

V Encontro Nacional de  
Escolas de Governo  
07 e 08 de novembro de 2007



## **Relatório da Oficina**

Brasília, Novembro de 2007

**V Encontro Nacional de Escolas de Governo**  
**07 e 08 de novembro de 2007**  
**ENAP - Brasília**

Este é o relatório do V Encontro Nacional de Escolas de Governo, realizado nos dias 07 e 08 de novembro de 2007, nas dependências da Escola Nacional de Administração Pública – ENAP, contando com a presença de Escolas de Governo Federais, Estaduais e Municipais.

O V Encontro teve por objetivos:

- Refletir sobre a Gestão do Conhecimento e suas implicações para a própria Rede de Escolas de Governo
- Identificar os temas de interesse das Escolas de Governo participantes
- Constituir Nós Temáticos da Rede de Escolas de Governo
- Desenhar ações comuns a serem realizadas em 2008

Para tanto, contou com a seguinte programação:

*Momento 1: A GESTÃO DO CONHECIMENTO*

- exposição “Por um serviço público de compartilhamento do conhecimento” : Michel Authier
- debate : Michel Authier e Arthur Hyppolito

*Momento 2: APROFUNDANDO O TEMA*

- Aprofundar o debate sobre o tema e propiciar troca e diálogo ente os participantes (World Café)

*Momento 3: TEMAS DE INTERESSE*

- Identificar os temas de interesse das Escolas de Governo para serem aprofundados pela Rede

*Momento 4: CONSTRUÇÃO DOS NÓS TEMÁTICOS*

- Identificar e pactuar proposta de agenda comum, com responsabilidades e prazos

*Momento 5: AÇÕES A SEREM REALIZADAS*

- Apresentação e debate das propostas

*Momento 6: PRÓXIMOS PASSOS*

O V Encontro das Escolas de Governo mesclou duas formas de trabalho:

- o formato tradicional de seminário – *exposição /debate em plenária* – utilizado no Momento 1, na parte da manhã do primeiro dia.
- o formato *oficina* utilizado nos momentos seguintes. Esta opção visou criar um ambiente informal e descontraído de circulação e trocas de idéias, o intercâmbio de idéias e propostas entre pares e favorecer o processo de aprendizagem individual e coletivo.

Este relatório apresenta a consolidação do trabalho dos grupos nas Oficinas.

Participaram do V Encontro Nacional das Escolas de Governo:

Alaôr Messias Marques Júnior - Escola do Legislativo / MG  
Alberto Albino dos Santos - ENAP  
Andréa Bossle de Abreu - ENAP  
Carlos Alberto Dantas Silva – SEARH / RN  
Carlos Eduardo de Queiroz Pereira - Instituto Serzedello Corrêa / TCU  
Célia Regina Arrais da Costa - Escola de Governo do Mato Grosso  
Cíntia Ebner Melchiori - Fundação Prefeito Faria Lima - CEPAM  
Cláudia Cristina Muller – SEAP / PR  
Cláudia Gontijo Resende Genú - Escola de Governo do DF  
Daniella Álvares de Araújo Melo - ENAP  
Edilson Cosme Tavares – SEARH / RN  
Edson da Silva - ENAP  
Edson Pereira da Silva - ENAP  
Elaine Cristina Lício - ENAP  
Ericka Costa - Enap  
Evelise Quadrado de Moraes - Instituto Serzedello Corrêa / TCU  
Everaldo B. de Oliveira – MPS / INSS  
Gilson Vasconcelos Dobbin - CEFOR  
Hércules Assunção - Escola de Governo do Mato Grosso  
Ieda Regina Bernhardt Ribeiro - Secretaria Municipal de Gestão / SP  
Jackeline Maria Fernandes - Escola de Governo Mato Grosso do Sul  
Jane Martins Barbosa - ENAP  
Lásaro Moreira da Silva - Academia Nacional de Polícia  
Luiz Guilherme Erse da Silva - Tribunal de Contas / RO  
Maria da Conceição Lucena de Medeiros – SEARH / RN  
Maria de Fátima de Oliveira Taffner - Escola de Governo do DF  
Maria do Perpétuo Socorro Carvalho de Souza - FESPAC  
Maria do Socorro Menezes de Oliveira Brasil - Escola de Governo do Pará  
Maria Helena Gomes França - Escola da Agu

Maria Isabel Nogueira de Faria - Polícia Rodoviária Federal  
Maria Palmira Santos de Carvalho - Escola de Governo do Maranhão  
Maria Tereza Gonçalves - Instituto Municipal de Administração Pública/ EAP  
Maria Verônica Korillio Campos - Escola da Agu  
Marília Danielli Lopes Teive - Escola de Governo do DF  
Marizaura Reis de Souza - ENAP  
Marli Aparecida Jacober Pasqualin - Secretaria de Estado da  
Administração e da Previdência  
Natália Massaco Koga - ENAP  
Neemias Gonçalves de Carvalho - Polícia Rodoviária Federal  
Paulo Cesar de Sousa - IBGE  
Ronaldo Marcos de Lima Araújo - Escola de Governo do Pará  
Rosa Lúcia Moreira Monteiro - Instituto Serzedello Corrêa / TCU  
Rosane Serra Pereira - Tribunal de Contas / RO  
Ruth Schmitz de Castro - Escola do Legislativo / MG  
Sabino da Silva Porto Junior – FDRH / RS  
Sandra Furtado de Oliveira – IBGE / ENCE  
Selma Maria dos Santos Moura - Polícia Rodoviária Federal  
Sonisley Machado - ENAP  
Tarcilena Polisseni - ENAP  
Teresa Cristina Padilha de Souza - IBGE  
Tereza Cristina Ferreira Miranda - ABIN  
Thais Kornin – IPARDES  
Valéria de Cassia Arantes - Escola de Governo do Paraná  
Valéria Maura Rocha de Medeiros – SEARH / RN  
Waucilon Carvalho Sousa - Instituto Serzedello Corrêa / TCU

O desenho da atividade, a moderação e a elaboração do relatório final ficaram sob a responsabilidade de:

- Heloisa Helena Canto Nogueira
- Flora Lúcia Marin de Oliveira

# 1) Construção e Gestão do Conhecimento em Rede

Para o 1º. Tema – Construção e Gestão do Conhecimento em Rede - Michel Authier apresentou o conceito e o instrumento de cartografia dinâmica das riquezas humanas que tem o nome de Árvore do Conhecimento. Houve um primeiro debate entre os participantes, o palestrante e Arthur Hyppolito.

Após esse primeiro debate os participantes aprofundaram o tema , utilizando a técnica do *World Café*, ou *Café do Boteco*:

- A idéia do *Café do Boteco* é proporcionar um debate compartilhado entre todos os participantes, de maneira descontraída e informal, como aquele bate papo que se faz em mesa de boteco. Esta forma de trabalho incorpora na atividade o “melhor” dos encontros e seminários: o bate papo do café, do corredor e do almoço.
- O *Café do Boteco* acontece em torno de uma – ou mais perguntas e/ou temas. A discussão é feita em duas rodadas e, na segunda, os participantes são “rodiziados” de tal modo que todos conhecerão aquilo que foi discutido em todas as outras mesas. Assim, cada mesa recompõe o todo.
- Existem dois tipos de papéis: os anfitriões e os embaixadores. Os anfitriões ficam em uma mesma mesa o tempo todo e seu principal papel é receber as pessoas de outras mesas na segunda rodada, compartilhar a produção de sua mesa e acolher as contribuições dos participantes de outras mesas (os embaixadores).
- Os embaixadores, por sua vez, circulam por outras mesas e têm o papel de “polinizar”, isto é, contar o que aconteceu na sua mesa na rodada anterior.
- Na última rodada o grupo desenvolve uma síntese das principais conclusões visualizada em cartelas ou em folhas de *flip chart*.
- O espírito da coisa é debater e trocar idéias livremente. Na mesa, coberta com toalha de papel, encontram-se pincéis atômicos, canetas, para ajudar a guardar as idéias, rabiscar, desenhar, esquematizar, escrever...

No V Encontro, aqui relatado, foi pedido aos grupos que discutissem sobre a palestra e os conteúdos trazidos por Michel Authier, considerando:

- 1) Três questões / pontos / temas mais relevantes
- 2) Três questões / pontos / temas discordantes

As principais conclusões dos grupos foram visualizadas em cartelas, apresentadas ao grupo como um todo e comentadas por Michel Authier e Arthur Hyppolito.

A seguir, a transcrição dessas conclusões:

### Grupo 1

**Sugestão:**

- Conhecer a metodologia de construção da Árvore

**Relevantes:**

- Capitalização do conhecimento
- Valorização do indivíduo
- Cartografia de competências
- Árvore (Rede)

### Grupo 2

**Relevantes:**

- Ao mapear os saberes valorizam-se as individualidades como potencial para a construção coletiva
- As competências são transversais e não universais: a palestra nos ajuda a questionar as abordagens tradicionais que se baseiam no conceito de competência (apesar de usar a mesma palavra)
- O sistema apresentado parece ser um bom instrumento para a construção da Rede de Escolas de Governo

**Discordante:**

- ✓ Por que Árvore? (não clareza, uma idéia de hierarquia?)

### Grupo 3

**Relevantes:**

- Ênfase na construção da rede com base na valorização do servidor como sujeito do conhecimento
- Utilizar a Árvore de Conhecimentos como instrumento de gestão da Rede de Escolas de Governo
- Abordagem do ensino pela problematização
- Novo enfoque ao lidar com pessoas: gerenciamento

**Esclarecimentos:**

- ⇒ Necessidade de esclarecimentos sobre conceitos de senso comum, competência e conhecimento
- ⇒ Esclarecer dúvidas sobre a metodologia de aplicação da Árvore do Conhecimento
- ⇒ A Árvore passa uma idéia de hierarquia

### Grupo 4

**Relevantes:**

- Importância do conhecimento tácito
- Conhecimento caracterizado pelo sentido e não pela intensidade
- Relevância do contexto para resolução do problema
- Importância: - interesse; - confiança; - valor.
- Capitalização do conhecimento ⇒ sedimentação do saber
- Valorização do indivíduo para a construção coletiva do conhecimento
- Mapeamento X Cartografia

**Discordante:**

- ✓ Questão metodológica da construção da Árvore?

### Grupo 5

**Relevantes:**

- A preocupação em capacitar o servidor e o seu vínculo com a formação deste enquanto cidadão
- Aplicabilidade da Árvore do Conhecimento
- Estreita relação entre os sistemas de informação e a gestão do conhecimento
- Contextualização de necessidades
- Valorização dos diferentes saberes

**Discordante:**

- ✓ A competência desenvolvida deve, necessariamente, ser útil?

### Grupo 6

**Relevantes:**

- Aspectos teórico-conceituais
- Noção de capitalização do conhecimento
- Contexto de mudança
- Gestão apoiada na Árvore

**Discordantes:**

- ✓ Aspectos teórico-conceituais
- ✓ Idéia de utilidade
- ✓ Assimilação da metodologia
- ✓ Viabilização dimensão política



## 2) Nós Temáticos / Ações

Neste momento do V Encontro os participantes foram instados a definir conjuntamente quais temas a Rede de Escolas de Governo irá “trabalhar” durante o ano de 2008.

Cada Escola apresentou 2 temas de seu interesse, esses temas foram discutidos em plenária e agrupados, constituindo-se em **6 Nós Temáticos da Rede de Escolas de Governo para 2008**:

1. Educação a Distância
2. Captação de Recursos em Rede
3. Estruturação das Escolas de Governo
4. Pós-Graduação
5. Gestão por Competências (entendimento / implantação / método)
6. Universidade Corporativa

Após essa definição, os participantes foram divididos em subgrupos para propor ações, responsáveis e prazos necessários de serem realizadas para encaminhar cada um dos Nós Temáticos.

O trabalho dos subgrupos foi apresentado em plenária e discutido por todos. O resultado dessa apresentação e discussão está nas próximas páginas deste relatório, da seguinte forma:

- as **ações**, com seus respectivos responsáveis e prazos, a serem realizadas em 2008 pela Rede de Escolas de Governo para cada um dos Nós Temáticos;
- as definições de **coordenação dos Nós Temáticos**: pessoas responsáveis por articular e promover as ações;
- levantamento de **pessoas e Escolas de Governo que querem participar das ações** dos Nós Temáticos em alguma medida.

## Nó Temático 1 : Educação a Distância

Subgrupo: Alaôr, Socorro Brasil, Sandra, Edilson, Cláudia Muller, Jackeline, Ericka, Gilson, Waucilon, Marília, Tarcilena, Verônica, Hércules.

Coordenadora do Nó Temático 1 ⇨ Tarcilena – ENAP

### Aspectos:

- 1) Pedagógico
- 2) Tecnológico
- 3) Avaliação
- 4) Gestão

### Troca de Experiências / Informação

Ações	Responsáveis	Prazos
1. Articular com IMAP – Curitiba a participação desta rede e seus membros no 2º. Encontro Internacional EAD (julho/2008)	Tarcilena ENAP	Até 07/2008
2. Colaborar na formatação do 2º. Encontro Internacional EAD		
3. Realizar Encontro Nacional EAD (acoplado ao 2º. Encontro Internacional – se possível) - Oficinas - Troca de experiências (muita!!)	Cláudia Escola Gov PR	Até 07/ 2008
4. Cadastrar os participantes do subgrupo na Comunidade EAD coordenada pela ENAP	Fátima ENAP	Até 19/11/2007
5. Mapear o portfólio de cursos a distância oferecidos pelas Escolas da Rede	Fátima ENAP	Até 31/01/2008
6. Mapear as plataformas tecnológicas utilizadas pelos participantes da Rede	Gilson CEFOP	Até 31/12/2007
7. Divulgar na Comunidade Virtual as visitas técnicas a serem realizadas	Verônica AGU	Permanente

### Capacitação em EAD

Ações	Responsáveis	Prazos
8. Ofertar / disponibilizar vagas nos cursos presenciais de / sobre EAD da Escola do Paraná	Cláudia Escola Gov. PR	Até 31/01/2008
9. Mapear o portfólio das Escolas em capacitação EAD	Jackeline MS	Até 31/01/2008
10. Ofertar o "Curso Métodos de Formação por Internet", do CEDDET (Espanha), para integrantes da Rede	Tarcilena ENAP	Até 04/2008

### Cooperação

Ações	Responsáveis	Prazos
11. Ceder os cursos a distância da ENAP para instituições da Rede	Tarcilena	Permanente
12. Ceder o "Programa Capacitando para EAD" da Escola de Governo do Paraná às outras Escolas da Rede (conteúdo, metodologia, acompanhamento, indicação de professores)	Cláudia Escola Gov. PR	A partir de 12/2007

#### **Recomendações:**

- Realizar visitas técnicas às escolas da Rede – EAD
- Fomentar / estimular a cessão / troca de cursos a distância entre participantes da Rede

**Escolas de Governo e pessoas que querem participar do Nó Temático 1:**

<b>Quem</b>	<b>O quê</b>
Ronaldo	Colaborar no 2º. Encontro Internacional EAD
Valéria Rochja – EG RN Sandra – IBGE EG DF E AGU Socorro Carvalho – FESPAC Ieda – EFSPM Hércules – EG MS	Todo o Nó Temático
Edson da Silva - ENAP	Curso de Formação do CEDDET
Ericka	Participar do Encontro Nacional EAD Comunidade Virtual Mapeamento de portfólios
Conceição – EG RN	Colaborar na formatação do 2º. Encontro Internacional EAD Participar do Encontro Nacional EAD Curso de Formação por Internet do CEDDT
Maria Tereza – IMAP	Verificação da ação do IMAP na organização do 2º. Encontro Internacional de EAD
Everaldo – MPS / INSS/PEP Palmira Sabino – FDRH/ RS	Todo o item Troca de Experiências

## Nó Temático 2: Captação de Recursos em Rede

Subgrupo: Ieda, Cíntia, Edson, Fátima, Valéria, Palmira, Jane

Coordenadores do Nó Temático 2:

⇒ Edson Pereira da Silva (ENAP) e

⇒ Fátima (EG DF)

### Contratação de Professores / Levantamento de Legislação

Ações	Responsáveis	Prazos
1. Levantar e compartilhar legislação e experiências de contratação de servidores e autônomos	Todos os participantes	20 dias (até 28/11/2007)

### Levantamento / Troca de experiências

Ações	Responsáveis	Prazos
2. Criação de fórum virtual para este grupo (Nó Temático)	Edson ENAP	15 dias (até 23/11/2007)
3. Construção de banco de talentos da Rede		
4. Socialização do Banco de Docentes da ENAP e outras Escolas	Todos os participantes	Até 05/2008

### Desenvolvimento de projeto de captação de recursos – Federal, Estadual e Municipal

Ações	Responsáveis	Prazos
5. Sugerir à ENAP formação de grupo de trabalho para discutir a captação de recursos	???	???
6. Levantar e compartilhar experiências das formas de captação de recursos	Todos os participantes	20 dias (até 28/11/2007)

**Escolas de Governo e pessoas que querem participar do Nó Temático 2:**

<b>Quem</b>	<b>O quê</b>
Sabino – FDRH	Eu quero participar do Nó, na Contratação de Professores (geral)
Carlos Dantas – EGOV RN Gilson - CEFOR	Levantamento de legislação
CEPAM Escola Legislativo Minas Gerais, Valéria – EG RN Escola de Governo DF E AGU	Todo o Nó Temático
Ericka – ENAP	Participação no Fórum Virtual Banco de Talentos
Everaldo – MPS/INSS	Construção de Banco de Talentos
Jackeline – EG MS	Participar do Fórum Virtual

## Nó Temático 3: Estruturação das Escolas de Governo

Subgrupo: Everaldo, Ruth, Maria Tereza, Marli Pasqualin Conceição, Edson da Silva, Thaís, Sabino, Elaine

Coordenadores do Nó temático 3 :

⇒ Edson da Silva (ENAP) e

⇒ Ruth (MG)

### Aspectos:

- Concepção e papel das Escolas de Governo
- Construção do processo formativo
- Projeto político pedagógico (fundamentos para)

Ações	Prazos	Responsáveis
1. Oficina: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Painel: Debate sobre concepção e papel das Escolas, implicações sobre o processo formativo e projeto político pedagógico</li><li>▪ Exercícios (subgrupos)</li><li>▪ Trabalho final escrito <sup>1</sup></li></ul>	Junho 2008	
1a) Cada Escola do subgrupo articula seus <u>pares</u> para a Oficina	Uma vez definida a data	Todos
1b) Articular a Oficina	A partir de 03/2008	Sabino / Everaldo
1c) Seminário para apresentação e consolidação dos trabalhos de conclusão	Outubro 2008	
2. Fazer levantamento das experiências das Escolas referentes aos 3 aspectos	Até 03/ 2008	Sabino – RS
2a) Elaborar roteiro de questões (vai para cada escola)		Sabino
3. Criar espaço virtual de discussão sobre os 3 temas – com mediador de conteúdo	A partir de 20/11	Edson - ENAP Ruth – MG

<sup>1</sup> Cada grupo irá coordenar seu trabalho final

### Observações Gerais:

- Agregar informações sobre as experiências européias
- Podemos fazer 2 relatórios para diálogo entre modelos

### Escolas de Governo e pessoas que querem participar do Nó Temático 3:

Quem	O quê
Ronaldo Araújo	Painel sobre concepção e papel das Escolas de Governo Espaço Virtual
Ieda – Escola de Governo Municipal SP Valéria Rocha = EG / RN	Oficina: Painel Debate sobre concepção e papel das escolas
Jackeline – EG / MS	Participar do espaço virtual
Verônica – E AGU Escola de Governo do DF	Neste I Nó Temático quero participar de todas as ações
CEPAM	Levantamento das experiências das Escolas

### Nó temático 4: Pós-Graduação

Subgrupo: Valéria Arantes, Luiz Guilherme, Rosane, Daniella, Marizaura

Coordenadora do Nó Temático 4 ⇨ Marizaura (ENAP)

Ações	Sub-ações	Responsáveis / Prazos
1. Oferta de Especialização em Gestão Pública nos estados da federação	1.1) Encontro das Escolas Tema: Pós Graduação - Discussão do tema: Qual o papel das Escolas de Governo na oferta de Pós - Disseminação de Experiências - Levantamento de necessidades e ofertas	ENAP c/ suporte do TCU / RO e Escola Gov. PR  Prazo: 04/2008
<b>Produtos:</b> - Celebração de convênios para a realização dos cursos - Oferta de especializações em Gestão Pública a distância		Responsáveis definidos no encontro



**Escolas de Governo e pessoas que querem participar do Nó Temático 4:**

<b>Quem</b>	<b>O quê</b>
Escola de Governo MS Tribunal de Contas RO Escola de Governo DF Escola Legislativo MG Socorro Carvalho – FESPAC Ronaldo – EAGU Sabino – FDRH / RS	Todo o Nó Temático
Daniella – ENAP Gilson – CEFOR	Participação no Encontro
Everaldo – MPS/INSS/PEP	Celebração de convênios para a realização dos cursos e oferta de especialização em gestão a distância
Valéria Rocha – EG/RN	Oferta de especialização em gestão Pública
Ieda – Escola de Governo Municipal SP	Celebração de convênios para a realização de cursos

**Nó Temático 5: Gestão por Competências  
(entendimento / implantação / método)**

Grupo: Teresa, Sonisley, Carlos Dantas, Paulo, Célia, Andrea

Coordenador do Nó Temático 5 ⇨ Paulo (IBGE)

**Aspectos:**

- Reconhecimento
- Nivelamento
- Implantação
- Gestão

<b>Aspectos</b>	<b>Ações</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>Prazos</b>
Reconhecimento	1. Acordo na Rede		
Nivelamento	2. Sistematizar produção do tema e disponibilizar na rede	Andréa	
	3. Curso de Gestão por Competências e Capacitação (ENAP) com discussão ampliada	Sonisley ENAP	Até 04/2008
	4. Organizar palestras nas Escolas	Escolas	1º. Semestre / 2008
	5. Oficina de Metodologias para Mapeamento de Competências	ENAP	Até 04/2008
Implantação	6. Curso de Elaboração de Plano de Capacitação	ENAP	Maio / junho 2008
	7. Elaborar Planos de capacitação sob está ótica	Célia	Agosto / outubro 2008
	8. Coordenar grupo de Escolas candidatas à implantação das competências para Plano de Capacitação	Carlos	11/2008 (Encontro das Escolas)
Gestão	9. Envolver as áreas de Gestão de Pessoas		

**Observações:**

- Referência: Política nacional de desenvolvimento de pessoal
- Elaborar Árvore de Competências das Escolas de Governo

**Escolas de Governo e pessoas que querem participar do Nó Temático 5:**

<b>Quem</b>	<b>O quê</b>
Teresa – IBGE	Ações de “Nivelamento”
Jackeline – EG/MS Edílson C. Tavares – EG/RN Tribunal de Contas de RO Conceição Medeiros – EG/RN Célia + 1 – EG/MT Waucilon – ISS/TCU Socorro Carvalho – FESPAC Maria verônica Campos – EAGU Escola de Governo DF EAD – ENAP Escola Legislativo MG Sabino – FDRH / RS	Participar do Nó Temático

**Nó temático 6: Universidade Corporativa**

**Aspectos:**

- Estrutura Organizacional = organograma
- Pesquisa
- Troca de experiência

**Ações:**

1. Efetivar a Universidade Corporativa Polícia Rodoviária Federal, regularizada em 6 meses
2. Certificar pós-graduação, especialização, mestrado

**Observação:**

- Só funciona com parceria.

### 3) Próximos Passos

<b>Ações</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>Prazos</b>
A1 - Criar Comunidade Virtual da Rede de Escolas	Tarcilena ENAP	Até 08/12/2007
A2 - Realizar evento anual da rede	Natália ENAP	Outubro / Novembro 2008
A3 - Contatar as Escolas ou pessoas que fizeram "adesões" às ações dos Nós Temáticos	Todos os Coordenadores dos Nós Temáticos	A partir de 21/11/2007
A4 - Elaborar e enviar relatório desta atividade	Flora para Natália	Até 20/11/2007