

MATRIZ CSD



O QUE É?

Esta ferramenta ajuda a mapear os conhecimentos que você e o time já possuem sobre um determinado tema. Defina um ponto de discussão único para preencher a matriz.

PARA QUE SERVE E QUANDO USAR?

Use essa ferramenta para mapear conhecimentos da equipe sobre o problema na forma de certezas (dados e histórias), suposições (hipóteses) e dúvidas (perguntas). A matriz CSD deve ser utilizada para preencher lacunas de conhecimento, com o objetivo de aprofundar as pesquisas feitas até aqui, com base nos conhecimentos adquiridos e experiências vividas até este momento no projeto.

COMO USAR?

- 1 Preencha, primeiramente, a coluna com suas Certezas. Escreva na forma de dados ou vivências pessoais;
- 2 Preencha, depois, as Suposições, começando a frase com "eu acho que...";
- 3 Por fim, preencha suas Dúvidas. Uma dica: utilize perguntas;
- 4 Depois da matriz preenchida, repasse por todos os itens validando a compreensão;
- 5 Para encerrar, discuta em grupo os pontos levantados.

MATRIZ CSD

CERTEZAS

(eu já sei)

SUPOSIÇÕES

(talvez seja útil)

DÚVIDAS

(preciso descobrir)