abordagens Ágeis. BRASPORT. Kindle Edition. 2018.





## 4. Os benefícios do movimento Ágil no serviço público

Ao final da unidade, você será capaz de:

- Usar os benefícios do movimento Ágil adequadamente.



[Saiba sobre os benefícios do movimento Ágil no serviço público assistindo este vídeo.](#)

### SAIBA MAIS

No serviço público, o Ágil ajuda as equipes a se organizarem para fornecer resultados de alta qualidade rapidamente. Envolve uma mudança de mentalidade que prioriza uma visão clara e abrangente sobre os detalhes dos requisitos solicitados. Facilita estruturas flexíveis de liderança e organização, equipes multifuncionais, ecossistemas de talentos e culturas e comportamentos colaborativos.

Quando priorizado e aplicado em uma organização, o Ágil aumenta a transparência e dá autonomia para as pessoas.

A integração de várias áreas, a quebra dos silos funcionais, pode ser considerado um dos maiores benefícios da aplicação do Ágil na administração pública que é tão hierarquizada. Teremos mais proximidade e a oportunidade de superar burocracias desnecessárias, pelo simples fato de estarmos integrados.

Com o Ágil, o poder público poderá implementar um modelo, quando possível, teste e iteração contínuos para melhorias incrementais dos produtos ou serviços, reduzindo o risco de falhas na implementação, evitando investimento em ações que não fazem sentido para aqueles que receberão os serviços públicos, e, por consequência, direcionar de maneira efetiva recursos públicos.

#### Referências da unidade 4

- Como a metodologia ágil pode otimizar o setor público, 2018. Disponível em: <https://www.digix.com.br/como-a-metodologia-agil-pode-otimizar-o-setor-publico/>
- Gestão Ágil além da TI e no Serviço Público. 2018. Disponível em: <https://www.eunati.com.br/2018/06/gestao-agil-alem-ti.html>
- Fernandes, Aguinaldo Aragon. Governança Digital 4.0. BRASPORT. Kindle Edition. 2018.
- Terentim, Gino. Gestão de Mudanças em Abordagens Ágeis. BRASPORT. Kindle Edition. 2018.