

24 de julho de 2020

JANELA GNOVA

PROJETO SEGURADO ESPECIAL RURAL

7ª OFICINA

MAPA DE INSIGHTS

GNOVA



Como ampliar o acesso do segurado especial rural aos benefícios previdenciários?

Foco: Documentação para comprovação e acesso ao benefício da aposentadoria.

BENEFÍCIOS DO SEGURADO ESPECIAL RURAL

- Pensão por morte
- Auxílio-doença
- Salário-maternidade
- Aposentadoria (por idade ou por invalidez)

CONHECIMENTO

Como o beneficiário sabe dos documentos necessários?

ACESSO

Como o beneficiário obtém esses documentos?

LEGITIMAÇÃO

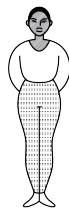
Como essa documentação é tratada pelo Estado?



COM QUEM CONVERSAMOS?

14 entrevistas realizadas em perfis

- Magistrados
- Servidores INSS
- Servidores outros órgãos Poder Executivo
- Representantes dos Segurados Especiais Rurais



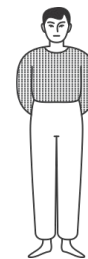
3 Magistrados



5 Servidores do INSS



1 Defensoria Pública União



1 Arcebispo

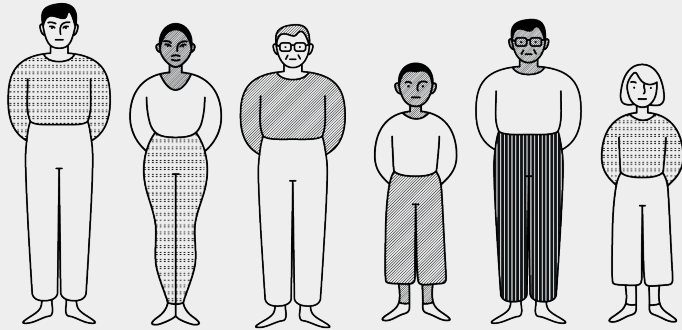


2 advogados de beneficiário



2 líderes sindicais

O QUE DESCOBRIMOS?



“Os equipamentos públicos de assistência social – CRAS, CREAS – têm capilaridade maior do que o INSS.”



Quem disse isso foi
um **servidor do INSS.**

(IN)VISIBILIDADE DO PÚBLICO-ALVO

1 O Estado chega aos possíveis segurados por diversas políticas públicas, que, se articuladas, facilitariam a comprovação do direito ao benefício.



O INSS desconhece o caminho de escoamento, como as compras governamentais, via PAA (Programa de Aquisição de Alimentos).

Representante Beneficiario

É possível ampliar a **base de dados administrativa estatal** para ajudar a identificar o segurado especial ao longo da vida e evitar fraudes..



São mais de 8000 equipamentos [de assistência social] – muito maior do que o número de agências do INSS, apenas 1.500 em todo o país.

Servidor INSS

A **capilaridade** dos equipamentos e a **natureza** dos serviços de **assistência social** pode contribuir para construção de provas e informação sobre direitos previdenciários.



Como trabalhadores informais nas cidades, (os silvícolas) não conseguem acessar facilmente o benefício previdenciário e a Funai, não dá assistência necessária para as pessoas, que necessitam de tal serviço.

Representante Beneficiario

Há necessidade de maior interação do INSS com **órgãos públicos cuja atuação pode contribuir para construção de provas e o reconhecimento** da condição de segurado

(IN)VISIBILIDADE DO PÚBLICO-ALVO

1 O Estado chega aos possíveis segurados por diversas políticas públicas, que, se articuladas, facilitariam a comprovação do direito ao benefício.



O INSS desconhece o caminho de escoamento, como as compras governamentais, via PAA (Programa de Aquisição de Alimentos).

Representante Beneficiario

É possível ampliar a **base de dados administrativa estatal** para ajudar a identificar o segurado especial ao longo da vida e evitar fraudes..



São mais de 8000 equipamentos [de assistência social] – muito maior do que o número de agências do INSS, apenas 1.500 em todo o país.

Servidor INSS

A **capilaridade** dos equipamentos e a **natureza** dos serviços de **assistência social** pode contribuir para construção de provas e informação sobre direitos previdenciários.



Como trabalhadores informais nas cidades, (os silvícolas) não conseguem acessar facilmente o benefício previdenciário e a Funai, não dá assistência necessária para as pessoas, que necessitam de tal serviço.

Representante Beneficiario

Há necessidade de maior interação do INSS com **órgãos públicos cuja atuação pode contribuir para construção de provas e o reconhecimento** da condição de segurado

“Cada instituição fica batendo cabeça,
com custo ao erário, ao invés de
atuarem conjuntamente.”



*Quem disse isso foi
uma **magistrada**.*

GESTÃO DO CONHECIMENTO ESTATAL SOBRE SEGURADO ESPECIAL RURAL

2

A circulação de conhecimentos entre servidores da previdência e do judiciário poderia contribuir para melhorar o sistema de reconhecimento e concessão de benefícios.



Às vezes, um servidor aceita e outro nega com a mesma documentação. Falta unificação de entendimento sobre o que é aceito pelo Estado.

Representante Beneficiário

O **conhecimento normativo não é uniforme** entre e dentre os servidores do INSS e do Judiciário.



Muitas vezes o INSS não possui interpretação de acordo com a jurisprudência do STJ.

Magistrado

Jurisprudências pacificadas no judiciário **não são incorporadas a prática administrativa** do INSS, contribuindo com a judicialização.



No curso de formação [magistrados] não houve qualquer estudo/orientação sobre a questão dos segurados especiais.

Magistrado

Os **magistrados carecem de maior preparação** no tema previdenciário antes de atuar nos casos.

“O seguro especial do Norte e Nordeste é muito diferente do da Região Sul.”



Quem disse isso foi
uma **magistrada**.

DOCUMENTAÇÃO E REALIDADE DO SEGURADO

3

Simplificar a comprovação da condição de segurado especial aos mais vulneráveis contribuiria para ampliar o acesso ao benefício, em especial nas regiões Norte e Nordeste.



Advogada

O agricultor não costuma ter terra em seu nome, aí não tem título de propriedade, não paga ITR. A compra e venda que faz é informal, não tem nota fiscal.

A situação do **segurado varia** conforme realidade da **região rural** do país e isso influencia na **qualidade e possibilidade** de oferecer **prova documental**.



Representante Beneficiário

O agricultor raiz não tem como ter documento de 20, 30 anos guardado. Não tem espaço de armazenamento em casa. As secretarias de agricultura não oferecem esse apoio.

A **exigência de documentação ampla, de diferentes tipos e fontes** para comprovar a qualidade de segurado especial **é um grande ônus** para o agricultor.



Servidor INSS

Até mesmo o INCRA produz documentos diferentes (regionais), e estas diferenças geram insegurança sobre veracidade dos documentos.

A **diversidade** de possibilidades de fontes e tipos **de documentação**, ainda que tente dar conta da diversidade de situações, **cria dúvidas de confiabilidade** das provas apresentadas.

“Como lidar com um público que não tem acesso à tecnologia? Os excluídos digitais serão excluídos do direito?”



*Quem disse isso foi
uma **magistrada.***

INTERMEDIÁRIOS DOS SEGURADOS MAIS VULNERÁVEIS

4

O segurado precisa de apoio para ter informação sobre seus direitos, obter a documentação e solicitar o benefício.



Defensoria

O segurado especial tem um baixo nível de instrução, tem dificuldade de entender, se guia pela vivência; e acredita naquilo que o vizinho falou, que o sindicato falou.

O segurado especial tem **dificuldades para acessar fontes oficiais** de informação e **serviços digitais**, necessitando de apoio para seu uso.



Representante Beneficiário

Quando os trabalhadores não tem nenhum documento em mãos, o sindicato orienta e auxilia na busca em Cartórios, registros sindicais antigos, lojas comerciais da região...

Os **sindicatos são uma importante referência** para orientação e apoio a solicitação do benefício.



Defensoria

O segurado especial tem muito isso: ele acha que, se pagar o sindicato, tem direito.

A **desinformação** do segurado leva a ações erradas e o torna vulnerável a **proveitadores**.



Representante Beneficiário

Ajudam a divulgar as informações também a rádio; a secretaria de assistência social; Emater; secretaria de agricultura.

Outros órgãos do governo que atuam com o público são fontes potenciais para ampliar a comunicação do INSS junto ao público segurado.

APRENDIZADOS/INSIGHTS

- 1** O Estado chega aos possíveis segurados por diversas políticas públicas, que, se articuladas, facilitariam a comprovação do direito ao benefício.
- 2** A circulação de conhecimentos entre servidores da previdência e do judiciário poderia contribuir para melhorar o sistema de reconhecimento e concessão de benefícios.
- 3** Simplificar a comprovação da condição de segurado especial dos mais vulneráveis contribuiria para ampliar o acesso ao benefício, em especial nas regiões Norte e Nordeste.
- 4** O segurado precisa de apoio para ter informação sobre seus direitos, obter a documentação e solicitar o benefício.

OPORTUNIDADES DE INOVAÇÃO

Como podemos usar políticas e serviços públicos existentes para facilitar a comprovação de segurado especial?

Como podemos construir espaços de intercâmbios entre judiciário, INSS e representação dos segurados?

Como podemos adequar às exigências de documentação à realidade do segurado?

Como podemos qualificar a jornada do usuário para facilitar o acesso ao benefício?

OBRIGADO(A)!

gnova.enap.gov.br

G·NOVA

