



























Quanto mais competição e conflito existirem no contexto dessas relações sociais, mais necessária será a civilidade, especialmente quando o Estado é o mediador desses conflitos.

Mais especificamente, a civilidade é:



#### a) Prestação de contas

Civilidade significa disposição para justificar publicamente decisões tomadas ou estratégias adotadas, e abertura para ouvir interpelações, críticas e sugestões. Porém, de forma respeitosa, independentemente da simpatia pessoal que se tenha pelo interlocutor.



#### b) Espírito Cooperativo

Civilidade aqui se refere à abertura para acomodar diferenças. Essa é uma qualidade essencial nos processos de mediação. Normalmente, em um conflito ou competição, existe a tendência de se ampliar exageradamente o campo de atrito das relações, ao mesmo tempo em que se estreitam as possibilidades de cooperação e acordo. Ter o "espírito cooperativo" não é promover a conciliação a qualquer preço, ferindo princípios éticos. É, ao contrário, credenciar-se como um agente que promova a boa vontade e motive as ações coletivas construtivas.



- Explicitar os valores afirmados por um grupo e, em seguida, dar uma concretude maior a eles por meio de normas que sirvam de instrumentos para realizar os valores afirmados.
- Cuidar para não ser entendido, primariamente, como um instrumento disciplinar e repressivo.
- Cuidar para que não esteja voltado exclusivamente para "quem não tem ética". É bem provável que o inverso seja mais verdadeiro.
- Articular princípios ou valores que frequentemente entram em choque, colocando-os em perspectiva, a fim de reconciliá-los ou priorizá-los. Isso pode ser útil na resolução de dilemas morais 1 , vividos justamente por aqueles que procuram se conduzir eticamente.

**Para diferentes contextos, pode haver diferentes códigos.**



Em particular, um código de ética é feito para:

- Todos os que exercem uma determinada profissão.
- Todos os que integram uma determinada entidade ou órgão público.

Quando se trata de uma entidade ou órgão público, quatro questões devem ser tratadas num código de ética:

- 1 - A finalidade e as características mais gerais da entidade.
- 2 - As relações internas entre os seus servidores e outros colaboradores.
- 3 - As relações com outras entidades, públicas ou privadas.
- 4 - As relações com o cidadão.

Em resumo, o Código de Ética numa entidade pública deve estabelecer um padrão geral de conduta.











