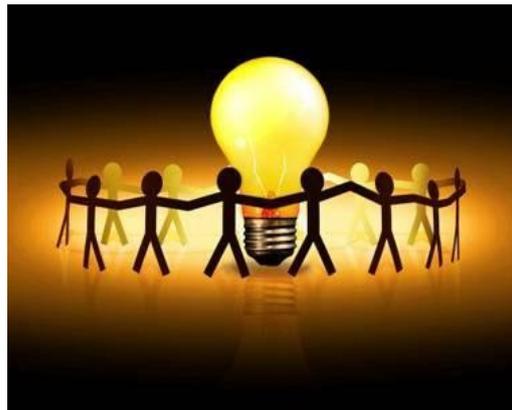




## Gestão da Informação e do Conhecimento



também provocou o incentivo necessário para aprofundar a discussão de temas importantes, relacionados à informação pública como a **gestão documental, a segurança da informação, a gestão da informação e a gestão do conhecimento**. Este Boletim tem por objetivo indicar livros e artigos que tratam da temática, e possam auxiliar os servidores públicos nesta discussão, uma vez que, gerenciar o conhecimento tornou-se uma necessidade e uma responsabilidade da Administração Pública para que ela possa aumentar a efetividade dos serviços públicos e melhorar a sociedade a qual ela serve.

**ENAP** Escola Nacional de Administração Pública  
Biblioteca Graciliano Ramos  
SAIS Área 2-A – CEP: 70610-900 - Brasília – DF  
Telefone: 61 2020 3139 / Fax: 61 2020 3156  
[biblioteca@enap.gov.br](mailto:biblioteca@enap.gov.br)  
<http://biblioteca.enap.gov.br>  
<http://periodicos.enap.gov.br>  
Facebook da Biblioteca

O acesso à Informação proporcionado pela Lei nº12.527/2011, que entrou em vigor dia 16 de maio, pela qual o cidadão brasileiro teve garantido o seu direito ao acesso às informações e a documentos públicos,

## Gestão Documental e Segurança da Informação



O grande volume de informações geradas e recebidas em diferentes formatos e conteúdos, a mudança constante e rápida das tecnologias para documentos, as alterações bruscas nos processos internos, *as exigências legais*, as mudanças das regras econômicas, auditorias e fiscalizações, enfim, uma série de fatores exige cada vez mais formas eficazes de preservação de suas informações e conhecimentos, através de políticas de gestão documental e segurança da informação.

### Legislação:

BRASIL. Decreto nº 3.505, de 13 de junho de 2000. Institui a Política de Segurança da Informação nos órgãos e entidades da Administração Pública Federal. ([Link para download](#))

BRASIL. Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991. Dispõe sobre a política nacional de arquivos públicos e privados e dá outras providências. ([Link para download](#)).

## Destaques

### Bibliografia:

- BERNARDES, Ieda Pimenta; DELATORRE, Hilda. **Gestão Documental Aplicada**. São Paulo: Arquivo Público do Estado de São Paulo, 2008. 54 p. ([Link para download](#))
- BRASIL. Tribunal de Contas da União. **Boas práticas em segurança da informação**. 2. ed. Brasília: TCU, 2007. 70 p. ([Link para download](#))
- LOURENÇO, Alexandra. **Orientações para a Gestão de documentos de arquivo**: no contexto de uma reestruturação da Administração Central do Estado. 2. ed. rev. e atual. Lisboa: Direção-Geral de Arquivos, 2012. 56 p. ([Link para download](#))
- MARCIANO, João Luiz; LIMA-MARQUES, Mamede. O enfoque social da segurança da informação. **Ciência da Informação**, Brasília: IBICT, v. 35, n. 3, p. 89-98, set./dez. 2006. ([Link para download](#))
- CORNELSEN, Julce Mary; NELLI, Victor José. **Gestão integrada da informação arquivística: o diagnóstico de arquivos**. **Arquivística.net**, Rio de Janeiro, v. 2, n. 2, p. 70-84, ago./dez. 2006. ([link para download](#))

**BIBLIOGRAFIA SOBRE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO**

1. ALVARENGA NETO, Rivadávia Drummond de. Gestão estratégica do conhecimento em organizações atuantes no Brasil: estudos de caso. **Revista de Controle e Administração - RCA**, Rio de Janeiro: Controladoria Geral do Município do Rio de Janeiro, v. 2, n. 2, p. 213-227, Julho/Dezembro 2006. ([Link para download](#)).
2. ANGELIS, Cristiano Trindade de. Gestão do Conhecimento no setor público: um estudo de caso por meio do método OKA. **Revista do Serviço Público - RSP**, Brasília: ENAP, v. 62, n. 2, p. 137-166, abr./jun. 2011. ([Link para download](#)).
3. ARELLANO, Miguel Angel. Preservação de documentos digitais. **Ciência da Informação**, Brasília: IBICT, v. 33, n. 2, p. 15-27, maio/ago. 2004. ([Link para download](#)).
4. BARROSO, Antonio Carlos de Oliveira; GOMES, Elisabeth Braz Pereira. Tentando entender a gestão do conhecimento. **RAP**, Rio de Janeiro: FGV, v. 33, n. 2, p. 147-170, Mar. /Abr. 1999.
5. BATISTA, Fábio Ferreira. **Governo que aprende: gestão do conhecimento em organizações do executivo federal**. Brasília: IPEA, 2004. 108 p. (Texto para Discussão, 1022). ([Link para download](#)).
6. BATISTA, Fábio Ferreira. **Modelo de gestão do conhecimento para a administração pública brasileira: como implementar a gestão do conhecimento para produzir resultados em benefício do cidadão**. Brasília: Ipea, 2012. 130 p. ([Link para download](#)).
7. BATISTA, Fábio Ferreira. **Proposta de um modelo de gestão do conhecimento com foco na qualidade**. Brasília: UnB/IPEA, 2008. 287 p. (IPEA Teses). Tese(Pós-Graduação em Ciência da Informação)-Universidade de Brasília. Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Ciências da Informação e Documentação. ([Link para download](#)).
8. BRASIL. Presidência da República. **Publicações oficiais brasileiras: guia para editoração** / Elaborado por: Adelaide Ramos e Côrte. Brasília: Presidência da República, 2010.
9. CALDAS, Ricardo Wahrendorff; AMARAL, Carlos Alberto A. do. **Mudanças, razão das incertezas: introdução à gestão do conhecimento**. São Paulo: CLA Cultural, 2002. 123 p.
10. CANONGIA, Claudia; MANDARINO JUNIOR, Raphael. Segurança cibernética: o desafio da nova sociedade da informação. **Parcerias Estratégicas**, Brasília: CGEE, v. 14, n. 29, p. 21-46, jul./dez 2009. ([Link para download](#)).
11. CARDODO, Olinda Nogueira Paes; MACHADO, Rosa Teresa Moreira. Gestão do conhecimento usando data mining: estudo de caso na Universidade Federal de Lavras. **RAP Revista de Administração Pública**, Rio de Janeiro: FGV, v. 43, n. 3, p. 495-528, maio/jun. 2008. ([Link para download](#)).
12. CARUSO, Carlos A. A; STEFFEN, Flavio Deny. **Segurança em informática**. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, 1991. 274 p.
13. CARVALHO, Gilda Maria Rocha de; TAVARES, Marcia da Silva. **Informação e conhecimento: uma abordagem organizacional**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001. 152 p.

**BIBLIOGRAFIA SOBRE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO**

14. CHOO, Chun Wei. **A organização do conhecimento:** como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. [Título Original: The knowing organization]. Tradução: Eliana Rocha. São Paulo: SENAC, 2003. 425 p.
15. COELHO, Espartaco Madureira. Gestão do conhecimento como sistema de gestão para o setor público. **Revista do Serviço Público - RSP**, Brasília: ENAP, v. 55, n. 1 e 2, p. 89-116, jan. /jun. 2004. ([Link para download](#)).
16. COMISSÃO Especial de Preservação do Acervo Documental (Brasil). **A importância da informação e do documento na administração pública brasileira.** Brasília: FUNCEP, 1987. 133 p. Relatório final da Comissão Especial de Preservação do Acervo Documental - CEPAD.
17. CÔRTE, Adelaide Ramos e et al. Os serviços de informação documental do poder executivo. **Revista do Serviço Público - RSP**, Brasília: ENAP, v. 118, n. 3, p. 169-178, Set./Dez. 1994.
18. CRESPO, Maria João (Coord.). **Gestão documental.** Oeiras, Portugal: INA, 2009. 180 p. (Cadernos INA. Papers, 41).
19. DESOUSA, Kevin C. Information and knowledge management in public sector networks: the case of the US Intelligence Community. **International Journal of Public Administration - IJPA**, Philadelphia: Routledge, v. 32, n. 14, p. 1219-1267, December 2009.
20. DIAS, Cláudia Augusto; TORRES, Felício Ribas. Segurança da informação no TCU: cumprindo as próprias recomendações. **Revista do TCU**, Brasília: TCU, v. 117, p. 57-66, jan./abr. 2010. ([Download do arquivo](#))
21. DUMONT, Danilo M; Ribeiro, José Araujo; Rodrigues, Luiz Alberto. **Inteligência pública na era do conhecimento.** Rio de Janeiro: Revan, 2006. 332 p.
22. FEINBERG, Lotte E. FOIA, federal information policy, and information availability in a post-9/11 world. **Government Information Quarterly**, Orlando: Elsevier, v. 21, n. 4, p. 439-460, 2004.
23. FLEURY, Maria Tereza Leme; OLIVEIRA JÚNIOR, Moacir de Miranda (Coord.). **Gestão estratégica do conhecimento: integrando aprendizagem, conhecimento e competências.** São Paulo: Atlas, 2001. 349 p.
24. FRESNEDA, Paulo Sérgio Vilches; GONÇALVES, Sonia Maria Goulart. **A experiência brasileira na formulação de uma proposta de política de gestão do conhecimento para a administração pública federal.** Brasília: Câmara dos Deputados, 2007. 83 p. (Temas de Interesse do legislativo, 13). ([Link para download](#))
25. GESTEIRA, Antonio; CAMAROTTI, Fernando. Segurança da informação na prefeitura municipal de Jundiá. In: LINS, João; MIRON, Paulo (Coord.). **Gestão pública: melhores práticas.** São Paulo: Quartier Latin do Brasil, 2009. 318 p.
26. HARVARD Business Review. **Gestão do conhecimento.** [On knowledge management]. Tradutor: Afonso Celso da Cunha Serra. Rio de Janeiro: Campus, 2001. 205 p.
27. HAYNES, Philip. New Development: the demystification of knowledge management for public services. **Public Money & Management**, Oxford: Blackwell Publishing, v. 25, n. 2, p. 131-135, April 2005.

**BIBLIOGRAFIA SOBRE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO**

28. JARDIM, José Maria. A face oculta do leviatã: gestão da informação e transparência administrativa / RSP Revisitada. **Revista do Serviço Público - RSP**, Brasília: ENAP, v. 59, n. 1, p. 81-92, jan./mar. 2008. ([Link para download](#))
29. LASTRES, Helena M. M.; ALBAGLI, Sarita (Org.). **Informação e globalização na era do conhecimento**. Rio de Janeiro: Campus, 1999. 318 p. ([Link para download](#))
30. LASTRES, Helena Maria Martin et al. Desafios e oportunidades da era do conhecimento. **São Paulo em Perspectiva**, Pesquisa e conhecimento: instituições - I, São Paulo: Seade, v. 16, n. 3, p. 60-66, Jul./Set. 2002. ([Link para download](#))
31. MARCANO AULAR, Yelitza Josefina; TALAVERA PEREIRA, Rosalba. Gestión de la información a través de la web semántica : iniciativas y dificultades. **Revista venezolana de gerencia**, Maracaibo: Universidad del Zulia, v. 11, n. 36, p. 550-558, Octubre-Diciembre 2006.
32. McGEE, James; PRUSAK, Laurence. **Gerenciamento estratégico da informação**: aumente a competitividade e a eficiência de sua empresa utilizando a informação como uma ferramenta estratégica. Rio de Janeiro: Campus, 1994. 244 p. (Gerenciamento da Informacao).
33. MENDONÇA, Maria do Carmo Soares de. Forense computacional: uma disciplina alinhada a segurança da informação. In: CARVALHO, Isamir Machado de; MENDES, Sérgio Peixoto; VERAS, Vivianne Muniz. **Gestão do Conhecimento**: uma estratégia empresarial. Brasília: J.J Gráfica e Comunicação, 2006. 346 p.
34. MICHAEL J. Earl (Editor). **Information management**: the organizational dimension. New York: Oxford University, 1996. 514 p.
35. MILNER, Eileen M. **Managing information and knowledge in the public sector**. New York: Routledge, 2000. 192 p.
36. MIRANDA, Silvânia Vieira de. A gestão da informação e a modelagem de processos. **Revista do Serviço Público - RSP**, Brasília: ENAP, v. 61, n. 1, p. 97-112, jan./mar. 2010. ([Link para download](#))
37. MOURA, João Batista Ribas de. Segurança da informação nas organizações. **Ideias em Gestão**, Brasília: Faculdade AIEC, n. 4, p. 20-23, novembro 2010.
38. PEREIRA, Leandro. Como gerir eficazmente o conhecimento da sua organização? **Revista de Administração e Políticas Públicas**, Braga: Escola de Economia e Gestão da Universidade do Minho, v. 4, n. 1-2, p. 146-161, 2003.
39. ROSEMBERG, Gerson; OHAYON, Pierre; BATISTA, Fábio Ferreira. Gestão do conhecimento em organizações públicas de saúde no Brasil: diagnóstico de práticas. **Revista do Serviço Público - RSP**, Brasília: ENAP, v. 59, n. 1, p. 43-60, jan./mar. 2008. ([Link para download](#)).
40. RUDY L. Ruggles III (Editor). **Knowledge management tools**. Boston: Butterworth-Heinemann, 1997. 303 p. (Resources for the Knowledge-Based Economy).
41. SANGUINO Galván, Ramón. **La competitividad de la administración local**: modernización a través de la gestión del conocimiento. Madrid: INAP, 2006. 130 p. (Iberoamérica).

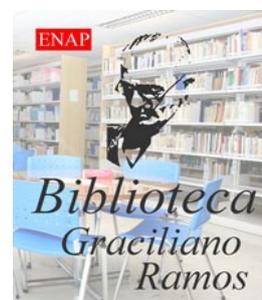
**BIBLIOGRAFIA SOBRE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO**

42. SCHLESINGER, Cristina Costa Barros et al. **Gestão do conhecimento na administração pública**. Curitiba: Instituto Municipal de Administração Pública, 2008. 120 p. ([Link para download](#))
43. SCHOBER, Sônia Maria Fedri. Escola de governo e rede de conhecimento. **Ideias em Gestão**, Brasília: Faculdade AIEC, n. 4, p. 12-15, novembro 2010.
44. SLIWKA, Ingrid Schroder. Tabelas processuais unificadas e o pioneirismo da Justiça Federal no movimento pela transparência. **Revista CEJ - Edição Comemorativa**, Brasília: CEJ, v. 15, p. 32-48, Jul. 2011. ([Link para download](#)).
45. WARWAR, Zuhair. **Gestão do Conhecimento: experiência do Ministério das Relações Exteriores**. Brasília: MRE, 2003. 211 p. (Ciência & Tecnologia).
46. SEIFERT, Jeffrey W. Data mining and the search for security: challenges for connecting the dots and databases. **Government Information Quarterly**, Orlando: Elsevier, v. 21, n. 4, p. 461-480, 2004.
47. WIIG, Karl M. Knowledge management in public administration. **Journal of Knowledge Management**, v. 6, n. 3, p. 224-239, 2002.
48. WOLFF, Silvio Sousa. **Integração das bases informacionais do governo brasileiro: em busca da democratização da informação na administração pública** / Orientador: Paulo de Arruda Penteado Filho. Salvador: UFBA, 1997. 193 p. Dissertação (Mestrado em Administração) - Universidade Federal da Bahia. Escola de Administração.
49. WURMAN, Richard Saul. **Ansiedade de informação**. São Paulo: Cultura Editores Associados, 1991. 380 p.

A solicitação de materiais não disponíveis em meio eletrônico deverá ser feita por meio do e-mail: [biblioteca@enap.gov.br](mailto:biblioteca@enap.gov.br)

A reprodução dos documentos bibliográficos do acervo é permitida desde que não acarrete danos aos documentos e que esteja de acordo com a Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610, de 19/02/98), para fins acadêmicos, uso próprio, sem fins lucrativos e em uma única cópia para: partes de livros e similares; artigos de periódicos.

Para a reprodução/digitalização de documentos será cobrada uma taxa para cobrir somente as despesas com o material utilizado e envio.



Facebook da Biblioteca