



PITCH

PROJETO DE INOVAÇÃO ACESSO DO SEGURADO ESPECIAL AO BENEFÍCIO PREVIDENCIÁRIO



G'NOVA



PARCERIA

Laboratório de inovação em governo da Enap

Projeto de Inovação AGU e TRF1 iniciado em junho 2020

Oficinas de **co-criação** usando abordagem do design para desenvolver **soluções** criativas para **problemas públicos**

Fases: Imersão no problema, Ideação, Prototipação e testes



O PROBLEMA PARA O ESTADO BRASILEIRO....

No Brasil

- **15%** dos pagamentos de benefícios previdenciários **Judicializados** entre 2014 e 2017
- **R\$ 4,6 bilhões de custo processual** da judicialização em 2016

Fonte: [TCU](#)

Na Justiça Federal da 1ª Região

- **1.1 milhões de processos Previdenciários** em Tramitação
- **Aproximadamente 60% das implantações de aposentadoria por idade rural** decorrentes de decisão judicial são oriundas da 1ª Região da Justiça Federal

Fonte: e-Siest

CONSEQUÊNCIAS SEGUNDO AS PARTES ENVOLVIDAS...

“Há fraudadoras, mas também pessoas muito miseráveis que não podem ficar desassistidas”

Magistrado

“O senso comum é de que o Judiciário é o meio mais efetivo e célere”

Servidor INSS

“Adquirir um benefício previdenciário e ter seus direitos reconhecidos significa ser um cidadão”

Dirigente Sindical

“Cada instituição fica batendo cabeça, com custo ao erário, ao invés de atuarem conjuntamente”

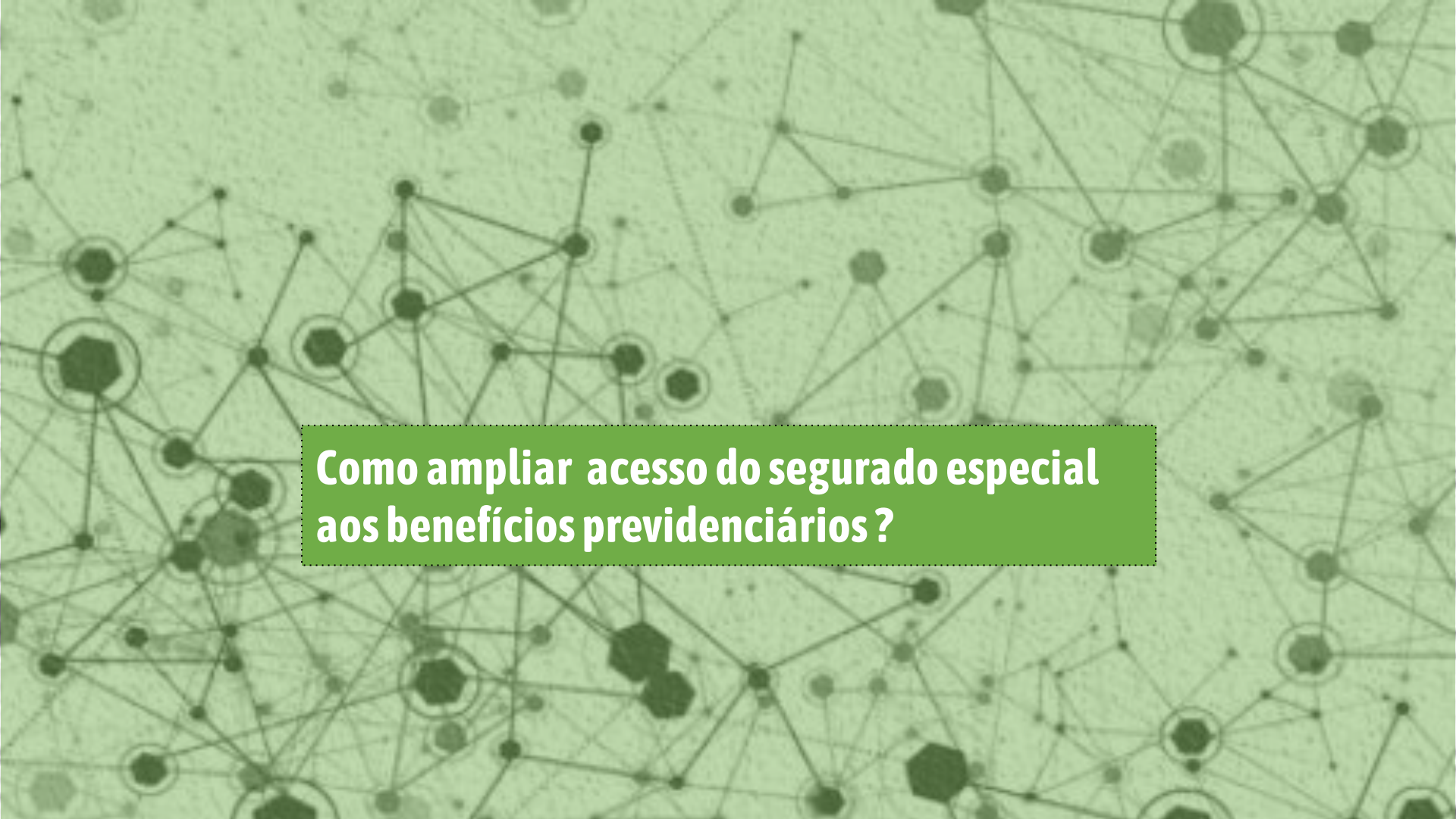
Magistrada

“Tem aumentado o número de processos negados. Isso gera muito medo nos trabalhadores rurais”

Agricultor Familiar

“Temos que pensar na cooperação entre as instituições, contemplando aquele cidadão que não tem acesso. É preciso quebrar paradigmas”

Magistrado

A background image featuring a complex network diagram. It consists of numerous interconnected nodes, represented by small circles and hexagons, some of which are highlighted with larger, darker circles. The nodes are connected by thin, dark lines, creating a dense web of connections. The overall color scheme is a muted green, with the text box being a darker shade of green.

**Como ampliar acesso do segurado especial
aos benefícios previdenciários ?**

APRENDIZADOS SOBRE O PROBLEMA

1

Articulação com outras políticas públicas que atendem o mesmo perfil de público.

2

Circulação e intercâmbio de conhecimentos entre servidores da previdência e do judiciário.

3

Simplificação da comprovação da condição de segurado especial

4

Apoio na jornada digital dos segurados, desde informação sobre seus direitos a solicitação de benefícios.

Como podemos qualificar a jornada do usuário para facilitar o acesso ao benefício?

3 MOMENTOS CRÍTICOS NA JORNADA DIGITAL DO SEGURADO ESPECIAL

1. Saber se é um segurado especial.

Quais informações essa pessoa precisa ter para estar segura que se enquadra nessa categoria?

2. Saber quais direitos ela tem e como solicitar eventuais benefícios.

Quais documentos essa pessoa precisa fornecer ao Estado para pleitear seus benefícios?

3. Saber o que fazer se o pedido de benefício for negado.

Quais caminhos administrativos e judiciais podem levar à reavaliação do pedido de benefício?

no Executivo →
Conselho de Recursos da Previdência Social (CRPS)

no Judiciário →
conciliação (Pré-Processual)

Como podemos qualificar a jornada do usuário para facilitar o acesso ao benefício?

Formulário

Conciliação Segurado Especial

Formulário em linguagem amigável, para ampliar acordos de conciliação na Justiça Federal da 1ª Região junto ao segurado especial que teve seu pedido negado pela via administrativa

Princípios

- *Ampliação da autonomia do segurado*
- *Construção de narrativa das informações coletadas*
- *Integração com o Projeto Conciliação Rural em expansão no 1ª TRF*



JUSTIÇA FEDERAL

Seu pedido ao benefício previdenciário foi negado?

Este formulário te ajuda a buscar um acordo com o INSS de forma más ágil. Caso não concorde com o acordo proposto, seu processo seguirá automaticamente para análise, sem a necessidade de entrar com novo pedido na justiça.

Começar

aperte Enter ↵

Link para o formulário

<https://seguradorural.typeform.com/to/v4xY0B0h>



JUSTIÇA FEDERAL

Seu pedido ao benefício previdenciário foi negado?

Este formulário te ajuda a buscar um acordo com o INSS de forma mais ágil. Caso não concorde com o acordo proposto, seu processo seguirá automaticamente para análise, sem a necessidade de entrar com novo pedido na justiça.

Começar

aperte Enter →

Formulário

Conciliação Segurado Especial - Funcionalidades

Funciona tanto para quem é possível **beneficiário**, quanto para seus **representantes** (advogados, sindicatos rurais, etc.)

Coleta das informações integrando a lógica dos requisitos formais com a **lógica do usuário** (linguagem, funcionalidades, dúvidas etc)

Facilita a resolução do pleito com mais celeridade, pois **reúne e organiza melhor as informações** fornecidas pelo requerente.

Link para o formulário

<https://seguradorural.typeform.com/to/v4xY0B0h>

RESULTADOS ESPERADOS para a Procuradoria, o Judiciário e sociedade



- **Melhoria no atendimento** ao público segurado especial
- **Ampliação do acesso** aos benefícios previdenciários:
 - Processos judiciais resolvidos por conciliação, em um prazo de 4 a 6 meses: AC (50%), BA (70%)
- **Redução da litigiosidade**
- **Expansão** gradual para **outros benefícios** previdenciários e **públicos**
- **Integração** da solução a **outras ações** em curso no INSS e Judiciário

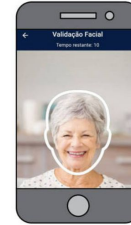
Outras Oportunidades de Aplicação e Aprimoramento da Solução

Formulário de Autodeclaração Segurado Especial

Cadastro do segurado Especial - Reforma Previdência



Novos Serviços digitais



Conciliação no Judiciário



Integração de sistemas INSS e Judiciário



Novas Linguagens no Judiciário

INSTRUMENTO PARTICULAR DE PARCERIA COMERCIAL

Pelo presente Instrumento Particular, e na melhor forma de direito, são contratantes as Partes assim qualificadas:

DIRECT SELLING DREAMS LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 23.985.978/0001-01, com sede social na Praia de Botafogo, nº 443, 2º andar, Botafogo, Rio de Janeiro, RJ, CEP 22.250-040, neste ato representada conforme seu Contrato Social, doravante designada simplesmente "SUPER REVENDEDORES", e

FCMLAH, empresa privada inscrita no CNPJ sob o nº [redacted], com sede na Endereço Sede [redacted], CEP [redacted], neste ato representada conforme seu Contrato Social, doravante designada simplesmente "MADICHA", e

CONSIDERANDO QUE:

A SUPER REVENDEDORES é uma plataforma que auxilia os Revendedores das maiores e mais fortes marcas de venda direta e marketing multível do Brasil.

REVENDEDOR:

- Pessoa física ou jurídica
- Venda direta de produtos de alta margem lucrando na plataforma

Inteligência de dados





Vamos Inovar?

Brasília, 25 de setembro de 2020



G'NOVA

