

## CONCEITO DE SOLUÇÃO

*Projeto Perfis - Quem é você no trabalho remoto?*

### **Desafio**

*Como podemos viabilizar o trabalho remoto para os servidores?*



GNOVA





Teste para identificação de **perfis comportamentais** destinado a apoiar processos de adaptação de chefias e equipes de servidores em **contextos de mudança**, em especial, no contexto de adaptação para o trabalho remoto.

# PERFIS COMPORTAMENTAIS PARA CONTEXTOS DE MUDANÇA

## **Abre alas**

*Cheguei para realizar*

## **De boas**

*Feito é melhor  
do que perfeito*

## **Da hora**

*Preservo o legado*

## **Mão na massa**

*Métodos variáveis,  
entregas em dia*

## **Maestro**

*Vamos manter  
a harmonia*

## **Parça**

*Conta comigo*

## **Relógio suíço**

*Qualidade e pontualidade  
em primeiro lugar*

## **Trem bala**

*Monotonia não é comigo*

**Elaborados com base  
em escalas de:**

Autonomia

Disciplina

Adaptabilidade

**Escalas de comportamento****Autonomia****Disciplina****Adaptabilidade**

## COMPONENTES PRINCIPAIS

A. DESCRIÇÃO DOS PERFIS

B. POSSIBILIDADES DE USO



## A. DESCRIÇÃO DOS PERFIS

### **Abre alas**

*Cheguei para realizar*

### **Breve descrição**

Tem clareza do seu potencial de realização e adaptação no trabalho. Comunica suas ideias e opiniões de forma autêntica. Ser solidário às necessidades e ao ritmo da equipe pode ser um desafio.

**Habilidades:** pontos fortes

**Desafios:** pontos a serem desenvolvidos

### **Dicas para desenvolvimento:**

recomendações de práticas para enfrentamento dos desafios

**Quem pode apoiar:** perfil complementar que poderá ajudar

**De quem pode receber apoio:** perfil complementar de quem receberá ajuda

## A. DESCRIÇÃO DOS PERFIS

### **Abre alas**

*Cheguei para realizar*

### **Breve descrição**

### **Habilidades**

### **Desafios**

### **Dicas para desenvolvimento**

### **Quem pode apoiar**

### **De quem pode receber apoio**

### **Avatar customizável**

Possibilidades de os próprios servidores incluírem elementos visuais na representação de seus perfis para revelar talentos, interesses não identificados pelo teste

## A. DESCRIÇÃO DOS PERFIS

### **Abre alas**

*Cheguei para realizar*

### **Breve descrição**

### **Habilidades**

### **Desafios**

### **Dicas para desenvolvimento**

### **Quem pode apoiar**

### **De quem pode receber apoio**

### **Elementos a serem considerados na descrição de cada aspecto:**

- organização do trabalho
- entrega do trabalho
- aprendizado no trabalho
- comunicação
- relacionamento com a equipe



## A. DESCRIÇÃO DOS PERFIS

### **Abre alas**

*Cheguei para realizar*

### **Habilidades**

### **Desafios**

### **Breve descrição**

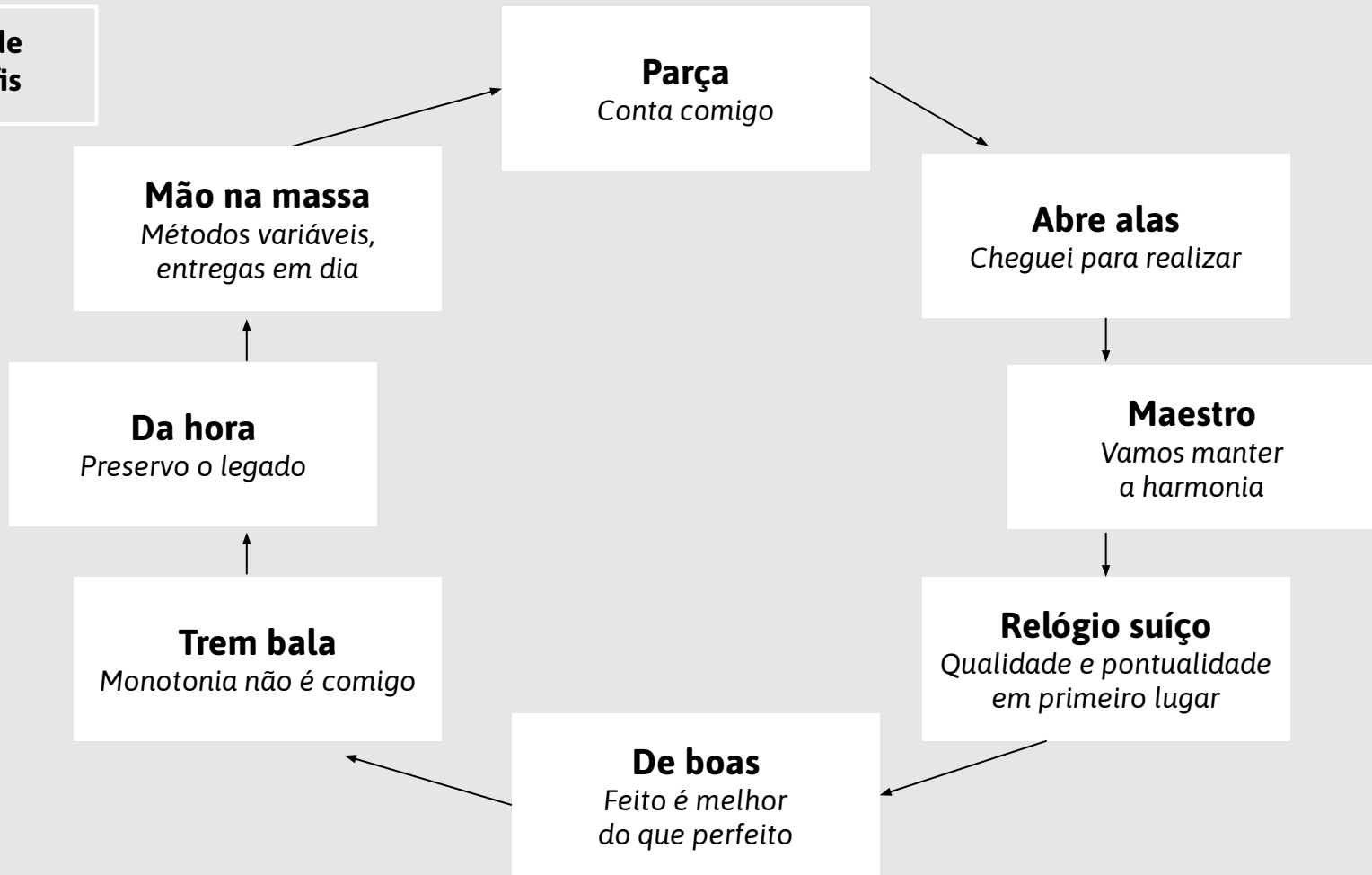
### **Dicas para desenvolvimento**

### **Quem pode apoiar**

### **De quem pode receber apoio**

**Elaborados com base em  
lógica circular de apoio  
entre perfis (a seguir)**

Lógica circular de  
apoio entre perfis



## B. POSSIBILIDADES DE USO PARA CHEFIAS E EQUIPES EM ADAPTAÇÃO AO TRABALHO REMOTO

### **Para quê?**

### **Como?** (exemplos)

#### **Autodesenvolvimento**



Utilizar as dicas de desenvolvimento como desafios pessoais ou metas periódicas para reforço da dimensão atitudinal (autoconfiança, autogestão, iniciativa...)

#### **Colaboração e trabalho em equipe**



Estimular e realizar atividades conjuntas entre perfis complementares; designar servidores como tutores de acordo com suas habilidades

#### **Composição de equipes**



Identificar os perfis mais aderentes às necessidades organizacionais a fim de preencher lacunas, compor equipes transversais/temporárias

#### **Organização e distribuição do trabalho**



Delegar atividades e prover orientações observando as habilidades e desafios de cada perfil

# RECOMENDAÇÕES DE PRÓXIMOS PASSOS

## Usos possíveis

**Desenvolver e testar** as orientações sobre **usos** possíveis como um dos componentes do conceito da solução.

Nas orientações sobre usos, considerar a apresentação de exemplos com **aplicações práticas das informações** sobre os perfis.

## Linguagem e representações

Desenvolver a descrição e representação gráfica de cada perfil e realizar novos testes com o público para **calibrar o tom da linguagem** e a **interpretação** das informações.

**Desenvolver e testar** o requisito de interação: **avatar customizável**

## Jornada de aplicação

Nas orientações de uso, considerar também a jornada de aplicação:

Para o **ANTES**, sugerir **análise do contexto organizacional e de equipe**, além de outros aspectos individuais (trajetória, interesses profissionais e pessoais), como informações complementares aos perfis no planejamento das ações de adaptação no trabalho.

Para o **DEPOIS**, incentivar a proposição e **disseminação de novos usos** dos perfis.

## Construção do teste

Pesquisar **escalas já validadas** para cada comportamento e definir os conceitos.

Contar com o apoio de psicólogos e demais **especialistas em desenho de testes** dessa natureza.

Contar com o apoio de designers, programadores e demais **especialistas em requisitos de apresentação e disponibilização** do teste e dos resultados.

Para cada requisito desenvolvido, realizar **novos testes com o público**.

**GNova - Laboratório de Inovação em Governo**  
gnova@enap.gov.br

**Laboratório de Gestão Inovadora de Pessoas - LA-BORA! gov**  
sgp.lab@planejamento.gov.br

