



Projeto-Piloto

Mentoria para
Altos Executivos do
Setor Público

Evento de Lançamento
05 fevereiro 2021

Escola Nacional de Administração Pública - Enap

Presidente

Diogo Godinho Ramos Costa

Diretora Executiva

Rebeca Loureiro de Brito

Diretora de Altos Estudos

Flavia de Holanda Schmidt

Diretor de educação Executiva

Rodrigo Torres

Diretor de Desenvolvimento Profissional

Paulo Marques

Diretora de Gestão Interna

Alana Regina Biagi Lisboa

Diretora de Inovação (Substituta)

Camila de Castro Barbosa Medeiros

Editoração eletrônica:

Gustavo Bonifácio

Enap, 2022

Este trabalho está sob a Licença Creative Commons – Atribuição: Não Comercial – Compartilha Igual 4.0 Internacional.

As informações e opiniões emitidas nesta publicação são de exclusiva e inteira responsabilidade do(s) autor(es), não exprimindo, necessariamente, o ponto de vista da Escola Nacional de Administração Pública (Enap). É permitida a reprodução deste texto e dos dados nele contidos, desde que citada a fonte. Reproduções para fins comerciais são proibidas.

Sumário

Agenda.....	4
Apresentação e Boas Vindas.....	5
O que é Mentoria.....	8
Objetivos,premissas e resultados.....	12
Encerramento.....	21

Agenda

Abertura - Diogo Costa, Enap

- ⦿ Boas vindas / Definição Programa de Mentoria / Motivadores

Apresentação do Programa-Piloto - Simone Maia, LHH

- ⦿ O que é Mentoria
- ⦿ Premissas do Programa
- ⦿ Objetivos da Mentoria
- ⦿ Resultados Esperados

Debate - Enap + LHH

- ⦿ Perguntas e Respostas dos convidados e participantes

Encerramento e Palavras Finais

- ⦿ Agradecimentos



Apresentação & Boas vindas

Diogo Costa
Presidente Enap

Apresentação



BEM-VINDO

Bem-vindo ao Programa de Mentoria de Altos Executivos do Setor Público!

Este **Manual** tem o objetivo de apresentar o Programa e orientar as partes interessadas quanto aos conceitos e premissas que o sustentam, benefícios que oferece aos participantes e aos envolvidos, bem como seu modelo de governança – duração, agenda dos encontros, fatores críticos de sucesso e sistema de acompanhamento de mentores e mentorados.

O Programa-Piloto é uma iniciativa da Coordenação-Geral de Capacitação de Altos Executivos da Escola Nacional de Administração Pública – ENAP e, em sua primeira versão, será oferecido a 16 duplas de mentores e mentorados do Poder Executivo do Governo Federal.

O Programa

Simone Maia

Consultora Sênior, Global Bench - LHH

Diretora Regional Centro-Oeste



O que é Mentoria?

Mentoria



O que é?

Processo de **aprendizagem pessoal**, apoio e suporte ao desenvolvimento de carreira, aplicável a **toda a liderança**, no qual o mentor é um líder ou um profissional mais experiente que investe tempo, **compartilha conhecimento** e emprega seu **esforço** com a finalidade de apoiar o planejamento / desenvolvimento de vida e carreira do seu mentorado, fornecendo orientação, exemplos práticos e desafios para enriquecer seu modo de pensar e **desenvolver** seu **potencial pessoal** e **profissional** para aplicação nos **ciclos futuros a partir do ciclo atual**.

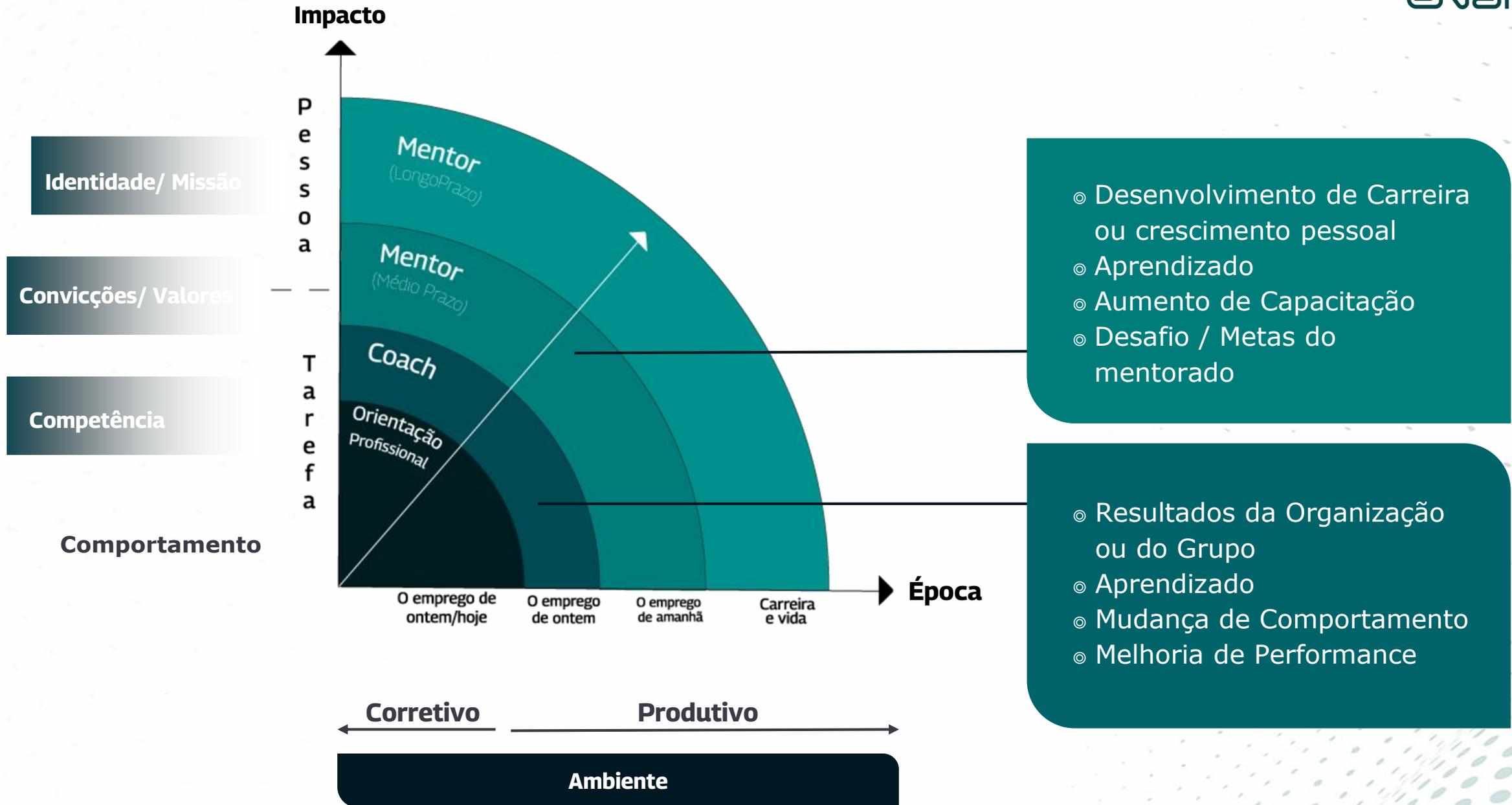
O que não é?



Processo de acompanhamento e desenvolvimento de um profissional com foco em performance e desempenho do mentorado em relação às atividades que desempenha no dia a dia.

A mentoria não se destina a tratar projetos específicos, mesmo quando são muito importantes, mas objetivam traçar planos de desenvolvimento e carreira estruturados, considerando os objetivos organizacionais, aliado às necessidades individuais.





Os Papéis dos Atores no Programa de Mentoria

Mentorado



Mentor



Gestor



ENAP




Photo: Designed by nensuria / Freepik

Objetivos
Premissas
Resultados

Objetivos do Programa



OBJETIVOS

- ⦿ Contribuir com o processo sucessório, a formação e a sustentabilidade do corpo de líderes no setor público;
- ⦿ Preparar para atuar em cenários de maior complexidade;
- ⦿ Contribuir para dar perenidade à troca de experiência entre líderes de forma estruturada;
- ⦿ Propiciar maior rapidez na aprendizagem organizacional;
- ⦿ Reconhecer e valorizar a troca de experiências e conhecimentos entre profissionais;
- ⦿ Melhorar a performance dos líderes do setor público;
- ⦿ Desenvolver o crescimento profissional de mentores e mentorados com vistas a ganhos institucionais;
- ⦿ Suprir carências e lacunas na formação dos líderes;
- ⦿ Acelerar a profissionalização do setor público.

Premissas do Programa de Mentoria



Foco - ajudar líderes públicos de alto desempenho e potencial a traçar objetivos profissionais e se desenvolver na carreira, visando benefício da administração pública.



É focado no processo de desenvolvimento e planejamento de carreira do Mentorado, visando a potencialização do Valor Público.



Programa baseado no apoio, orientação, modelagem de papel e compartilhamento de rede de relacionamento para otimizar a jornada do Mentorado, sendo um sponsor para ajudá-lo a transpor barreiras políticas e pessoais, expandir seus horizontes, a fim de torná-lo mais apto a gerar resultados para sua área de atuação no Setor Público.



Tem como base o encorajamento, impulso e estímulo ao desenvolvimento da carreira do mentorado, bem como a confiança, a empatia e a confidencialidade de todo o processo.



O Mentor tem o papel de estimulador(a), orientador(a) e conselheiro(a) de carreira baseado no Valor Público.

Resultados Esperados da Mentoria

Implantação da cultura da **troca de expertise** entre líderes públicos.

Aceleração do processo de desenvolvimento dos líderes de **alto potencial**.

Reconhecimento e retenção dos líderes públicos de **alto desempenho**.

Pessoas com **prontidão** para assumir **grandes desafios públicos** no médio e longo prazo.

Aumento da **capacidade** instalada de **resolução de problemas** públicos de alta complexidade.

Desenvolvimento das **competências essenciais da liderança** para o setor público brasileiro.

Aumento da **capacidade** de o Estado oferecer **respostas efetivas** às necessidades e legítimas demandas e expectativas dos usuários e da sociedade brasileira.



Competências de Liderança - Valor Público

- ⦿ A Matriz de Competências proposta para a alta liderança do setor público se estrutura em torno do paradigma da construção de **Valor Público**, entendido como:

“ A capacidade de o Estado oferecer respostas efetivas às necessidades e legítimas demandas e expectativas dos usuários e da sociedade. ”

- ⦿ Engajado na criação do **Valor Público**, o Ideal de Serviço Público que orienta a proposta encarna princípios e atributos de legitimidade, confiabilidade, alto desempenho, boa governança, agilidade, visão de futuro, inovação & transformação, e foco no usuário.

Competências de Liderança - Setor Público



- ⦿ As competências mapeadas como essenciais ao exercício da liderança no setor público brasileiro compõem base estruturante para o desenvolvimento dos mentorados do Programa.
- ⦿ O Plano de Desenvolvimento dos Mentorados deve contemplar a **aquisição e/ou o aperfeiçoamento das competências** pertencentes à cada uma das três dimensões:
 - Estratégia
 - Pessoas
 - Resultado

Competências para Inovação no Setor Público - Servidores

- ◎ A inovação é considerada indispensável para um setor público condizente com os desafios do século XXI. Em sua publicação *Core Skills for Public Sector Innovation*, a OCDE indica os seis atributos essenciais da inovação pública:
 - **Iteração**: capacidade de desenvolver políticas, serviços e produtos de forma incremental e experimental.
 - **Alfabetização em dados**: capacidade de garantir decisões orientadas e apoiadas em dados e evidências.
 - **Foco nos cidadãos**: capacidade de compreender e direcionar os serviços que realiza na condição de agente público para a solução das necessidades dos cidadãos.
 - **Curiosidade**: capacidade de buscar e experimentar novas ideias e formas de trabalhar.
 - **Contaço de histórias engajadoras(storytelling)**: capacidade de estabelecer a comunicação em contextos de constante mudança, contar a história das transformações com referências ao passado, ao presente e às possibilidades de futuro e, ao mesmo tempo, estimular o apoio e o envolvimento das pessoas.
 - **Insurgência**: capacidade de desafiar o status quo, alterar padrões e estabelecer parcerias incomuns.

- ◎ Além destes, a OCDE ainda ressalta atributos que se referem ao padrão profissional, com destaque para a **orientação por valores éticos**, e à perspectiva estratégica dos serviços públicos, como **o foco nos resultados**.

Competências para Inovação no Setor Público - Líderes

- ◎ De forma complementar às competências a serem desenvolvidas por todos os servidores públicos, a OCDE destacou um grupo de competências relevantes para os líderes que fomentam a inovação no setor público brasileiro, a saber:
 - **Visão de negócios:** habilidade para alinhar processos e recursos com prioridades de inovação. Esses incluem construção de coalizões, consciência estratégica, gestão financeira, gestão de mudanças, projeto e gestão de pessoas e responsabilidade com transparência (*accountability*);
 - **Capacidades de inovação** (identificadas acima); e
 - **Mentalidade (mindset):** essas abordagens incluem coragem, empatia, aprendizado contínuo, foco em resultados, habilidades digitais, consciência interpessoal, inspiração e empoderamento.

Governança do Programa

Etapas do Programa de Mentoria

ETAPA 1

SELEÇÃO DOS PARTICIPANTES

- ⦿ Divulgação do Programa - edital
- ⦿ Seleção dos mentores e mentorados
- ⦿ Divulgação dos selecionados

ETAPA 2

FORMAÇÃO DAS DUPLAS

- ⦿ Preenchimento do Assessment e do questionário.
- ⦿ Análise dos perfis para formação das duplas.

ETAPA 3

PREPARAÇÃO DOS PARTICIPANTES

- ⦿ Workshop dos Mentores
- ⦿ Workshop dos Mentorados

ETAPA 4

ENCONTROS DE MENTORIA

- ⦿ Encontros regulares entre Mentores e Mentorados

ETAPA 5

ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO

- ⦿ Avaliação meio do programa.
- ⦿ Reuniões de Supervisão Mentor
- ⦿ Laboratório dos Mentorados
- ⦿ Avaliação Final.

Encerramento

Rodrigo Torres

Diretor de Educação Executiva

Convite à Participação

Divulgue conosco!

- ◎ Convite aos Mentores
(01 a 11/02)
- ◎ Processo Seletivo dos Mentorados
(05/02 a 04/03)
- ◎ Formação das Duplas
(08 a 29/03)
- ◎ Workshops preparação Mentores e Mentorados
(06 e 08/04)
- ◎ Encontros de Mentoria -Projeto-Piloto
Abril a Outubro 2021





Obrigada!