

# Mapeando e Papeando com Labs!



Hironobu Sano

Mar./2022



LABORATÓRIOS DE  
INOVAÇÃO NO SETOR  
PÚBLICO: MAPEAMENTO E  
DIAGNÓSTICO DE  
EXPERIÊNCIAS NACIONAIS

Hironobu Sano



## Programa Cátedras Brasil – Enap



Mapeamento nacional

- 43 labs (2019)



Diagnóstico

- Análise de 13 labs



O que são?  
Onde estão?  
O que fazem?  
Como fazem?  
Quais seus desafios?

**TOTAL** (2019)

**43 labs**

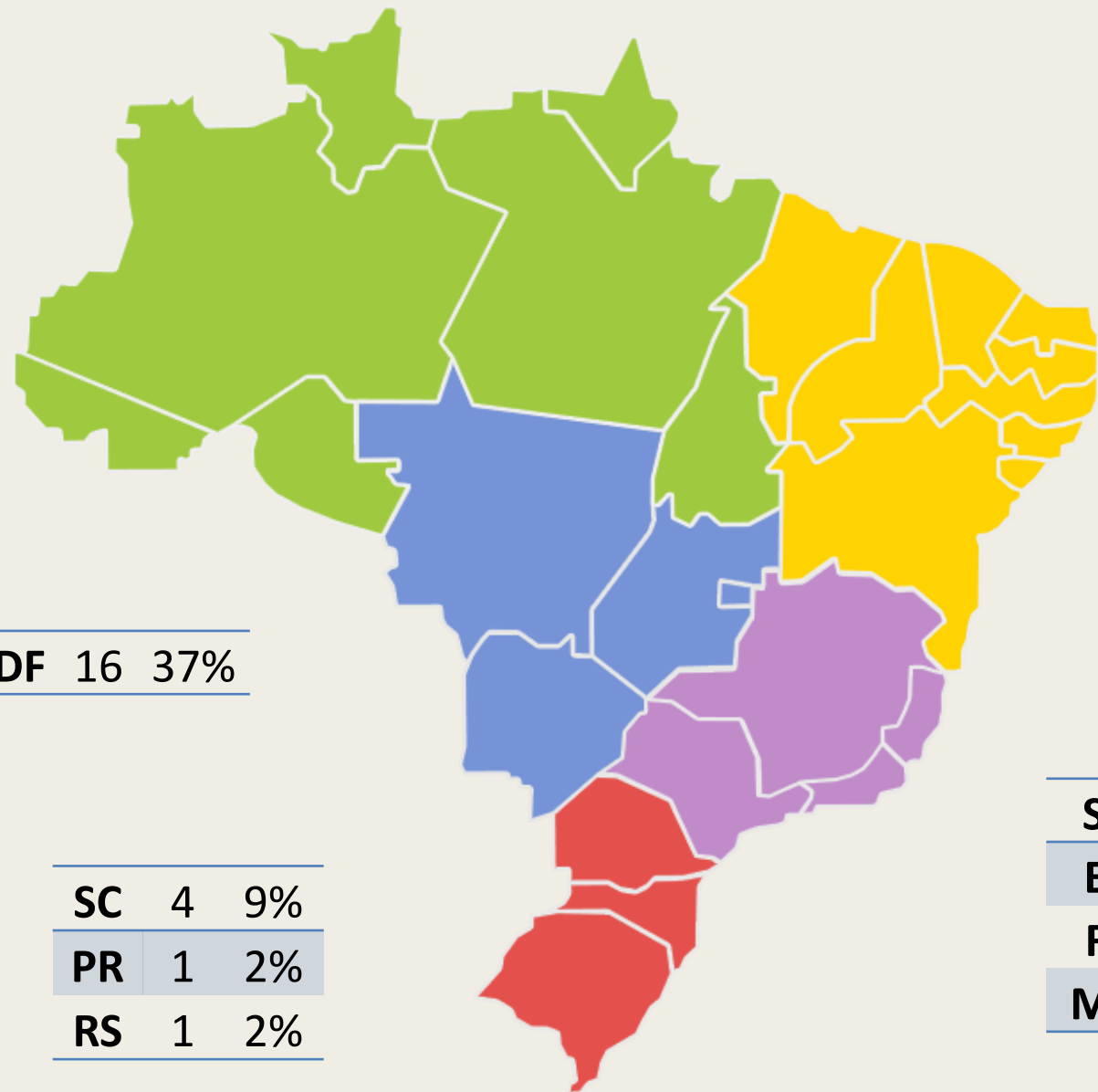
<b>RO</b>	1	2%
<b>TO</b>	1	2%

<b>CE</b>	1	2%
<b>PE</b>	1	2%
<b>RN</b>	1	2%

<b>DF</b>	16	37%
-----------	----	-----

<b>SC</b>	4	9%
<b>PR</b>	1	2%
<b>RS</b>	1	2%

<b>SP</b>	7	16%
<b>ES</b>	4	9%
<b>RJ</b>	4	9%
<b>MG</b>	1	2%



# Vinculação dos laboratórios de inovação no setor público

VÍNCULO	Federal		Estadual		Municipal		Total	
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
Poder Executivo	12	28%	7	16%	3	7%	22	51%
Poder Judiciário	11	26%	1	2%	---	---	12	28%
Poder Legislativo	3	7%	1	2%	---	---	4	9%
Ministério Público	1	2%	2	5%	---	---	3	7%
Universidade Pública	2	5%	---	0%	---	---	2	5%
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>67%</b>	<b>11</b>	<b>26%</b>	<b>3</b>	<b>7%</b>	<b>43</b>	<b>100%</b>

**Quais caminhos percorrem?**



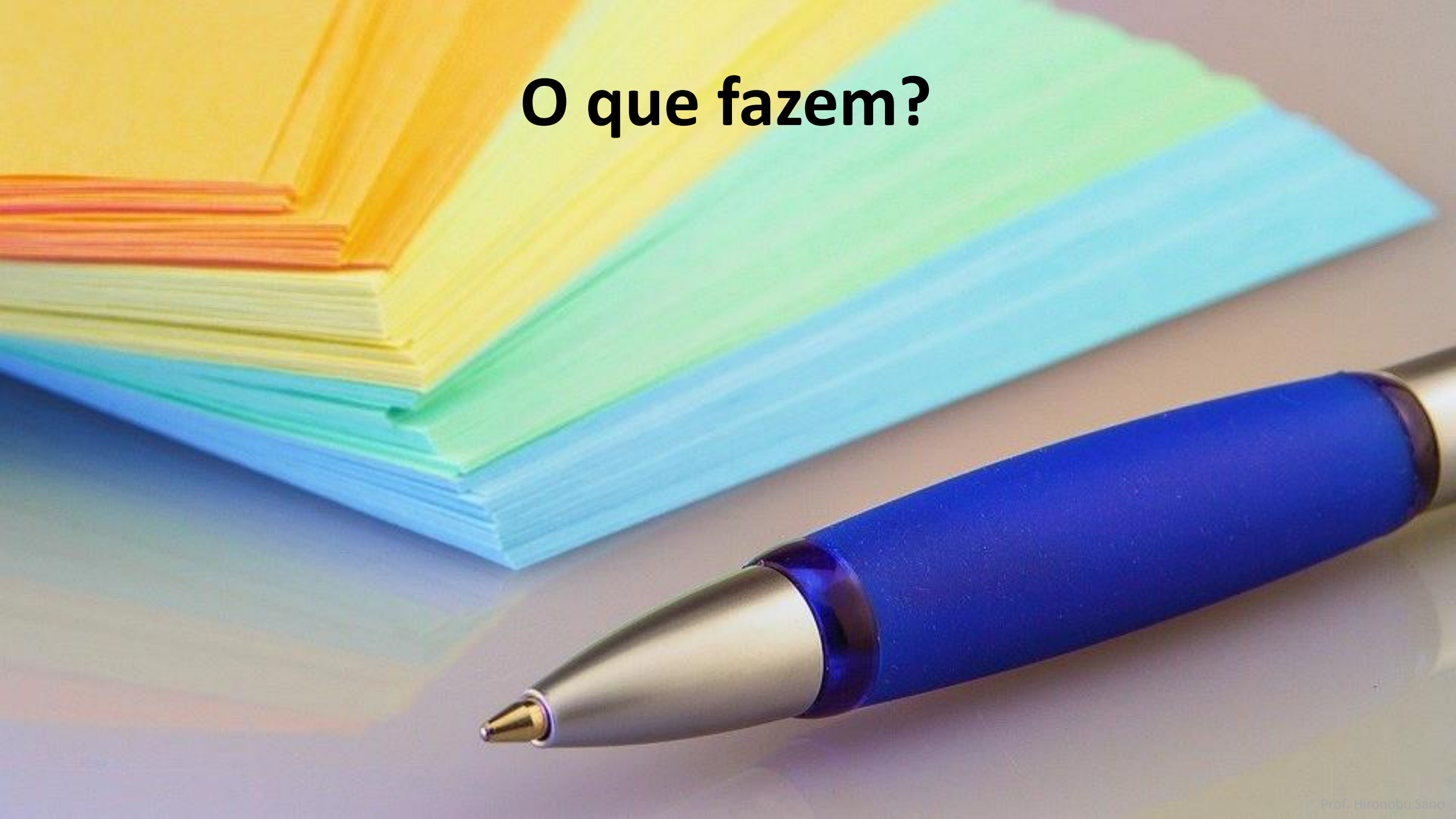




Ano de inauguração	N.	%
2019	11	26%
2018	9	21%
2017	13	30%
2016	2	5%
2015	1	2%
2014	1	2%
2013	1	2%
2012	1	2%
2010	1	2%
sem informação	3	7%
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>100%</b>



**O que fazem?**



Área de atuação	N.	%
Gestão	9	85%
Gestão do Judiciário	3	23%
Políticas públicas	3	23%
Aviação	1	8%
Educação	1	8%
Finanças sustentáveis	1	8%
Legislativo	1	8%
Mobilidade urbana	1	8%
Saúde	1	8%
Serviços públicos	1	8%
Participação social	1	8%

OBJETIVO	N.	%
Promover soluções inovadoras	13	100%
Promover o engajamento de outros atores na inovação	11	85%
Promover uma cultura de inovação	8	62%
Disseminar casos de sucesso	3	23%
Abertura ao risco/erro	2	15%
Promover abertura de dados	2	15%
Promover transparência	2	15%
Promover participação social	2	15%
Qualificar pessoas	2	15%
Aumentar controle social	1	8%
Promover pesquisas acadêmicas	1	8%
Marco da política de inovação	1	8%

## TIPOLOGIA

n.

%

## CARACTERÍSTICAS

Desenvolvedores e criadores

13

100%

Solução de desafios específicos

Facilitadores

12

92%

Engajamento de outros atores na inovação

Educadores

10

72%

Mudança cultural, capacitação para inovação

Disseminadores

3

23%

Disseminar inovações

Arquitetos

1

8%

Buscam antecipar os desafios

A collage of stationery items including sticky notes, paper clips, and scissors on a notebook background. The sticky notes are in various colors (pink, yellow, green, white) and are stacked. A pair of scissors with red handles is visible in the lower right. A white paper clip is in the upper right. The background is a blue-lined notebook page.

**Como fazem?**

---

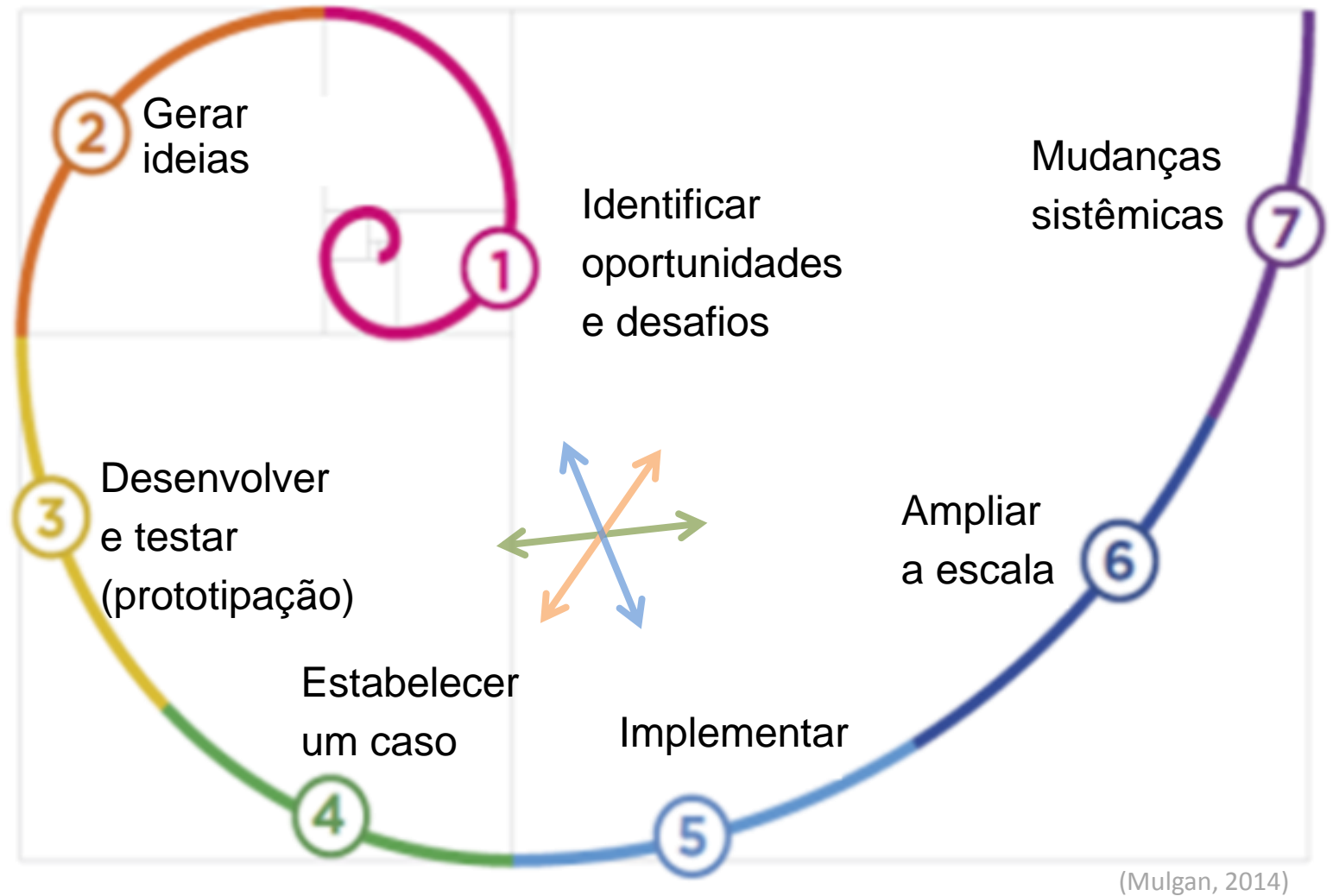
# METODOLOGIAS

## N. de citações

Design thinking	8
Design Sprint	5
Métodos ágeis	4
Imersão ágil	3
Design Centrado no Ser Humano	2
Mínimo Produto Viável	2
Design participativo	1
Wicked problems	1
Design antropologia	1
Design feminino	1
Sense making	1
Brainstorming	1
Scrum	1
Design Science Research	1
Etnografia	1
Canvas	1

ESTRATÉGIAS DE INOVAÇÃO E DISSEMINAÇÃO	N	%
Eventos (debates, seminários, palestras etc.)	8	62%
Concurso de inovação (desenvolver projetos inovadores)	5	38%
Meet ups/Encontros abertos	4	31%
<i>Pitch.gov</i>	4	31%
Banco de soluções	3	23%
Concurso de projetos de pesquisa	3	23%
<i>Hackathon</i>	3	23%
Dados abertos	2	15%
Caixa de sugestões	1	8%
<i>Coworking</i>	1	8%
Edição colaborativa de projetos	1	8%
Hospedagem	1	8%

# Estágios de inovação





# DESAFIOS



**Resistência a mudanças**

**Falta de credibilidade**

**Falta de visibilidade das ações**

**Possibilidade de falhas?**

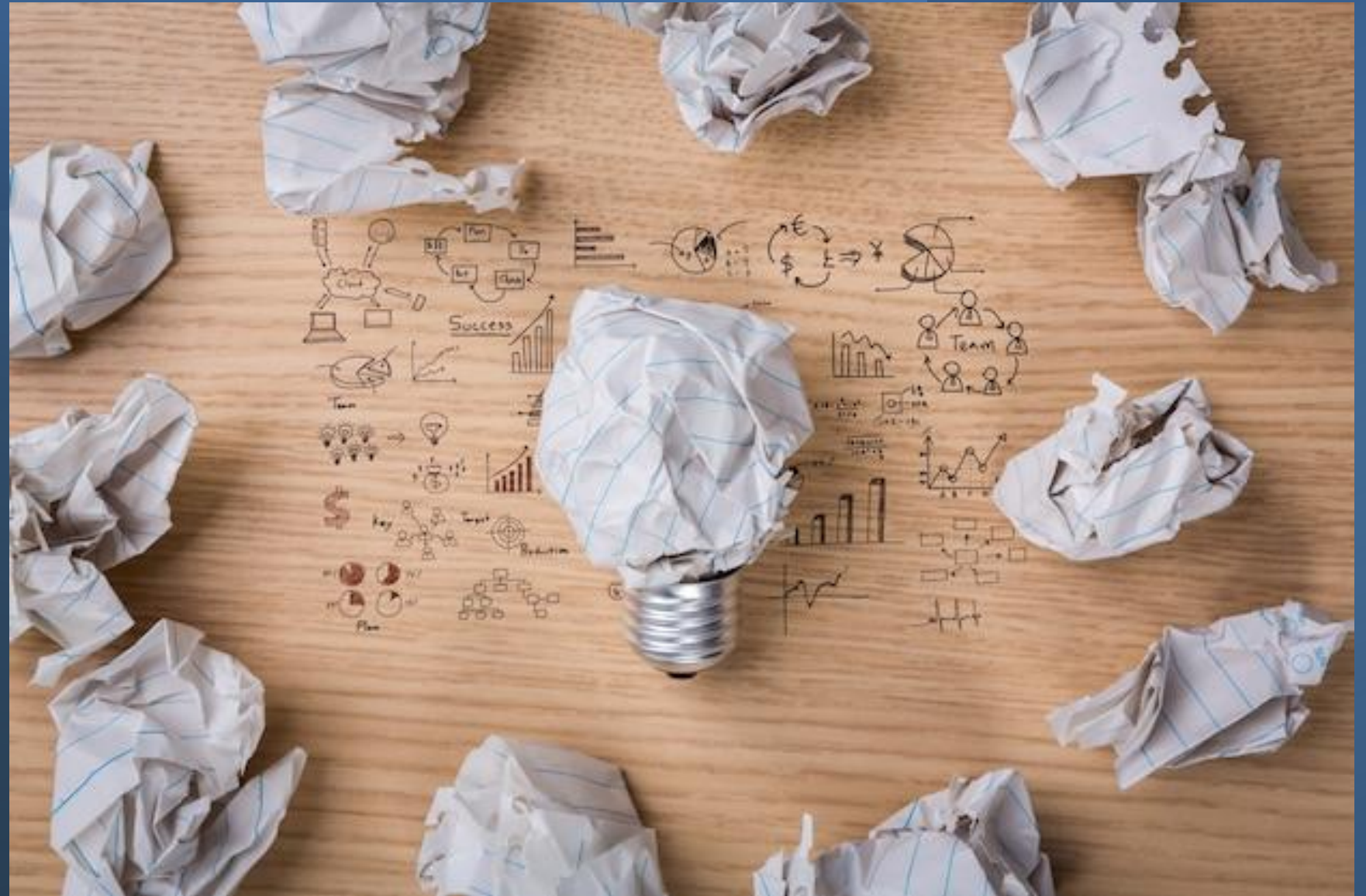


Fonte: <https://br.freepik.com/fotos-vetores-gratis/criancas>

O que é inovação

O que são labs


Inovação x TI



O que não é...

Playground, brinquedoteca...





Orçamento restrito  
Equipe reduzida e  
Sem dedicação exclusiva  
Sem estrutura própria



**E agora?**

# Facetas da inovação

(OCDE)





Obrigado!



[hironobu.sano@ufrn.br](mailto:hironobu.sano@ufrn.br)



[@hiro\\_sano](https://twitter.com/hiro_sano)



[www.linkedin.com/in/hironobu](https://www.linkedin.com/in/hironobu)



Programa de Pós-graduação  
em Gestão Pública - UFRN



Programa de Pós-graduação  
em Administração - UFRN

## Referências

- MULGAN, G. **The radical's dilemma**: an overview of the practice and prospects of Social and Public Labs. Londres: Nesta, 2014.
- OCDE. **Public Sector Innovation Facets**. Disponível em: <https://oecd-opsi.org/projects/innovation-facets/>
- SANO, H. **Laboratórios de inovação no setor público: mapeamento e diagnóstico de experiências nacionais**. Cadernos Enap, v. 69, 2020.

## Fonte das imagens

Freepik: <https://br.freepik.com/>

Microsoft PowerPoint

Pixabay: <https://pixabay.com/>

Pxhere: <https://pxhere.com/>

Pikrepo: <https://www.pikrepo.com/>