

Quer fazer seu primeiro

# PROJETO DE INOVAÇÃO

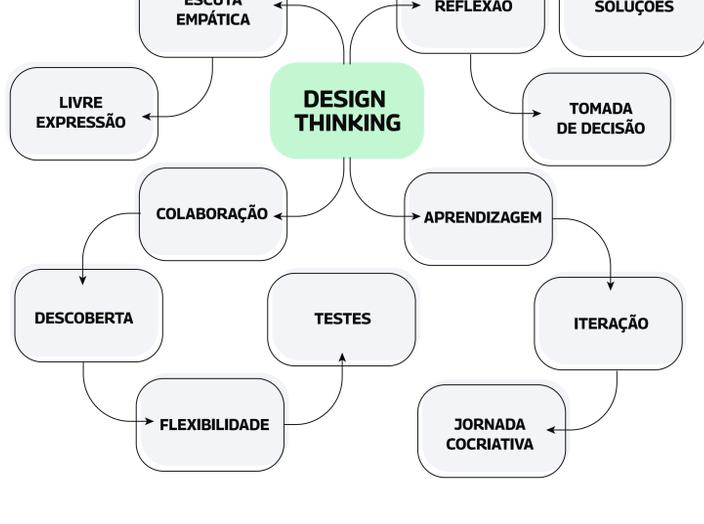
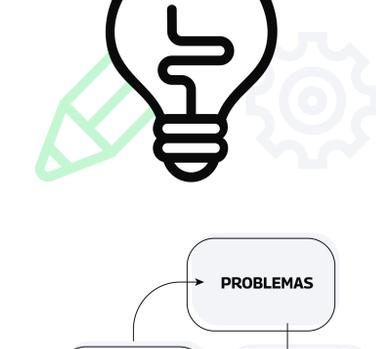
e não sabe muito bem por onde começar?

**COMECE POR AQUI!**

**VAMOS TE GUIAR POR UM MÉTODO PRÁTICO E EFICIENTE, QUE VAI TE AJUDAR DURANTE TODO O PROCESSO, DA LARGADA ATÉ O PONTO DE CHEGADA.**

## Mas, primeiro, vamos entender o que é Design Thinking.

Design Thinking é uma ferramenta de inovação para mentes empreendedoras, como a sua. E por isso o nome: **Thinking**. Porque é sobre expandir o pensamento e promover reflexões coletivas na busca de soluções inovadoras.



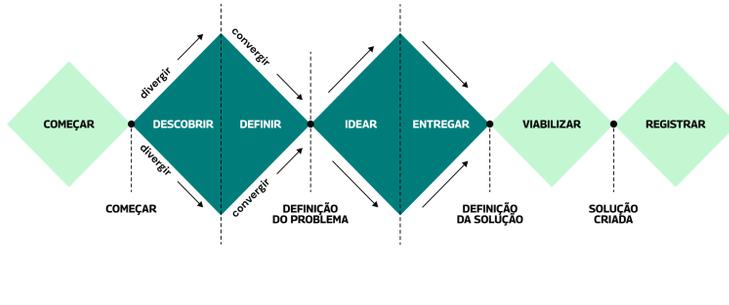
## E qual mapa podemos seguir?

Para ir do ponto A ao Z, vamos usar o Duplo Diamante como metodologia prática, acessível e eficaz, adaptada de 04 para 07 etapas, assim você terá um mapa perfeito para seu 1º projeto de inovação.

**Vamos lá?**

## DUPLO DIAMANTE EXPANDIDO

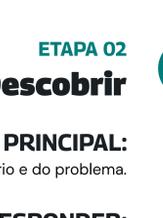
FRAMEWORK ADAPTADO PARA O SERVIÇO PÚBLICO



### ETAPA 01

## Começar

- **SEU DESAFIO PRINCIPAL:**  
Criar um resumo sobre os pontos mais importantes do projeto.
- **PERGUNTAS PARA VOCÊ RESPONDER:**
  - a - Qual é o problema inicial?
  - b - O que já foi feito para tentar solucionar esse problema?
  - c - Quais são os stakeholders?
  - d - Quais são os resultados esperados?
  - e - Qual é o pitch da ideia?
- **MATERIAIS E FERRAMENTAS ÚTEIS:**  
Matriz RACI   
Matriz CSD   
Modelo para Desenvolvimento de Projeto



### ETAPA 02

## Descobrir

- **SEU DESAFIO PRINCIPAL:**  
Fazer um diagnóstico profundo do cenário e do problema.
- **PERGUNTAS PARA VOCÊ RESPONDER:**
  - a - Qual é o contexto do problema?
  - b - Quais pessoas estão envolvidas nele?
- **FERRAMENTAS ÚTEIS:**  
Desk research   
Pesquisa de Campo



### ETAPA 03

## Definir

- **SEU DESAFIO PRINCIPAL:**  
Sintetizar as descobertas e reenquadrar o problema principal.
- **PERGUNTAS PARA VOCÊ RESPONDER:**
  - a - Quais foram os principais insights gerados?
  - b - Qual é o verdadeiro problema que precisa de solução?
  - c - Qual é o briefing do projeto?
- **FERRAMENTAS ÚTEIS:**  
Modelo de Briefing   
Definição de Problemas



### ETAPA 04

## Idear

- **SEU DESAFIO PRINCIPAL:**  
Cocriar ideias para resolver o problema e priorizar uma delas para seguir adiante.
- **PERGUNTAS PARA VOCÊ RESPONDER:**
  - a - Quais são as principais referências e tendências do mercado?
  - b - Quais são as ideias para solucionar o problema?
  - c - De todas as ideias, qual será priorizada?
  - d - Quais são as evidências de que o caminho escolhido pode ter sucesso?
- **CURSO PRÁTICO:**  
Módulo 03 do curso "Uso do Design em Políticas Públicas"



### ETAPA 05

## Prototipar

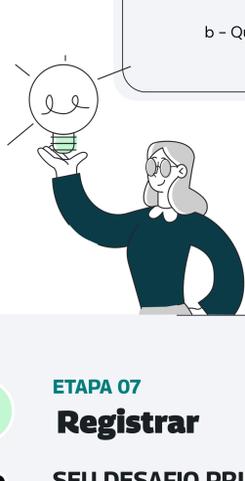
- **SEU DESAFIO PRINCIPAL:**  
Dar vida à solução proposta por meio de protótipos que possam ser testados.
- **PERGUNTAS PARA VOCÊ RESPONDER:**
  - a - O protótipo foi testado e validado por usuários reais?
  - b - Preciso iterar em cima dessa solução, a partir de feedbacks?
  - c - Tenho segurança de seguir com meu protótipo para desenvolvimento?
- **CURSO PRÁTICO:**  
Módulo 04 do curso "Uso do Design em Políticas Públicas"



### ETAPA 06

## Viabilizar

- **SEU DESAFIO PRINCIPAL:**  
Implementar a solução, transformando-a em uma entrega tangível e concreta.
- **PERGUNTAS PARA VOCÊ RESPONDER:**
  - a - Qual é o meu plano de ação?
  - b - Qual é o meu plano de implementação da solução?
  - c - Quais são meus parceiros estratégicos?
- **FERRAMENTAS ÚTEIS:**  
Fluxo de inovação   
Referência para plano de ação



### ETAPA 07

## Registrar

- **SEU DESAFIO PRINCIPAL:**  
Fazer a gestão do conhecimento, garantindo acesso às informações geradas.
- **PERGUNTAS PARA VOCÊ RESPONDER:**
  - a - Fiz todos os registros necessários do meu projeto?
  - b - Tenho resultados já mapeados que preciso dividir e registrar?
  - c - Tenho depoimentos e informações que me permitem contar a história do projeto?
  - d - É preciso realizar algum ajuste no percurso?
  - e - Tenho recomendações para a evolução do projeto?
- **FERRAMENTAS ÚTEIS:**  
Guia CopiCola   
Gestão do Conhecimento no Setor Público

Acesse a [página dos Épicos](#) para encontrar mais informações sobre seu 1º projeto de inovação e outras ferramentas para serem usadas na prática.