

TEST

CENÁRIOS FUTUROS

Cenários Futuros é uma ferramenta que gera insights tangíveis sobre como ideias podem se desenvolver e levar a mudanças de comportamentos.

Um Cenário Futuro é uma história curta e coerente que testa como uma certa ideia pode afetar o comportamento e as experiências dos cidadãos, servidores públicos e outras pessoas envolvidas. Desse modo, o Cenário Futuro pode ajudar uma equipe de projeto a avaliar se as suas ideias podem de fato levar ao impacto desejado.

O processo de criação e o diálogo sobre um Cenário Futuro podem qualificar ideias, se forem realizados no final de uma oficina de ideação, por exemplo. O método também pode ser aplicado bem no começo de um projeto, focando assim nas suposições iniciais.



1 Selecione uma ideia para ser representada em um Cenário Futuro. Pode ser uma ideia de uma sessão de Brainstorm sobre como um dado serviço pode tomar forma no futuro, por exemplo.

2 Prepare os seguintes recursos para produzir o Cenário Futuro:

- 3** Imprima planos de fundo. Por exemplo, três fundos para ilustrar o antes, o durante e o depois de um serviço. As fotos de fundo podem ser de um parque, casa, biblioteca etc. Imprima imagens pelo menos em formato A5 e as posicione uma ao lado da outra, na ordem que desejar.
- 4** Participantes do cenário. Escreva e desenhe quem são os participantes do cenário. Você também pode usar imagens de oficinas com participantes, se fizer sentido. Você pode usar pequenos post-its para citações.
- 5** Recursos. Escreva e desenhe em post-its qualquer outro elemento que faz parte do cenário, como por exemplo telefones, dinheiro, publicações, veículos.