

DIAGRAMA DE CAUSAS



O QUE É?

Esta é uma ferramenta para se definir uma conexão entre sintomas, causas e fatores relacionados ao seu problema principal.

PARA QUE SERVE E QUANDO USAR?

Use essa ferramenta para analisar um problema de forma completa e encontrar uma maneira estruturada para analisá-lo. O Diagrama de Causas estimula a descoberta de todas as possíveis causas para o problema, em vez de olhar somente para aquelas mais óbvias. Você pode usar essa ferramenta tanto para analisar um novo problema quanto para investigar um problema já mapeado antes.

COMO USAR?

- 1 Identifique e anote o problema central que você está tentando resolver;
- 2 A partir desse ponto, anote os sintomas diretos, subjacentes e contribuintes que você vê como resultado do mesmo problema. Considere pessoas envolvidas com o problema, sistemas, equipamentos, materiais, forças externas etc.;
- 3 Procure encontrar o maior número de fatores possível que podem contribuir com esse sintoma;
- 4 Na sequência da parte debaixo da sua ferramenta, preencha as causas que correspondem a esses sintomas. Analise, a partir dos sintomas mapeados, todas as causas e os fatores contribuintes relacionados a elas.

Inspirado em: [Causes Diagram, em Development Impact and You — Practical tools to trigger & support social innovation](#).

DIAGRAMA DE CAUSAS

