



Instituto de gestão pública e desenvolvimento econômico (IGPDE)



A virtualização no IGPDE :

- **Digitalização dos processos**
 - Catálogo *on-line*
 - Inscrição, convocação e acompanhamento dos estagiários *on-line*
- **Fortalecimento das capacitações em informática e em técnicas de Internet**
 - Capacitação para a utilização das ferramentas
 - Capacitação para a criação de conteúdos da web
- **Desenvolvimento do uso de educação a distância por meio eletrônico**
 - Experimentação (1.500 pessoas em automação de escritórios, 800 em linguagens)
 - Novos cursos (ampliação da oferta *on-line*)
 - **Disponibilização** de material didático *on-line* (mais de 55.000 páginas)
 - Apropriação das ferramentas (plataforma, autores)

Disponibilização gradual da educação a distância por meio eletrônico

- **Regulamentação ministerial concluída em 2003**
 - Importância de garantir a adesão de Diretores e Sindicatos
- **Experimentações em 2003-2004**
 - Experimentações (1.500 pessoas em automação de escritórios, 800 em linguagens)
 - Estudo da viabilidade e da satisfação dos alunos
 - Disponibilização *on-line* do material didático
- **Desenvolvimento do uso da educação a distância por meio eletrônico**
 - **Disponibilização de** novos cursos (ampliação da oferta *on-line*)
 - Apropriação das ferramentas (plataforma, ferramentas de autores)
 - Desenvolvimento de competências (diretor de projeto, cenarista)

Escolha da plataforma de educação a distância por meio eletrônico

- **Vantagem da plataforma:** acompanhamento pedagógico dos participantes
- **Escolha da plataforma :** um grupo de gestores de diversos órgãos definiu necessidades mínimas comuns:
 - Espaços estanques, mas permeáveis
 - Gestão de grandes efetivos
 - Facilidade de uso

Custo = entre 1 a 4 € por aluno por ano

Utilização da plataforma de educação a distância por meio eletrônico

- **Em 2006:** 6.000 horas de capacitação para 18.000 conexões (equivalente a 1.000 dias-alunos de capacitação presencial)
Tempo médio de conexão = 20 minutos

Uso: gradual e diferenciado, de acordo com as necessidades:

Acompanhamento: da auto-formação ao acompanhamento personalizado (*coaching*)

Conteúdos : de arquivos « PDF» a produtos interativos multimídia

Utilização da plataforma de educação a distância por meio eletrônico

Uso da plataforma:

gradual e diferenciada de acordo com as necessidades

ENT: cursos *on-line* de preparação para concursos

INSEE : 5 capacitações *on-line* com tutoria mínima

DGCP : módulos de Controle de gestão e EMMA com tutoria

DGI : Capacitação em forma de *CD-ROM* conectados
(experimentação)

DGDDI : respostas pontuais (sem tutoria)

Ferramentas complementares

- **Vantagens do sistema de mensagens:** regulação, acompanhamento
- **Vantagens das *intranets*:** acesso a referenciais atualizados, na hora certa (o “*just in time*” do conhecimento)
- **Vantagem dos espaços colaborativos :** comunidade de aprendizagem
- **Vantagens dos recursos de auto-formação :** aprendizagem, testes de posicionamento, autonomia do **aluno**
- **Vantagens das ferramentas sincrônicas :** expertise e gerenciamento

Ampliação dos conteúdos e das pedagogias utilizadas

O exemplo das formações em inglês:

Diversas soluções de capacitação *on-line*:

- pedagogia tradicional (*Auralog, Digital Publishing*)
- pedagogia inovadora (*7Speaking, Gymglish*)
- ensino a distância por meio eletrônico em múltiplas modalidades (*EnglishTown*)

Aproximadamente 1.000 participantes **de cursos**
desde 2003

Conteúdos desenvolvidos pela IGPDE

Pagamento virtual do imposto (com a DGCP)

Sensibilização ao controle de gestão

Sensibilização à segurança de sistemas de informação
(parceria HFD, DGCP, DGI, SDI) divulgada no exterior

Sensibilização à Lei Orgânica das Leis de Finanças (LOLF)
(parceria DGME, Documentação Francesa)

Sensibilização à otimização de impressões em papel

Ajuda à pesquisa no catálogo *on-line*

Introdução às compras públicas

Primeiro balanço

- **Confirmação de conceitos genéricos**

Just in time

Individualização

Avaliação

- **Nova avaliação dos fundamentos da capacitação em educação a distância**

Objetivo, alvo, avaliação

Termos de referência, realização, garantia de qualidade

Equilíbrio entre oferta e demanda

Relação custo-benefício

- **Novas profissões**

Criador e realizador de recursos pedagógicos

Tutores – acompanham o percurso da educação a distância por meio eletrônico

Os desafios da implementação da educação a distância por meio eletrônico

- 1) Viabilidade (técnica e organizacional)
- 2) Escolha dos conteúdos *on-line*
- 3) Um bom dispositivo de tutoria

Alguns sites demonstrativos

Site do IGPDE:

<http://www.institut.minefi.gouv.fr>

Apresentação do controle de gestão:

<http://e-formation.institut.minefi.gouv.fr/pre-cg>

Teste de posicionamento sobre as bases da LOLF:

http://e-formation.institut.minefi.gouv.fr/test_lolf