



Experiência:

Saúde e Prevenção: um passo para a melhoria da qualidade de vida

**Ministério da Previdência e Assistência Social
Instituto Nacional do Seguro Social — INSS
Superintendência Estadual em São Paulo
Coordenação de Recursos Humanos**

Responsável: Helena Nogueira de Santana Miranda

Equipe: Magali Paixão Ribeiro, Maria Bernadete Cavalheiro Meira, Maria de Lourdes Miguel Nogueira, Marli Penteadó Carbonari, Miriam Carrera M. Peixoto, Solange M. M. Matiello, Sonia Assato, Sonia Regina Lourenço Pereira

Endereço: Rua 24 de Maio, 250 — 4o andar — Centro
São Paulo, SP – CEP: 01041-000
Telefones: (011) 221 2024 Fax: (011) 222 3823

Relato

O INSS possui cerca de 10.000 servidores no Estado de São Paulo. O Instituto dispõe de uma Seção de Assistência e Medicina Social e unidades descentralizadas na capital e no interior, cuja ação frequentemente se dispersava em iniciativas pulverizadas. Com o objetivo de desenvolver uma política de qualidade total, o instituto percebia a necessidade de melhorar a qualidade de vida dos servidores de modo a obter a melhoria da qualidade do trabalho. Com esta finalidade, foi proposto o Programa “Saúde e Prevenção”, focado no diagnóstico biopsicossocial dos servidores, com o planejamento de ações que contemplam aspectos da saúde física, psíquica e social e dimensões educacionais associadas à valorização do indivíduo no trabalho e do seu desenvolvimento pessoal e profissional. Para isso, promoveu-se a integração dos setores do Instituto, formando uma equipe de trabalho de servidores técnicos e administrativos na Coordenação de Recursos Humanos, além de uma parceria com o Núcleo de Informática da Coordenação de Administração Patrimonial. A partir daí, iniciou-se o programa com um seminário de sensibilização. Em seguida, aplicaram-se questionários para o Diagnóstico da Saúde Física e Psicossocial aos servidores do INSS de todo o Estado de São Paulo, simultaneamente com a Campanha de Hipertensão Arterial.

Para possibilitar a análise dos questionários, foi utilizado um aplicativo adaptado, que deu origem a um programa de Informatização da Seção de Assistência Médica e Medicina Social. O Exame Médico Periódico dos servidores — previsto no Programa de Manutenção dos Recursos Humanos — foi integrado ao programa, com a proposta de operacionalização destinada a padronizar os procedimentos para exames periódicos futuros. Os resultados do Exame Médico Periódico serão adicionados à ficha médica de cada servidor no programa informatizado. Pretende-se assim obter subsídios para análises individuais (equipe médica) com o planejamento de ações curativas e para análises globais do estado de saúde do servidor, auxiliando no planejamento de ações preventivas e orientadoras, considerando a realidade do Instituto, das unidades e subunidades do Estado de São Paulo.

O Diagnóstico Biopsicossocial do Servidor do Interior do Estado de São Paulo foi iniciado com metodologia específica para o interior, com planejamento por região, em ordem decrescente de número de servidores.

A partir da estrutura e problemática de cada local, serão propostas “Ações Específicas”, acompanhando cada etapa de análise dos dados. A proposta de Palestras Informativas e Orientadoras (centralizadas e descentralizadas) e de Módulos de Reflexão sobre Qualidade de Vida começou a ser implementada paralelamente ao diagnóstico parcial de cada unidade da capital e do interior. Foi iniciado um levantamento dos recursos disponíveis em cada região do estado e na capital, para utilização em ações e atividades no âmbito das “Ações Preventivas e Orientadoras”.

Resultados

Melhoria da qualidade de vida e de trabalho dos servidores. Viabilização de uma política integrada, voltada para ações preventivas, orientadoras e curativas, contemplando as necessidades das unidades e subunidades. Eliminação de ações pulverizadas, otimizando a relação de custo/benefício do investimento em saúde no trabalho. Maior eficiência no atendimento médico dos servidores, mediante a informatização e a atuação a partir do diagnóstico biopsicossocial.