

Estratégias para sustentabilidade Plataforma de Cidadania Digital

30.06.2017

G*NOVA
LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO

Enap

MINISTÉRIO DO
PLANEJAMENTO,
DESENVOLVIMENTO E GESTÃO



O futuro dependerá daquilo que fazemos no presente.

Gandhi

Desafio da Oficina: Quais estratégias e mecanismos aceleram o movimento para um governo digital?

Demandante: SEGES e STI - MPDG

Duração: 04 h

Data: 30.06.17

Participantes: 40 pessoas

Instituições: MPDG, MEC, MD, MF, MS, MDS, MTE, MAPA, MDIC, FNDE, INEP.

Métodos utilizados: Aqui nessa sala; Personas com metáfora; Quiz; Gameificação; Brainstorm, Ideação e pitch

Mediação:

Andréa Andrade

Facilitadores — grupos:

Servio Caetano; Letícia Mendonça; Carolina Nasser; Danniell Gobbi c/ part. especial: Luiz Felipe Monteiro

Design Thinking

Neste projeto utilizamos adaptação GNova de metodologias do Design Thinking.

Problematizar e desenvolver soluções por meio de um conjunto específico de métodos e processos, tendo como princípios o foco no usuário, a empatia, a inteligência visual, experimentação e prototipagem.

Empatia: colocar-se no lugar do usuário na hora de pensar a solução. Reconstruir seu processo de utilização do serviço, levantar diretamente junto às pessoas seus problemas e insatisfações, com o propósito de construir soluções para e com as pessoas.

Ser visual: o esforço de trazer ideias e insights do campo das abstrações para a realidade palpável.

Nesta oficina, utilizamos 05 etapas: Engajamento, Personas com metáfora, Futurismo, Curadoria (Quiz) e Ideação. Importante notar que há outras etapas possíveis, e que, em realidade, não há uma sequência obrigatória, idas e vindas são constantes durante todo o processo.

Etapa I – Engajamento

Quebrar gelo
Trabalhar feliz
Dar o meu melhor



Etapa II- Personas com Metáfora

Pensar o usuário





1



N-M20

Persona fictício: Alta relevância; Protagonista; Grande abrangência; Processos já informatizados; Processos em constante evolução.



FALA

Não sou contra...

Eu que vou ter que bancar!

Pq não migram para o meu portal?

Qual será a contrapartida?

Ok, mas não abrirei mão de meu sistema

Eu vou liderar?

É fácil fazer isso?

Qual a colaboração dos demais?



SENTE

Prepotência

Sou melhor que os outros

É melhor nos copiarem

Vai dar muito trabalho

É fogo de palha, já desistirão!

Os outros são atrasados

Eu só tenho a perder com isso

Não vai funcionar (como sempre)

Já fizemos isso no passado!



OUVE

Como isso será feito?

Incompatível com a nossa tecnologia

Politicamente temos que atender

Vai ter concurso?

Temos outras prioridades

Mais um pedido de ajuda...

Não temos gente pra fazer

Não está previsto no PDTI

Vai demorar um tempão pra fazer

Não temos orçamento extra pra isso

Vão jogar dinheiro fora

Não é responsabilidade nossa

A ideia é boa mas não acataremos

O que deixarei de fazer pra fazer isso?

Que M@#** é essa?

Vai sobrar pra gente! Mais trabalho!

Pode expandir negócios

Nossas regras de sigilo não permitem

AJUDARIA

Ter benefícios claros

Existência de processos definidos

Grupo de TI dedicado e exclusivo

Definir a tecnologia

Ser referência

Manter sua soberania

Regras claras

Ordem superior

Decreto

Corpo técnico qualificado

Liderança interna reconhecida



Persona fictício 1: Alta relevância; Protagonista; Grande abrangência; Processos já informatizados; Processos em constante evolução.

O conteúdo dos post-its aqui transcritos fez parte de uma atividade que objetivou conhecer os sentimentos, reações e barreiras de estruturas governamentais fictícias ao esforço de implantação de governo digital.

São, portanto, resultados de um exercício criativo, não devendo pois ser destacadas como opiniões individuais ou institucionais, nem consideradas fora de seu conjunto.



DIFICULDADES

Falta de prioridade

Criar grupo multidisciplinar

Tem que adaptar 30.000 sistemas

Definir tecnologia

Mais um chefe?

Articulação com muitas áreas de negócio

Falta nivelamento da articulação externa

Persona fictício 1: Alta relevância; Protagonista; Grande abrangência; Processos já informatizados; Processos em constante evolução.



PATROCÍNIO

Não vai ajudar o business

Não patrocinaremos!

Cozinha isso em banho maria...

Mercado pode boicotar

É importante pra imagem



BASTIDORES

Isso beneficia minha agenda oculta?

A quem isso beneficia?

Isso é ideia de Fulano

Sabotagem pelo próprio ministério

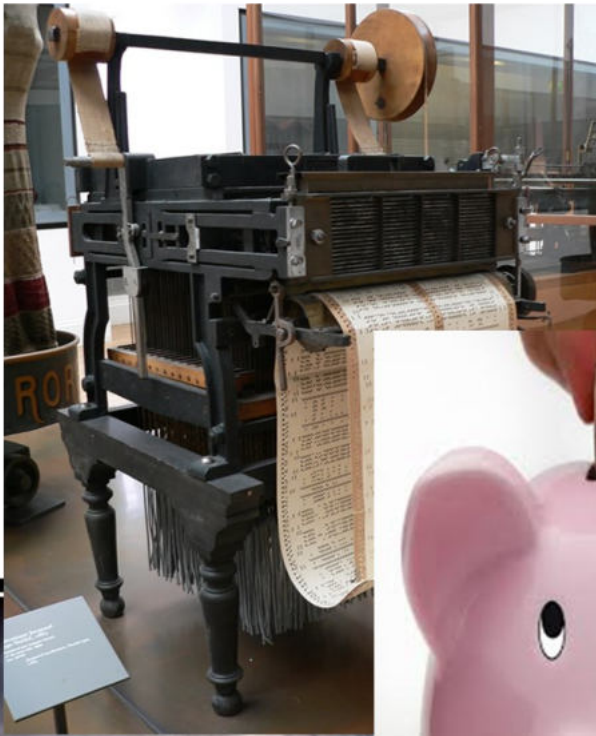
Nunca serão!

Vamos copiar a ideia e fazer melhor

Vamos lá!

O conteúdo dos post-its aqui transcritos fez parte de uma atividade que objetivou conhecer os sentimentos, reações e barreiras de estruturas governamentais fictícias ao esforço de implantação de governo digital.

São, portanto, resultados de um exercício criativo, não devendo pois ser destacadas como opiniões individuais ou institucionais, nem consideradas fora de seu conjunto.



Persona fictício: Processos em papel; Processos necessitam de redesenho. Pouca abrangência; Impacto e atuação reduzida.



FALA

Isso é uma oportunidade! Estou dentro!
Oportunidade para se modernizar
Como funcionaria isso?
Quem vai nos ajudar?
É um desafio
Mais trabalho?
Podemos poupar com isso!
Temos uma oportunidade de melhoria



SENTE

Não dura até o próximo governo
Posso aprender com os outros
É uma oportunidade extraordinária
Vai expor nossas fragilidades
Ansiedade, será que conseguimos fazer?
Possibilidade de integração
Crença de que teremos apoio



OUVE

Lembraram da gente?
Não temos capacidade
Receio de não estar preparado
Qual é a posição dos demais
Identifica gargalos
Expectativas p/ resultados rápidos
Interfere na segurança/calmaria
Reação interna a inovações

Ajudaria



Pra pensar os serviços, vamos ter que ouvir o cidadão??
Os órgãos de controle devem estar juntos nisso
Apoio do responsável pelo portal único
Parcerias com ministérios afins
Parceria de TICs
Publicidade para aglutinar valor
Transferência de know-how
Apoio agentes políticos

Persona fictício 2: Processos em papel; Processos necessitam de redesenho. Pouca abrangência; Impacto e atuação reduzida

O conteúdo dos post-its aqui transcritos fez parte de uma atividade que objetivou conhecer os sentimentos, reações e barreiras de estruturas governamentais fictícias ao esforço de implantação de governo digital.

São, portanto, resultados de um exercício criativo, não devendo pois ser destacadas como opiniões individuais ou institucionais, nem consideradas fora de seu conjunto.



DIFICULDADES

Quem paga ou financia isso?

Identificar os serviços e torna-los no formato digital

Falta patrocínio

Resistência de setores da área de negócio

Não temos sistemas

Não podemos contribuir com orçamento

Pouco/baixo orçamento

Necessidade de capacitação

Poucos recursos financeiros



BASTIDORES

Cultura de gestão questionável

Medo de perder protagonismo

Mudança de cultura do governo acerca da gestão do ministério

Perda de poder no novo modelo

Outros ministérios vão ganhar mais benefícios e investimentos

Articular com outros apoiadores identificados

Vamos perder o controle



PATROCÍNIO

Colaboração

Governo central política

Financiamento externo ou interno

Alto investimento

Organismos multilaterais

Apoio financeiro, de TIC e modelos

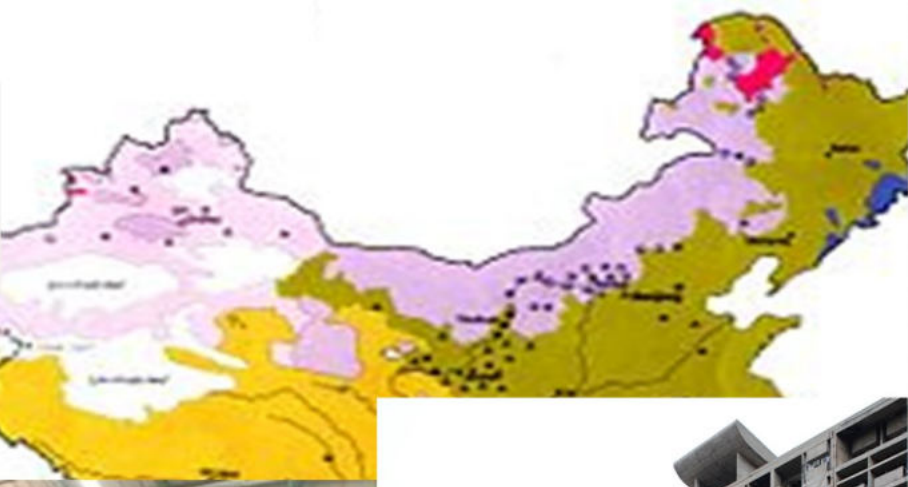
Acadêmico para desenvolvimento de tecnologia (incubadoras)

Persona fictício 2: Processos em papel; Processos necessitam de redesenho. Pouca abrangência; Impacto e atuação reduzida

O conteúdo dos post-its aqui transcritos fez parte de uma atividade que objetivou conhecer os sentimentos, reações e barreiras de estruturas governamentais fictícias ao esforço de implantação de governo digital.

São, portanto, resultados de um exercício criativo, não devendo pois ser destacadas como opiniões individuais ou institucionais, nem consideradas fora de seu conjunto.

24 HOURS A DAY
7 DAYS A WEEK
365 DAYS A YEAR



CARTÓRI
Rua: Jacob Emerick 429 v2. C...

APRESENTANTE	NOME:	ENDEREÇO:	CIVILIDADE:	ASSINATURA:
ENDOSANTE	NOME:	ENDEREÇO:	CIVILIDADE:	ASSINATURA:
FAPORRIDO	NOME:	ENDEREÇO:	CIVILIDADE:	ASSINATURA:
DEVIDOR 1	NOME:	ENDEREÇO:	CIVILIDADE:	ASSINATURA:
DEVIDOR 2	NOME:	ENDEREÇO:	CIVILIDADE:	ASSINATURA:
MOTIVO	<input type="checkbox"/> FALTA DE PAGTO. <input type="checkbox"/> FALTA DE ACBITE <input type="checkbox"/> FIM FALIMENTAR <input type="checkbox"/> DREITO DE RE...			
PORTADOR	NOME:	ENDEREÇO:	CIVILIDADE:	ASSINATURA:



Persona fictício: Processos em papel; Processos necessitam ser redesenhados; Grande abrangência; Alto Impacto.

FALA



Urgente digitalizar processos
É bom, mas compromete as metas
Qq mudança impactará todos: cautela e precisão!
Não posso parar meu trabalho p/ pensar nisso
Meu público já está acostumado com o meu jeito
Medo de rejeição; medo de mudanças
Meus servidores não estão preparados
O projeto “deles” não é prioridade aqui
“Eles” não conhecem nada da minha realidade
Como priorizar? Meus processos não podem parar
Já somos sobrecarregados! E cheios de problemas!

OUVE



A gente não tem base digitalizada.
Nem sei o que é mais fácil: ficar contra ou a favor
Ajuda para resolver meus processos ninguém oferece.
Essa estratégia será revista no próximo governo.
A prioridade é do ministro e o lançamento tem que ser “nosso”.
Não conhecem nossa realidade! Já vi isso! Não vai dar em nada.
Caos de solicitações não atendidas e que devem ser observadas.
“Quem” vai fazer a adesão das unidades federativas? Complexo!

“Putz”, até que seria legal ter tudo no mesmo lugar.

Não temos condições de prover o que está sendo solicitado, com qualidade e no tempo.

Se meu chefe liberasse um tempo para isso, bem que dava para ajudar.

Unificar processos para melhor controle e gestão pública....ufa!!!!!!

Lá vem o MP e a CC com mais uma ideia! Logo eles me esquecem

Vão acabar com nossos forms! Logo agora que estão bons!

Vai dar trabalho demais e pouco resultado!

Teremos que sanear os registros



SENTE

Persona fictício 3: Processos em papel; Processos necessitam ser redesenhados; Grande abrangência; Alto Impacto.

O conteúdo dos post-its aqui transcritos fez parte de uma atividade que objetivou conhecer os sentimentos, reações e barreiras de estruturas governamentais fictícias ao esforço de implantação de governo digital.

São, portanto, resultados de um exercício criativo, não devendo pois ser destacadas como opiniões individuais ou institucionais, nem consideradas fora de seu conjunto.



DIFICULDADES

Não conheço o meu usuário
Minha Ti não entrega nada
Implementação em território nacional
Evoluir/otimizar processos enquanto toca a rotina
Falta de interesse da alta direção
Excesso de normas e burocracia
Pressões políticas e da população

AJUDARIA

Apoio em \$\$\$, RH e TI



Coordenação política e mobilização
Ajuda uma gestão compartilhada (representatividade e controle social)
Definição dos processos de migração
Campanha de esclarecimento a população
Ajuda p/ Modelar e automatizar os serviços
Apoio externo para revisãodos processos



PATROCINIO:

Buscar apoio da sociedade
Apoio dos executivos dos ministérios
Só tenho patrocínio para as prioridades do Ministro/Partido



BASTIDORES

Precisamos envolver todas as áreas. Quem tem esse carisma?
Precisamos de mais recursos para integrar-se à plataforma
Patrimonialismo e domínio político do ministério
Desmotivação

Persona fictício 3: Processos em papel; Processos necessitam ser redesenhados; Grande abrangência; Alto Impacto.

O conteúdo dos post-its aqui transcritos fez parte de uma atividade que objetivou conhecer os sentimentos, reações e barreiras de estruturas governamentais fictícias ao esforço de implantação de governo digital.

São, portanto, resultados de um exercício criativo, não devendo pois ser destacadas como opiniões individuais ou institucionais, nem consideradas fora de seu conjunto.



Persona fictício: Recém criado; Processos ainda não claramente definidos; Pequena abrangência.



FALA

O portal é oportunidade
Vamos criar junto com a sociedade
Será um canal para ouvir o Cliente
Falta pessoal de TI



SENTE

Eu só sei mexer com Excel
Medo. Não sabermos nem o que ofertar
Insegurança
Portal = oportunidade
Empolgação com a novidade
Já começa oferecendo serviço inovador
Como ? Se não sabemos nem o que fazemos?



OUVE

Vocês não vão conseguir
Nem sabem quais serviços oferecemos
Só lembraram da gente por ser um portal único
Vocês são inovadores! Contribuam para o sucesso do Portal!
Temos regramento para isso?



AJUDARIA

Servidores motivados
Liberdade para criar (Não há muita rigidez normativa)
Mobilizar os possíveis beneficiários
Corpo técnico jovem e inovador
Vontade de crescer e conquistar espaço

Persona fictício 4: Recém criado; Processos ainda não claramente definidos; Pequena abrangência.

O conteúdo dos post-its aqui transcritos fez parte de uma atividade que objetivou conhecer os sentimentos, reações e barreiras de estruturas governamentais fictícias ao esforço de implantação de governo digital.

São, portanto, resultados de um exercício criativo, não devendo pois ser destacadas como opiniões individuais ou institucionais, nem consideradas fora de seu conjunto.



DIFICULDADES

Falta de liderança

Não temos processos bem definidos

Inexperiência

Serviços com pouca expressividade



BASTIDORES

Vamos conseguir entregar resultados

Como usar esse espaço de forma efetiva?

Porque fomos convidados para participar?

Precisam de maturidade

Será que nosso pessoal é suficiente

Não temos orçamento para fazer

É muito difícil. Não vamos conseguir.



PATROCÍNIO

Ministério da Economia liberaria mais recursos

Apoio de iniciativa privada?

Direção política quer ser considerada moderna e inovadora

Ministro apoia o projeto

Persona fictício 4: Recém criado; Processos ainda não claramente definidos; Pequena abrangência.

O conteúdo dos post-its aqui transcritos fez parte de uma atividade que objetivou conhecer os sentimentos, reações e barreiras de estruturas governamentais fictícias ao esforço de implantação de governo digital.

São, portanto, resultados de um exercício criativo, não devendo pois ser destacadas como opiniões individuais ou institucionais, nem consideradas fora de seu conjunto.

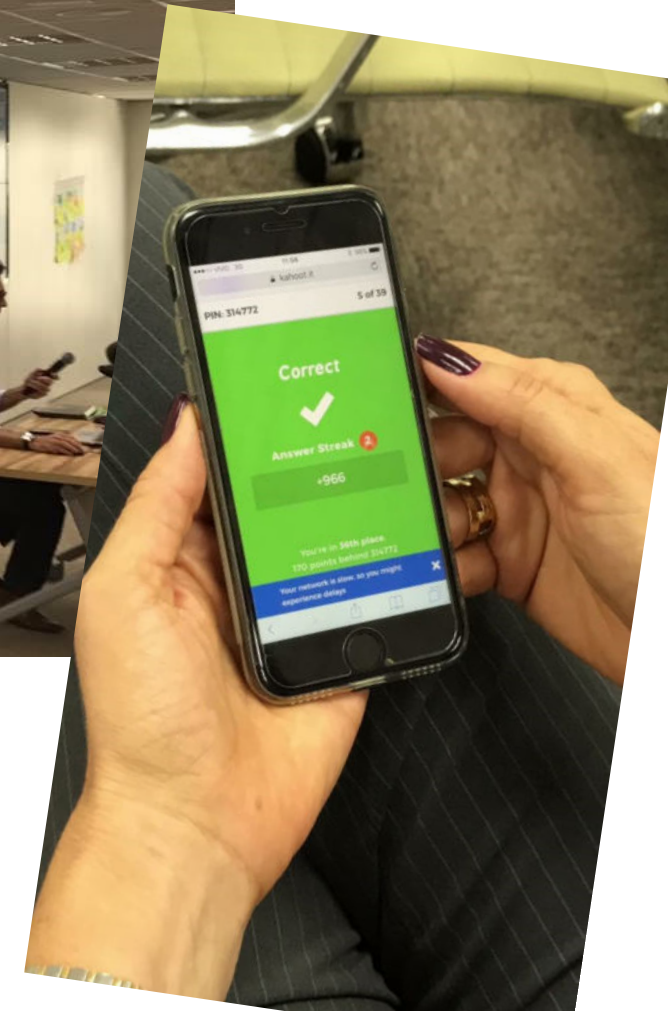
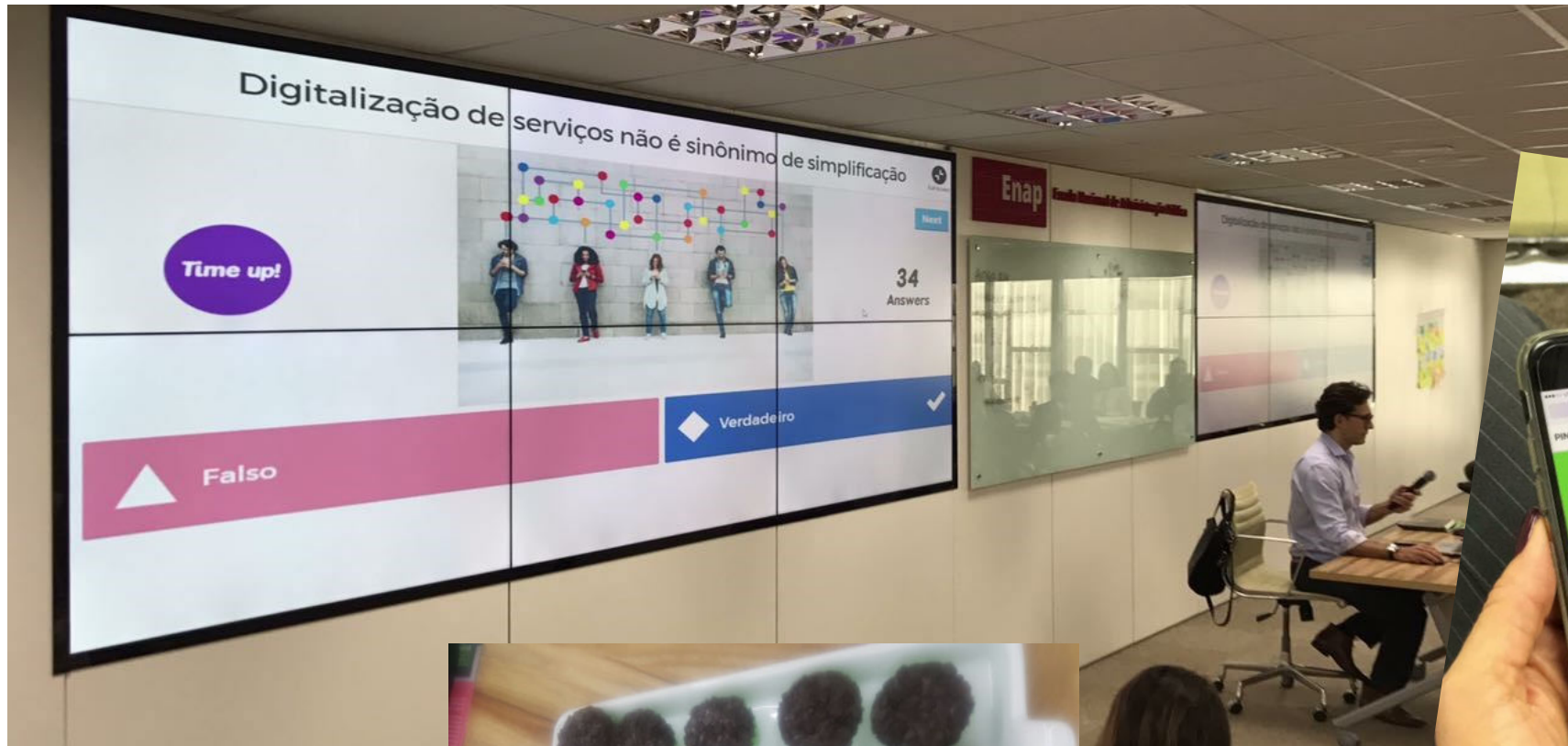
Etapa III- Pensar Futuro

Prévio, a ideação, ajuda se os participantes forem instados a pensar o futuro. . Projetar cenários futuros. Criar uma visão de futuro.



Etapa IV- Quiz

De forma lúdica e com disputa de “prêmio”. Usuários tiveram q demonstrar seus conhecimentos referentes ao tema.



Etapa V- Ideação

O novo sempre vem

Neste fase, ideamos desafiados pela questão **Quais estratégias e mecanismos ACELERAM o MOVIMENTO para um Governo DIGITAL?**. Ressaltamos que a ideação é, na verdade, um processo dinâmico que permeia todas as etapas do projeto.

Na oficina realizada no dia 30.06.2017, mediada pelo Laboratório de Inovação em Governo – GNOVA, participaram 40 pessoas.

Após o brainstorming, selecionamos a ideia-força de cada grupo e em seguida a apresentamos em pitch.

O resultado desta etapa será apresentado a seguir



Barramento de serviços – ERP.GOV (Integração de bases de dados governamentais)

Ranking para servidores com prêmios

Incentivos gamificados aos servidores

Criar Linha de Vida do Cidadão

Buscar na sociedade civil: Estimulo à Prêmio

Desburocratizar serviços e não informatizar a burocracia

Cidadão ter controle sobre a disponibilidade de dados pessoais ao governo

Ranking institucional que refletisse no % de contingenciamento orçamentário

Esforço coletivo para melhoria do posicionamento do Brasil nos rankings mundiais

Criar aplicativos nas plataformas

Campanha de conscientização sobre o governo digital

Criar evento: RESULTADO.GOV

Integração de bases governamentais

Criar statups.gov

Apoio para órgãos com TI pequena

Incluir na pauta escolar: cidadania digital

Simplificar leis de informática



O conteúdo dos post-its aqui transcritos fez parte de uma atividade de Brainstorm que objetivou elencar estratégias para aceleração do governo digital.

São, portanto, resultados de um exercício criativo, não devendo pois ser destacadas como opiniões individuais ou institucionais, nem consideradas fora de seu conjunto.

Mentoria/Intercâmbio entre ministérios

Intercâmbio profissional

Equipe dedicada ao projeto exclusivamente

Processo seletivo interno e EXTERNO para definir equipe participantes

Criar selos/ranking de simplificação e acessibilidade de serviços

Metas x Incentivos; Capacitação, prêmio financeiro

Usar o scrum como método de trabalho

Grupos interdisciplinares

Home office

Reduzir a penalização por erro

Remuneração (prêmio) por ideia dada e implantada

Criar um banco de boas práticas

Construir uma tipologia de estratégias

Criação de um ambiente físico: lab de serviços digitais

Ter claro as instâncias de decisão no órgão e Envolvimento e comprometimento por meio de disseminação interna

Ranking de avaliação dos serviços entre os ministérios (exemplo PF)

Recursos para quem está no topo do ranking (Recursos e qualificação)

Publicidade macro para o cidadão/servidor acompanhar

Participação das equipes operacionais na construção das soluções

Acabar com cargos (DAS, FGs) e montar equipes

O conteúdo dos post-its aqui transcritos fez parte de uma atividade de Brainstorm que objetivou elencar estratégias para aceleração do governo digital.

São, portanto, resultados de um exercício criativo, não devendo pois ser destacadas como opiniões individuais ou institucionais, nem consideradas fora de seu conjunto.

2

Acesso gratuito à internet

Acesso à informação de outros órgãos

Ágil/versão beta

Caixa de correios com notificação

Atendimento via Whatsapp

Chat bot (ex. Gol)

Formação de times interorganizacionais

Valorização da carreira de TI

Concurso e premiação

CTPS Digital

Serviços inteligentes

Acesso multiplataforma

Orçamento consolidado

Governança

Governança interfederativa vir da ótica de negócio

Políticos com visão de governo digital

Visão de longo prazo / de Estado

Integração das áreas de TI às demais dos órgãos

Business plan/case das demandas

Formalização/idades

Acordos entre pastas

Simplificar relação entre órgãos

Sociedade

Perguntar ao cidadão o que ele quer digital

Desoneração do uso de TIC

Cocriação e Revisão do processo dos serviços

Internacional

Importar experiência da Dinamarca,

Austrália, Reino Unido e Canadá

O conteúdo dos post-its aqui transcritos fez parte de uma atividade de Brainstorm que objetivou elencar estratégias para aceleração do governo digital.

São, portanto, resultados de um exercício criativo, não devendo pois ser destacadas como opiniões individuais ou institucionais, nem consideradas fora de seu conjunto.



Tecnologia

Expor as API

Investimento das TI dos órgãos

Melhor comunicação com a população

Interoperabilidade

Resultados

Selecionar serviços com mais relevância

Serviços que funcionem

Comunicação / redes sociais

Rede social cidadão-governo

Grupos de Whatsapp

Fórum autogerido com cidadãos

Convencimento dos servidores a comprar a ideia

Comunicação em massa

Divulgar os resultados dos serviços digitais

Pessoas / Capacidade

Meios de medir criatividade na seleção

Engajamento das médias gerências

Metas para as Carreiras de Estado

Maior qualificação de pessoal

Grupos que depois voltam para as áreas

O conteúdo dos post-its aqui transcritos fez parte de uma atividade de Brainstorm que objetivou elencar estratégias para aceleração do governo digital.

São, portanto, resultados de um exercício criativo, não devendo pois ser destacadas como opiniões individuais ou institucionais, nem consideradas fora de seu conjunto.



Criar uma grande incubadora de projetos de projetos

Usar dados para criar e melhorar serviços públicos

Participação cidadã para cocriação da ferramenta de governo digital

Órgão com melhor avaliação dos cidadãos ganha mais recurso

Home office

Flexibilização de horário de trabalho

Usar boas práticas do mercado e de outros governos

Reduzir/modernizar regras e regulamentos

Identificação única do cidadão

Garantir que economia gerada com digitalização de serviços seja aproveitada pelo próprio órgão

Quebrar hierarquia da gestão

Estabelecer critérios para priorizar projetos

Aproximar servidores de cidadãos

Transparência nos serviços

Explicar a economia gerada por serviços digitais

Promover concursos de criação

Criar centros de acesso a serviços digitais

O conteúdo dos post-its aqui transcritos fez parte de uma atividade de Brainstorm que objetivou elencar estratégias para aceleração do governo digital.

São, portanto, resultados de um exercício criativo, não devendo pois ser destacadas como opiniões individuais ou institucionais, nem consideradas fora de seu conjunto.



Informação e divulgação dos serviços ofertados à população

Ofertar diversos canais de atendimento

Ouvir o cidadão

Criar controle de qualidade

Estabelecer **cooperação** entre entes federativos

Integração de serviços entre os órgãos Serviços preferencialmente digitais

Dar competência às unidades de TI para criação e gestão (não apenas operacional)

Promover alfabetização digital Cartilha de serviços digitais

Liderança do processo

Criar jogos digitais para serviços digitais

Priorizar investimentos de transição para serviços digitais

Patrocínio político

Intercâmbio profissional

Treinamentos internacionais Qualificação profissional multidisciplinar

Gratificação para servidores Prêmio servidor destaque

Desenvolver a cultura da inovação Poder falhar (servidor muito cobrado sobre erro)

Criar prêmios pessoais para soluções inovadoras Investir nas ideias dos servidores

Desenvolvimento conjunto com outros países

O conteúdo dos post-its aqui transcritos fez parte de uma atividade de Brainstorm que objetivou elencar estratégias para aceleração do governo digital.

São, portanto, resultados de um exercício criativo, não devendo pois ser destacadas como opiniões individuais ou institucionais, nem consideradas fora de seu conjunto.



Insights adicionais pela ótica da mediação



Visão pessimista. Em geral, as pessoas são céticas quanto ao sucesso da PCD.



Dinheiro não é o vilão.



Trabalho colaborativo.
Time interministerial!



Trabalho imersivo. Espaço único.



Orquestração. Grandes diferenças no patrocínio, priorização e articulação.



Pessoas. O elemento chave!

AValiação

Um fato marcante nesse trabalho com o Gnova foi...

Ouvir Todos - Engajamento

Troca de conhecimento - Interação com outros colegas

Brainstorm - Poder falar sem restrição - Gamificação

Metodologia dinâmica e participativa

A dinâmica em grupos - Pensar fora da caixa

A inovação das metodologias aplicadas

Vários órgãos influentes participando da oficina

Integração das pessoas com abordagens

não comuns no meio governamental

Persona—Kahoot

O que eu mais gostei foi...

Incentivo à participação e ao compartilhamento de ideias

Estímulo a reflexão e criatividade - Participação de todos

Informalidade e participação com interação das pessoas

Troca de ideias - Quiz - Uso de games

Oportunidade de interação com diferentes órgãos de governo

Interatividade com servidores de diversos órgãos

Jogo relacionado à plataforma - Trabalho em Grupo

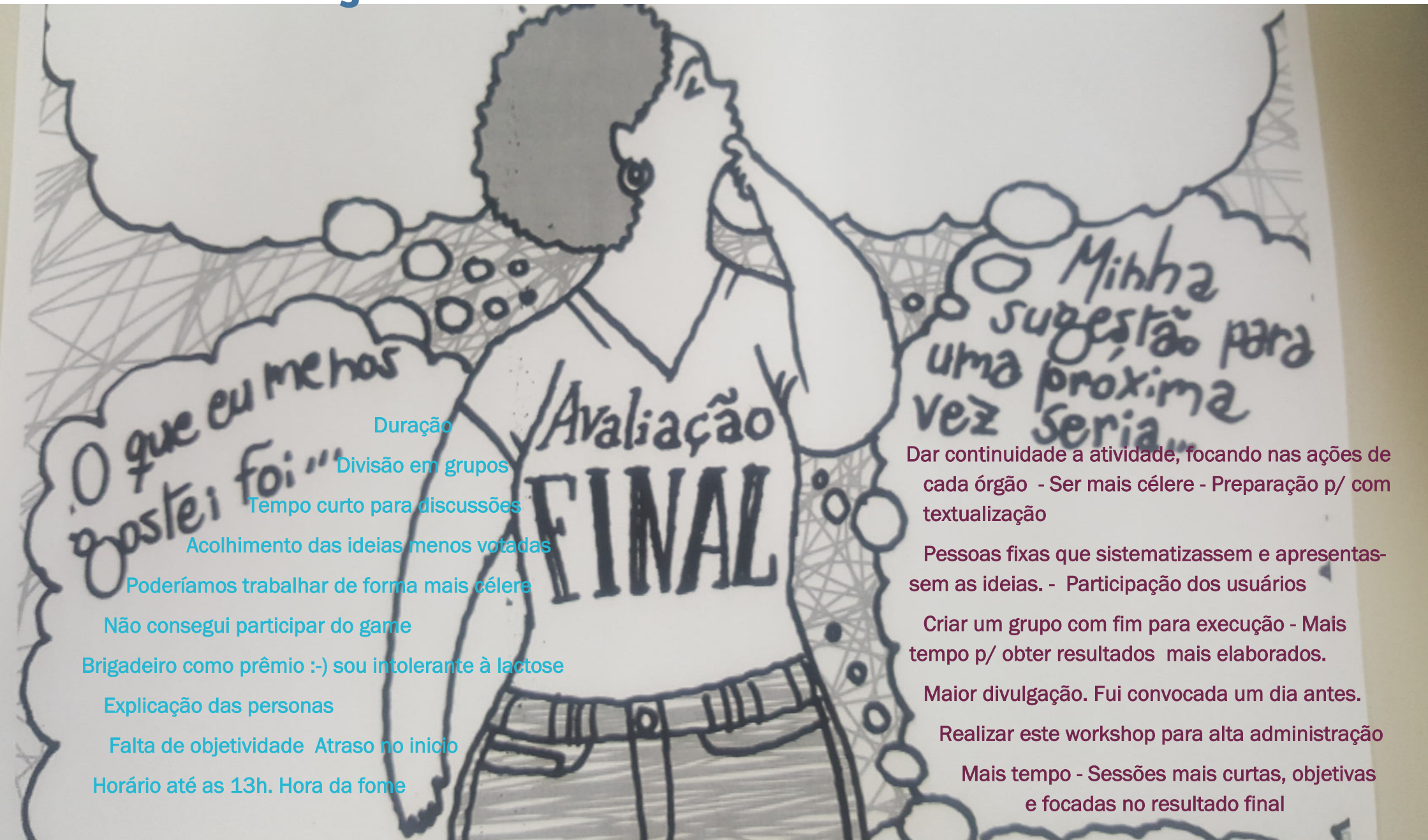
Competência da Mediadora - Ambiente - Dinâmicas

A apresentação dos participantes

Multiplicidade de pessoas/órgãos

Minha sugestão para

AValiação



O que eu me has gostei foi: "

- Duração
- Divisão em grupos
- Tempo curto para discussões
- Acolhimento das ideias menos votadas
- Poderíamos trabalhar de forma mais célere
- Não consegui participar do game
- Brigadeiro como prêmio :-) sou intolerante à lactose
- Explicação das personas
- Falta de objetividade Atraso no início
- Horário até as 13h. Hora da fome

Minha sugestão para uma próxima vez seria: "

Dar continuidade a atividade, focando nas ações de cada órgão - Ser mais célere - Preparação p/ com textualização

Pessoas fixas que sistematizassem e apresentassem as ideias. - Participação dos usuários

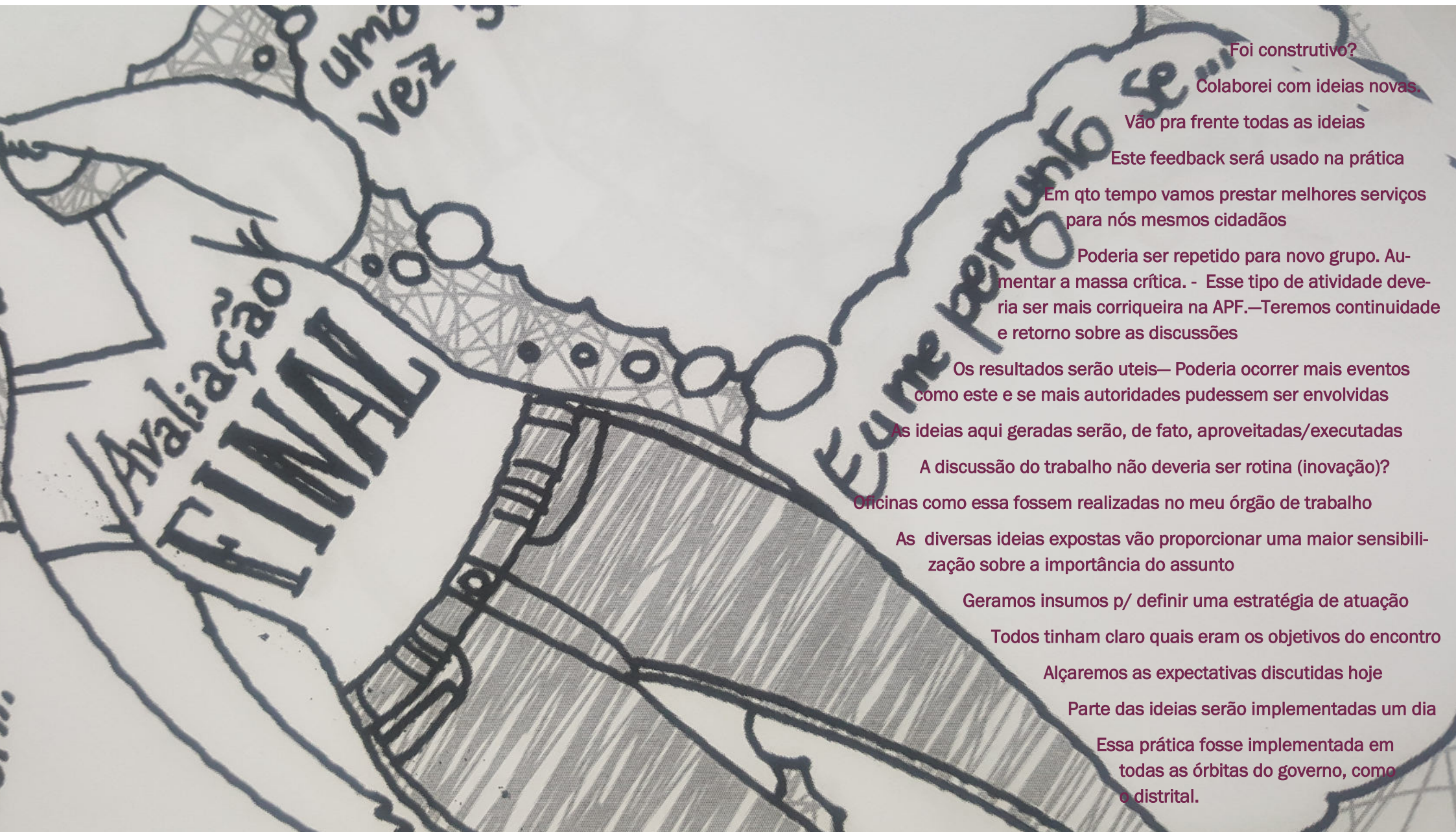
Criar um grupo com fim para execução - Mais tempo p/ obter resultados mais elaborados.

Maior divulgação. Fui convocada um dia antes.

Realizar este workshop para alta administração

Mais tempo - Sessões mais curtas, objetivas e focadas no resultado final

AVALIAÇÃO



Foi construtivo?

Colaborei com ideias novas.

Vão pra frente todas as ideias

Este feedback será usado na prática

Em qto tempo vamos prestar melhores serviços para nós mesmos cidadãos

Poderia ser repetido para novo grupo. Aumentar a massa crítica. - Esse tipo de atividade deveria ser mais corriqueira na APF.—Teremos continuidade e retorno sobre as discussões

Os resultados serão uteis— Poderia ocorrer mais eventos como este e se mais autoridades pudessem ser envolvidas

As ideias aqui geradas serão, de fato, aproveitadas/executadas

A discussão do trabalho não deveria ser rotina (inovação)?

Oficinas como essa fossem realizadas no meu órgão de trabalho

As diversas ideias expostas vão proporcionar uma maior sensibilização sobre a importância do assunto

Geramos insumos p/ definir uma estratégia de atuação

Todos tinham claro quais eram os objetivos do encontro

Alçaremos as expectativas discutidas hoje

Parte das ideias serão implementadas um dia

Essa prática fosse implementada em todas as órbitas do governo, como o distrital.