

**inovação**  
**inovação** Concurso Inovação na  
**inovação** Gestão Pública Federal

**Experiência:**

**Administração de Imóveis Funcionais**

**Ministério da Administração Federal e Reforma do Estado**

**Secretaria de Recursos Logísticos**

**Coordenação Geral de Imóveis Funcionais — DICOF**

**Responsável:** Mozart R. da Silva

**Equipe:** Adail Martins Filho, João Vieira dos Santos, Licínio Carvalho, Mauro Henrique Costa Sousa, Sebastião Nery, Sônia Maria de Araújo Barboza e Vicentina de Fátima Pedrosa

**Endereço:** Esplanada dos Ministérios, Bloco C, 4o andar, sala 433

Brasília, DF — CEP: 70046-900

Telefones : 061 226 7025/322 3120

**Resumo da Experiência**

Este projeto refere-se à implementação de novos procedimentos referentes à cobrança da taxa de ocupação dos imóveis funcionais realizada pela Divisão de Controle e Finanças do MARE. O projeto visa a melhoria do atendimento ao cidadão e eficiência nos controles de arrecadação. O trabalho foi desenvolvido em convênio com o SERPRO, o SIAPE, a ECT e o Banco do Brasil. Com esta parceria criou-se uma rotina que evitou cobranças indevidas e proporcionou aumento da arrecadação. Houve maior agilização no processo de baixa dos valores pagos e acesso permanente às informações.