

Programa Técnico-Gerencial

Os cursos do **Programa de Educação Técnico-Gerencial** atendem às demandas por capacitação relacionadas às funções e processos transversais a todos os órgãos da Administração Pública.

Organizados em temáticas estruturantes, os cursos podem ser oferecidos em:

- Cursos a distância, gratuitos, abertos e contínuos, oferecidos na Escola Virtual de Governo - EVG;
- Turmas abertas presenciais;
- Turmas exclusivas presenciais que devem ser solicitadas por instituições que desejam oferecer turmas fechadas para seus servidores;
- Turmas do Programa Enap em Rede, presenciais, ofertadas pelos Centros Regionais e por instituições participantes do Enap em Rede.

Complementarmente à oferta de cursos regulares, a Enap oferece também Seminários Técnico-Gerenciais presenciais sobre temas contemporâneos e relevantes da administração pública.

Os cursos do programa estão organizados por eixos:

- **Auditoria e Controle**
- **Ciência de Dados e Métodos Quantitativos**
- **Dados, Informação e Conhecimento**
- **Desenvolvimento Gerencial**
- **Educação e Docência**
- **Ética e Cidadania**
- **Gestão de Pessoas**
- **Gestão de Políticas Públicas**
- **Gestão Estratégica**
- **Governança e Gestão de Riscos**
- **Governo Digital e Transparência**
- **Inovação**
- **Logística e Compras Públicas**
- **Transferências Voluntárias**
- **Tecnologia da Informação**

▶ **Coordenação-Geral de Educação a Distância**

✉ E-mail: eadenap@enap.gov.br

▶ **Coordenação-Geral de Educação Técnico Gerencial**

✉ E-mail: educacaotecnico gerencial@enap.gov.br

Controle Social

O curso convida o aluno a juntar esforços na construção de uma sociedade mais justa, consciente dos seus direitos e deveres e capaz de acompanhar, fiscalizar e exigir serviços de qualidade do poder público, nos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário. Durante este curso, você conhecerá e terá oportunidade de testar, na prática, diversos instrumentos de controle social, principalmente via Internet.

Parceiro: CGU



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Controle
Controle Institucional
Controle Social de iniciativa do Ente Público
Controle de iniciativa da sociedade

Controle Institucional e Social dos Gastos Públicos

Este curso tem o objetivo de esclarecer de que forma o controle social e institucional dos gastos do Estado é importante para o exercício da cidadania. O curso apresenta algumas instituições responsáveis pelo controle dos gastos públicos e demonstra, entre outras coisas, que o controle social do Estado possibilita o aumento de eficiência e eficácia nas ações e programas do governo, contribuindo para a legitimidade da gestão. Essa capacitação compõe a Trilha de Aprendizagem em Educação Fiscal, juntamente com os cursos Introdução ao Orçamento Público e Federalismo e Federalismo Fiscal no Brasil.

Parceiro: STN



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Controle dos gastos públicos
Órgãos, Portais e outras instituições responsáveis pelo controle dos gastos
Qualidade do gasto público

Fiscalização de Projetos e Obras de Engenharia

O curso Fiscalização de Projetos e Obras de Engenharia apresentará os principais conceitos, procedimentos e ações que devem ser observados na fiscalização de projetos e obras de engenharia, especificamente relativas às edificações, que é área precípua do órgão. Vale destacar que o curso incluirá como base as experiências advindas das seções de engenharia da RFB.

Parceiro: COAF



40 horas



A distância

Principais Tópicos

Noções prévias de Fiscalização de Projetos e Obras
Projeto de Edificações
Planilha Orçamentária
Obras

Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo

O curso pretende aproximar os fundamentos teóricos de PLD/FT ao seu dia a dia, utilizando-se de conceitos, imagens e exemplos práticos para transmitir informações relevantes sobre o assunto, de maneira didática e atrativa.

Parceiro: COAF



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Conhecendo o tema PLD/FT
A evolução histórica do tema PLD/FT
O sistema brasileiro de PLD/FT
As pessoas obrigadas e o que se espera delas

Prevenção e Resolução de Conflitos de Interesses

Permite que os servidores reconheçam todos os elementos necessários para realizar, de forma adequada, a análise preliminar dos casos de conflito de interesses encaminhados pelo Sistema Eletrônico de Prevenção de Conflito de Interesses (SeCI), no âmbito das competências atribuídas pela Lei nº 12.813/2013 e pela Portaria Interministerial MP/CGU nº 333/2013.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

Conceito de conflito de interesses
Identificação do conflito de interesse
Análise preliminar da solicitação
Desdobramento da política de conflito de interesse

Processo Administrativo Disciplinar

O curso visa propiciar aos servidores públicos do Poder Executivo federal o conhecimento e a compreensão aprofundada dos principais aspectos do processo administrativo disciplinar; desenvolver habilidades de implementação do referencial teórico na atuação profissional; e oferecer novos instrumentos para a condução de questões na área, com ênfase em casos concretos.



27 horas



Presencial

Principais Tópicos

Processo Administrativo Disciplinar
Responsabilidade
Principais Causas de Nulidade
Atuação da Controladoria-Geral da União e suas Corregedorias.

Econometria Básica

O curso trata de abordar conceitos básicos de econometria com o objetivo de munir o participante de conhecimentos sobre ferramentas de cálculo, estimativas etc.



20 horas



Presencial

Principais Tópicos

Conceitos Básicos de Probabilidade

Modelo de Regressão Simples

Modelo de Regressão Múltipla

Estatística Descritiva com R e R Studio



Trata de utilizar as técnicas estatísticas para descrever os dados, reconhecer as características das principais distribuições e julgar sua adequação a um problema prático, assim como explicar as premissas básicas ao se fazer um teste de hipótese.



40 horas



Presencial

Principais Tópicos

Conceituação de modelos

Estatísticas descritivas

Especificação e estimação do modelo de Mínimos Quadrados - Ordinários (MQO)

Previsão e generalização do modelo MQO

Regressão em R

R Básico



O curso está centrado na capacitação dos participantes para fazer análises estáticas utilizando os recursos básicos e introdutórios do Software R.



20 horas



Presencial

Principais Tópicos

Introdução ao uso do R com a IDE R Studio
Conceitos básicos de R: atribuição, operações básicas
Vetores
Matrizes
Listas
Data.frames
Importação de dados;
Gráficos básicos
Introdução a pacotes e ao dplyr

R Intermediário



O curso está centrado na capacitação dos participantes para fazer análises estáticas utilizando os recursos intermediários do Software R.



20 horas



Presencial

Principais Tópicos

Vetores, matrizes e arrays
Assignment, subsetting
Tipos de dados, reciclagem e coerção
Listas e data.frames
Gráficos com base-R (graphics)
Introdução a escopo e ambientes
Gráficos com ggplot2

Regressão Linear Múltipla



Trata de especificar, estimar e interpretar os resultados alcançados no modelo de regressão linear múltipla.



20 horas



Presencial

Principais Tópicos

Especificação, estimação e propriedades dos estimadores de MQO, Inferência, forma funcional, colinearidade

Efeitos qualitativos sobre os parâmetros do modelo de regressão linear múltipla e o uso de variáveis binárias (dummy)

MQO assintótico e problemas adicionais

Heterocedasticidade e Autocorrelação serial nos resíduos

Modelos de Equações Simultâneas

Análise Estatística Inferencial com R

O objetivo é preparar os funcionários públicos para compreender e interpretar os resultados de análise estatística inferencial, com o uso do programa R. Ao final do curso, o participante deverá ser capaz de identificar conceitos-chaves de probabilidade e estatística inferencial.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

Conceitos básicos de probabilidade e estatística inferencial
Distribuições de probabilidade
Intervalos de confiança
Testes bivariados de hipóteses
Cálculo de p-valores

Design Básico: Design de Execução



Tem-se por objetivo desenvolver no público destinatário da capacitação habilidades e ferramentas de design e visualização de dados em níveis crescentes de complexidade (básicas, intermediárias e avançadas) voltadas a sua aplicação a contextos desafiadores de gestão e políticas públicas.



20 horas



Presencial

Principais Tópicos

Arquitetura da informação, organização da informação
Ergonomia, Ergolist, abordagem sobre o design thinking e design de serviços
Planejamento visual gráfico, estudos e exemplos de malhas gráficas
Análise gráfica e Leis da Gestalt
Teoria de cores, Categorias conceituais / técnicas visuais aplicadas

Design Intermediário: Visualização e Interpretação de Dados



Tem-se por objetivo desenvolver no público destinatário da capacitação habilidades e ferramentas de design e visualização de dados em níveis crescentes de complexidade (básicas, intermediárias e avançadas) voltadas a sua aplicação a contextos desafiadores de gestão e políticas públicas.



20 horas



Presencial

Principais Tópicos

Introdução ao Design de visualização de dados, conceitos explicativos sobre gráficos e infográficos
Etnografia, pesquisa de público-alvo, culturas, comportamentos sociais
Análise gráfica e Leis da Gestalt, exemplos de composições gráficas abordando conceitos fundamentais do design
Ergonomia, Ergolist, abordagem sobre o design thinking e design de serviços
Categorias conceituais / técnicas visuais aplicadas
Prototipagem, wireframes, projetando telas e fluxos de telas

Design Avançado: Capacitação em UX/UI Design



Tem-se por objetivo desenvolver no público destinatário da capacitação habilidades e ferramentas de design e visualização de dados em níveis crescentes de complexidade (básicas, intermediárias e avançadas) voltadas a sua aplicação a contextos desafiadores de gestão e políticas públicas.



32 horas



Presencial

Principais Tópicos

Introdução ao Design, conceitos explicativos (design thinking, design de serviços, design gráfico, webdesign, mobile design, responsive design, ux design, ui design, sinalização visual e iconográfica)
Áreas de atuação e tecnologias envolvidas em processos de desenvolvimento de softwares e sistemas
Sistema de leitura visual da forma do objeto
Abordagem prática em portais do Governo Federal
Exemplos práticos

Gestão da Informação e Documentação - Conceitos Básicos em Gestão Documental

Esse curso é uma ótima oportunidade para quem deseja conhecer um pouco mais sobre o universo da gestão da informação e documentação. O objetivo do curso é disseminar conhecimentos relacionados à gestão da documentação, tendo como foco o conceito de gestão documental.

Parceiro: Ministério da Economia



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Conceitos básicos
Características dos documentos
Ciclo de vida dos documentos
Gerenciamento de documentos arquivísticos

Governo Aberto



O curso explora os fundamentos e objetivos do governo aberto e examina os desenvolvimentos atuais, incluindo a abertura e reutilização de dados governamentais, como a divulgação de dados pelos governos dos Estados Unidos e da Europa.

Parceiro: Universidade Delft



40 horas



A distância

Principais Tópicos

Introdução ao Governo Aberto
Evolução do Governo Digital
Participação no Governo Aberto
Estratégias de preservação de privacidade no Governo Aberto

Noções Gerais de Direitos Autorais

Com o advento da internet, o compartilhamento de materiais aumentou significativamente, causando algumas dúvidas e incertezas em relação à autoria, uso e possibilidade de modificações desses materiais. Nesse curso, você conhecerá algumas questões gerais sobre direitos autorais no Brasil e aprenderá a relacionar as recomendações e determinações legais às situações reais de uso e de compartilhamento de materiais produzidos por terceiros.

Parceiro: NUTEAD - UEPG



10 horas



A distância

Principais Tópicos

Direito autoral
Obras Intelectuais
Direitos do autor
Utilização de obras protegidas

Novos Avanços em Governo Aberto

gov.br

O curso pretende fornecer uma perspectiva teórica e prática acerca dos avanços mais recentes na temática de governo aberto e digital e seus impactos para as atividades estratégicas envolvidas no planejamento e implementação de políticas públicas, em face dos macro processos e dinâmicas de transformação digital vividas pelo Estado e pela gestão pública.



35 horas



Presencial

Principais Tópicos

Panorama dos debates sobre governo aberto e transformação digital
Governo como plataforma: modelos e maturidade
Serviços compartilhados no governo
Arquitetura de negócios no governo
Infraestrutura e governo eletrônico
Big data abertos e vinculados (BOLD – Big and Open linked data)
Abrindo dados governamentais
Inovando com dados abertos
Governo aberto: cidadãos mais inteligentes

Prevenção e Detecção de Cartéis em Licitações

Para que as contratações sejam eficientes, vantajosas e sustentáveis para o Estado, é essencial estimular a competitividade e a transparência nos processos licitatórios, exigindo que o Estado realize contratações de forma estratégica e, sempre que aplicável, ao menor preço possível. Uma das formas de se garantir isso é prevenir, detectar e reprimir a ocorrência de cartéis em licitações. Neste curso, serão apresentados elementos para que os pregoeiros percebam os indicativos de conluio entre os concorrentes e reportem tais comportamentos às autoridades competentes.

Parceiro: Cade



30 horas



A distância

Principais Tópicos

- Defesa da concorrência
 - Prevenção de cartéis
 - Repressão a cartéis
 - Cartéis e outros crimes
-

A Prática Sistêmica do Gerente de Alto Desempenho

O curso visa preparar o aluno para identificar suas principais competências, habilidades e atitudes como gestor, assim como a relevância do enfoque sistêmico e ontológico para a prática gerencial.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

O papel do gerente e a sua prática

O significado do sucesso e fracasso gerencial

Estilos de gerenciamento

A gestão da realidade, possibilidade, resultados e suas ferramentas

Gestão Pessoal - Base da Liderança

A base da gestão pessoal é o autoconhecimento. O curso, nessa concepção, permite aos estudantes refletir sobre suas virtudes, forças de caráter, valores pessoais, motivadores intrínsecos de trabalho e perfil comportamental. A reflexão possibilita aos estudantes organizar estratégias de melhoria em sua vida laboral e em sua vida pessoal, por meio de instrumentos que serão disponibilizados ao longo do curso. Nesse sentido, o curso será de extrema importância para os profissionais que desejam obter um estado consciente em relação aos meios viáveis de se conseguir alcançar um determinado objetivo.

Parceiro: RFB



50 horas



A distância

Principais Tópicos

O desenvolvimento biopsicossocial e a dimensão biológica

Dimensões psicológica e perfil comportamental

Dimensão social e desenvolvimento integrativo

Mentalidade e aspectos relacionados à psicologia positiva

Virtudes, forças de caráter, crenças e valores pessoais

Técnicas de *coaching*

Liderança: Reflexão e Ação

Analisar a importância da reflexão como ferramenta essencial para o exercício da liderança, identificar o estilo predominante de aprendizagem e compreender que líderes eficazes devem ser adaptáveis, flexíveis e com disposição para aprender ao longo de toda a vida são pautas que permeiam o curso e visam provocar reflexão e posterior ação para o desenvolvimento.



32 horas



Presencial

Principais Tópicos

Estilos de aprendizagem
Liderando a si mesmo e aos outros
Visão, valores e ética
Cultura organizacional
Contexto socioeconômico e transversalidade

Liderança: Papel do Gerente na Gestão do Desempenho de Equipe

O curso permite aos participantes conhecer a importância de ouvir atentamente os servidores, respeitando as diferenças de ponto de vista; aprender e aplicar metodologias de *feedback*; assim como conduzir uma entrevista de coaching.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

O contrato de desempenho
O papel motivador da gestão de desempenho
Estilos de gestão do desempenho
O papel confrontador da gestão de desempenho
Modelos de *feedback*
O papel do Gerente e a sua prática

Desenhando a Sala de Aula Ideal - Arte de Anfitriar

O curso proposto irá colaborar para que seja possível compreender o espaço profissional do docente, seu papel e desafios como agente de inovação e transformação, conduzindo-o de forma a utilizar métodos e ferramentas individualizados para promover uma experiência singular em sala de aula.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

Métodos: a arte de anfitriar (*art of hosting*)

Ensino participativo

Métodos de ensino inovadores para definição e explicitação de objetivos de aprendizagem

Identificação de estilos pessoais de ensino e seu aperfeiçoamento

O desenho inovador de cursos, espaços e processos de aprendizagem transformativa

Modelo Arches de desenho de curriculum

Elementos de teorias de suporte: modelo U, técnicas de facilitação, inteligência coletiva, teorias da complexidade

Desenho Instrucional

O curso tem como objetivo de aprendizagem, principalmente, identificar fundamentos e princípios da andragogia no processo de modelagem de cursos e programas de capacitação, reconhecer a importância da concepção de aprendizagem experiencial para o desenho de cursos e programas de capacitação, garantindo a adequação das estratégias de ensino às especificidades do processo de aprendizagem de adultos.



40 horas



Presencial

Principais Tópicos

Abordagem Sistêmica do Desenho Instrucional;

Fases de análise e desenho;

Fases de desenvolvimento e implementação;

Implementação; e

Avaliação

Desenho de Cursos: Introdução ao Modelo ADDIE

Este curso é uma ótima oportunidade para que as pessoas envolvidas em processos de capacitação e formação no serviço público compreendam as fases que compõem a modelagem de cursos e sua execução. O curso adota como base o modelo conhecido como ADDIE, que compreende as fases de análise (*analysis*), desenho (*design*), desenvolvimento (*development*), implementação ou execução (*implementation*) e avaliação (*evaluation*).



40 horas



A distância

Principais Tópicos

Fundamentos e princípios da aprendizagem de adultos
Teoria de aprendizagem experiencial de Kolb
Desenho instrucional e a modelagem de cursos e programas de capacitação profissional
Abordagem sistêmica do desenho instrucional: o modelo DSI, fases do DSI: análise, desenho, desenvolvimento, implementação e avaliação

Didática para Facilitadores de Aprendizagem

Trata de capacitação que visa dentre outros assuntos, identificar os fundamentos e princípios da aprendizagem de adultos, reconhecer a importância da teoria de aprendizagem experiencial de Kolb e aprimorar a prática de facilitar a aprendizagem, pela observação crítica de sua atuação como facilitador.



40 horas



Presencial

Principais Tópicos

Educação de adultos: fundamentos teóricos e práticos
Teoria de aprendizagem experiencial de Kolb
Fundamentos da capacitação
Organização e desenvolvimento do processo de ensino-aprendizagem: planejamento de ensino
Determinação de objetivos de aprendizagem
Estratégias e técnicas de ensino
Recursos didáticos
Avaliação e efetividade do processo de ensino e aprendizagem
Relação professor-aluno: delimitação de responsabilidades dos diferentes atores no processo de capacitação

Formação de Corpo Docente em Gestão Pública Enap 2019.1

O curso objetiva proporcionar ferramentas metodológicas e discussões prático-conceituais voltadas ao aprimoramento de uma perspectiva de ensino da gestão pública como prática profissional orientada ao design e à resolução de problemas em organizações públicas.



6 horas



A distância

Principais Tópicos

Gestão pública como prática profissional orientada ao *design*
Gestão pública e resolução de problemas em organizações
Análise e discussão de métodos baseados na aplicação
intensiva de casos

Noções Básicas para Coordenar Cursos *On-line*

O curso de Noções Básicas para Coordenar Cursos *On-line* apresenta como utilizar ferramentas para a execução de atividades de Coordenação e oferta de cursos *on-line*. Este curso tem a finalidade de habilitá-lo para atuar como Coordenador pedagógico em EaD. Sua estrutura está configurada em três módulos que abordam conhecimentos relacionados aos aspectos gerais da EaD, aspectos administrativos, pedagógicos e tecnológicos da atividade de coordenação de curso *on-line*. Os conteúdos dos módulos são fundamentados em conceitos e concepções específicas da modalidade de educação a distância. É importante observar que o termo “educação a distância” será tratado, ao longo do conteúdo, como “educação *on-line*”, tendo em vista que é o vocábulo mais contemporâneo.



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Contextualização da educação *on-line*
Evolução da educação a distância
Fundamentos da educação *on-line*
Processo educativo
A coordenação de curso
Atribuições do coordenador de curso *on-line*

Cidadania e Direitos Humanos

O curso busca contribuir para uma formação básica em direitos humanos e cidadania, proporcionando treinamento e ambientação em temas introdutórios de direitos humanos e convergindo para conselhos de políticas públicas. Os conceitos básicos desse campo são discutidos com referências constantes às instituições participativas e às interfaces socioestatais. Por ser um curso introdutório, não há pretensão de esgotar debates ou promover visão abrangente sobre todas as variantes da literatura na área. Este curso é pré-requisito para todas as trilhas que compõem o Programa de Formação de Conselheiros.

Parceiro: MMFDH



32 horas



A distância

Principais Tópicos

Direitos humanos
Sistemas de garantia
Cidadania
Sociedade Civil

Democracia
Conselhos de direitos humanos
Participação
Conselheiros e conselheiras.

Conselhos dos Direitos da Criança e do Adolescente

O Curso Conselhos dos Direitos da Criança e do Adolescente destina-se aos membros de Conselhos dos Direitos da Criança e do Adolescente. Todavia, outros setores interessados na temática como ativistas e membros de organizações da sociedade civil, servidores públicos diretamente ou indiretamente vinculados aos conselhos, assim como organizadores de conferências, ouvidorias, audiências e consultas públicas também podem usufruir do material preparado, auxiliando na execução da tarefa dos conselhos, qual seja, a de controle social. Servidores públicos de qualquer esfera e Poder, bem como cidadãos em geral estão autorizados a realizar o curso.

Parceiro: MMFDH



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Breve introdução sobre políticas públicas de crianças e adolescente
O que representa um Conselho Municipal de Direitos de Crianças e Adolescentes
Principais temas e demandas para atuação
Limites e possibilidades da atuação em um Conselho de Direitos

Conselhos de Promoção da Igualdade Racial

O curso de Criação e Implementação de Órgãos e Conselhos de Políticas de Promoção da Igualdade Racial destina-se a gestoras e gestores de políticas de promoção da igualdade racial a fortalecerem sua atuação, realizando a adesão do seu estado ou município ao SINAPIR, dando um passo importante para a superação do racismo no país. Além disso, auxilia conselheiros e conselheiras, integrantes de movimentos sociais na operacionalização de Conselhos de Promoção da Igualdade Racial, fortalecimento e gestão nos seus municípios e estados.

Parceiro: MMFDH



30 horas



A distância

Principais Tópicos

- Políticas de Promoção da Igualdade Racial
 - Estatuto da Igualdade Racial
 - Histórico da SEPPIR e SINAPIR
 - Como aderir ao SINAPIR (passo a passo)
 - Fórum Intergovernamental de Promoção da Igualdade Racial - FIPIR
 - Princípios e diretrizes das políticas de promoção da igualdade racial
- Atribuições do Órgão de Promoção da Igualdade Racial
 - Como instituir o Órgão de Promoção da Igualdade Racial (passo a passo)
 - Processo permanente do desenvolvimento do Órgão de Igualdade Racial
 - Passo a passo na construção do Plano Municipal de Promoção da Igualdade Racial
 - Principais atribuições do Conselho de Promoção da Igualdade Racial
 - Estrutura do Conselho; Papel e atribuições dos(as) conselheiros(as)
 - Fundo de Promoção da Igualdade Racial
 - Passo a passo na criação do Conselho de Promoção da Igualdade Racial

Conselhos dos Direitos da Pessoa com Deficiência

O curso oferece formação básica em direitos humanos ligados ao atendimento especial às pessoas com deficiência. O curso apresenta lições sobre a atuação nos Conselhos das Pessoas com Deficiência nos níveis municipal, estadual, distrital e federal, trabalhando conceitos básicos presentes na legislação e nos normativos. O curso compõe a trilha Conselhos dos Direitos da Pessoa com Deficiência, tendo como pré-requisito os cursos Cidadania e Direitos Humanos e Gestão de Conselhos de Direitos Humanos.

Parceiro: MMFDH



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Evolução das conquistas e consolidação dos direitos da pessoa com deficiência

Normas e regulamentos para orientação da formação dos conselhos das pessoas com deficiência

A complexidade da atuação do conselheiro

Conselhos dos Direitos da Pessoa com Deficiência

O curso é voltado à divulgação e à expansão de informações na área de atuação dos Conselhos dos Direitos da Pessoa Idosa, apresentando leis que tratam da proteção, promoção e garantia dos direitos dos idosos e possibilitando a reflexão e a compreensão do contexto em que estão envolvidos. O curso, de caráter introdutório, abrange a ótica de outros ramos do conhecimento e não tem a pretensão de esgotar as questões discutidas. O curso compõe a trilha Conselhos dos Direitos da Pessoa Idosa, tendo como pré-requisito os cursos Cidadania e Direitos Humanos e Gestão de Conselhos de Direitos Humanos.

Parceiro: MMFDH



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Linha do tempo dos direitos da pessoa idosa

A intervenção das políticas sociais comprometidas com a pessoa idosa

Temas transversais

Módulo complementar

Das políticas às ações: direitos da pessoa idosa no Brasil

O curso das políticas às ações: direitos da pessoa idosa no Brasil, destina-se a pessoas que atuam ou possam vir a atuar na garantia, defesa e promoção dos direitos das pessoas idosas, como servidores públicos, educadores, conselheiros, lideranças comunitárias e pessoas em situação de vulnerabilidade. Demais cidadãos interessados no tema também estão convidados a fazer o curso.

Parceiro: MMFDH



40 horas



A distância

Principais Tópicos

Legislação para a pessoa idosa no Brasil e no mundo

Perfil da população idosa no Brasil

Políticas públicas e ações para o envelhecimento ativo e saudável

Preservação e promoção em saúde para a pessoa idosa

Proteção e defesa dos direitos da pessoa idosa

Direitos Humanos da Criança e do Adolescente

O curso oferece formação básica em direitos da criança e do adolescente, abrangendo Conselhos Tutelares e Conselhos dos Direitos da Criança e do Adolescente. O curso aborda a construção histórica e discute as Políticas de Promoção, Garantia e Defesa dos Direitos Humanos de Crianças e Adolescentes no Brasil, incluindo impactos no atendimento individualizado a esse público. O curso é obrigatório para as trilhas Conselhos dos Direitos da Criança e do Adolescente e Conselhos tutelares, tendo como pré-requisito os cursos Cidadania e Direitos Humanos e Gestão de Conselhos de Direitos Humanos.

Parceiro: MMFDH



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Direitos humanos da criança e do adolescente

Promoção, garantia e defesa dos direitos humanos de crianças e adolescentes

Proteção integral e enfrentamento à violência

Direitos Humanos: uma Declaração Universal

O curso busca fortalecer uma cultura de direitos humanos, cidadania e respeito à diversidade, a partir de conteúdo que aborda o contexto de origem da Declaração Universal dos Direitos Humanos, as gerações do direito e a aplicação dessa realidade no ordenamento jurídico brasileiro. Para isso, investe na sensibilização e mobilização das pessoas para a compreensão dos principais desafios colocados à garantia dos direitos humanos na atualidade.

Parceiro: MMFDH



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Fundamento dos direitos humanos
Direitos civis
Os direitos políticos e a declaração universal
Direitos econômicos, sociais e culturais
Direitos humanos de solidariedade
Exercício dos direitos humanos

Educação em Direitos Humanos

O curso busca contribuir para a conformação de uma visão abrangente acerca dos desafios e alternativas à Educação em Direitos Humanos, constituindo-se em subsídios para a prática e vivência de ações educativas em Direitos Humanos no âmbito de atuação dos participantes.

Parceiro: MMFDH



30 horas



A distância

Principais Tópicos

O que são direitos humanos
Os aspectos históricos da educação em direitos humanos
A educação em direitos humanos nos dias de hoje

Ética e Serviço Público

Neste curso, serão apresentados os principais fundamentos de ética e suas relações com os desafios enfrentados pelo setor público. A conduta das pessoas interfere no funcionamento das organizações e traz impactos para a sociedade. Por essa razão, o desenvolvimento da consciência ética é fundamental para garantir o respeito ao interesse público, à cidadania, ao estado de direito e à democracia. A proposta central do curso é capacitar as pessoas para que tenham conduta ética ao oferecerem e utilizarem serviços públicos.



30 horas



A distância

Principais Tópicos

Os conceitos básicos
Ética da vida pública
Conduta no serviço público

Formação de conselheiros: Conselhos Tutelares

O curso é focado na atuação dos Conselhos Tutelares, órgão voltado à garantia e à defesa dos direitos das crianças e adolescentes no Brasil. O curso discute situações cotidianas do conselheiro tutelar, refletindo sobre a prática e aliando-se às orientações contidas nas leis e normas que fundamentam os direitos das crianças e dos adolescentes no país. O curso compõe a trilha Conselhos Tutelares, tendo como pré-requisito os cursos Cidadania e Direitos Humanos, Gestão de Conselhos de Direitos Humanos e Direitos Humanos da Criança e do Adolescente.

Parceiro: MMFDH



20 horas



A distância

Principais Tópicos

A proteção social da criança e do adolescente
O conselho tutelar e suas atribuições
O dia a dia do conselheiro tutelar: desafios e possibilidades
Perguntas e respostas

Gestão de Conselhos de Direitos Humanos

O curso tem o objetivo de fornecer suporte a membros de colegiados e suas equipes de apoio técnico para execução das suas atividades institucionais. O conteúdo parte de uma revisão teórica do conceito de democracia e segue para uma abordagem mais técnica dos assuntos referentes à vida prática dos conselhos, apresentando instrumentos que podem ser utilizados em situações concretas. Este curso é obrigatório para todas as trilhas que compõem o Programa de Formação de Conselheiros, tendo como pré-requisito o Curso Cidadania e Direitos Humanos, também disponível na Escola Virtual de Governo.

Parceiro: MMFDH



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Democracia e participação: conceitos; principais normas; estrutura brasileira; sistemas de políticas

Conselhos: conceito; principais normas; tipologia; Conselhos de Direitos Humanos; transversalidade

Estrutura do conselho: composição; presidência e coordenação estruturas internas; secretaria executiva; recursos

Funcionamento do conselho: competências; reuniões e atividades; atos e documentos; eleição; efetividade

Função de conselheiros: papel; eleição e indicação; apoio e deslocamento; controle da atuação; destituição e renúncia;

Gestão documental: publicidade; tipos de atos; registro e arquivo; internet e mídias; LAI;

Articulação política e federativa: fluxos de atuação; fiscalização; denúncias; elos federativos; elos legislativos; e

Sistemas de Participação Social: Conselhos; Conferências; Audiências e Consultas; Ouvidorias; Integração e articulação.

Introdução à Libras

Aprenda a utilizar a Língua Brasileira de Sinais (Libras) e garanta o atendimento e o tratamento adequado às pessoas com deficiência auditiva. A Lei nº 10.436/2002 legitima a Libras como idioma advindo das Comunidades Surdas Brasileiras e obriga o poder público em geral a adotar formas institucionalizadas de apoiar o uso e a difusão dessa língua como meio de comunicação.

Parceiro: MMFDH



60 horas



A distância

Principais Tópicos

Surdez e sociedade

Primeiro contato, alfabeto manual e pronomes pessoais

Expressões faciais e família

Calendário e números em Libras

Casas e cômodos

Meios de transporte

Animais e classificadores

Profissões

Promoção dos direitos da população em situação de rua

Este curso oferece uma formação alicerçada no Plano Nacional de Educação em Direitos Humanos e adaptada aos contextos de atuação da rede intersetorial de atendimento e direitos para a população em Situação de Rua. O curso tem o objetivo de capacitar a rede para criar, manter e melhorar os processos de atendimento e garantia de direitos para essa população. Entre os conteúdos abordados, destacam-se a Política Nacional para a População em Situação de Rua (PNPR) e a efetivação de direitos no atendimento da população em situação de rua.

Parceiro: MMFDH



30 horas



A distância

Principais Tópicos

Política Nacional para a População em Situação de Rua – PNPR

Os Caminhos do Direito

Direito Fundamental

Trabalho - Saúde – Educação

Dignidade e Inclusão

A Efetivação de Direitos no Atendimento da População em Situação de Rua

Promoção e Defesa dos Direitos LGBT

Este curso investe na aproximação com a vivência de pessoas LGBT para compreensão dos principais desafios colocados à garantia de seus direitos. A partir de suas experiências, faz uma revisão em aspectos específicos de exclusão, discriminação ou desigualdade vividos por pessoas LGBT, com ênfase em estratégias para a garantia e a promoção de seus direitos.

Parceiro: MMFDH



30 horas



A distância

Principais Tópicos

Identidade de gênero

Orientação sexual e afetiva

Cultura e políticas públicas para LGBT: avanços e desafios

Direito ao corpo e à saúde

Direito à educação

Direito a trabalho e renda

A Previdência Social dos Servidores Públicos: Regime Próprio e Regime de Previdência

O curso aborda os aspectos conceituais da legislação vigente sobre previdência social, apresentando as regras de concessão dos benefícios, os tipos de aposentadoria e a metodologia de cálculo dos proventos.



30 horas



A distância

Principais Tópicos

Previdência social do servidor público
Aposentadorias no regime próprio de previdência social do servidor
Pensões estatutárias
Aspectos da previdência complementar

Elaboração de Planos de Capacitação

Apresenta formas de planejar ações de capacitação que possibilitem a aquisição de novas competências para o trabalho, bem como o aprimoramento de competências já existentes, a fim de minimizar ou sanar problemas de desempenho.



32 horas



Presencial

Principais Tópicos

A evolução do processo de aprendizagem nas organizações
Aprendizagem no contexto organizacional
A capacitação na Administração Pública Federal
A gestão de competências
Elaboração de planos de capacitação
Avaliação de ações de capacitação

Gestão da Diversidade para Inclusão e Desenvolvimento Organizacional

Os principais objetivos do curso perpassam por definir estereótipo, estigma, preconceito. Reconhecer a diversidade como caminho para o aprendizado e convivência; estabelecer relação construtiva com a diferença e desenvolver o respeito aos valores, crenças e escolhas do outro.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

Reconhecimento da diversidade e alteridade
Relação construtiva com a diferença
Respeito aos valores, crenças e escolhas do outro
Papel da área de gestão de pessoas para a difusão da cultura de respeito à diversidade humana
Inclusão cultural, econômica, étnica, racial, de gênero, de geração, de pessoas com deficiências

Gestão da Mudança Organizacional

Descrever e identificar tipos de mudança organizacional para descrever o processo de gestão do clima organizacional e do papel da área de gestão de pessoas nos processos de mudança organizacional.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

Conceito de mudança organizacional
Tipos de mudança organizacional
Práticas de gestão da mudança organizacional
Reações comportamentais, afetivas e cognitivas a mudança organizacional
Redes sociais informais e processo de mudança organizacional
Gestão do clima organizacional e gatilhos de mudança
Intervenções para mudança organizacional
Papel da gestão de pessoas na mudança organizacional

Gestão de Pessoas em Busca de Resultados

O curso objetiva analisar aspectos que levam ao sucesso de uma reunião de trabalho; identificar a atuação do consultor interno de gestão de pessoas enquanto agente de mudança na organização, centrado na gestão estratégica de pessoas e nos fatores estruturais e pessoais que dificultam a estratégia.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

Gestão estratégica de pessoas
Indicadores em gestão de pessoas
Governança em gestão de pessoas

Gestão de Pessoas: Fundamentos e Tendências

Por meio de Exposições dialogadas e participativas, com utilização de exemplos ilustrativos, debates, discussões em grupo, estudo de caso e exercícios, o curso promove análise e reflexão sobre a gestão de pessoas na organização.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

Noções sobre gestão de pessoas
Política de Gestão de Pessoas na Administração Pública Federal
Gestão estratégica de pessoas
Mecanismos e instrumentos da gestão estratégica de pessoas

Gestão do Desempenho de Pessoas e Equipes

Aprender a diferenciar os estereótipos funcionais de administração de recursos humanos e gestão de pessoas para diferenciar as abordagens instrumental, estratégica e política de gestão de pessoas são, dentre outros, temas abordados durante o curso.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

Perspectiva normativa e crítica em gestão de pessoas
Modelos estratégicos, instrumental e político de gestão de pessoas
Monitoramento do desempenho
Erros de avaliação
Plano de desenvolvimento individual e de equipes

Gestão Estratégica de Pessoas e Planos de Carreira

O curso apresenta temas relacionados à gestão de pessoas e à estruturação de planos de carreira. A proposta do curso é capacitar as pessoas para reconhecerem a gestão por competências como ferramenta necessária à concretização dos objetivos estratégicos das organizações.

Parceiro: Ministério da Economia



32 horas



A distância

Principais Tópicos

Gestão estratégica de pessoas
Competências organizacionais e individuais
Carreira e remuneração
Plano de carreira e remuneração

Gestão por Competências

Compreender e analisar os conceitos de competências, considerando suas dimensões e níveis de complexidade para promover conhecimento e possibilitar a implementação de modelos em gestão por competências.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

Contexto histórico e aspectos favoráveis à adoção do modelo de gestão por competência na administração pública federal (APF)

A competência nos diferentes níveis organizacionais

Principais tipologias de competência: organizacionais e individuais

O Decreto nº 5.707, de 23/02/2006, Portaria 208/MP e suas implicações

Oficina Desenvolvimento de Equipes

O curso permitirá ao participante reconhecer a importância do trabalho em equipe no contexto atual das organizações e elaborar plano de desenvolvimento da equipe, a fim de alcançar as metas estabelecidas pela organização, em um clima de confiança e respeito mútuo.



20 horas



Presencial

Principais Tópicos

A equipe no contexto organizacional

Caracterização de equipe de trabalho

Processos da equipe de trabalho

O papel do líder no desenvolvimento da equipe

Plano de desenvolvimento da equipe

Planejamento das Ações de Capacitação Baseado em Competências

Os principais objetivos do curso representam capacidades para distinguir as etapas do processo de evolução de aprendizagem no contexto das organizações; identificar as formas de aprendizagem na organização para aplicar as etapas do Sistema de Treinamento, Desenvolvimento e Educação – TD&E.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

O processo de aprendizagem nas organizações e as mudanças nos modelos de treinamento

Identificação do Gap ou lacuna de competência

Avaliação da qualidade de objetivos instrucionais

Preparação para Aposentadoria - Caminhos

O curso Preparação para Aposentadoria está configurado em 5 (cinco) módulos, que abordam as regras de aposentadoria vigentes e tratam do planejamento financeiro, dos aspectos psicossociais e do projeto de vida para a aposentadoria. O curso busca conscientizar que a vida não termina com a aposentadoria sendo necessário adotar atitudes inovadoras e criativas de forma que esse período seja encarado como uma promissora travessia para outra etapa da vida e não como fim do caminho.

Parceiro: RFB



40 horas



A distância

Principais Tópicos

Legislação específica

Planejamento financeiro

Aspectos psicossociais

Promoção da saúde

Projeto de vida

Provas no Processo Administrativo Disciplinar

Esta é uma ótima oportunidade de qualificação para membros de comissões de Processo Administrativo Disciplinar (CPAD). O curso pretende instrumentar para a utilização adequada das diversas espécies de provas na fase instrutória do processo disciplinar. Uma das expectativas com o curso é minimizar a necessidade de instauração de novas comissões por nulidade processual.

Parceiro: CGU



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Processo disciplinar e prova documental

Prova testemunhal e pericial

Diligências e prova emprestada

Qualidade de Vida no Trabalho

Permitirá ao participante conhecer os riscos psicossociais relacionados ao trabalho no serviço público brasileiro e o custo humano no trabalho, mal-estar e adoecimento. Dessa forma proporcionará o desenvolvimento de competência técnica aos participantes para realizar diagnóstico, formular uma política e elaborar um Programa de QVT.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

Contexto do trabalho no serviço público brasileiro

Custo humano no trabalho, mal-estar e adoecimento

Riscos psicossociais relacionados ao trabalho
no serviço público brasileiro

Indicadores epidemiológicos, indivíduo, organização e trabalho

Abordagens de QVT

Dimensões de QVT

Diagnóstico, política, programa e indicadores

Siape Cadastro

A proposta do curso é apresentar a operacionalização das principais atividades do cadastro de pessoal, no Sistema de Administração de Recursos Humanos (SIAPE), relativas à inclusões e alterações sistemáticas das mais variadas ocorrências funcionais de servidores públicos dos órgãos vinculados ao Sistema de Pessoal Civil da Administração Federal (SIPEC).

Parceiro: Ministério da Economia



40 horas



A distância

Principais Tópicos

Módulos do SIAPE
Funcionalidades do sistema

Siape Folha

O Sistema de Administração de Recursos Humanos (Siape) é amplamente utilizado pelas áreas de gestão de pessoas para controlar as informações cadastrais que dão suporte ao processamento dos pagamentos aos servidores públicos, aposentados e beneficiários de pensão vinculados aos órgãos e entidades do Poder Executivo federal. A proposta desse curso é apresentar algumas funcionalidades, recursos e operações para a elaboração e administração dos dados que compõem a folha de pagamento.

Parceiro: Ministério da Economia



40 horas



A distância

Principais Tópicos

Histórico da criação do Siape
Folha de pagamento e movimentações financeiras
Direitos, vantagens e descontos na folha
Funcionalidades do Siapenet

Ciclo de Gestão do Investimento Público

A partir da compreensão da estrutura e funcionamento do Ciclo de Gestão do Investimento Público, conheça o percurso institucional do investimento público, as funções e as implicações das oito etapas básicas para o alcance de um sistema de investimento público eficiente.

Parceiro: Ministério da Economia



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Ciclo de gestão do investimento público, institucional e seleção de projetos

As etapas do ciclo

Análise Ex Ante de Políticas Públicas

O curso apresenta informações sobre os principais estágios da formulação de políticas, envolvendo o diagnóstico, a caracterização da política e o seu próprio desenho. O curso aborda estratégias de construção de legitimidade, implementação, monitoramento, avaliação e controle, detalhando elementos sobre o impacto orçamentário e financeiro das políticas desenhadas e a análise prévia de seus custos e benefícios. A capacitação demonstra boas práticas para a formulação, reformulação ou expansão de políticas públicas e é recomendada a gestores e técnicos do governo federal.

Parceiro: Casa Civil-PR



40 horas



A distância

Principais Tópicos

Reformas estruturantes das políticas públicas e tríade governança, avaliação e análise de impacto regulatório; O papel da Análise Ex Ante das políticas públicas; Diagnóstico do problema e modelo lógico: identificação do problema; Desenho e suporte da política pública: objetivo e ações; Impacto Orçamentário e Financeiro: legislações fiscais e orçamentárias; Estratégia de implementação da política pública: gestão e governança; Monitoramento, avaliação e controle da política pública; *Checklist* para a análise Ex Ante da política pública: diagnóstico do problema.

Estatística

O curso faz parte do Programa Conceitos Essenciais para Avaliação Socioeconômica de Projetos e tem como proposta central desenvolver competências para a avaliação socioeconômica de projetos. Essa avaliação inclui a compreensão das implicações sociais, econômicas e ambientais ao longo do ciclo de vida dos projetos e serve como subsídio à tomada de decisões.

Parceiro: Ministério da Economia



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Estatística descritiva
Probabilidades e técnicas de amostragem
Experimentos, espaço amostral e tipos de evento
Dimensionamento da amostra

Gestão e Apuração da Ética Pública

O participante será provido de conhecimentos para compreender a organização, bem como os mecanismos de funcionamento do Sistema de Gestão da Ética do Poder Executivo federal.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

Educação para a ética
Gestão da ética
Avaliação da gestão da ética pública

Gestão Integrada na Administração Pública

O curso estimula o debate e discussão sobre o processo histórico de construção do papel do Estado sobre as instituições que o compõem, assim como temas relacionados à gestão e de políticas públicas.



20 horas



Presencial

Principais Tópicos

As especificidades do setor público: o papel do Estado
Formulação, implementação e avaliação de políticas públicas
Planejamento, orçamento e controle no Brasil
Ferramentas de implementação de políticas públicas no Brasil

;

Impactos da Mudança do Clima para a Gestão Municipal

O curso Impactos da Mudança do Clima para a Gestão Municipal destina-se aos governos estaduais e locais. Servidores públicos de qualquer esfera e poder, cidadãos e cidadãos também estão autorizados a realizar o curso.

Parceiro: BID



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Mudanças do clima
Mitigação
Adaptação

Macroeconomia

O curso apresenta noções de macroeconomia com o objetivo de capacitar pessoas para atuar na avaliação socioeconômica de projetos. Essa avaliação inclui a compreensão das implicações sociais, econômicas e ambientais ao longo do ciclo de vida dos projetos e serve como subsídio à tomada de decisões.

Parceiro: Ministério da Economia



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Produto e renda nacional
Emprego, mercado de trabalho e distribuição de renda
Economia aberta
Finanças públicas

Matemática Financeira

A proposta desse curso é capacitar pessoas para atuar na avaliação socioeconômica de projetos. A temática do curso integra o Programa Avaliação Socioeconômica de Projetos (ASP) e faz parte do desafio de garantir a gestão adequada dos investimentos públicos de grande vulto.

Parceiro: Ministério da Economia



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Taxa de juros
Fluxo de caixa e valor presente
Técnicas e cálculos para avaliação de investimentos e projetos

Microeconomia

O curso apresenta noções de microeconomia com o objetivo de capacitar pessoas para atuar na avaliação socioeconômica de projetos. Essa avaliação inclui a compreensão das implicações sociais, econômicas e ambientais ao longo do ciclo de vida dos projetos e serve como subsídio à tomada de decisões.

Parceiro: Ministério da Economia



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Consumo e produção
Demanda, oferta e sistema de mercado
Eficiência e equidade
Economia do bem-estar
Índices de inflação e correção monetária

Políticas Públicas e Governo Local

Desde a Constituição Federal de 1988, o papel dos municípios como parceiros do governo federal na implementação de políticas públicas tem se fortalecido. Apesar disso, a dinâmica da agenda de políticas públicas impõe novos marcos legais e instrumentos de planejamento que exigem constante atualização por todos os entes. Pensando nisso, este curso centra as atenções na cooperação com governos locais, refletindo o papel destes na diversificada agenda de políticas públicas e oferecendo espaço de aprendizagem para manutenção dos vínculos federativos e cooperação entre os diversos níveis de governo.

Parceiro: Ibam



40 horas



A distância

Principais Tópicos

O município na federação brasileira
Planejamento municipal
Desenvolvimento local e sustentabilidade
Políticas públicas e participação

Técnicas de Planejamento de Programas Governamentais

Ao final do curso, os participantes serão capazes de refletir sobre a importância da abordagem de Planejamento Estratégico Situacional, definir a situação problema que motiva o desenho de um programa, estruturar a lógica básica de um programa a partir de um estudo de caso e aplicar a metodologia do Modelo Lógico para desenhar programas.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

Conceitos básicos do Planejamento Estratégico Situacional (PES)
Conceitos básicos de Planejamento de Programas Governamentais
Abordagens metodológicas voltadas ao planejamento por resultados
Modelo lógico para desenho de programas

Teoria e Prática do Direito na Administração Pública

O curso estimula o participante a compreender a importância e implicações do Direito em seu cotidiano de trabalho, através de argumentos teóricos, exemplos práticos, ilustrativos e estudos de caso.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

O advento do estado e do direito público como estruturas mutuamente constitutivas
Distinção entre direito público e privado e a noção de regime de direito público
Transformações na relação entre direito e estado
Interpretação e aplicação do direito e do direito público
Dogmática jurídica e paradigmas do direito público
O regime de direito público e a administração pública federal no Brasil pós-1988
Introdução geral à noção aplicada do direito público
Novas questões para o direito na administração pública

Análise e Melhoria de Processos



A análise e melhoria de processos estrutura-se no reconhecimento da importância da gestão de processos com a política pública de gestão do Governo Federal e de identificar as vantagens e desafios da implantação da gestão por processos, assim como o perfil necessário ao gestor e membros da equipe na implantação da gestão por processos.



40 horas



Presencial

Principais Tópicos

Evolução dos modelos de gestão: a busca da flexibilização organizacional

Visão geral da gestão por processos: fordismo e pós-fordismo
As organizações são grandes coleções de processos. O que é processo

A organização-aprendizado

Contexto da gestão por processos, termos-chave, diferenciação e alinhamento da gestão por processos

Fundamentos da gestão por processos

Gestão de processos

Planejamento e ferramentas para melhoria

Metodologia de Análise e Solução de Problemas

Dominando a Gestão de Projetos

Por meio de ferramentas e técnicas o participante terá a oportunidade de desenvolver habilidades para planejar, executar, encerrar, monitorar e controlar um projeto de qualquer porte e em qualquer área.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

Relação dos Projetos com a Estratégia organizacional

Abordagens de gestão de projetos, guia PMBOK(r), ágil, híbridas, o que é mais adequado utilizar

Matriz de responsabilidade

Custos pelas abordagens: por analogia, paramétricas e *bottom-up*

“Reuniões Ágeis” e Relatório de Desempenho (*Status Report*)

Elaboração de Indicadores de Desempenho Institucional

O curso promove a compreensão da evolução do conceito de visão estratégica e compreensão do uso, classificação e importância dos indicadores para a avaliação e monitoramento do desempenho institucional.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

Visão geral sobre dados, informações e indicadores
Atributos de um sistema de medição
Construção de um sistema de medição de desempenho
Interpretação de resultados dos indicadores

Elaboração de Projetos



40 horas



Presencial

Principais Tópicos

Conceitos gerais e históricos sobre projetos
Projetos
Elaboração e gerenciamento de projetos
Seleção de projetos
Área de conhecimento: integração
Área de conhecimento: escopo
Área de conhecimento: tempo
Área de conhecimento: custos
Área de conhecimento: comunicações
Área de conhecimento: riscos
Área de conhecimento: aquisições

Gestão da Estratégia com BSC - Fundamentos

Este curso é uma boa oportunidade para conhecer alguns elementos teórico-conceituais e instrumentais de planejamento estratégico e de gestão. A compreensão e a utilização de conhecimentos relacionados ao planejamento estratégico e ao método Balanced Scorecard (BSC) possibilitam a atuação em ambientes dinâmicos que exigem percepção de contexto e proatividade.

Parceiro: CGU



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Planejamento estratégico
Balance Scorecard (BSC)
Gestão do plano

Gestão de Parcerias Público-Privadas e Concessões para Infraestrutura e Desenvolvimento Econômico

O curso viabiliza ao participante assimilar a estrutura de contratação de concessões e PPPs para o provimento de infraestrutura e serviços, considerando o arcabouço institucional brasileiro, demonstrando familiaridade com os principais aspectos conceituais, jurídicos e procedimentais desses tipos de contratações.



40 horas



Presencial

Principais Tópicos

Princípios de desenvolvimento econômico
Bens e serviços públicos para o desenvolvimento
Participação privada em projetos de caráter público
Instrumentos de contratação no Brasil
(PPP x concessão X obra pública)
A lei de parcerias público-privadas e concessões
Estruturação de projeto: EVTEA
Perspectivas das Parcerias Público-Privadas no Brasil

Introdução à Gestão de Processos

A busca constante das organizações por melhores resultados tem motivado a criação e a evolução de diversas ferramentas de administração. Nesse contexto, o curso apresenta noções básicas sobre gestão de processos, prática que permite alinhar os processos aos objetivos estratégicos da organização, eliminando falhas, extinguindo atividades que não agregam valor e mantendo o foco em seus clientes.

Parceiro: CNJ



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Conceitos básicos
Gestão e melhoria de processos
Indicadores estratégicos
Ferramentas para gestão de processos

Introdução à Gestão de Projetos

A capacitação tem como referência o Guia PMBOK 5ª Edição, publicado pelo instituto PMI - Project Management Institute (2013), que reúne as melhores práticas na área de gerenciamento de projetos, com base em experiências de empresas de diferentes segmentos, públicas ou privadas, bem como apresentar outros métodos elaborados pela administração pública.

Parceiro: CNJ



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Contextualização
Conceitos básicos
Grupos de processos e gerenciamento de projetos

Gestão de Processo com Foco em Inovação



O curso desenvolve conhecimentos sobre gestão de processos com foco no *Business Process Management*, gerenciamento de mudanças de processos e desempenhos corporativos.



21 horas



Presencial

Principais Tópicos

- Análise de processos
- Transformação de processos
- Modelagem de processos
- Desenho de processos
- Gerenciamento de desempenho de processos
- Gerenciamento corporativo de processos

Planejamento Estratégico para Organizações Públicas



O planejamento estratégico é uma ferramenta de administração que possibilita à gestão pensar no longo prazo da organização. Nesse curso, serão apresentadas noções básicas de planejamento estratégico, estimulando a reflexão sobre a importância de sua aplicação nas organizações públicas.

Parceiro: Ministério da Economia



40 horas



A distância

Principais Tópicos

- Planejamento estratégico
- Missão
- Visão
- Estratégia, proposta de valor e matriz SWOT
- Balanced Scorecard (BSC)
- Planejamento Estratégico e Plano Plurianual

Pensamento Ágil em Projetos



Desenvolvimento de competências e habilidades para aplicar a mentalidade ágil em qualquer contexto e a transformar um time convencional em um time ágil de gerenciamento de projetos.



16 horas



Presencial

Principais Tópicos

Manifesto ágil
Gestão de projetos pelo guia PMBOK e gestão de projetos utilizando abordagens ágeis
Planejamento, execução, monitoramento e revisão da *Sprint*
Outros métodos ágeis

Priorizando e selecionando projetos

Desenvolvimento de competências e habilidades para aplicar a mentalidade ágil em qualquer contexto e a transformar um time convencional em um time ágil de gerenciamento de projetos.



16 horas



Presencial

Principais Tópicos

Relação da gestão estratégica com a gestão de projetos
Gestão de portfólio, gestão de programas e gestão de projetos
Utilização de método de análise multicritério para priorizar projetos
Balançamento da carteira de projetos
Processo de seleção de projetos
Painel de indicadores

Transformando ideias em projetos



O curso promove conhecimento relacionado à elaboração, de forma simples e prática, de Canvas de Projeto de forma consistente e coerente retratando as principais informações dos projetos geridos.



14 horas



Presencial

Principais Tópicos

- Projetos como ferramenta estratégica e de gestão pública
- Definição do objetivo, justificativa e benefícios dos projetos
- Identificação das partes interessadas e dos riscos de um projeto
- Delimitação do escopo, do não escopo, das premissas e das restrições do projeto
- Definição das entregas, datas e orçamento do projeto

Análise de Impacto Regulatório

O estudo e análise do impacto regulatório visa orientar e subsidiar o processo de tomada de decisão proporcionando maior eficiência às decisões regulatórias, assim como maior coerência e qualidade.



20 horas



Presencial

Principais Tópicos

O que é regulação e o sistema regulatório brasileiro
Participação social e transparência
Técnicas de identificação do problema
Riscos das alternativas de ação
Modelos de AIR

Compliance: Integridade Anticorrupção para Empresas Estatais

O curso promove a compreensão sobre o conceito e a importância do *compliance* corporativo relacionando os elementos essenciais de um programa de compliance para o esclarecimento do papel e desafios da instância/profissional responsável pelo compliance corporativo.



20 horas



Presencial

Principais Tópicos

Desenho e implementação de um programa de compliance
Monitoramento e avaliação da efetividade do programa de compliance
Tópicos específicos de compliance: nepotismo
Antitruste e anticorrupção
Compliance para pequenas empresas
O que é regulação e o sistema regulatório brasileiro

Curso de Segurança de Barragens de Usos Múltiplo

O participante será capaz de aplicar métodos e técnicas para atividades de supervisão, vistoria e inspeção de barragens, percorrendo as taludes/parâmetros e estruturas da barragem, por intermédio da utilização de ficha de inspeção de barragens de terra e concreto, com o objetivo de otimizar a segurança de barragem.



40 horas



Presencial

Principais Tópicos

Conceitos básicos e aspectos gerais sobre barragens
Aspectos legais sobre barramentos e acidentes com barragens
Anomalias em barragens (terra, entroncamento, concreto)
Instrumentação de auscultação em barragens
Inspeções visuais e elaboração de relatórios de inspeção regular
Inspeções visuais / aula prática – barragens: Santa Maria e
Descoberto – Brasília
Inspeções visuais / debates

Curso de Segurança de Barragens de Mineração

O curso irá desenvolver o participante para utilizar recursos teórico-conceituais, metodológicos e técnicos para o monitoramento e segurança de barragens de mineração, assim como para examinar, por intermédio de boas práticas de manejo de rejeitos da mineração, o que é devido pela lei em termos técnicos sobre segurança dessas estruturas, com ênfase na Lei Federal nº 12334, portaria DNPM nº 70389, NBR13028/2017, e resoluções estaduais.



40 horas



Presencial

Principais Tópicos

Sistemas de contenção de rejeitos
Barragens de contenção de rejeitos
Rupturas, análises de risco e monitoramento e controle de barragens de rejeito
Plano de ação emergencial, gestão de segurança e legislação federal de barragens de rejeito
Instrução de fiscalização
Visita técnica ou trabalho de campo

Curso de Segurança em Barragens em Sistema de Geração de Energia Elétrica

Ao final do curso o participante será capaz de reconhecer tipos, finalidade, estratégia de monitoramento e manutenção de barragens, assim como de utilizar recursos teórico-conceituais, metodológicos e técnicos para o monitoramento e segurança de barragens, mais especificamente em segurança de barragens em sistemas de geração elétrica.



40 horas



Presencial

Principais Tópicos

Arcabouço legal da política de segurança de barragens
Plano de segurança de barragens
Conceitos básicos e aspectos gerais sobre barragens
Instrumentação, auscultação e anomalias em barragens
Acidentes em barragens
Estudos de rompimento e planos de contingência
Metodologia de fiscalização em barragens
Visita Técnica – barragem do Paranoá

Gestão de Riscos no Setor Público

No contexto governamental, os riscos podem ter impactos de grande escala. A capacidade de antevê-los, de identificá-los, de analisá-los e de elaborar um planejamento de respostas contundente, depende significativamente da percepção das pessoas, que precisam desenvolver um olhar aguçado sobre o contexto ou realidade em que se inserem. Pensando nisso, o curso tem como objetivo capacitar pessoas para aplicar as noções de gestão de riscos no contexto do setor público.

Parceiro: Ministério da Economia



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Estruturas de Gerenciamento e Bases Normativas
Estrutura do COSO ERM
Ciclo de gerenciamento de riscos corporativos

Gestão em Ouvidoria

A Ouvidoria Pública atua no processo de interlocução entre o cidadão e a Administração Pública, a fim de que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhoria dos serviços públicos prestados. O objetivo desse curso é capacitar pessoas sobre fundamentos e atividades relacionadas à Ouvidoria Pública.

Parceiro: OGU/CGU



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Fundamentos e atuação da Ouvidoria Pública
Atendimento ao cidadão nas Ouvidorias Públicas
Utilização de ferramentas gerenciais e tecnológicas

Gestão em Ouvidoria para o Ministério Público

O curso Gestão em Ouvidoria para o Ministério Público foi desenvolvido pela Enap, em parceria com a Ouvidora-Geral da União (OGU) e a Ouvidoria Nacional do Ministério Público (ONMP), para integrar a certificação em ouvidoria no âmbito do Ministério Público brasileiro. Essa capacitação foi desenvolvida com foco nas necessidades e expectativas dos participantes quanto ao desenvolvimento das atividades em ouvidoria do Ministério Público, contribuindo para a formação de profissionais da área e demais interessados em aprender os fundamentos da Ouvidoria Pública e os aspectos relacionados à sua gestão.

Parceiro: CGU



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Fundamentos e atuação da Ouvidoria Pública
Atendimento ao cidadão nas Ouvidorias Públicas
A utilização de ferramentas

Implementando a Gestão de Riscos no Setor Público

O participante será capaz de conceituar a gestão de risco com foco na administração pública federal e aplicar a base normativa da gestão de riscos em seus processos de trabalho.



20 horas



Presencial

Principais Tópicos

Conceitos básicos em gestão de riscos aplicada ao setor público
Bases normativas da gestão de riscos aplicada ao setor público
Linhas de defesa em gestão de riscos
Estruturas de gestão de riscos aplicadas ao setor público (COSO, ISO 31000, ISO 31010, Orange Book)
Métodos de priorização de processos
Técnicas de identificação de riscos
Matriz e mapa de riscos

Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias

Os conflitos e divergências fazem parte da humanidade. Todavia, as maneiras de solucionar os desacordos podem ser diferentes. Nesse curso, você conhecerá algumas formas de mediar e solucionar conflitos no âmbito das Ouvidorias Públicas.

Parceiro: OGU/CGU



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Resolução de conflitos na ouvidoria
Ouvidoria Pública
Técnicas de resolução pacífica de conflitos aplicáveis às Ouvidorias Públicas

Tratamento de Denúncias em Ouvidoria



O curso Tratamento de Denúncias em Ouvidoria foi desenvolvido com o objetivo de estimular a construção de competências relacionadas ao recebimento e tratamento das denúncias pelas ouvidorias públicas, contribuindo para a qualificação dos agentes públicos que trabalham no combate à corrupção, bem como para o aprimoramento da administração pública.

Parceiro: OGU/CGU



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Ouvidorias Públicas e denúncias
Recebimento de denúncias pela Ouvidoria
Análise Preliminar e Órgãos Apuratórios

Acesso à Informação



O curso “Acesso à Informação” demonstra as bases normativas, conceituais e operacionais que podem ser utilizadas na aplicação da Lei de Acesso à Informação (LAI), oferecendo subsídios aos cidadãos e à administração pública em geral para a realização consciente e eficiente de atos relacionados a essa área.

Parceiro: OGU/CGU



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Direito de acesso à informação no Brasil
Negativas de acesso
Informações classificadas e dados abertos

Defesa do Usuário e Simplificação



O curso Defesa do Usuário e Simplificação se destina especialmente a servidores ou empregados públicos que desenvolvam suas atividades em ouvidoria ou em áreas que tratem de temas afins. Poderá ser realizado também por pesquisadores, estudantes e sociedade em geral.

Parceiro: OGU/CGU



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Serviços públicos e direitos dos usuários
Atuação da ouvidoria
Simplificação e avaliação dos serviços públicos

Elaboração de Plano de Dados Abertos



Aprenda a elaborar o Plano de Dados Abertos (PDA), documento que orienta as ações de implementação e promoção de abertura de dados de sua instituição. Essa é uma forma de contribuir com o aumento da disseminação de dados e informações para a sociedade, além de melhorar a qualidade dos dados disponibilizados.

Parceiro: Ministério da Economia



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Dados abertos

Plano de Dados Abertos (PDA)

Prática de elaboração e execução do PDA

Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais

O curso apresenta um panorama sobre a nova legislação brasileira de proteção de dados pessoais (Lei nº 13.709/18), compreendendo os temas mais importantes para a sua implementação, como: fundamentos e campo de aplicação, princípios e direitos do titular, responsabilidades dos agentes, aspectos internacionais, segurança e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, entre outros. O objetivo do curso é capacitar as pessoas para entenderem, de forma rápida e acessível, o funcionamento e as diretrizes básicas expostas na nova lei geral de proteção de dados do Brasil.

Parceiro: ITS Rio



10 horas



A distância

Principais Tópicos

Introdução e Conceitos; Chave Abrangência e Aplicabilidade

Fundamentos Legais e Princípios Norteadores

Direitos do Titular; Agentes no Tratamento de Dados

Hipótese de Tratamento e Exceções

Transferência Internacional; Segurança de Dados e Notificação

Responsabilidade e Possíveis sanções

Atribuições e Composição da Autoridade Nacional

de Proteção de Dados

Sistema Eletrônico de Informações - SEI! USAR



Este curso apresenta as principais funcionalidades do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), utilizado na Administração Pública federal para aprimorar a gestão documental e facilitar o acesso de servidores e cidadãos às informações institucionais, propiciando celeridade, segurança e economicidade. O objetivo do curso é capacitar as pessoas que atuam na gestão de documentos para utilizar o SEI e usufruir dos seus benefícios no dia a dia de trabalho.

Parceiro: Unicorreios



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Introdução ao sistema;
Operações com processos;
Operações com documentos;
Utilização de Blocos;
Recuperação de informações; e
Usuários Externos.

Regulamentação da Lei de Acesso à Informação nos Municípios

A Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, regulamentou o direito de acesso a informações públicas no Brasil. Considerando o disposto nessa Lei, o curso busca capacitar os gestores públicos municipais para dar acesso às informações públicas de maneira adequada. O curso busca, também, consolidar o entendimento de que as informações públicas pertencem à sociedade, e não aos órgãos públicos. O Decreto nº 9.690, de 24 de janeiro de 2019, altera a regulamentação da Lei nº 12.527/2011, a Lei de Acesso à Informação e, em breve, será incorporado ao conteúdo do Curso Acesso à Informação.

Parceiro: CGU



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Acesso à informação;
Jurisprudência internacional;
Transformações sociais;
Abrangência da Lei de Acesso à Informação (LAI);
Regulamentação da LAI no Município;
Diretrizes e princípios gerais da regulação;
Dispositivos de regulamentação obrigatória;
Dispositivos de regulamentação recomendável; e
Dispositivos de regulamentação auxiliar.

Ações Inovadoras da CGU

O curso “Ações Inovadoras da CGU” aborda as mais recentes ações da CGU que possuam caráter inovador. Você conhecerá quinze ações distribuídas em cinco módulos, cada um dedicado a uma das grandes áreas da CGU. No início de cada módulo, você responderá a uma Pesquisa Prévia para identificar se você tem algum conhecimento prévio sobre cada ação. Depois, você acessará o conteúdo sobre as ações em si. Então, ao fim de cada módulo, você responderá a um Questionário Avaliativo. Ao final do curso, você preencherá a Avaliação de Satisfação, que é sua opinião sobre o curso.

Parceiro: CGU



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Ações inovadoras da Secretaria Executiva
Ações inovadoras da Corregedoria-Geral da União
Ações inovadoras da Secretaria de Transparência e
Prevenção da Corrupção
Ações inovadoras da Secretaria Federal de Controle Interno
Ações Inovadoras da Ouvidoria-Geral da União

A Prática Sistêmica: solução de situação-problema em contextos das políticas públicas



O curso visa promover habilidades para a identificação sistêmica de solução para problemas complexos e visualizar as inovações viabilizadas pela adoção da perspectiva sistêmica e de redes sociais, dentre outros assuntos.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

Como aplicar a metodologia de atendimento sistêmico a uma situação-problema típica em políticas públicas
Fundamentação epistemológica e teórica da Metodologia: o Pensamento Sistêmico como novo paradigma da ciência e a Teoria Geral dos Sistemas Autônomos
Aplicabilidade da metodologia de atendimento sistêmico nos contextos de políticas públicas
Espaços de conversação sobre a Metodologia de Atendimento Sistêmico

Cases de Inovação



O curso propõe a análise de características, condicionantes e lições aprendidas dos casos de inovação do setor público e privado para ampliar o portfólio de conhecimento referente a cases de inovação na esfera governamental e no mundo privado.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

Conceito de inovação

Tipologia da inovação

A relação entre inovação e estratégia e entre inovação e competitividade

Ciclo de vida de adoção de tecnologia: os *Innovators*, *Early Users*, *Early majority*, *Late Majority*, *Late Users*, *Laggards*

A escalabilidade em iniciativas inovadoras em governo

Ambientes de confiança para a inovação

Tendências em inovação: *nudge*

Criatividade e Novas Tecnologias no Serviço Público



Neste curso, serão apresentadas algumas dicas sobre ferramentas tecnológicas capazes de facilitar o dia a dia de trabalho e de estimular a criatividade das pessoas, principalmente as que atuam no serviço público, contribuindo, assim, para uma atuação eficiente e para a melhoria da qualidade dos serviços prestados.



10 horas



A distância

Principais Tópicos

WhatsApp

Zapp Audio Speed

CrystalKnows

Outras ferramentas tecnológicas

Design Etnográfico Aplicado a Políticas Públicas



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Contextualização do design etnográfico: inspiração, características, valor e possibilidades de aplicação no ciclo das políticas públicas

Métodos de pesquisa: entrevista, observação, sonda cultural, jogo/narrativa

Estudos de casos sobre os usos do *design* etnográfico em políticas públicas

Preparação para entrevistas: planejamento de público e local, elaboração e teste de roteiro, dicas gerais para a condução de entrevistas

Análise do material: organização do material, reconhecimento de padrões, *insights*

Questões éticas no uso do design etnográfico

Conceito de inovação

Design Thinking

A proposta é discutir criatividade e a metodologia de *design thinking*, destacando o papel do solucionador de problemas de forma inovadora, exercitar uma iniciativa empreendedora e reconhecer a importância e a arte de inovar dentro das organizações.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

Origem, conceitos, valores e pilares do *design thinking*

Etapas do *design thinking*

Imersão, ideação e criatividade

Prototipação, teste e iteração

Design Thinking para Inovação no Governo



O curso permite compreender as razões para inovar e os principais conceitos, tipologia, benefícios e singularidades da inovação em governo, de modo que o participante possa conhecer os fundamentos e ter a visão geral do *framework* do *design thinking* como abordagem metodológica para o processo de inovação.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

Contexto, conceitos, tipologia e fundamentos para inovação em governo
Histórico, modelo mental e *framework* do *design thinking*
Ferramentas, métodos e técnicas aplicadas no processo de inovação
Experiências, potencialidades e limitações
Modelos de gestão, movimentos e cultura de inovação

Gestão e Difusão de Inovação no Setor Público



O curso promove a capacidade de identificar a presença da inovação no setor público, mapear o processo decisório de inovação e identificar os fatores indutores e as barreiras à inovação.



16 horas



Presencial

Principais Tópicos

Visão geral sobre inovação no setor público
Estágios do processo decisório de inovação
Indutores e barreiras à inovação
Principais etapas para a implementação de inovação em organizações públicas
Atributos para a avaliação da inovação

Ensaaiando Futuros

Compreender o contexto, o conceito e principais ferramentas de design crítico especulativo para identificar oportunidades de aplicação de *design* crítico especulativo no contexto de políticas públicas.



16 horas



Presencial

Principais Tópicos

Contextualização e histórico do *design*, desde industrialização até práticas contemporâneas

Introdução ao design crítico especulativo

Espectro de futuros

Casos e ferramentas de *design* crítico especulativo

Aplicação de design crítico especulativo como pesquisa

Implicações críticas e geração de debate

Facilitação Gráfica e Registro Visual



Identificar a facilitação gráfica, o registro visual e suas aplicações e reconhecer as estruturas básicas das apresentações com o uso de imagens para aplicar a facilitação gráfica na condução de grupos.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

O que é facilitação gráfica e suas aplicações

A linguagem e seus papéis

Princípios visuais e os elementos básicos das composições

O storytelling e a facilitação gráfica

Introdução ao *whiteboard selling*

Facilitação de grupos e facilitação gráfica

Reuniões visuais: técnicas e aplicações

Sistematização de informações para grupos

Método Ágil para Criação e Teste de Soluções Inovadoras



Desenvolver conhecimento no intuito de identificar necessidades e desafios apropriados para a utilização do método *design sprint* e preparar um processo de *sprint* de forma a conduzir e facilitar o processo.



16 horas



Presencial

Principais Tópicos

Visão geral do método *design sprint* e suas aplicações

Planejar e preparar um *sprint* desde o desafio até os objetivos de entrega

Descrição de ferramentas para aplicação do método

Facilidades e dificuldades de cada etapa do método

Como concluir o processo e passar para a execução

Aplicação de Penalidades nos Contratos Administrativos

O curso proposto intenta desenvolver a capacidade de analisar a legislação aplicável aos contratos administrativos e interpretar os papéis dos atores envolvidos na aplicação de penalidades em contratos administrativos.



16 horas



Presencial

Principais Tópicos

Legislação aplicável

Princípios do processo de apuração de descumprimento obrigacional e aplicação de sanção administrativa

Dos atores envolvidos

Competência para aplicação das sanções administrativas

Procedimento de apuração de inadimplemento obrigacional e aplicação de penalidade

Combate a Desvios e Temas Polêmicos em Contratos para Elaboração de Projetos e Execução de Obras Públicas

Tem como objetivo preparar servidores para a gestão de contratos de obras e serviços de engenharia por meio da apresentação e discussão da legislação, jurisprudências e melhores práticas.



16 horas



Presencial

Principais Tópicos

Obra e serviços de engenharia

Critérios de aceitabilidade de preços, sobrepreços e superfaturamento

Controles e recebimentos provisórios e definitivos de obras

Contratações Públicas Sustentáveis

Apresenta os critérios de sustentabilidade e sua aplicação nas contratações no setor público por meio de sua utilização em termos de referência, projetos básicos, editais para aquisições de bens e contratação de obras e serviços, além de elaboração de planos de gestão de logística sustentável.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

Sustentabilidade, desperdício, produção e consumo e seus impactos socioambientais

Noções jurídicas de sustentabilidade aplicada às contratações e logística pública e visão dos órgãos de controle

Contratações públicas, critérios e práticas sustentáveis

Elaboração de Editais para Aquisições no Setor Público

Trata dos fundamentos legais, técnicos, procedimentos e cuidados que regem a elaboração de editais, levando em consideração a importância do conhecimento prévio do mercado de fornecedores, de forma que a reflexão sobre a gestão da logística pública e suas relações com as macrofunções da organização seja realizada de forma eficiente.



16 horas



Presencial

Principais Tópicos

Conceitos de edital e termo de contrato

Pontos fundamentais para elaboração do edital e do termo de contrato

Pontos complementares para elaboração do edital e do termo de contrato

Elaboração de Termos de Referência para Contratação de Bens e Serviços

Destinado a servidores dos diversos órgãos da administração pública do Governo Federal, tem como um dos seus objetivos despertar nos atores responsáveis pela elaboração de termos de referência uma nova atitude em relação ao momento da especificação do objeto.



16 horas



Presencial

Principais Tópicos

Conceitos de termo de referência e projeto básico

Pontos fundamentais para elaboração do termo de referência ou projeto básico

Pontos complementares para elaboração do termo de referência ou projeto básico

Fiscalização de Obras e Serviços de Engenharia

Trata de ordenar as rotinas necessárias à fiscalização de contratos de obras e serviços de engenharia e relacionar as responsabilidades inerentes à atividade com a legislação vigente, quando da execução do objeto contratado.



20 horas



Presencial

Principais Tópicos

Fiscalização: fiscais, gestor do contrato, preposto da contratada, atribuições e responsabilidades

Análise de contratos: noções de orçamento de obras públicas, cálculo de sobrepreço ou superfaturamento, detecção de jogo de planilha e jogo de cronograma, margem de erro do orçamento

Rescisão e sanções

Formação de Pregoeiros

O curso Formação de Pregoeiros oferece os conhecimentos necessários à utilização da modalidade de licitação pregão. O curso tem como objetivo dar maior transparência e agilidade às compras do governo, minimizando os custos para a Administração Pública e para os fornecedores.

Parceiro: Ministério da Economia



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Pregão

Fases do pregão eletrônico

Operação do sistema I

Operação do sistema II

Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos

A Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, define contratos administrativos como ajustes entre órgãos/entidades da administração pública e particulares, em que há um acordo de vontades para a formação de vínculo e estipulação de obrigações recíprocas. Os contratos dessa natureza devem estabelecer, com clareza, os direitos, obrigações e responsabilidades de cada parte, em conformidade com a licitação a que se vinculam. Neste curso, você obterá os conhecimentos necessários para controlar, acompanhar e fiscalizar o cumprimento das obrigações assumidas pelas partes em um contrato administrativo.



40 horas



A distância

Principais Tópicos

Panorama geral do contrato administrativo

Alterações no contrato administrativo

Fiscalização e gerenciamento do contrato

Logística de Suprimentos - Lei nº 8.666/93, Pregão e Registro de Preços

Quando estamos negociando algo do nosso interesse, seja comprando um bem ou contratando um serviço, é natural procurarmos uma proposta que atenda melhor às nossas condições e expectativas. A administração pública deve agir da mesma maneira, selecionando a proposta que lhe seja mais vantajosa. Tendo em vista esse raciocínio, o curso apresenta os processos de licitação destinados à contratação de bens, serviços e obras por parte da administração pública.



30 horas



A distância

Principais Tópicos

Noções gerais da Lei de Licitações – Lei nº 8.666/93

Tipos e modalidades de licitação

Pregão e sistema de registro de preço

Fundamentos da Gestão da Logística Pública

Compreende as normas que incidem sobre o processo licitatório e a celebração de contratos, levando em consideração os princípios da administração, do ordenamento constitucional e infraconstitucional, para que a escolha da modalidade e tipo de licitação seja assertiva.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

A licitação na Constituição Federal e a competência para legislar

Princípios da Administração Pública e da licitação

Modalidades, tipos de licitação e hipóteses de dispensa e inexigibilidade da licitação

Fundamentos do Pregão Eletrônico

Destinado a servidores que vão realizar pregões eletrônicos a partir da apresentação da legislação e boas práticas, além de simulação acompanhada pelo docente de um pregão no sistema Comprasnet do governo federal.



16 horas



Presencial

Principais Tópicos

Conceitos e procedimentos do pregão eletrônico e presencial

Fases do processo licitatório: classificação e habilitação

Vantagens do pregão eletrônico

Gestão de Materiais

Busca prover a visão sistêmica da gestão de materiais voltada ao setor público, por meio do estudo das atividades correlatas aos processos organizacionais envolvidos, com foco na classificação de materiais, gestão de estoques, compras, gestão de almoxarifados e gestão patrimonial.



32 horas



Presencial

Principais Tópicos

Planejamento das aquisições

Gestão dos estoques

Recebimento, armazenagem, distribuição e transferência dos materiais

Gestão de Riscos nas Contratações Públicas

Trata de analisar os benefícios da metodologia de gestão de riscos e aplicar a metodologia de gestão de riscos às contratações públicas e sua influência na tomada de decisão.



20 horas



Presencial

Principais Tópicos

Conceitos básicos

Análise e gerenciamento de risco

Identificação dos riscos

Gerenciando o risco nas contratações públicas através da IN 05

Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos

Resultante de parceria entre a Enap, o Tribunal de Contas da União (TCU) e o Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União, visa fornecer os conhecimentos necessários ao controle, acompanhamento e fiscalização do cumprimento das obrigações assumidas pelas partes do contrato administrativo.



32 horas



Presencial

Principais Tópicos

O conhecer os elementos essenciais do contrato administrativo

Fiscalização de contratos

Noções Introdutórias de Licitação e Contratos Administrativos

Este curso apresenta os principais pontos da legislação referente a licitações e contratos celebrados pela administração pública, proporcionando informações básicas e introdutórias sobre o assunto. O curso aborda o conceito de licitação, os princípios da administração pública e das licitações, as fases do processo licitatório, os atos de dispensa e inexigibilidade, e as noções gerais sobre os contratos administrativos.

Parceiro: TCE/RJ



30 horas



A distância

Principais Tópicos

Licitação, atos de dispensa e inexigibilidade
Contratos da administração

Pregão Eletrônico - Avançado

Destinado a servidores que vão realizar pregões eletrônicos a partir da apresentação da legislação e boas práticas, além de simulação acompanhada pelo docente de um pregão no sistema Comprasnet do Governo Federal.



32 horas



Presencial

Principais Tópicos

O Revisão da parte prática do pregão
Gerenciamento da "IRP"
Prática do pregão SRP e tradicional
Cadastro reserva
Alterações e atualizações da plataforma

Reajuste, Repactuação e Planilha de Custos

O curso capacitará o participante para analisar o processo de terceirização de serviços contínuos no setor público e elaborar a planilha de custos e formação de preços para futuras contratações.



30 horas



Presencial

Principais Tópicos

Introdução: Análise da planilha de custos dos serviços de limpeza e conservação

Encargos sociais e trabalhistas

Análise da planilha de custos dos serviços de vigilância

Planilha de custos dos serviços de vigilância

Estudo de caso

Regras e Fundamentos do Sistema de Concessão de Diárias e Passagens (SCDP)

Adquira conhecimentos teóricos e técnicos sobre o Sistema de Concessão de Diárias e Passagens – SCDP. O curso aborda as funções de registro, planejamento, execução, controle e consultas, buscando desburocratizar e simplificar os procedimentos envolvidos na instrução do processo eletrônico (aquisição de passagens, cotação, reserva, emissão e cancelamento).

Parceiro: Ministério da Economia



30 horas



A distância

Principais Tópicos

Breve histórico do SCDP

Perfil de solicitante de viagem

Aquisição de passagens

Etapas finais de afastamento a serviço

Visão Geral da Instrução Normativa Nº 5/2017



8 horas



Presencial

Principais Tópicos

Planejamento da contratação: elaboração dos estudos preliminares, do gerenciamento de riscos e do termo de referência ou projeto básico

Formalização da demanda e formação da equipe de planejamento da contratação: indicação e respectivas atribuições

Termo de referência ou projeto básico com base nas minutas-padrão em R

Acesso a Recursos do Saneamento: Regras Gerais para Acesso aos Recursos de Saneamento/Curso 1

O curso está relacionado à política pública de saneamento básico, com foco na atuação da Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental do Ministério das Cidades (SNSA). Este é o primeiro dos quatro cursos que compõem o Programa Acesso aos Recursos de Saneamento. Então, se você tiver interesse no assunto, recomendamos que você comece os seus estudos por este curso.

Parceiro: SNSA/MCID



40 horas



A distância

Principais Tópicos

Arcabouço institucional e normativo
Acesso aos programas de investimento
Especificidades da política de saneamento básico

Acesso a Recursos do Saneamento: Mecanismos OGU-PAC (Transferências Obrigatórias)/Curso 2

O curso apresenta o contexto normativo, os instrumentos e os procedimentos de acesso aos recursos constantes do Orçamento Geral da União (OGU) para programas e ações da política de saneamento básico que mantêm vinculação com o Programa de Aceleração do Crescimento (PAC). A política de saneamento básico é responsabilidade da Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental do Ministério das Cidades (SNSA). Este é o segundo curso dos quatro que compõem o programa acesso aos recursos de saneamento.

Parceiro: SNSA/MCID



40 horas



A distância

Principais Tópicos

Ações de saneamento
Agentes envolvidos no financiamento de ações
Regras específicas do Ministério das Cidades
Regras de contratação e execução

Acesso a Recursos do Saneamento: Mecanismos OGU - NÃO PAC (Transferências Voluntárias) / Curso 3

O curso aborda as regras e procedimentos de acesso aos recursos do Orçamento Geral da União (OGU) para programas e ações da política de saneamento básico que não mantêm vinculação com o Programa de Aceleração do Crescimento (PAC). O curso aborda as transferências voluntárias, conhecidas como “transferências a fundo perdido”, que abrangem convênios e contratos de repasse. A política de saneamento básico é responsabilidade da Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental do Ministério das Cidades (SNSA). Esse é o terceiro dos quatro cursos que compõem o programa acesso aos recursos de saneamento.

Parceiro: SNSA/MCID



40 horas



A distância

Principais Tópicos

Contexto normativo;
Convênios e contratos de repasse;
Agentes envolvidos; e
Contratação e execução.

Acesso a Recursos do Saneamento: Mecanismos PAC - Financiamento/Curso 4

O curso apresenta o contexto normativo, os instrumentos e os procedimentos de acesso aos recursos onerosos, de natureza extra orçamentária, para financiamento de programas e ações que integram a política de saneamento básico, de responsabilidade da Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental do Ministério das Cidades (SNSA). Esse é o quarto e último curso do programa acesso aos recursos de saneamento.



40 horas



A distância

Principais Tópicos

Política de Saneamento Básico;
Financiamento de ações de saneamento básico;
Regras Gerais do Ministério das Cidades sobre operações de financiamento; e
Fluxo do processo seletivo e contratação das operações de crédito.

Gestão de Convênios para Concedentes



32 horas



Presencial

Principais Tópicos

Contextualização, marcos legais e tipos de transferências voluntárias

O Sistema de Gestão de Convênios e Contratos de Repasse (SICONV)

Programas padronizáveis e não padronizáveis do Governo Federal;

Chamamento público

Formalização dos convênios: contrapartida, proposta, plano de trabalho, alterações, publicações e vedações - Execução e acompanhamento do convênio

Liberação de recursos: vedações e condições, suspensão parcial e definitiva

Aquisição de bens e serviços com recursos de convênios

Recolhimento dos saldos financeiros e acompanhamento físico-financeiro do convênio

Prestação de contas: composição, análise técnica e financeira e prazos relacionados - tomadas de contas especial: instauração e efeitos

Principais recomendações do Tribunal de Contas da União

Modelo de Excelência em Gestão dos Órgãos e Entidades que Operam Transferências da União - MEG-Tr

Apresenta as bases conceituais do modelo aos gestores e servidores das organizações atuantes nas transferências voluntárias da união, efetivadas mediante convênios, contratos de repasse e termos de parceria de fomento e de colaboração. Além disso, ressalta a importância do aprimoramento da gestão desses instrumentos, previsto na Portaria nº66, de 2017, com o propósito de assegurar uniformidade e geração de valor público, melhor aproveitamento de recursos federais descentralizados e, conseqüentemente, melhores serviços prestados ao cidadão.

Parceiro: Ministério da Economia



10 horas



A distância

Principais Tópicos

Conceitos iniciais

Princípios constitucionais da administração pública

Fundamentos da gestão contemporânea

Modelo de excelência em gestão das transferências da União - MEG-Tr

Siconv - Ordem Bancária de Transferência Voluntária (OBTV) - Concedente

Este curso apresenta conceitos e dicas sobre procedimentos ligados à ordem bancária de transferência voluntária, conhecida como OBTV. O curso busca suprir as necessidades de capacitação das pessoas que lidam com procedimentos e processos relacionados a convênios, contratos de repasse e termos de parceria operados por OBTV.

Parceiro: Ministério da Economia



10 horas



A distância

Principais Tópicos

Conceito de Ordem Bancária de Transferência Voluntária (OBTV)
Formalização
Execução
Prestação de contas

Siconv para Convenientes 1 - Visão Geral

Tem o objetivo de contemplar todas as etapas da gestão de convênios e sua operacionalização no Siconv, abordando assuntos relacionados às normas e aos conceitos de transferências voluntárias da união, além da utilização do portal de convênios.

Parceiro: Ministério da Economia



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Convênios, contratos de repasse, termos de execução descentralizada
Termos de parceria, termos de colaboração, termos de fomento
Siconv e as suas principais funcionalidades

Siconv para Convenentes 2 - Proponentes e Usuários

Visa contemplar todas as etapas da gestão de convênios e sua operacionalização no Siconv, tratando dos procedimentos operacionais relacionados ao cadastramento/credenciamento de proponentes e usuários, além dos perfis de usuários e suas respectivas funções no sistema.

Parceiro: Ministério da Economia



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Credenciamento

Cadastramento

Perfis de usuários do proponente

Siconv para Convenentes 3 - Proposta e Plano de Trabalho

Tem por objetivo contemplar todas as etapas da gestão de convênios e sua operacionalização no Siconv, tratando dos procedimentos de cadastro e envio de propostas, preenchimento do plano de trabalho e envio para análise do órgão concedente por meio do sistema.

Parceiro: Ministério da Economia



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Proposta de trabalho

Justificativa, objeto e vigência

Plano de trabalho e declarações

Siconv para Convenientes 4 - Execução

Visa contemplar todas as etapas da gestão de convênios e sua operacionalização no Siconv, abordando os procedimentos operacionais relacionados à execução de instrumentos de transferência voluntária no sistema.

Parceiro: Ministério da Economia



30 horas



A distância

Principais Tópicos

Processo de execução
Instrumentos aditivos e de ajustes
Acompanhamento e fiscalização

Siconv para Convenientes 5 - Prestação de Contas

Busca contemplar todas as etapas da gestão de convênios e sua operacionalização no Siconv, tratando dos pré-requisitos e dos procedimentos operacionais relacionados a todas as fases da prestação de contas no sistema.

Parceiro: Ministério da Economia



10 horas



A distância

Principais Tópicos

Autorizar ou cancelar movimentações financeiras não concluídas
Discriminar todas as OBTVs para o conveniente
Complementar os dados de câmbio de todas as OBTVs câmbio

eMAG Desenvolvedor



O curso é baseado no modelo de acessibilidade em governo eletrônico (e-MAG). Esse modelo norteia o desenvolvimento e a adaptação dos conteúdos digitais do Governo Federal para que sejam acessíveis a todas as pessoas. Neste curso, você poderá aprender o conceito e a importância da acessibilidade na *web*, além de algumas práticas de desenvolvimento *web* acessível.

Parceiro: Ministério da Economia



30 horas



A distância

Principais Tópicos

Acessibilidade na *web*
Tipos de deficiências
Uso de tecnologias assistivas
Diretrizes de acessibilidade
Desenvolvimento de conteúdos acessíveis na *web*
Avaliação de acessibilidade
Apresentação de recursos e ferramentas

eMAG Conteudista



O curso é baseado no Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico (e-MAG). Esse modelo norteia o desenvolvimento e a adaptação dos conteúdos digitais do governo federal para que sejam acessíveis a todas as pessoas. A proposta do curso é fornecer noções básicas de acessibilidade na *web* para as pessoas que trabalhem com inclusão de conteúdos em sites e portais.

Parceiro: Ministério da Economia



30 horas



A distância

Principais Tópicos

Acessibilidade na *web*
Tipos de deficiências
Uso de tecnologias assistivas
Diretrizes de acessibilidade
Desenvolvimento de conteúdos acessíveis na *web*
Avaliação de acessibilidade
Apresentação de recursos e ferramentas

Introdução à Interoperabilidade



A interoperabilidade é a capacidade de diversos sistemas e organizações trabalharem em conjunto (interoperar), de modo a garantir que pessoas, organizações e sistemas computacionais interajam para trocar informações de maneira eficaz e eficiente. Diante disso, o curso aborda a padronização e a disponibilização de serviços eletrônicos interoperáveis, a acessibilidade digital e a abertura de dados.

Parceiro: Ministério da Economia



30 horas



A distância

Principais Tópicos

Interoperabilidade
Gestão da interoperabilidade
A arquitetura ePING