

Brasília | Janeiro 2022

Resultados 2021



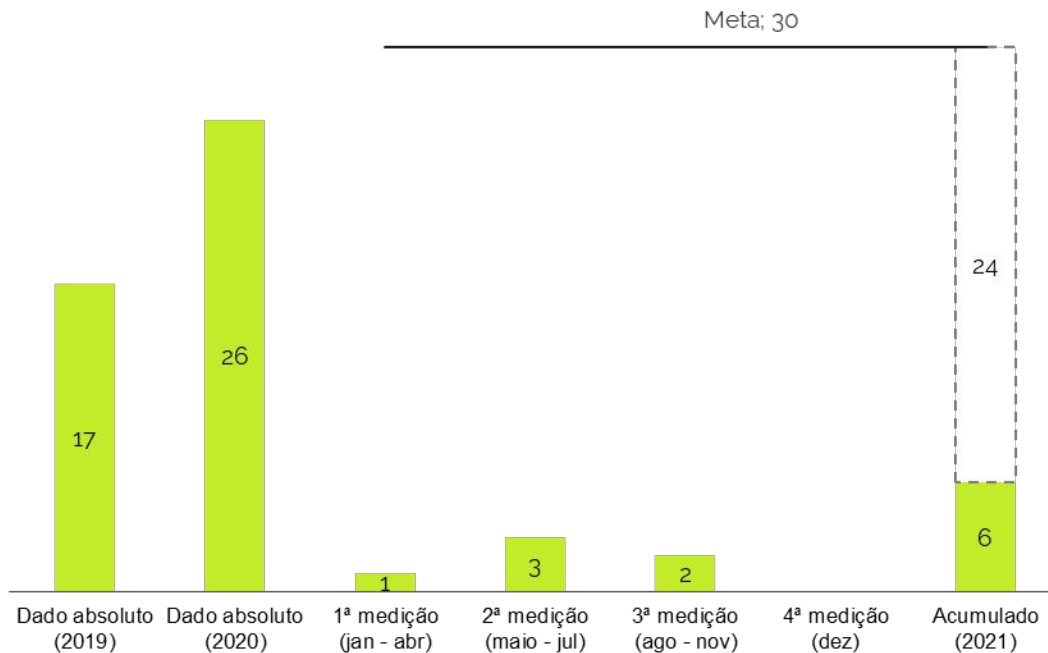
PAINEL DE METAS E INDICADORES 2021

RESULTADOS E GOVERNO	OBJETIVO ESTRATÉGICO		META		INDICADOR											
		01. Promover a Implementação de melhores práticas de seleção de cargos públicos.	02. Formar agentes públicos para atuar de acordo com as melhores práticas nacionais e internacionais com foco em resultados para a sociedade.	03. Produzir, fomentar e disseminar conhecimentos e pesquisas aplicadas ao setor público.	04. Desenvolver lideranças para a melhoria da governança, das políticas públicas e da gestão governamental.	05. Transformar a gestão governamental e as políticas públicas de maneira inovadora.	06. Promover o melhor ambiente de Inovação e a construção colaborativa de soluções para desafios públicos.									
	1.1 Selecionar 30 cargos comissionados e gratificações via processo seletivo ¹ em 2021	2.1 Emitir 18.000 certificados ² em cursos ² de curta ² e média ² duração em 2021	2.2 Emitir 1.000 certificados ² em cursos ² de longa ² duração em 2021	2.3 Emitir 800.000 certificados ² nos cursos ² de curta ² e média ² duração na modalidade a distância ² (autoinstrucional ²) em 2021	2.4 Obter 440.000 alunos concluintes ³ nos cursos de curta ³ e média ³ duração na modalidade a distância ³ (autoinstrucional ³) em 2021	3.1 Viabilizar a participação da Enap em 4 premiações ¹⁰ e/ou rankings ¹¹ em 2021	3.2 Aumentar em 15% as participações ¹² em eventos ¹³ em 2021	3.3 Obter 15 publicações autoradas ¹⁴ por alunos da pós-graduação stricto sensu ¹⁵ em 2021	3.4 Obter 4 publicações autoradas ¹⁶ por professores da pós-graduação stricto sensu ¹⁷ em periódicos A1, A2 ¹⁸ e B1 ¹⁹ em 2021	3.5 Aumentar em 10% o número das citações científicas publicadas pela Enap (cadernos Enap e RSP) no Google Scholar ²⁰ em 2021	4.1 Emitir 800 certificados ⁵ em cursos voltados aos altos executivos do governo federal e equivalentes dos demais poderes em nível federal ⁶ em 2021	4.2 Emitir 500 certificados ⁵ em cursos voltados aos altos executivos do governo estadual, distrital e municipal, incluindo os demais poderes dos entes subnacionais ⁷ em 2021	4.3 Ofertar 78 cursos ³ inéditos e/ou remodelados ²¹ de curta ³ e média ³ duração em 2021	4.4 Ofertar 213 cursos ³ inéditos e/ou remodelados ²¹ de curta ³ e média ³ duração na modalidade a distância ³ (autoinstrucional ³) em 2021	5.1 Aumentar em 15% o número de projetos de inovação e serviços de pesquisa ²² ofertados pela Enap em 2021	6.1 Realizar 6 eventos de premiações ²³ pela Enap em 2021
	Número de cargos comissionados e gratificações via processo seletivo Enap	Número de certificados emitidos em cursos de curta e média duração	Número de certificados emitidos em cursos de longa duração	Número de certificados emitidos nos cursos de curta e média duração na modalidade a distância (autoinstrucional)	Número de alunos concluintes nos cursos de curta e média duração na modalidade a distância (autoinstrucional)	Número de participação em premiações e/ou rankings	Variação do número de participações em eventos em relação a 2020	Número de publicações autoradas por alunos da pós-graduação stricto sensu	Número de publicações autoradas por professores da pós-graduação stricto sensu em periódicos A1, A2 e B1 internacional	Variação do número das citações científicas publicadas pela Enap (cadernos e RSP) no Google Scholar em relação a 2020	Número de certificados emitidos em cursos voltados aos altos executivos do governo federal e equivalentes dos demais poderes em nível federal.	Número de certificados emitidos em cursos voltados aos altos executivos do governo estadual, distrital e municipal, incluindo os demais poderes dos entes subnacionais	Número de cursos inéditos e/ou remodelados de curta e média duração	Número de cursos inéditos e/ou remodelados de curta e média duração na modalidade a distância (autoinstrucional).	Variação do número de projetos de inovação e serviços de pesquisa ofertados pela Enap em relação a 2020.	Número de premiações realizadas pela Enap
PROCESSOS INTERNOS	OBJETIVO ESTRATÉGICO		META		INDICADOR											
	07. Gerir a Informação e o conhecimento de forma estratégica.	08. Comunicar aos diversos públicos, com as melhores estratégias e ferramentas, quem somos e o que fazemos, potencializando o alcance de nossas ações.	09. Aplicar metodologias compatíveis com o público-alvo nos processos de desenvolvimento que reflitam as diretrizes do projeto pedagógico Institucional	10. Aperfeiçoar a gestão estratégica para a melhoria do desempenho Institucional, com eficiência, processos, metas e indicadores claros.	10.1. Conectar pessoas, ideias e organizações locais, nacionais e internacionais, fortalecendo redes e parcerias.											
	Não há meta relacionada em 2021	8.1 Aumentar em 10% o número de usuários ²⁴ do portal gov.br/enap em 2021	8.2 Aumentar em 10% o número de interações ²⁵ com as publicações da Enap nas redes sociais (twitter, instagram e linkedin) em 2021	8.3 Aumentar em 20% o número de referências a conteúdos produzidos pela Enap na mídia de impacto nacional ²⁶ em 2021	Não há meta relacionada em 2021	10.1 Aprimorar 5 processos críticos ²⁷ da Escola em 2021	10.2 Realizar a gestão de riscos ²⁸ de 12 projetos estratégicos de alto impacto para a escola em 2021	10.3 Realizar 300 capacitações no programa Enap em rede ²¹ em 2021								
	Número de downloads das publicações produzidas ou patrocinadas pela Enap	Variação do número de usuários do portal gov.br/enap em relação a 2020	Variação do número de interações com as publicações da Enap nas redes sociais (twitter, instagram e linkedin) em relação a 2020	Variação do número de referências a conteúdos produzidos pela Enap na mídia de impacto nacional em relação a 2020	Não há indicador relacionado em 2021	Nº de processos críticos aprimorados (simplicificados/auto matiza dos)	% de projetos estratégicos de alto impacto para a escola com o ciclo de gestão de riscos realizado	Variação do número de ações realizadas com parceiros nacionais, subnacionais, não estatais e internacionais em relação a 2020	Variação do número de parceiros nacionais, subnacionais, não estatais e internacionais em relação a 2020	Número de capacitações realizadas no programa Enap em rede						
PESSOAS E RECURSOS	OBJETIVO ESTRATÉGICO		META		INDICADOR											
	012. Atrair, Integrar e desenvolver talentos alinhados aos valores Institucionais.	013. Aperfeiçoar o modelo de negócios para alavancar e diversificar as parcerias e as fontes de recursos.	014. Prover soluções integradas de tecnologia da informação e comunicação com foco no usuário.	015. Criar e aperfeiçoar a estrutura física e os recursos de ensino-aprendizagem.												
	12.1 Capacitar 65% de servidores da Enap em pelo menos 2 conhecimentos relacionados ao seu espaço ocupacional ³¹ em 2021	13.1 Captar R\$7.000.000 em recursos externos ³³ em 2021	13.2 Reduzir 5% das despesas ³⁴ de funcionamento e manutenção pagas em 2021	14.1 Concluir 33% das ações previstas no PDTIC ³⁵ em 2021	15.1 Concluir a contratação da gestão da ocupação ³⁶ da Enap em 2021											
	% de servidores da Enap capacitados em pelo menos 2 conhecimentos relacionados ao seu espaço ocupacional	Valor da captação de recursos externos	Variação do valor de despesas de funcionamento e manutenção pagas em relação a 2020	% de ações concluídas no PDTIC	% de progresso da contratação da gestão de ocupação da Enap											

Meta: Selecionar 30 cargos comissionados e gratificações via processo seletivo em 2021

Resultado 2021: 6 cargos selecionados

INDICADOR 1.1: Número de cargos comissionados e gratificações via processo seletivo Enap

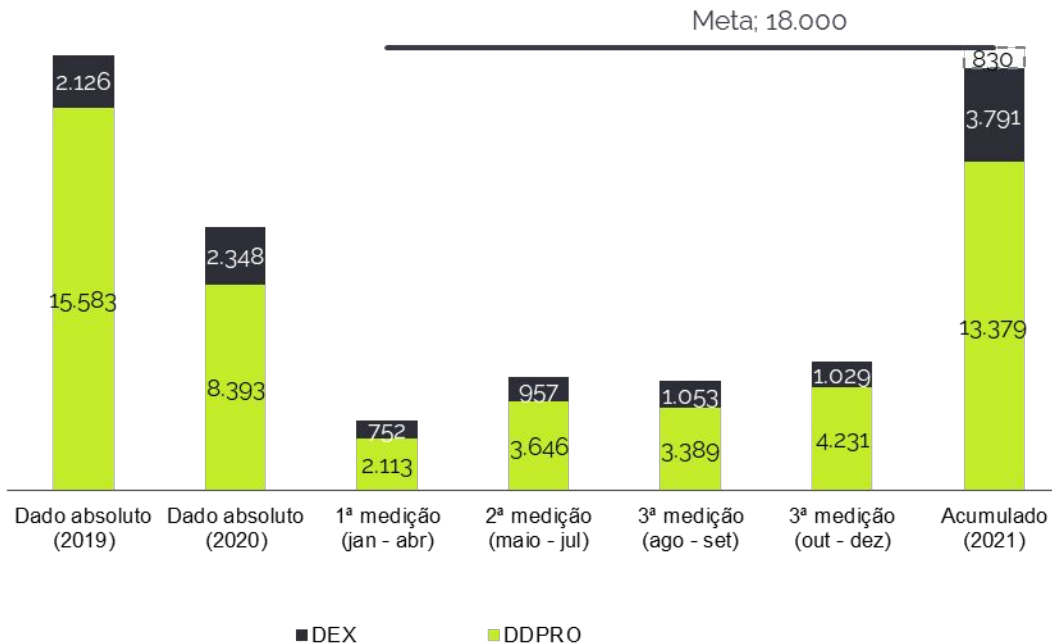


Meta: Emitir 18.000 certificados em cursos de curta e média duração em 2021.

Resultado 2021: 17.170 certificados emitidos

INDICADOR 2.1: Número de certificados emitidos em cursos de curta e média duração.

	Real	Meta	Resultado
DDPRO	13.379	15.000	●
DEX	3.791	3.114	●

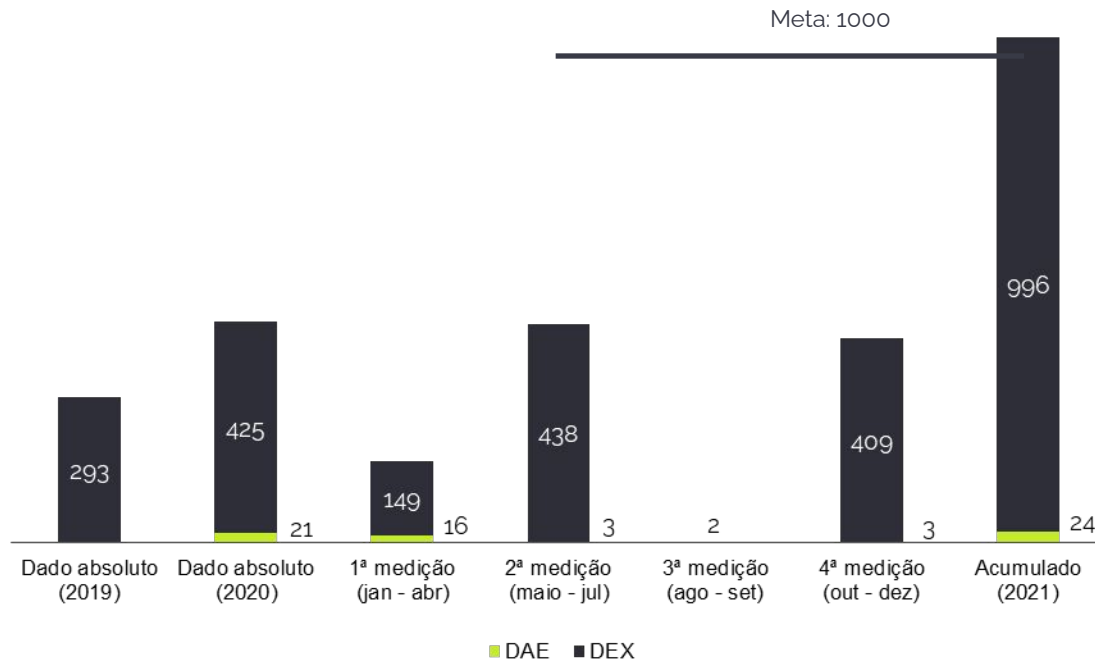


Meta: Emitir 1.000 certificados em cursos de longa duração em 2021

Resultado 2021: 1.020 certificados emitidos

INDICADOR 2.2: Número de certificados emitidos em cursos de longa duração.

	Real	Meta	Resultado
DAE	24	44	●
DEX	996	1.043	●



Meta: Emitir 800.000 certificados nos cursos de curta e média duração na modalidade a distância (autoinstrucional) em 2021.

Resultado 2021: 806.231 certificados emitidos

INDICADOR 2.3: Número de certificados emitidos nos cursos de curta e média duração na modalidade a distância (autoinstrucional).

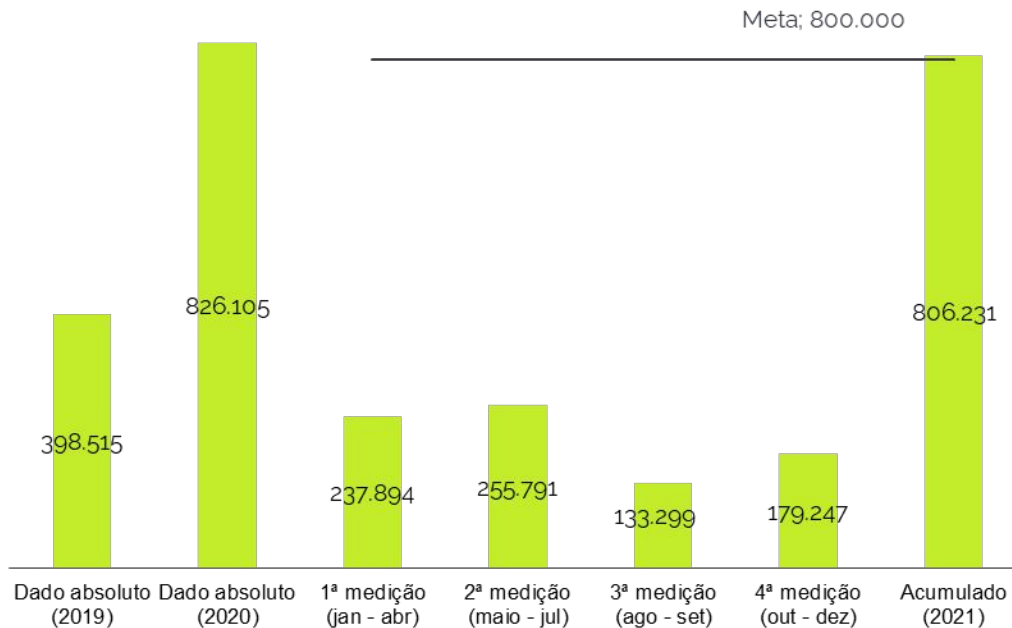
% de alunos concluintes:

2019: 42,37%

2020: 48,62%

Acumulado 2021: 46,11%

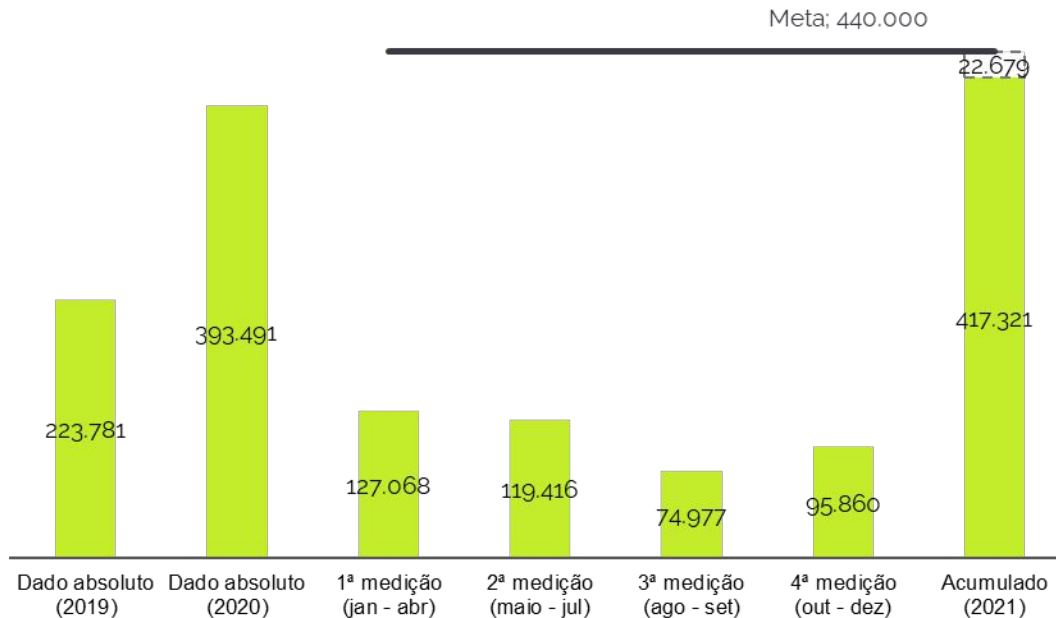
Meta: 45%



Meta: Obter 440.000 CPFs únicos nos cursos de curta e média duração na modalidade a distância (autoinstrucional) em 2021.

Resultado 2021: 417.321 CPF's únicos obtidos

INDICADOR 2.4: Número de alunos concluintes nos cursos de curta e média duração na modalidade a distância (autoinstrucional)



Meta: Viabilizar a participação da Enap em 4 premiações e/ou rankings em 2021

Resultado 2021: 4 premiações com participação da Enap

INDICADOR 3.1: Número de participação em premiações e/ou rankings

Resultados:

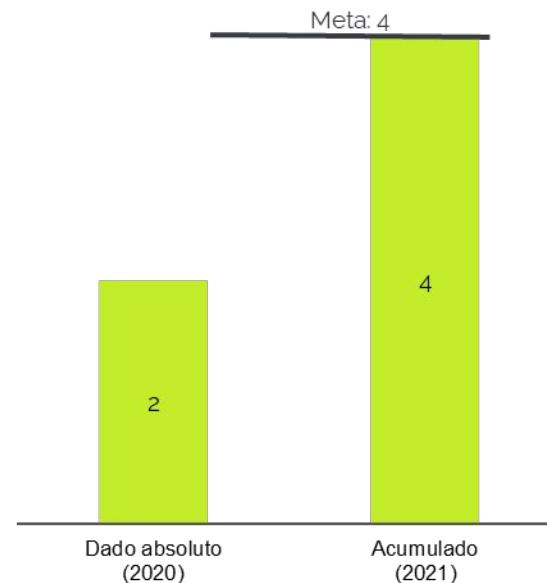
2º lugar no Prêmio Ser Humano Brasília;

3º lugar no Prêmio Sobratt

Prêmio Apolitical: community innovators (DEX)

Inscrição feita:

Prêmio ONU;

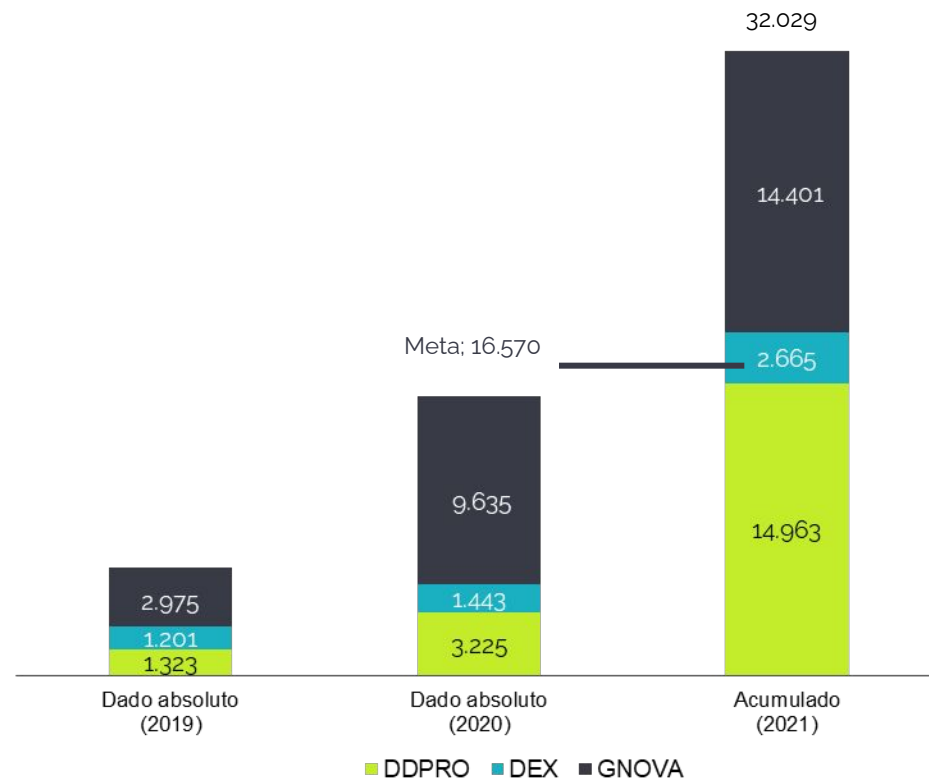


Meta: Aumentar em 15% as participações em eventos em 2021

Resultado 2021: meta atingida

INDICADOR 3.2: Variação do número de participações em eventos em relação a 2020.

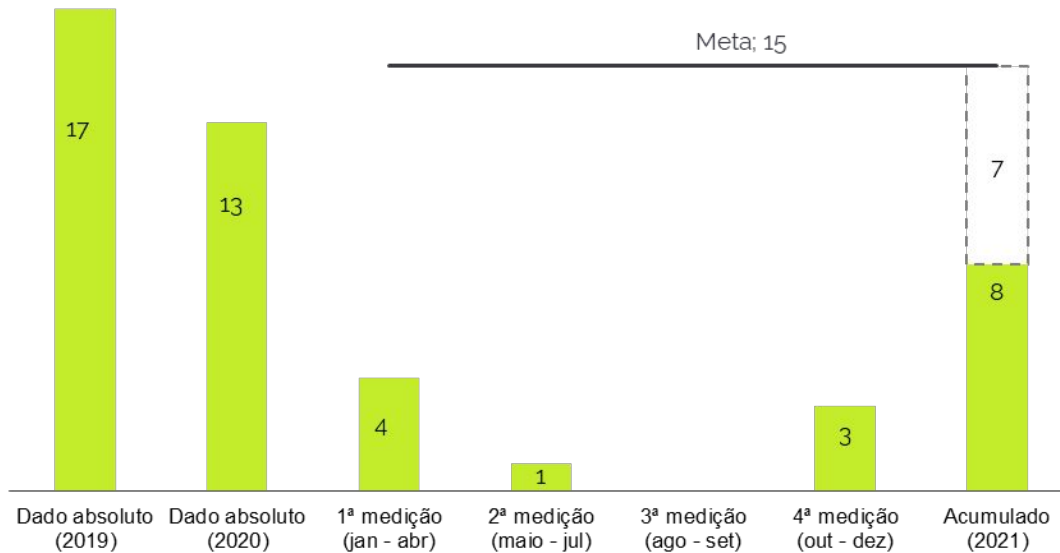
	Real	Meta	Resultado
DDPRO	14.963	4.480	●
DEX	2.665	1.250	●
GNOVA	14.401	10.840	●



Meta: Obter 15 publicações autoradas por alunos da pós-graduação stricto sensu em 2021.

Resultado 2021: 8 publicações obtidas

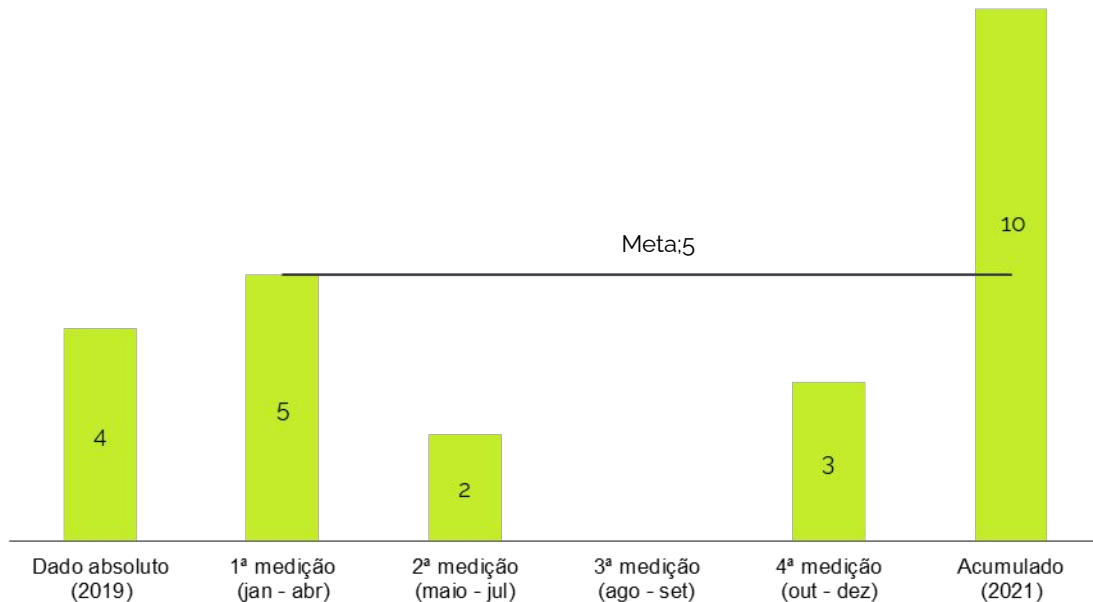
INDICADOR 3.3: Número de publicações autoradas por alunos da pós-graduação stricto sensu.



Meta: Obter 5 publicações autoradas por professores da pós-graduação stricto sensu em periódicos A1, A2 e B1 em 2021.

Resultado 2021: 10 publicações obtidas

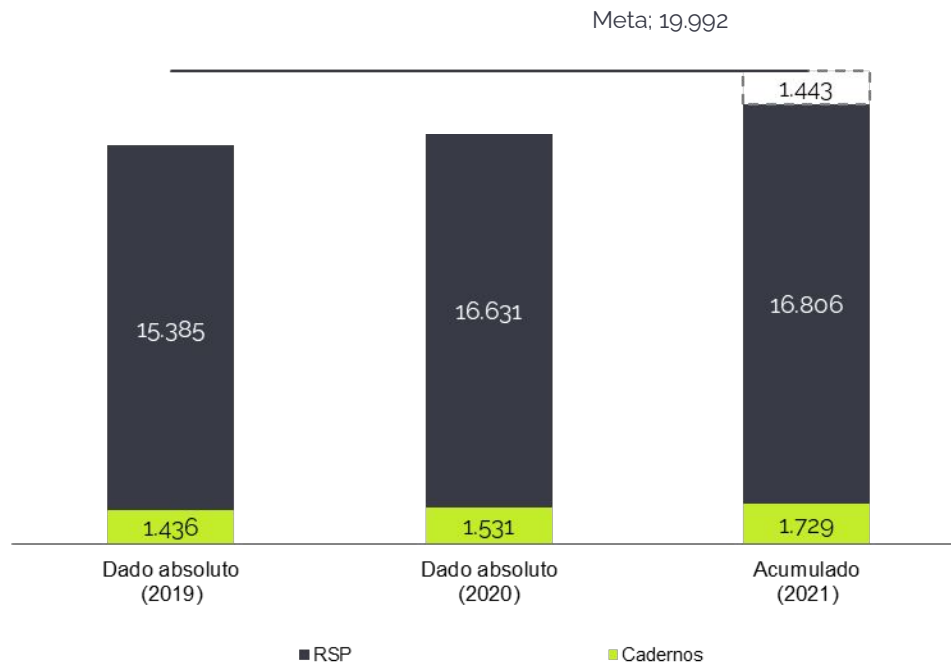
INDICADOR 3.4: Número de publicações autoradas por professores da pós-graduação stricto sensu em periódicos A1, A2 e B1 internacional.



Meta: Aumentar em 10% o número das citações científicas publicadas pela Enap (**cadernos e RSP**) no Google Scholars em 2021.

Resultado 2021: aumento em 2%

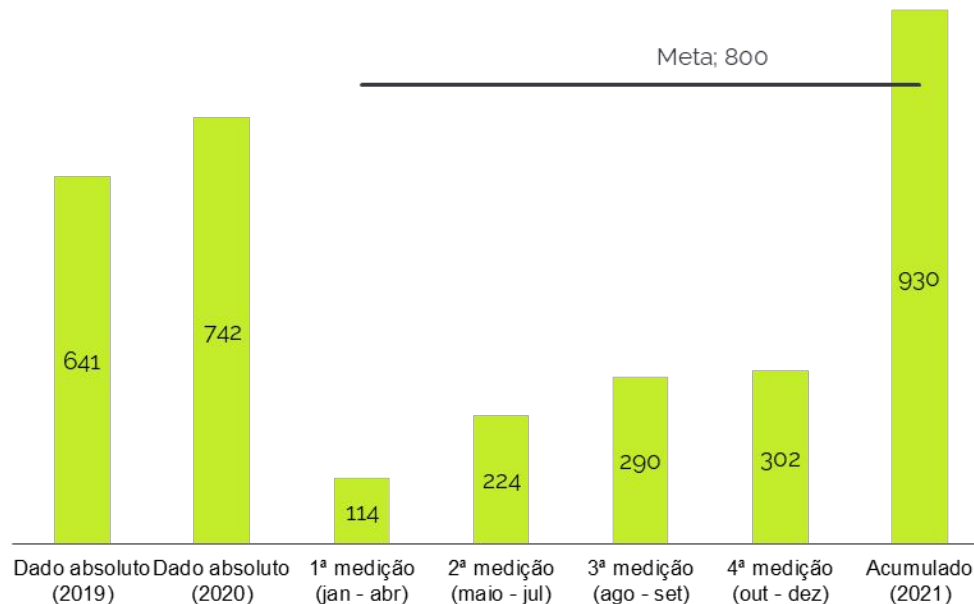
INDICADOR 3.5: Variação do número das citações científicas publicadas pela Enap (cadernos e RSP) no Google Scholars em relação a 2020.



Meta: Emitir 800 certificados em cursos voltados aos altos executivos do governo federal e equivalentes dos demais poderes em nível federal em 2021.

Resultado 2021: 930 certificados emitidos

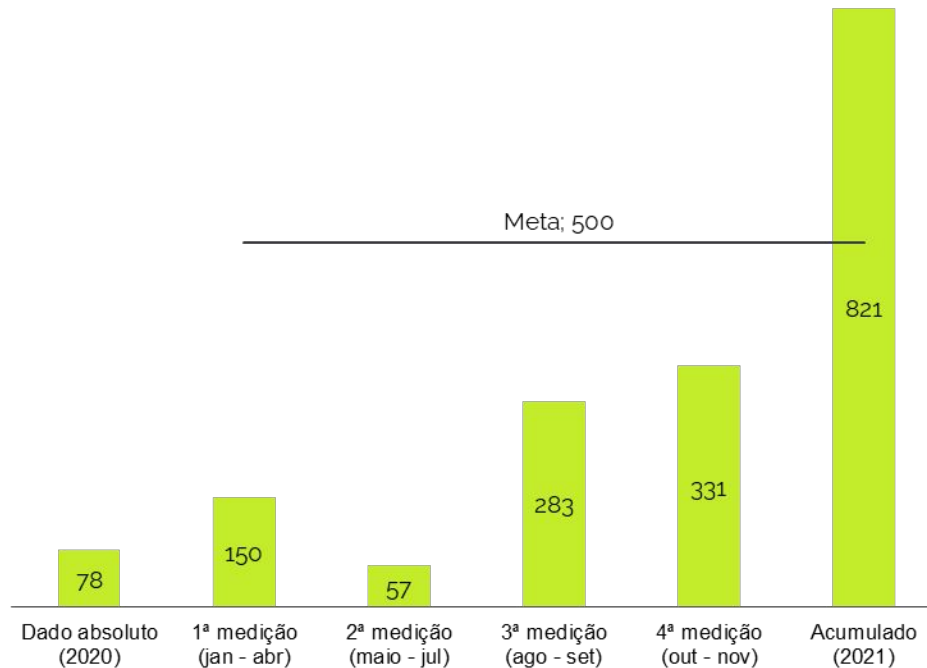
INDICADOR 4.1: Número de certificados emitidos em cursos voltados aos altos executivos do governo federal e equivalentes dos demais poderes em nível federal.



Meta: Emitir 500 certificados em cursos voltados aos altos executivos do governo estadual, distrital e municipal, incluindo os demais poderes dos entes subnacionais em 2021

Resultado 2021: 821 certificados emitidos

INDICADOR 4.2: Número de certificados emitidos em cursos voltados aos altos executivos do governo estadual, distrital e municipal, incluindo os demais poderes dos entes subnacionais.

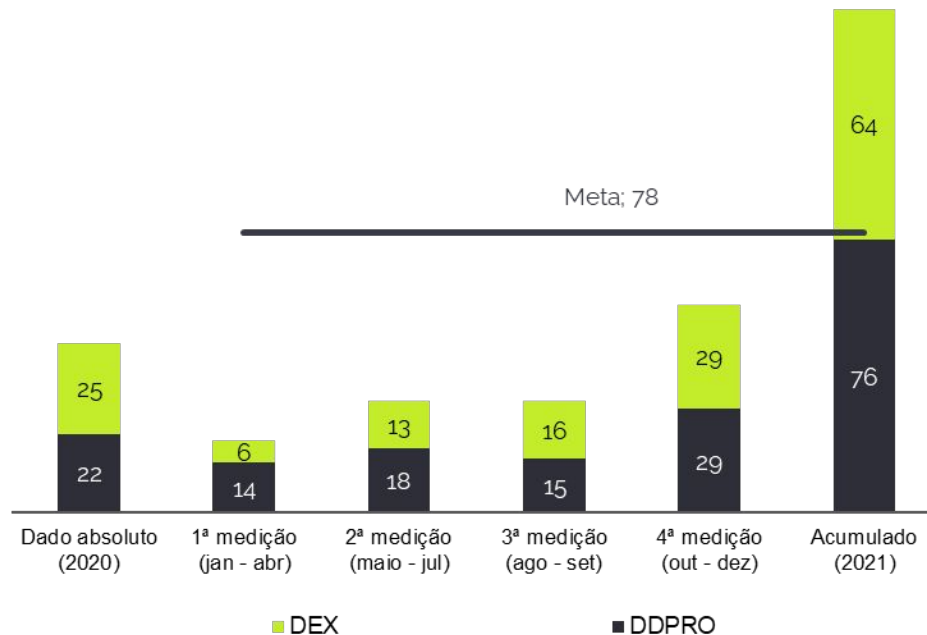


Meta: Ofertar 78 cursos inéditos e/ou remodelados de curta e média duração em 2021

Resultado 2021: 140 cursos ofertados

INDICADOR 4.3: Número de cursos inéditos e/ou remodelados de curta e média duração

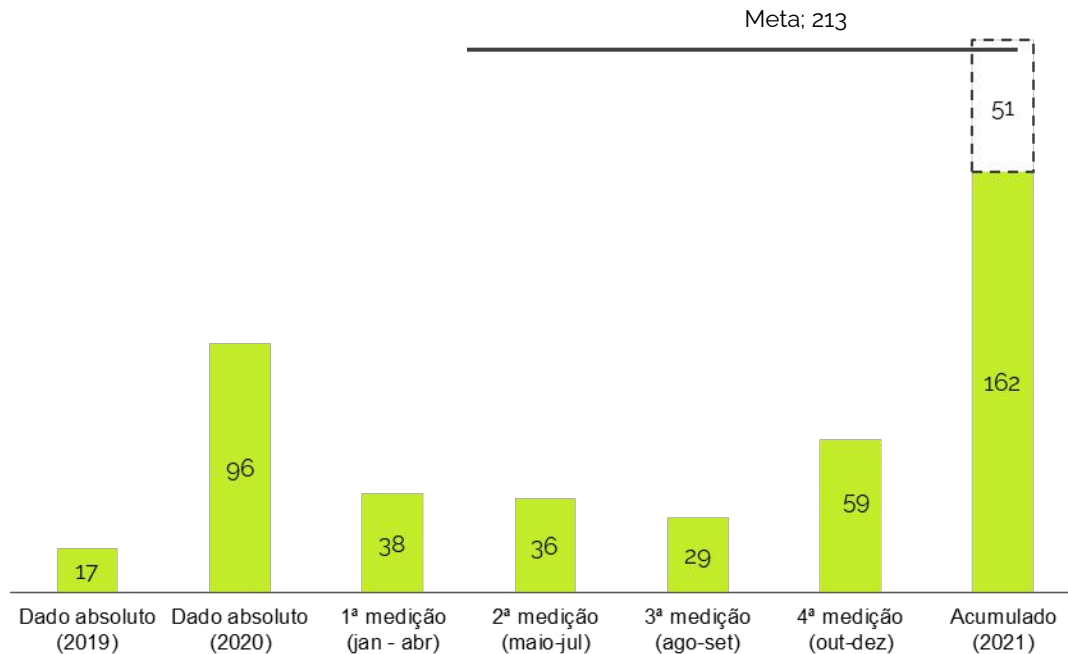
	Real	Meta	Resultado
DDPRO	76	63	●
DEX	64	15	●



Meta: Ofertar 213 cursos inéditos e/ou remodelados de curta e média duração na modalidade a distância (autoinstrucional) em 2021.

Resultado 2021: 162 cursos ofertados

INDICADOR 4.4: Número de cursos inéditos e/ou remodelados de curta e média duração na modalidade a distância (autoinstrucional).

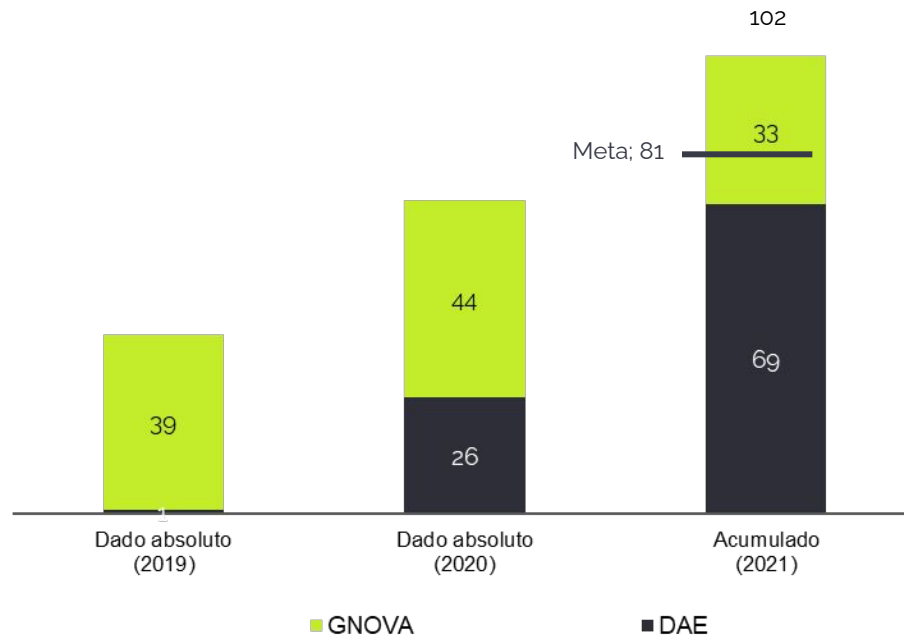


Meta: Aumentar em 15% o número de projetos de inovação e serviços de pesquisa ofertados pela Enap em 2021.

Resultado 2021: aumento em 45%

INDICADOR 5.1: Variação do número de projetos de inovação e serviços de pesquisa ofertados pela Enap em relação a 2020.

	Real	Meta	Resultado
DAE	69	46	●
GNOVA	33	35	●

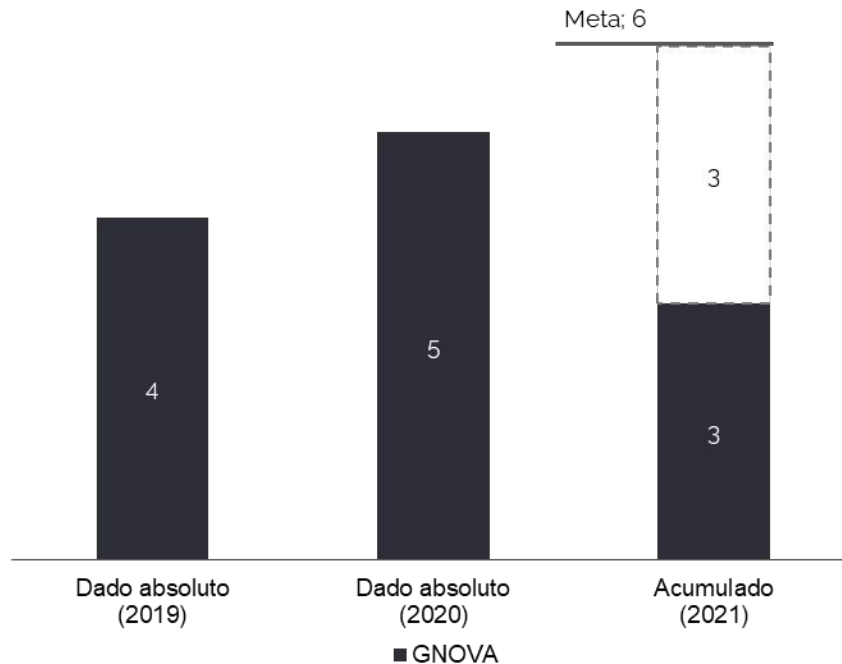


Meta: Realizar 6 eventos de premiações pela Enap em 2021.

Resultado 2021: 3 eventos realizados

INDICADOR 6.1: Número de premiações realizadas pela Enap.

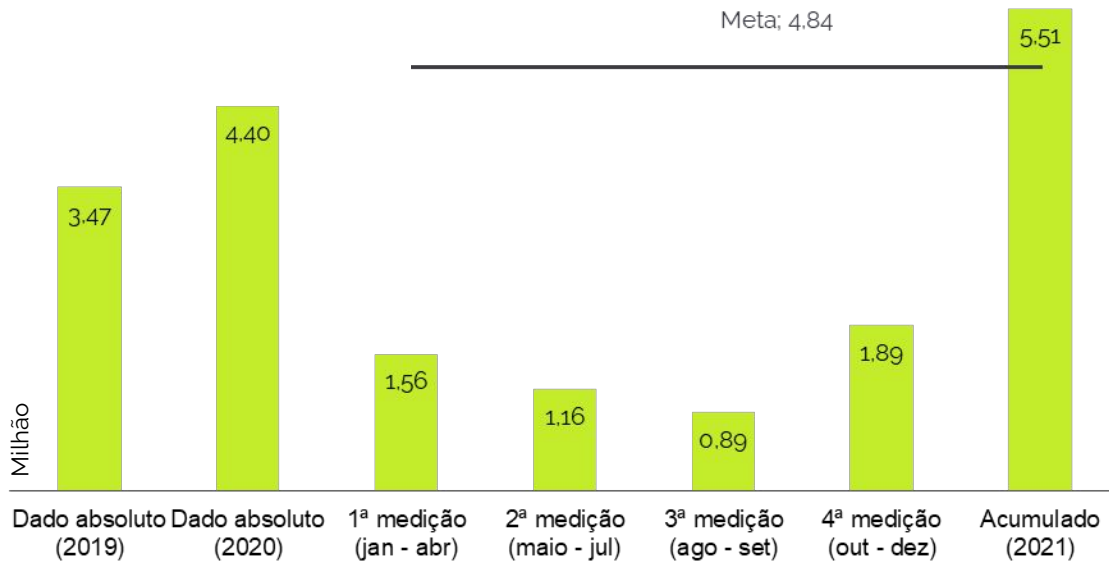
	Real	Meta	Resultado
DAE	0	1	●
GNOVA	3	5	●



Meta: Aumentar em 10% o número de usuários do portal gov.br/enap em 2021.

Resultado 2021: aumento em 25%

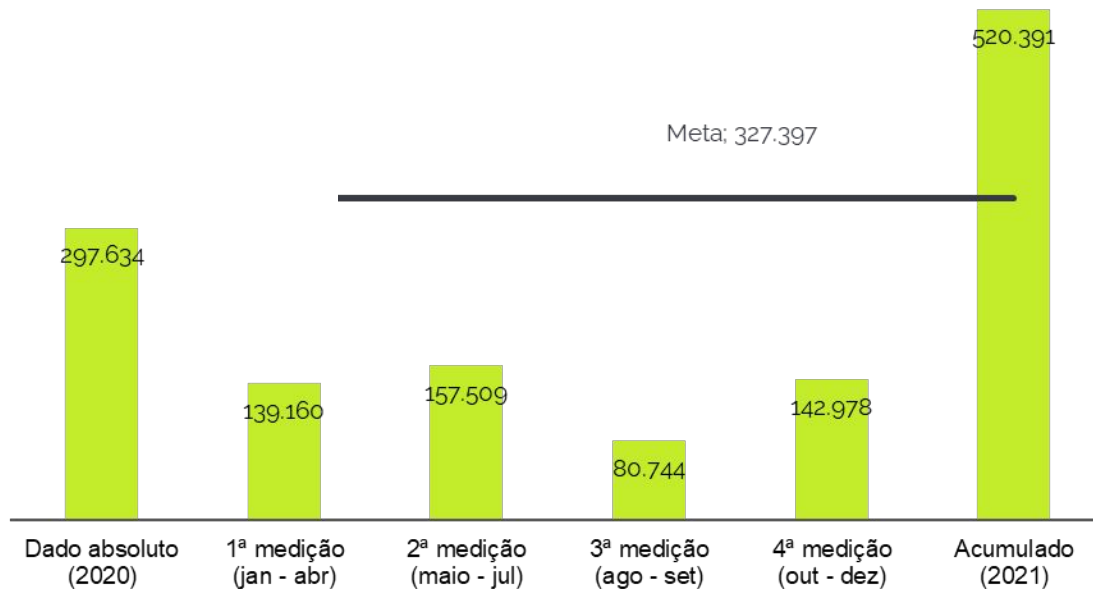
INDICADOR 8.1: Número de usuários do portal gov.br/enap em 2021.



Meta: Aumentar em 10% o nº de interações com as publicações da Enap nas redes sociais (twitter, instagram e linkedin) em 2021.

Resultado 2021: aumento em 75%

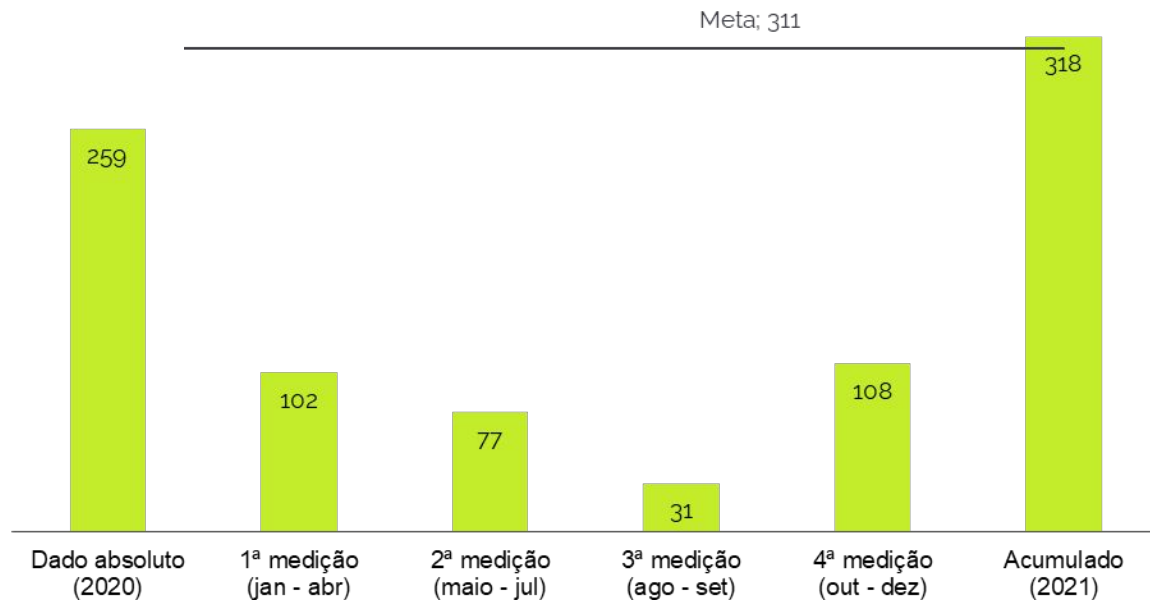
INDICADOR 8.2: Variação do número de interações com as publicações da Enap nas redes sociais (twitter, instagram e linkedin) em relação a 2020.



Meta: Aumentar em 20% o número de referências a conteúdos produzidos pela Enap na mídia de impacto nacional em 2021

Resultado 2021: aumento em 22%

INDICADOR 8.3: Variação do número de referências a conteúdos produzidos pela Enap na mídia de impacto nacional em relação a 2020



Meta: Aprimorar 3 processos críticos da Escola em 2021

Resultado 2021: 3 processos críticos aprimorados

INDICADOR 10.1: N° de processos críticos aprimorados (simplificados/automatizados)

PROCESSO	ATIVIDADE	STATUS
(Processo Crítico 1) Gestão e capacitação para planejamento da contratação e execução contratual (gestão de contratos) junto às áreas finalísticas	Nivelamento na nova lei de licitação (palestra Principais Alterações da Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos)	Concluído
	Curso de planejamento da contratação	Concluído
	Palestra sobre o Diálogo competitivo	Concluído
	Curso de gestão e fiscalização contratual	Concluído
	Curso de gestão de riscos aplicada à governança	Concluído
	Implantação da base do conhecimento do SEI	Concluído
	Desenvolvimento de trilha de aprendizagem	Concluído
(Processo Crítico 2) Melhoria do processo de contratação e pagamento por GECC	Importação dos dados de pagamento, do SIAPE para o SUAP	Concluído
	Adequação e atualizações do sistema SUAP	Concluído
	Adequação dos valores de pagamento para lançamento correto no SIAPE	Concluído
	Emissão de comunicada para os órgãos parceiros – pela SGD	Concluído
(Processo Crítico 3) Avaliação de desempenho da GAEG	Apresentação para DIREX, GABIN e PF	Concluído
	Adequação no sistema – pela SEGES e SUSEP	Concluído
	Validação com as diretorias	Concluído
	Análise da resolução pela PF	Concluído
	Aprovação no CD	Concluído

Não iniciado

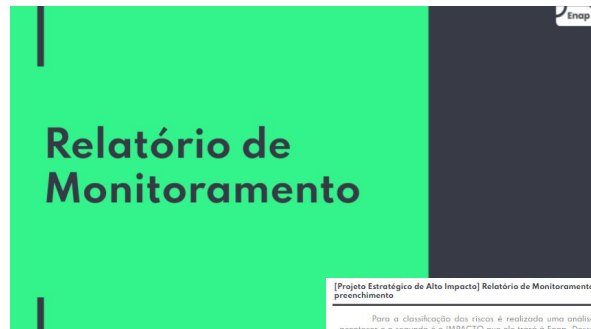
Em andamento

Concluído

Meta: Realizar a gestão de riscos de 14 projetos estratégicos de alto impacto para a escola em 2021

Resultado 2021: meta atingida

INDICADOR 10.2: % de projetos estratégicos de alto impacto para a escola com o ciclo de gestão de riscos realizado



[Projeto Estratégico de Alto Impacto] Relatório de Monitoramento - orientações para preenchimento

Para a classificação dos riscos é realizada uma análise composta por dois critérios de avaliação. O primeiro é a **PROBABILIDADE** de um risco ocorrer e o segundo é o **IMPACTO** que ele trará à Enap. Dessa forma, quando um risco é identificado, a metodologia determinará a criticidade do risco, que pode aparecer como: RISCO BAIXO, MÍDIO OU ALTO.

PROBABILIDADE		
Qual a periodicidade que o evento pode ocorrer?		
Classificação	Descrição	Peso
Alto	É um evento improvável, pode ser que ocorra uma vez por ano	1
Médio	É um evento provável, por ser que ocorre mais de uma vez por mês	2
Alto	É um evento quase certo, pode ser que ocorra mais de uma vez por semana	3

IMPACTO		
Qual o impacto que esse evento pode gerar à Enap?		
Classificação	Descrição	Peso
Alto	Compromete somente o processo em questão, com impacto referente à eficiência sob dimensão de tempo, qualidade e volume	1
Médio	Indica relevante perda financeira e/ou descumprimento de leis e regulamentações internas e externas	2
Alto	O impacto deste evento será catastrófico e comprometerá fortemente as atividades lés da Enap e seu estratégico.	3

A tabela abaixo indica a priorização para tratamento do risco e pode ser preenchida no template de risco do Projeto.

Probabilidade	Impacto	Tipo
Alto	Alto	Alto
Alto	Médio	Alto
Alto	Alto	Alto
Médio	Alto	Alto
Médio	Médio	Médio
Médio	Alto	Médio
Alto	Alto	Alto
Alto	Médio	Médio
Alto	Alto	Alto

Resposta ao risco:

- evitar o risco:** não iniciar ou não continuar com a atividade, processo ou projeto a fim de impedir a ocorrência do risco.
- mitigar o risco:** adotar ações para reduzir o impacto ou a probabilidade de o risco ocorrer, ou, ainda, atuar para reduzir ambos.
- transferir ou compartilhar um parcela do risco:** como acontece, por exemplo, com a terceirização da atividade e a contratação de um seguro.
- aceitar o risco:** não implementar nenhuma ação para atuar na probabilidade ou no impacto. O risco será apenas monitorado. A escolha desta opção deve ser justificada.

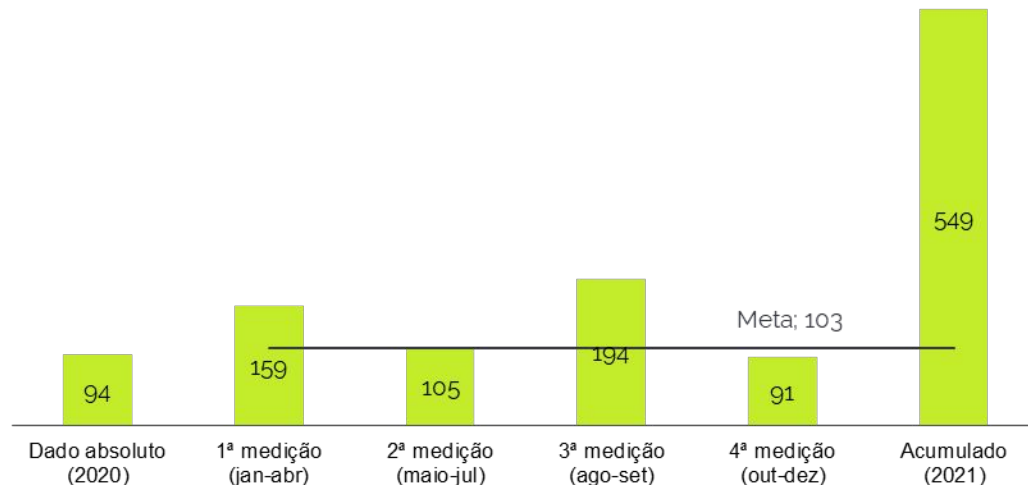
Visite nossa página na Enapnet: [clique aqui](#)

Meta: Aumentar em 45% as ações realizadas com parceiros internacionais, nacionais, subnacionais e não estatais em 2021.

Resultado 2021: meta atingida

INDICADOR 11.1: Variação do número de ações realizadas com parceiros nacionais, subnacionais, não estatais e internacionais em relação a 2020.

Observação: contabilização conforme apontamentos da Asrel, Gnova, DEX e DDPRO (exceto ações do Enap em rede que está contemplado no indicador 11.3)

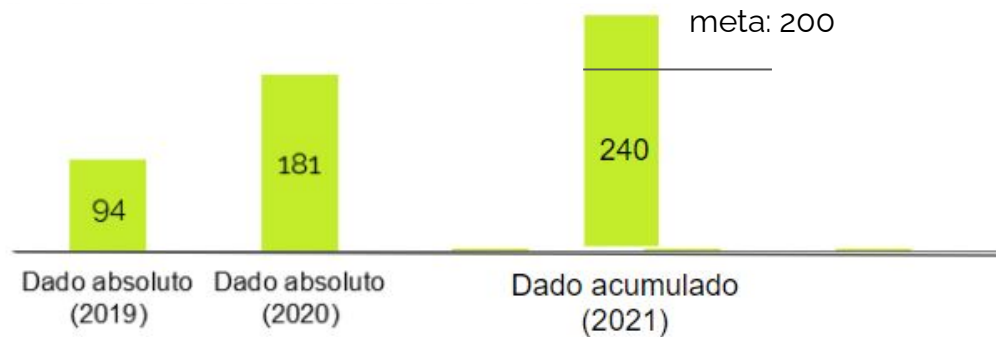


Meta: Aumentar em 10% o número de parceiros internacionais, nacionais, subnacionais e não estatais em 2021

Resultado 2021: aumento em 32%

INDICADOR 11.2: Variação do número de parceiros nacionais, subnacionais, não estatais e internacionais em relação a 2020.

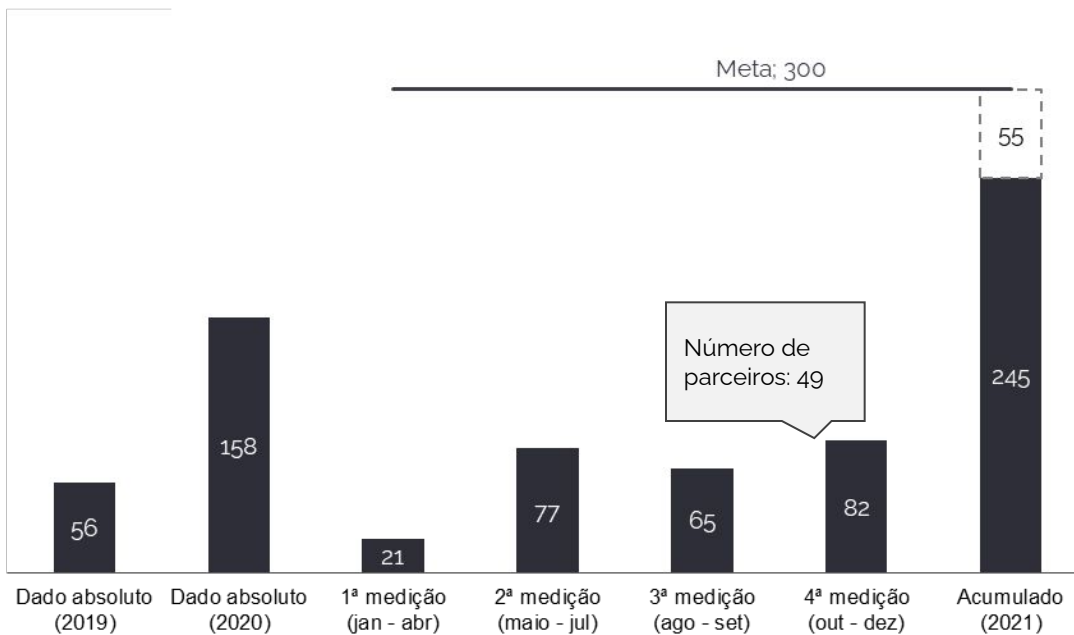
Observação: a medição de 2020 contabilizou somente as parcerias que passavam pela Asrel. Nas medições de 2021 contabilizou-também os parceiros fechados nas próprias diretorias: Gnova, DEX e DDPRO (exceto parceiros do Enap em rede que está no indicador 11.3).



Meta: Realizar 300 turmas de cursos no programa Enap em rede em 2021

Resultado 2021: 245 turmas realizadas

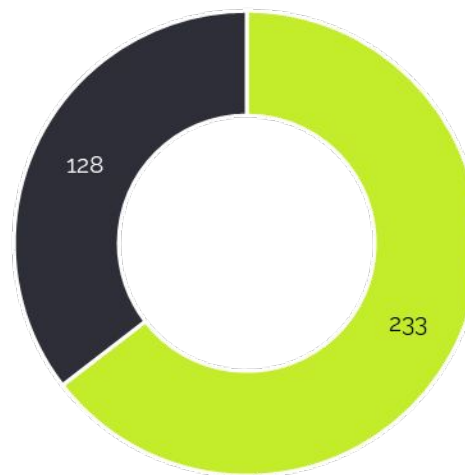
INDICADOR 11.3: Número de turmas de cursos realizadas no programa Enap em rede



Meta: Capacitar 65% de servidores da Enap em pelo menos 2 conhecimentos relacionados ao seu espaço ocupacional em 2021.

Resultado 2021: 65% de servidores capacitados

INDICADOR 12.1: % de servidores da Enap capacitados em pelo menos 2 conhecimentos relacionados ao seu espaço ocupacional



■ Servidores capacitados

■ Servidores não capacitados

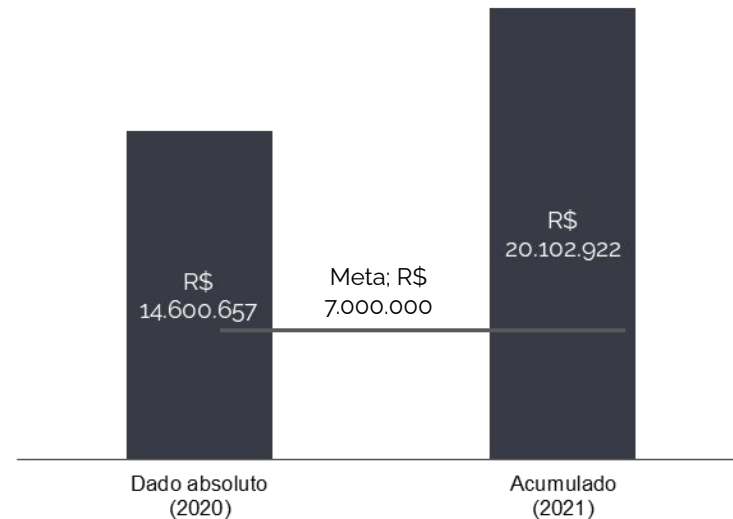
Meta: Captar R\$7.000.000 em recursos externos em 2021

Resultado 2021: R\$ 20.102.922 captados

**INDICADOR 13.1: Valor da
captação de recursos externos**

	DDPRO	DEX	GNOVA	ASREL	DAE	GABIN	TOTAL
Meta 2021	R\$ 3.000.000	R\$ 1.079.207	R\$ 1.700.000	R\$ 1.500.000	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 7.279.207
Real 2021	R\$ 10.152.325	R\$ 2.889.707	R\$ 3.619.823	R\$ 1.905.200	R\$ 1.385.867	R\$ 150.000	R\$ 20.102.922*
	●	●	●	●	●	●	

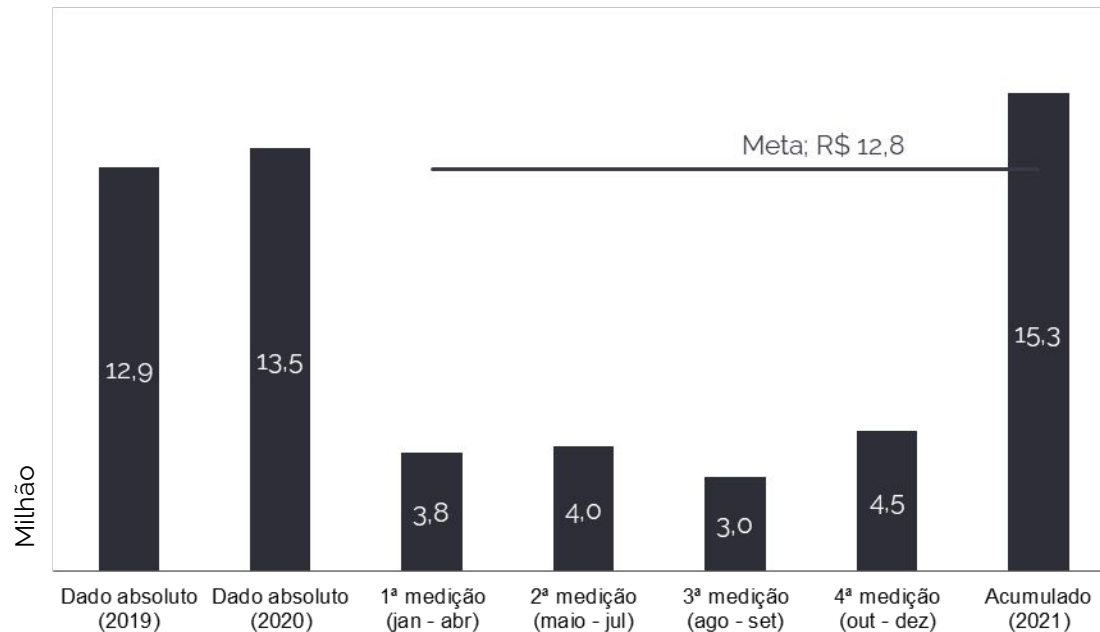
2.832.738,59 (Patrocínios)
17.270.183,41 (TEDs)



Meta: Reduzir 5% das despesas de funcionamento e manutenção pagas em 2021.

Resultado 2021: 0% de redução

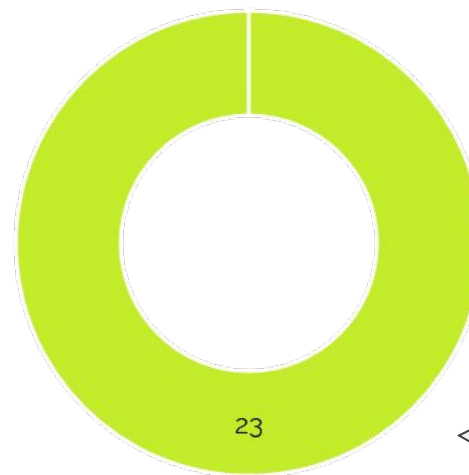
INDICADOR 13.2: Variação do valor de despesas de funcionamento e manutenção pagas em relação a 2020



Meta: Concluir 33% das ações previstas no PDTIC em 2021.

Resultado 2021: 33% das ações concluídas

INDICADOR 14.1: % de ações
concluídas no PDTIC



■ Ações concluídas

Acesse o
detalhamento por meio
deste [link](#)

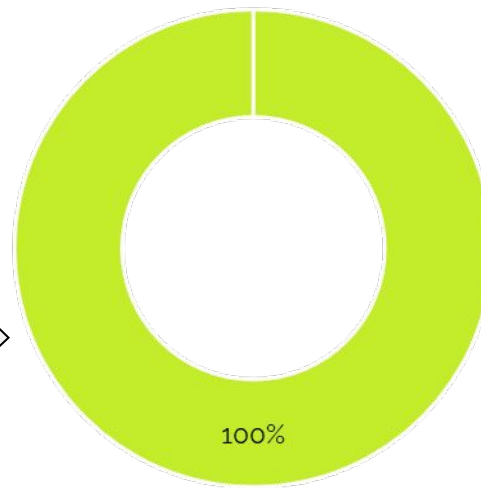
Meta: Concluir 100% a contratação da gestão da ocupação da Enap em 2021


Resultado 2021: 100% da contratação concluída

INDICADOR 15.1: % de progresso
da contratação da gestão de
ocupação da Enap

Publicação do Contrato:

<https://www.in.gov.br/web/dou/-/extrato-de-contrato-n-20/2021-uasg-114702-ena/p/mp-367276364>



 Ações realizadas

direx@enap.gov.br



gov.br/enap