



# Institut de la gestion publique et du développement économique (IGPDE)



# La dématérialisation à l'IGPDE

- **Dématérialisation des procédures**
  - Catalogue en ligne
  - Inscriptions, convocations et suivi des stagiaires en ligne
- **Renforcement des formations informatiques et aux techniques du « net »**
  - Formations à l'usage des outils
  - Formations à la création de contenus « web »
- **Développement de l'usage de la « e-formation »**
  - Expérimentations (1.500 personnes en bureautique, 800 en langues)
  - Déploiements (élargissement de l'offre en ligne)
  - Mise en ligne des supports de cours (plus de 55.000 pages en ligne)
  - Appropriation des outils (plate-forme, auteurs)

# Le déploiement progressif de la e-formation

- **Charte ministérielle conclue en 2003**
  - Importance d'entraîner l'adhésion des Directeurs et des Syndicats
- **Expérimentations 2003-2004**
  - Expérimentations (1.500 personnes en bureautique, 800 en langues)
  - Validation de la faisabilité et de la satisfaction des apprenants
  - Mise en ligne des supports de cours
- **Développement de l'usage de la « e-formation »**
  - Déploiements (élargissement de l'offre en ligne)
  - Appropriation des outils (plate-forme, outils auteurs)
  - Développement des compétences (chef de projet, scénariste)

# Le choix d'une plate-forme de e-formation

**Intérêt d'une plate-forme : suivi pédagogique des apprenants**

**Choix de la plate-forme : groupe inter-directionnel qui a défini les besoins minimum communs :**

- Espaces étanches, mais perméables
- La gestion du grand nombre
- Une prise en main facile

**Coût = entre 1 et 4 € par apprenant et par an**

# L'usage de la plate-forme de e-formation

**En 2006** : 6.000 heures de formation pour 18.000 connexions  
(soit l'équivalent de 1.000 jours stagiaires de formation)  
durée moyenne de connexion = 20 minutes

**Usages** : progressif et différencié selon le besoin :

Accompagnement : de l'auto-formation au « coaching »

Contenus : du « pdf » aux produits interactifs multimédias

# L'usage de la plate-forme de e-formation

## Usage de la plate-forme :

progressif et différencié selon le besoin

ENT : mise en ligne des préparation aux concours,

INSEE : 5 formation en ligne avec un tutorat minimal,

DGCP : modules Contrôle de gestion et EMMA tuteurés,

DGI : formations sous forme de CD-ROM connectés  
(expérimentations)

DGDDI : réponses ponctuelles (non tuteurées)

# Des outils complémentaires

**Intérêt de la messagerie :** régulation, accompagnement

**Intérêt des intranets :** accès aux référentiels « à jour », au moment du besoin (juste à temps de la connaissance)

**Intérêt des espaces collaboratifs :** communauté apprenante

**Intérêt des ressources d'auto-formation :** apprentissage, tests de positionnement, autonomie de l'apprenant

**Intérêt des outils synchrone :** expertise et management

# L'élargissement des contenus et des pédagogies mises en œuvre

## L'exemple des formations en Anglais :

Plusieurs solutions de formation en ligne :

- pédagogie traditionnelle (Auralog, Digital Publishing)
- pédagogie innovante (7Speaking, Gymglish)
- e-formation multi-modes (EnglishTown)

Près de 1.000 parcours réalisés depuis 2003



# Les contenus développés par l'IGPDE

**Paiement dématérialisé de l'impôt** (avec la DGCP)

**Sensibilisation à la démarche du contrôle de gestion**

**Sensibilisation à la sécurité des systèmes d'information**  
(partenariat HFD, DGCP, DGI, SDI) diffusé à l'extérieur

**Sensibilisation à la LOLF**  
(partenariat DGME, Documentation Française)

**Sensibilisation à l'optimisation des impressions papier**

**Aide à la recherche dans l'annuaire en ligne**

**Introduction à l'achat public**

# Premiers bilan

## Confirmation de concepts génériques

Juste à temps  
Individualisation  
Évaluation

## Retour sur les fondamentaux des métiers de la formation

Objectif, cible, évaluation  
Cahier des charges, réalisation, assurance qualité  
Équilibre entre l'offre et la demande  
Rapport entre le coût et les avantages

## Les nouveaux métiers

Concepteur réalisateur de ressource pédagogique  
Tuteur – accompagnateur de parcours de e-formation

# Les défis pour mettre en place une e-formation

**1) la faisabilité (technique et organisationnelle)**

**2) le choix des contenus en ligne**

**3) le bon dispositif de tutorat**

# Quelques liens illustratifs

**Site Internet de l'IGPDE**

<http://www.institut.minefi.gouv.fr>

**Présentation du contrôle de gestion:**

<http://e-formation.institut.minefi.gouv.fr/pre-cg>

**Test de positionnement sur les bases de la LOLF**

[http://e-formation.institut.minefi.gouv.fr/test\\_lolf](http://e-formation.institut.minefi.gouv.fr/test_lolf)