



ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
**ESPECIALIZAÇÃO EM INOVAÇÃO E TECNOLOGIAS NA EDUCAÇÃO**

Trabalho de Conclusão de Curso: plano de ação

**As dimensões do *design* educacional: um estudo sobre os cursos  
autoinstrucionais na E.V.G**

**Priscila Campos Pereira** (Estudante)

**Alessandra Zago Dahmer** (Orientadora)

Brasília

2020

Dedico este trabalho aos envolvidos no processo ensino-aprendizagem da especialização.

## **AGRADECIMENTOS**

À Escola Nacional de Administração Pública pelo oferecimento da especialização com profissionais qualificados.

Aos professores e aos tutores que conduziram a especialização com foco na aprendizagem ativa.

Aos colegas da especialização pela interação e pelo aprendizado colaborativo.

Aos coordenadores da especialização pela organização e bom funcionamento ao longo do processo educativo.

Aos meus chefes pelo apoio ao longo do percurso educativo.

À minha orientadora pela orientação qualificada e educativa.

Aos familiares pelo apoio durante o processo de estudos.

## **APRESENTAÇÃO**

Este trabalho de conclusão do curso de especialização em Inovação e Tecnologias na Educação objetiva “analisar quais dimensões devem ser observadas e priorizadas no *design* educacional de cursos autoinstrucionais, capazes de potencializar o processo educativo na Escola Virtual de Governo (EVG)”.

O capítulo 1 apresenta o contexto da pesquisa, sua problematização e seus objetivos. Consta a descrição do motivo da pesquisa de maneira contextualizada com as repercussões atuais da educação. Em seguida, mostra-se a situação problema que norteou o trabalho, bem como os objetivos que conduziram a formatação do processo de pesquisa.

O capítulo 2 expõe o referencial teórico da pesquisa. Evidenciam as principais repercussões educacionais que correlacionam com a pesquisa, mostrando a reflexão teoria e prática para a condução do presente trabalho.

O capítulo 3 apresenta a metodologia e os dados coletados. Dessa forma, o referido capítulo evidencia como foi feito o processo de coleta e de análise dos dados obtidos.

O capítulo 4 apresenta os resultados compilados. Dessa forma, é exposto a síntese dos dados analisados para melhor compreensão do leitor de quais seriam as dimensões do *design* educacional para a melhor elaboração de cursos autoinstrucionais na EVG.

Por fim, o capítulo 5 apresenta as aplicações para a administração pública para que o trabalho realmente alcance a parte prática nas prestações dos serviços laborais da construção de cursos autoinstrucionais na EVG.

## SUMÁRIO

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>CONTEXTO DA PESQUISA, SUA PROBLEMATIZAÇÃO E SEUS OBJETIVOS.....</b> | <b>6</b>  |
| <b>2</b> | <b>REFERENCIAL TEÓRICO .....</b>                                       | <b>9</b>  |
| <b>3</b> | <b>METODOLOGIA E DADOS COLETADOS .....</b>                             | <b>14</b> |
| <b>4</b> | <b>RESULTADOS .....</b>  | <b>47</b> |
| <b>5</b> | <b>APLICAÇÕES PARA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.....</b>                    | <b>50</b> |
|          | <b>Referências .....</b>   | <b>52</b> |

## **1 CONTEXTO DA PESQUISA, SUA PROBLEMATIZAÇÃO E SEUS OBJETIVOS**

No contexto da sociedade pós-moderna<sup>1</sup>, o desenvolvimento incessante das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC) permanece pautando as discussões atuais acerca da distribuição de informação e conteúdo entre sujeitos em um cenário que transita entre a realidade real e virtual. Diversos autores defendem a utilização dessas ferramentas tecnológicas em diferentes espaços sociais, suscitando novas dinâmicas de aprendizagem, pautadas na participação e engajamento dos sujeitos em questões políticas, sociais e culturais, por meio de linguagens acessíveis no âmbito virtual (CASTELLS, 1999; JENKINS, 2009; KENSKI, 2012; LÉVY, 1999; LIMA; VERSUTI, 2018; RÜDIGER, 2013; SODRÉ, 2006).

Considerando essas novas linguagens integradas às tecnologias e suas relações com o tema central da pesquisa, o recorte conceitual proposto neste trabalho tem como marco o *design* educacional<sup>2</sup>, segundo Filatro (2008), contemplando as suas 5 (cinco) fases de Análise, Desenho, Desenvolvimento, Implementação e Avaliação (ADDIE). Isto é, para potencializar o uso de materiais didáticos e linguagens ligadas à tecnologia e às mídias como o áudio, imagem, cores, músicas e cenários (FILATRO, 2008), bem como para promover estratégias de aprendizagem significativas para os estudantes dos cursos autoinstrucionais da E.V.G, as dimensões do design educacional podem contribuir com novas perspectivas de conhecimento, participação e

---

<sup>1</sup> De acordo com Vedana (2015, p. 19, grifo nosso):

Autores que abordam o conceito da pós-modernidade, como Jean-François Lyotard, David Harvey, Jeremy Rifkin e Fredric Jameson, contribuíram para determinar o contexto de Economia da Informação, **berço da educação online**. A questão da técnica, que permitiu o desenvolvimento das tecnologias digitais, foi abordada a partir dos autores Martin Heidegger e Andrew Feenberg.

De acordo com Lyotard (1979, p. viii apud VEDANA, 2015, p. 71) o cenário pós-moderno é “essencialmente, cibernético informático e informacional”.

<sup>2</sup> Não obstante, considerando que muitas vezes o termo design educacional é usado de modo intercambiável com design instrucional, neste trabalho optamos por utilizar a nomenclatura “design educacional” por representar um conceito mais amplo de educação.

engajamento dos sujeitos, promovendo a ampliação do repertório cultural e o alcance da aprendizagem ubíqua<sup>3</sup>. (SANTAELLA, 2010).

Para contextualizar a oferta de cursos autoinstrucionais existente na área temática deste trabalho, torna-se necessário situar as Escolas de Governos que buscam adequar os seus planejamentos educacionais, a fim de propiciar a formação continuada dos servidores públicos, conforme os preceitos do Artigo 39, § 2º da Constituição Federal do Brasil de 1988 (BRASIL, 1988), combinado com o decreto 9.991, de 28 de agosto de 2019 (BRASIL, 2019). Dentre essas instituições, destaca-se a Escola Nacional de Administração Pública (Enap) criada pelo decreto 93.277 de 19 de setembro de 1986 (BRASIL, 1986). O referido decreto cita que a escola tem como finalidade promover a formação continuada dos servidores, tendo em vista a valorização da prestação pública de serviços qualificados.

É nesse contexto de experiências no campo da educação que direcionamos nosso interesse na formação acadêmica em nível de especialização. No trabalho de conclusão de curso, procuramos analisar quais dimensões devem ser observadas e priorizadas no *design* educacional de cursos autoinstrucionais, capazes de potencializar o processo educativo e aumentar a taxa de retenção até a conclusão dos estudantes nesses cursos da Escola Virtual de Governo (EVG).

Nessa situação de pesquisa, chama atenção os dados revelados pelo site da EVG sobre a taxa de abandono ou de reprovação dos estudantes nos cursos: chega atingir mais de 50% do total de estudantes inscritos anualmente. Nessa linha de compreensão, uma das questões da pesquisa consiste em verificar os dados coletados das avaliações de reação dos cursos autoinstrucionais que tiveram menor e maior taxa de conclusão, para identificar e mapear as dimensões do *design* educacional que devem ser consideradas nas futuras ofertas de cursos autoinstrucionais da EVG.

---

<sup>3</sup> De acordo com Santaella (2010), aprendizagem ubíqua consiste na aprendizagem disponível em variados recursos tecnológicos acessíveis de maneira prática e rápida pelo estudante.

Essa questão de pesquisa se justifica academicamente, pois há carência de publicações acadêmicas sobre as dimensões do *design* educacional para os cursos autoinstrucionais na formação continuada dos servidores públicos, conforme pesquisa na Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD, 2020).

O problema deste trabalho está em identificar as dimensões do *design* educacional nos cursos autoinstrucionais da E.V.G e suas formas de uso para que daí sejam analisadas. Assim, o problema deste trabalho está em identificar quais são as dimensões do *design* educacional para a elaboração de cursos autoinstrucionais na EVG?

A presente pesquisa tem como justificativa conduzir ao meio acadêmico um estudo analítico sobre as dimensões do *design* instrucional de cursos autoinstrucionais. Ademais, se justifica pela possibilidade de conduzir novas experiências para as atividades educativas virtuais dos servidores, rompendo com a educação tradicional e possibilitando a ratificação das demandas referentes à sociedade em rede. Por fim, visa a favorecer que os estudos possam contribuir em outras instituições educativas, tendo em vista que as pessoas estão em constante aprendizado, por meio de curso autoinstrucional.

O objetivo geral do presente estudo consiste em estabelecer um quadro conceitual para compreender as diferentes dimensões do *design* instrucional em cursos autoinstrucionais. A fim de atingir o objetivo geral do presente estudo são propostos os seguintes objetivos específicos:

- identificar os padrões pedagógicos a serem observados na confecção de cursos autoinstrucionais na EVG nesta perspectiva; e
- mapear as principais características dos cursos autoinstrucionais.

Para responder as questões sobre as dimensões do *design* educacional utilizadas nos cursos autoinstrucionais da E.V.G, tratadas na primeira parte desse trabalho, torna-se necessário resgatar alguns conceitos relacionados com a temática, que serão apresentados no próximo capítulo.



## **2 REFERENCIAL TEÓRICO**

### **2.1 Sociedade pós-moderna e a formação continuada dos servidores públicos**

Em continuidade, julga-se necessário contextualizar a sociedade pós-moderna com os estudos de Castells (1999), Lévy (1999), Sodré (2006), Jenkins (2009), Kenski (2012), Rüdiger (2013) e Lima e Versuti (2018). A contextualização permite compreender a visão geral sobre os desafios e as possibilidades das relações humanas, mediadas pelas Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC).

A sociedade em rede considera a nova dinâmica social permeada pelas tecnologias digitais que facilitam o acesso aos serviços e às informações em velocidade alta (CASTELLS, 1999). A sociedade participa constantemente em diferentes artefatos tecnológicos, por meio da escrita, da imagem, de vídeo ou de áudio (KENSKI, 2012). Nesse contexto, a cultura da convergência apresenta as relações dos consumidores e o poder das mídias (JENKINS, 2009).

O entendimento dos avanços tecnológicos se conecta com a expressividade de uso por partes das pessoas em variados contextos históricos. Inicialmente, observaram-se a linguagem oral e a linguagem escrita como tecnologias da informação. Com o surgimento da escrita, é oportunizado a autonomia maior da informação. Assim, o termo tecnologia consiste na capacidade humana de criar em diferentes épocas artefatos com aplicabilidade social. (KENSKI, 2012; LÉVY, 1999).

As tecnologias da inteligência abarcam o hipertexto como contexto de sentido através de um fluxo de informações em uma rede. Tem como princípios a metamorfose, a heterogeneidade, a multiplicidade, a exterioridade, a topologia e a modalidade dos centros. As pessoas, em tal contexto, ampliam sua capacidade de acesso às informações antigas e novas, por meio de dispositivos eletrônicos que armazenam informações. O armazenamento dos conhecimentos pode ser alcançado pelas pessoas com facilidade, ampliando seu potencial de análise e de criação. Vale destacar que o termo ecologia

cognitiva contempla “as dimensões técnicas e coletivas da cognição”. Já o termo inteligência coletiva é “a desconstrução do individual e a formação da coletividade” no meio digital. (LÉVY, 1999). Sendo assim, os estudos validam a dinâmica da cibercultura, tendo como viés o engajamento das pessoas na produção de informações, gerando o aprendizado (RÜDIGER, 2013).

Com a breve contextualização dos desafios e das possibilidades da sociedade pós-moderna, torna-se necessário interligá-la ao cenário da formação continuada dos servidores públicos. A formação continuada deles reflete a valorização da qualidade na prestação dos serviços públicos, tendo em vista que as instituições do governo são compostas por pessoas que intermediam a relação estado-sociedade (CRESWELL, 2010a). Nesse sentido, a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990 (BRASIL, 1990), estabelece que os servidores públicos são aqueles investidos em cargos criados por lei e pagos pelos cofres públicos.

O artigo 39 § 2º da CF/88 explicita que: “a União, os Estados e o Distrito Federal manterão escolas de governo para a formação e o aperfeiçoamento dos servidores públicos” (BRASIL, 1988). A Escola Nacional de Administração Pública (Enap) colabora para que sejam atendidos os pressupostos da constituição federal. A formação continuada na Enap é feita por meio de formação inicial, aperfeiçoamento, especialização e mestrado profissional, conforme decreto 93.277/1986 (BRASIL, 1986).

Neste trabalho optamos por investigar apenas o enfoque do aperfeiçoamento no tocante aos cursos autoinstrucionais ofertados pela EVG. Essa formação é realizada com base em parâmetros educacionais que contemplam o panorama social da sociedade em rede. O planejamento educacional, conforme site da EVG, é realizado em parceria com professores, servidores, pedagogos e auxiliares de serviço, a fim de uma construção coletiva de serviços pedagógicos. E como este contexto educacional pode ser organizado por meio das etapas do *design* instrucional? Quais instrumentos e indicadores utilizados para a elaborar as dimensões do design instrucional desses cursos autoinstrucionais ? É este o assunto que será tratado a seguir.

## **2.2 Dimensões do design instrucional de cursos autoinstrucionais**



A trajetória da Educação a Distância (EaD) é marcada por várias gerações. Em determinados momentos, o foco da EaD, segundo Filatro (2008), era pelo ensino por correspondência. Posteriormente, pela propagação dos conhecimentos em programas de rádio e televisão. Até atingir o viés do ensino em plataformas virtuais de aprendizagem por meio da internet.

Diante disso, um novo patamar para a EaD surge com o aparecimento das Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação (TDIC) e as mídias interativas. As atividades pedagógicas, nesse contexto, podem abarcar a comunicação e a interatividade de maneira ampla, para que os estudantes socializem de forma superior ao método tradicional, a fim de alcançar novas competências cognitivas.

O aprimoramento das TDIC é constante e tem ritmo acelerado, trazendo novos aplicativos, mídias sociais e Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA). Nessa conjuntura, destaca-se a construção de cursos autoinstrucionais para democratizar o acesso ao conhecimento, por meio das fases de *design* educacional. Tal fato norteou o presente trabalho com a proposta de apresentar as dimensões desse *design* para os cursos autoinstrucionais na Escola Virtual de Governo (EVG). O Quadro 1 revela resumidamente as dimensões do design educacional contextualizado, a partir da análise dos trabalhos da Enap e estudos de Filatro (2008). Os indicadores estão organizados em duas unidades, a saber: (1) questões norteadoras iniciais que foram utilizadas antes da pesquisa e, (2) questões norteadoras identificadas na pesquisa de campo do presente trabalho.






**Quadro 1 – Etapas, instrumentos e indicadores das dimensões do design educacional**

| <b>Etapas do <i>design</i> educacional</b>  | <b>Instrumentos e uso<sup>4</sup></b>  | <b>Indicadores das dimensões do design educacional de cursos autoinstrucionais <sup>5</sup></b>   |
|---|--|---|
| <br>Análise  | O Formulário de Solução de Capacitação (FSC) é utilizado para identificar informações sobre a proposta requerida pelo demandante.  | <b>(1) Questões norteadoras iniciais (antes da pesquisa):</b><br>Quais as informações mais importantes a serem consideradas na fase análise para os cursos autoinstrucionais ?<br>Quais as necessidades práticas laborais dos participantes a serem sanadas com o curso?<br>Quais as entregas que o curso poderá desenvolver para o alcance do serviço público de qualidade?<br><b>(2) Questões norteadoras identificadas (após a pesquisa):</b><br>Delimitar o diferencial do curso autoinstrucional para os estudantes;<br>Delimitar a lacuna de competência a ser trabalhada no curso; e<br>Delimitar as possíveis entregas que o curso almeja alcançar. |
| <br>Desenho | O Roteiro de Atividades Educativas (RAE) é utilizado para indicar o planejamento educacional e para formatar a capacitação a ser desenvolvida com base nos dados da análise. | <b>(1) Questões norteadoras iniciais (antes da pesquisa):</b><br>Quais os aspectos educacionais devem ser considerados na fase desenho para os cursos autoinstrucionais ?<br><b>(2) Questões norteadoras identificadas (após a pesquisa):</b><br>Delimitar de forma clara dos objetivos educacionais;<br>Delimitar os exercícios que possibilitem os participantes refletirem o aspecto prático da temática a abordada no curso.  |

<sup>4</sup> Elaborados pela Enap para os cursos autoinstrucionais.

<sup>5</sup> Elaborados pela autora a partir da análise das entrevistas, dos dados EVG e das avaliações de reação dos cursos autoinstrucionais.



|  |   |   |
|--|---|---|
|  <p>Desenvolvimento</p> | <p>Roteiros para elaboração de conteúdo para vídeos entre outros materiais.</p>   | <p><b>(1) Questões norteadoras iniciais (antes da pesquisa):</b><br/>Quais os aspectos materiais devem ser considerados na fase desenho para os cursos autoinstrucionais?</p> <p><b>(2) Questões norteadoras identificadas (após a pesquisa):</b><br/>Direcionar os conteúdos de maneira objetiva, coerente e exemplificada;<br/>Alternar o conteúdo com atividades; e<br/>Contemplar variadas mídias no conteúdo a ser apresentado aos estudantes.</p> |
|  <p>Implementação</p>   | <p>Aplicativos para a realização de imagens, linguagem HTML e HTML5, a fim de inserir os conteúdos do curso na EVG, conforme roteiros feitos na fase desenvolvimento.</p>   | <p><b>(1) Questões norteadoras iniciais (antes da pesquisa):</b><br/>Quais os aspectos <i>web</i> de conteúdo que devem ser considerados na fase desenho para os cursos autoinstrucionais?</p> <p><b>(2) Questões norteadoras identificadas (após a pesquisa):</b><br/>Alternar as mídias que são apresentadas nos conteúdos do curso;<br/>Desenvolver <i>layout</i> intuitivo e de fácil navegação.</p>  |
|  <p>Avaliação</p>       | <p>Avaliação de aprendizagem, por meio de questionário ou lição do moodle com questões fechadas. Avaliação de satisfação realizada pelo estudante ao final do curso. Por fim, relatório de avaliação da turma piloto.</p> | <p><b>(1) Questões norteadoras iniciais (antes da pesquisa):</b><br/>Quais os aspectos avaliativos que devem ser considerados na fase desenho para os cursos autoinstrucionais ?</p> <p><b>(2) Questões norteadoras identificadas (após a pesquisa):</b><br/>Tentar realizar estratégias educacionais com a inteligência artificial para variar as questões de avaliação;<br/>Propor questões que gerem reflexão e praticidade.</p>                     |

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

### **3 METODOLOGIA E DADOS COLETADOS**

A realização da pesquisa contempla a formação continuada dos servidores públicos na Escola Nacional de Administração Pública (Enap), que é uma escola de governo, para evidenciar a importância da aprendizagem engajada e, por conseguinte, aprimorar o planejamento educacional à luz das dimensões do *design* educacional de cursos autoinstrucionais.

Para responder as questões sobre as dimensões do design educacional torna-se necessário o uso das abordagens qualitativa e quantitativa articuladas com a pesquisa bibliográfica sobre os estudos e dados estatísticos sobre o tema e são reconhecidos pela academia. Essas abordagens utilizam múltiplas fontes de dados. A pesquisa, também, possui natureza qualitativa em razão da problemática de estudo, isto é, para apuração qualitativa, as estratégias adotadas possuem interferência sobre os procedimentos. Nesse contexto, a pesquisadora estudou a complexidade da temática, além de averiguar os processos, as atividades e os eventos relacionados a ela. (CRESWELL, 2010b).

A análise interpretativa das categorias temáticas identificadas a partir da coleta de dados demandaram dados qualitativos que foram feitos de modo integrado com as avaliações de satisfação dos cursos autoinstrucionais utilizadas pela Enap e registros de dados extraídos da EVG.

Assim, as pesquisas bibliográficas, dados estatísticos, questionário de satisfação de curso foram as opções consideradas mais adequadas como técnicas de investigação em ciências sociais por cooperarem em direção à resolução do problema identificado no presente trabalho.

Seguem os instrumentos metodológicos que nortearam a presente pesquisa :

- revisão bibliográfica sobre a temática da pesquisa;
- questionário de satisfação de curso;
- técnicas de análise quantitativa e qualitativa;

- análise das categorias temáticas a partir da produção e consolidação dos dados, e selecionar as dimensões do *design* instrucional de cursos autoinstrucionais;
- elaboração do trabalho final para evidenciar as dimensões observadas no *design* educacional de cursos autoinstrucionais; e
- composição da amostragem de pesquisa para a elaboração de um conjunto de dados quantitativos e qualitativos obtidos por meio da análise da avaliação de satisfação de 2 (dois) cursos de cada temática da plataforma EVG, sendo um com alta taxa de conclusão, e outro com baixa taxa de conclusão. Assim, a amostragem contemplou 32 cursos analisados de 16 temáticas. A seguir, detalhamos a análise dos resultados da pesquisa por temática.

### 3.1 Temática: Auditoria e Controle

O Quadro 2 revela os dados da taxa de conclusão e a média da avaliação de satisfação das 3 (três) últimas turmas ofertadas em 2020 sobre a temática “auditoria e controle”.

**Quadro 2** - Dados quantitativos da EVG e avaliação de reação

| <b>Cursos autoinstrucionais</b>          | <b>Taxa de conclusão (EVG)</b> | <b>Avaliação de reação<sup>6</sup></b> |
|--|--------------------------------|--|
| Controle Social                          | 50,59%                         | 74%                                    |
| Programa de Leniência Antitruste do Cade | 15,61%                         | 62%                                    |

**Fonte:** Elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

Os dados das taxas de conclusão EVG e a média da avaliação de satisfação apresentados no quadro anterior corroboram com os resultados qualitativos que foram obtidos dos mesmos cursos e que estão organizados em categorias no quadro a seguir. Vale destacar que o quadro a seguir preservou o *feedback* original escrito pelos estudantes, ou seja, é possível identificar alguns erros ortográficos, porém que não impediram a correta análise de dados.

<sup>6</sup> A média de satisfação foi obtida das últimas 3 (três) turmas ofertadas em 2020.

**Quadro 3 - Dados qualitativos da avaliação de reação (feedback dos estudantes)**

| <b>Fases do design</b> | <b>Controle Social</b>  | <b>Programa de Leniência Antitruste do Cade</b>   |
|------------------------|---|---|
| Análise                | <p>Conteúdos relevantes e práticos para o contexto profissional e pessoal.</p> <p>Formação geral para o cidadão.</p> <p>Temas atuais que deveriam ser obrigatórios nas escolas como pandemia, corrupção, fiscalização dos recursos públicos.</p> <p>Promove motivação e inspiração para desenvolver a competência proatividade.</p> <p>Aprofundar e adaptar o conteúdo às realidades regionais.</p> | <p>O tema é muito atual e muito oportuno que seja conhecido por profissionais que atuam na área de Auditoria Governamental, como é o meu caso.</p>  |
| Desenho                | <p>Curso completo.</p> <p>Ampliar a carga horária.</p> <p>Conteúdo fácil para acessar, bem elaborado e estruturado.</p>   | <p>Conteúdo bem elaborado.</p> <p>Carga horária proporcional à complexidade do conteúdo.</p>  |
| Desenvolvimento        | <p>A linguagem é de fácil acesso para públicos diversos.</p> <p>Conteúdo extenso e repetitivo.</p> <p>Disponibilizar mais exemplos práticos de áreas diversas e elementos gráficos como ilustrações.</p> <p>A linguagem é objetiva e de fácil entendimento para temas complexos.</p>  | <p>Conteúdos com imagens e informações foram importantes para enriquecer o conhecimento.</p> <p>Integração de diferentes estratégias de aprendizagem permitiu melhor aproveitamento (tirinhas, vídeos, desenhos, quadros).</p> <p>Relevantes exemplos e conteúdos que podem ser impressos para futuras consultas.</p> |



|                      |  |   |
|----------------------|--|---|
| <p>Implementação</p> | <p>Boa interface gráfica, e apoio logístico conforme o esperado.</p> <p>Boa aplicabilidade de informações e estrutura do curso.</p> <p>Indicadores visuais de excelente qualidade<br/>Ausência de tutores dificulta o estudo; falta de orientação.</p> <p>Disponibilizar os conteúdos no formato PDF, e mais casos práticos de áreas diversas.</p> <p>Atualizar o curso, links de sites não disponíveis.</p> <p>Disponibilizar mais vídeos prévios para posterior leitura das legislações.</p> <p>Promover mais interatividade via vídeos.</p> <p>Ampliar resolução de gráficos e fontes.</p> <p>Disponibilizar pequenos vídeos tutoriais.</p> | <p>Variedade de recursos visuais, interatividade e links diretos para o acesso do material complementar e de aprofundamento.</p> <p>Interface gráfica intuitiva e agradável, permitindo fácil assimilação.</p> <p>Vídeos com instrutores ajudariam e tornariam o curso melhor.</p> <p>Slides, mesmo com o zoom, difíceis de ler. Texto no formato de páginas dificulta a leitura.</p> |
| <p>Avaliação</p>     | <p>Material didático e links desatualizados. Quantidade de questões poderia ser maior.</p> <p>“Pegadinhas” nos exercícios não orientam o cidadão sobre controle social. Exercícios difíceis.</p>   | <p>Tema do curso é interessante e instigador. Remissões a normas já modificadas, Questões não exploradas no conteúdo. Conteúdo insuficiente para o aprendizado pleno.</p> <p>Questões intercaladas no decorrer das leituras dificultam sua resolução.</p>   |

Fonte: elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

### 3.2 Temática: Dados, informação e conhecimento

O Quadro 4 revela os dados da taxa de conclusão e a média da avaliação de satisfação das 3 (três) últimas turmas ofertadas em 2020 sobre a temática “Dados, informação e conhecimento”.

**Quadro 4** - Dados quantitativos da EVG e avaliação de reação

| Cursos autoinstrucionais   | EVG – taxa de conclusão | Avaliação de reação – média de satisfação das 3 últimas turmas ofertadas |
|--|-------------------------|--|
| Gestão da informação e documentação - conceitos básicos em gestão documental | 49,35%                  | 79%  |



|   |        |     |
|---|--------|-----|
| Geoinformação na spu – conceitos, fundamentos e tecnologias | 14,50% | 53% |
|---|--------|-----|

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

Os dados das taxas de conclusão EVG e a média da avaliação de satisfação apresentados no quadro anterior corroboram com os resultados qualitativos que foram obtidos dos mesmos cursos e que estão organizados em categorias no quadro a seguir. Vale destacar que o quadro a seguir preservou o *feedback* original escrito pelos estudantes, ou seja, é possível identificar alguns erros ortográficos, porém que não impediram a correta análise de dados.

**Quadro 5 -** Dados qualitativos da avaliação de reação (feedback dos estudantes)

| Fase do design | Gestão da informação e documentação - conceitos básicos em gestão documental   | Geoinformação na spu – conceitos, fundamentos e tecnologias  |
|----------------|--|--|
| Análise        | <p>Talvez citar a área da biblioteconomia, pois não é apenas o arquivista que trabalha com gestão da informação. Sou bibliotecária e busquei o curso para saber mais sobre a área, que tem enfoque total ao profissional arquivista, ainda assim sabemos que a gestão de documentos permeia entre as duas áreas.</p> <p>O assunto é muito interessante, o arquivamento de documentos é um processo fundamental para guardar as informações que podem ser necessárias futuramente.</p> <p>Na minha rotina em cartório sempre senti falta de saber melhor sobre a temporalidade e métodos de arquivamento de documentos. Os materiais fornecidos pelo órgão não foram suficientes para sanar as dúvidas existentes. Com esse curso me sinto mais capacitada para exercer melhor as minhas funções na gestão de documentos.</p> <p>Achei o curso muito interessante, principalmente aos indivíduos que atuam na área de protocolo. Pretendo salvá-lo em meu arquivo pessoal, a fim de consultá-lo, quando houver necessidade. linguagem de fácil entendimento.</p> <p>Gostei muito do curso! O conteúdo condiz com o a rotina e as necessidades vividas no meu dia-dia no</p> | <p>Não achei que o curso seja para iniciantes. Apenas uma opinião, acredito que poderia ser dividido em dois.</p> <p>Esse é um dos poucos cursos gratuitos que tratam da infraestrutura de dados geoespaciais oferecidos no Brasil. É uma oportunidade única e valiosa para se obter conhecimento sobre o tema, vindos direto de profissionais da SPU.</p> |

|                 |  |   |
|-----------------|--|---|
|                 | serviço público, na área de " Gestão de Documentos".   |   |
| Desenho         | <p>O método textual é pouco didático.</p> <p>O conteúdo do curso foi bastante satisfatório para o meu aprendizado, e à estrutura eficiente.</p> <p>A estruturação dos tópicos está totalmente didática.</p> <p>Leveza do assunto, módulos síncronos com assuntos relevantes.</p>   | <p>É um curso bastante técnico, portanto requer mais exemplificações para facilitar a compreensão por uma pessoa que está se inserindo agora no tema; Algumas figuras não estão disponíveis.</p>  |
| Desenvolvimento | <p>Esperava que o curso abordasse um conteúdo mais prático e não muito teórico.</p> <p>Poucos exemplos pertinentes.</p> <p>O formato de cartilha, com personagens e balões de fala, é infantil e desinteressante.</p> <p>Poderiam ter mais resumos e informações que de alguma forma pudessem complementar o assunto.</p> <p>Acredito que se houvesse um áudio, seria mais fácil de decorar o conteúdo, bem como abranger o curso aos deficientes visuais.</p> | <p>Apesar de ótima qualidade das informações disponibilizadas nas apostilas, algumas continham erros bobos que caracterizam uma falta de revisão, tais como: ausência de imagens nos exemplos, alguns parágrafos repetidos dentro do mesmo tópico e eventuais erros gramáticos. Embora nada disso tenha prejudicado a aquisição do conhecimento, são somente pequenos detalhes.</p> <p>O texto necessita de revisão urgente. Muitos problemas de palavras digitadas de maneira contígua com outras. Necessita também de uma revisão na escrita das fórmulas e símbolos matemáticos, que não estão precisos, dificultando a compreensão.</p> <p>Acredito que poderia ter alguma atividade pratica utilizando o software livre em algum caso já enfrentado pela instituição para podermos contribuir com nossos conhecimentos na resolução de problemas. Quem sabe mais pra frente vocês não pensem em algo do tipo, se precisarem saibam que</p> |



|               |  |   |
|---------------|--|---|
|               |  | <p>podem contar comigo !!!</p> <p>Seria legal colocar vídeos tutoriais.</p> <p>Acredito que os textos estavam muito densos, apesar de já ter leituras na área, isso foi uma dificuldade!</p> <p>Questões práticas para real conhecimento de como fazer a aquisição, manipulação, edição, apresentação e compartilhamento de dados geográficos poderiam ser repassadas por meio de animações ou vídeo aulas.</p>   |
| Implementação | <p>Algumas linguagens são complexa e torna difícil a compreensão. poderia tornar link algumas palavras teriam facilidade de ir ate o glossário buscar a definição.</p> <p>Poderiam ter algum link de vídeo com conteúdo relacionado ao tema, exemplificando com o trabalho de alguma instituição.</p> <p>Falta de vídeos educativos e exemplos do dia a dia. É necessário colocar mais exemplos práticos para colocarmos em ação em nossa corporação.</p> <p>Todo o material gráfico do curso é excelente e de grande valia para o aprendizado.</p> <p>Apesar de poucos desenhos e cor, havia algumas harmonizações interessantes.</p> <p>Considereei o tamanho da fonte um pouco pequena.</p> <p>desenhos de personagens poderiam ser substituídos por fotos ou ilustrações mais relevantes</p> <p>A interface gráfica estava bem elaborada, não havia poluição visual e as cores e tamanhos estavam em harmonia.</p> | <p>Talvez a adição de mais vídeos, mostrando na prática o uso das ferramentas.</p> <p>Curso de QGIS Básico. A URL para acessar os serviços WMS e WFS não permitiu acesso aos dados. Seria interessante dividir o conteúdo em um número maior de módulos. Além disso, faltaram exemplos que fossem demonstrados com vídeos, animações esquemas para melhor compreensão e esclarecimento.</p> <p>Excelente qualidade do material e da equipe</p> <p>A interface gráfica ficou devendo na atratividade, mas na questão funcionalidade, está ótima.</p> <p>O curso deveria ter mais vídeos práticos. O conteúdo técnico foi totalmente escrito e muito cansativo.</p> |
| Avaliação     | <p>Em meio aos exercícios constam algumas questões, cujos assuntos; não foram mencionados durante o curso.</p> <p>Exercícios práticos de classificação de documentos seriam</p>  | <p>Falta de exercícios práticos para a aplicação dos conhecimentos de modelagem de banco de dados. Alguns</p>   |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>importantes e interessantes para a avaliação da forma de utilização dos conceitos apreendidos.</p> <p>Os exercícios avaliativos são exatamente iguais ao conteúdo que foi lido e estudado durante o Curso. Creio que as alternativas deveriam ser mais simplificadas, assim conseguiria entender com mais clareza e não haveria confusão.</p> <p>Acredito ser importante ao término do curso, ter uma janela informando a pontuação do aluno, para que ele saiba se atingiu a nota de aprovação. As avaliações de cada módulo poderiam estar logo após as referências. Para não ter que ficar saindo do módulo, quando sair ir direto para o módulo seguinte.</p> | <p>dados estão desatualizados e algumas referências de modelagens estão antigas.</p> |
|--|--|--|

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

### 3.3 Temática: Desenvolvimento Gerencial

O Quadro 6 revela os dados da taxa de conclusão e a média da avaliação de satisfação das 3 (três) últimas turmas ofertadas em 2020 sobre a temática “Desenvolvimento Gerencial”.

**Quadro 6 -** Dados quantitativos da EVG e avaliação de reação

| Cursos autoinstrucionais               | EVG – taxa de conclusão | Avaliação de reação – média de satisfação das 3 últimas turmas ofertadas |
|--|-------------------------|--|
| A liderança pública em tempos de crise | 62,76%                  | 71%  |
| Ágil no contexto do serviço público    | 44,64%                  | 53%  |

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

Os dados das taxas de conclusão EVG e a média da avaliação de satisfação apresentados no quadro anterior corroboram com os resultados qualitativos que foram obtidos dos mesmos cursos e que estão organizados em categorias no quadro a seguir. Vale destacar que o quadro a seguir preservou o *feedback* original escrito pelos estudantes, ou seja, é possível identificar alguns erros ortográficos, porém que não impediram a correta análise de dados.

**Quadro 7 -** Dados qualitativos da avaliação de reação (feedback dos estudantes)

| Fase do design  | A liderança pública em tempos de crise  | Ágil no contexto do serviço público   |
|-----------------|---|---|
| Análise         | <p>O curso serviu para adquirir mais conhecimentos sobre a liderança e a pandemia, pois ainda sou estudante e algumas coisas não estavam ao meu alcance.</p> <p>O conteúdo transparece a realidade atual e não pontos negativos a serem colocados.</p> <p>O curso deveria abordar mais os aspectos que as lideranças devem ter, na minha opinião.</p> <p>Achei o curso voltado para quem atua diretamente com a crise do Coronavírus. Esperava algo mais geral, voltado para servidores que atuam em áreas que não estão ligadas diretamente a pandemia.</p> <p>Este curso me deu a oportunidade de conhecimento de novas técnicas na área de liderança, e de poder conhecer um pouco mais, sobre esse inimigo invisível contra o qual estamos travando uma guerra, e mensurar dados e informações, que possa embasar-nos, para entendermos todo esse mecanismo de combate ao COVID-19.</p> <p>Sentir falta de mais metodologia de ação para o líder seguir no seu dia a dia.</p> | <p>Faltaram estudos de caso. No caso do serviço público o fator tolerância a falha (visto como oportunidade de aprendizado) e inovação são difíceis de serem conciliados. A inovação é bem vista somente quando dá certo. Quando falha vira penalização.</p> <p>O conteúdo do curso é bem inicial, poderia haver maior aprofundamento ou criação de outros cursos com conteúdo mais detalhado/avançado.</p> <p>Poderia focar em uma abordagem mais voltada para o serviço público brasileiro, e utilização de exemplos multidisciplinares (educação, saúde etc.), e não apenas, de tecnologia.</p>        |
| Desenho         | <p>Achei a carga horária um pouco longa para os exemplos e metodologia apresentada.</p> <p>Didática do material apresentado</p>   | <p>O curso é bem didático e bem estruturado, Didático e efetivo.</p>  |
| Desenvolvimento | <p>senti falta de ter a disponibilidade só material em impressão. prefiro ler o documento físico devido uma estrutura muito superficial em relação ao conteúdo conforme os comentários dos vídeos relacionados ficam um pouco vagos as algumas compreensões das informações citadas Poderia ter mais exemplos.</p> <p>Conteúdo muito bom, didático e bem explicativo, estão de parabéns.</p>  | <p>Poderia ter um caso de exemplo de aplicação do ágil no contexto do serviço público. Algo que foi feito com sucesso ou está em andamento. Poderia ser citado mais as ferramentas ágeis.</p> <p>Senti falta, durante o curso, de um exemplo prático que possa servir de ilustração na aplicação das ferramentas do Ágil. Talvez esse conteúdo possa ser introduzido como leitura recomendada, numa das etapas do curso.</p> <p>O material do curso em si é bem básico para quem já vem do mercado de TI e conhece da metodologia ágil. Mas entendo que essa não é a realidade de todo setor público.</p> |



|               |  |  |
|---------------|--|--|
|               |  | <p>Assim entendo a necessidade de se ter uma abordagem mais simplificada.</p> <p>Bem objetivo, linguagem fácil que transmite bem a mensagem ágil, muito material de apoio em português, afinal essa é a nossa língua. Gostei bastante.</p> <p>Conteúdo bem elaborado, bons exemplos e material de apoio muito interessante.</p>  |
| Implementação | <p>O material apresenta muitos erros de português: concordância verbominal, pontuação, gramática, concatenação de ideias e frases incompletas.</p> <p>Poderia ser mais conciso em alguns pontos. Alguns vídeos apenas no idioma inglês.</p> <p>Os vídeos podiam possuir também o texto escrito para facilitar a aprendizagem</p> <p>Os vídeos em idioma estrangeiro, sem legenda, complicaram o entendimento do que estava sendo repasso.</p> <p>Apresentação visual adequada.</p> <p>Interface de tamanho agradável, bem acessível a público que o procura.</p> <p>Tive muita dificuldade para acessar o curso. Como o sistema identificou haver um cadastro pré-existente, direcionou-me para atualização.</p> <p>As ferramentas do curso são tão intuitivas que não necessitei de fazer contato via Fale conosco.</p> | <p>Os vídeos foi uma excelente iniciativa, pois torna o curso mais dinâmico.</p> <p>Vídeos curtos foram bem melhores para compreender, parabéns.</p> <p>Depois que eu termino o módulo poderia ter um link para voltar ao curso, eu não achei muito intuitiva a navegação para baixo entre as aulas dos módulos. O próprio software poderia de colocar no início da próxima aula.</p> <p>Houve poucos recursos visuais, gráficos e interativos.</p> <p>O ambiente virtual está mais simples e iterativo. Em relação ao conteúdo, a formatação em vídeo-aulas e textos estão bem equilibradas e mais confortável, no sentido de evitar o cansaço.</p> |
| Avaliação     | <p>A Avaliação com apenas uma tentativa e como única alternativa na composição da nota.</p> <p>os itens avaliativos deveriam aferir o conteúdo aprendido e não questões que negam o aprendido.</p> <p>Apenas gostaria de sugerir que as atividades avaliativas fossem realizadas ao término de cada módulo, assim as informações absorvidas seriam melhor distribuídas.</p>  | <p>Questões avaliativas poderiam exigir um pouco mais do raciocínio, com alternativas menos discrepantes.</p>  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | questões se tornam cansativas por ser perguntas extensas. |  |
|--|---|--|

Fonte: elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

### 3.4 Temática: Educação e Docência

O Quadro 8 revela os dados da taxa de conclusão e a média da avaliação de satisfação das 3 (três) últimas turmas ofertadas em 2020 sobre a temática “Dados, informação e conhecimento”.

**Quadro 8** - Dados quantitativos da EVG e avaliação de reação

| Cursos autoinstrucionais                                 | EVG – taxa de conclusão | Avaliação de reação – média de satisfação das 3 últimas turmas ofertadas |
|--|-------------------------|--|
| Formação de conteudistas para cursos virtuais - módulo 1 | 55,99%                  | 56%  |
| Desenho de cursos: introdução ao modelo ADDIE            | 28,07%                  | 81%  |

Fonte: elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

Os dados das taxas de conclusão EVG e a média da avaliação de satisfação apresentados no quadro anterior corroboram com os resultados qualitativos que foram obtidos dos mesmos cursos e que estão organizados em categorias no quadro a seguir. Vale destacar que o quadro a seguir preservou o *feedback* original escrito pelos estudantes, ou seja, é possível identificar alguns erros ortográficos, porém que não impediram a correta análise de dados.

**Quadro 9** - Dados qualitativos da avaliação de reação (feedback dos estudantes)

| Fase do design | Formação de conteudistas para cursos virtuais - módulo 1  | Desenho de cursos: introdução ao modelo ADDIE   |
|----------------|---|---|
| Análise        | <p>Creio que não precisava de um curso específico para abordar o que foi passado: achei muito básico.</p> <p>Senti falta de mais conteúdo relacionado ao Conteudista.</p>                     | <p>Tema muito importante para quem gosta da área e não tem tempo e recurso financeiro para realizá-lo</p> <p>Ótimo conteúdo porque reúne e organiza um conteúdo de fundamental importância para o profissional da área de treinamento e desenvolvimento institucional.</p>                        |
| Desenho        | <p>Pouquíssimo conteúdo, sem aprofundamento. Daria pra fazer muito mais nas 5h de curso propostas.</p> <p>Falta de estrutura didática.</p> <p>Curso curto, o que facilita no aprendizado.</p> | <p>Fiz cursos por esta plataforma de 40 horas com volume de conteúdo menor que essa oferta. Sugestão de 50 horas para este.</p> <p>O curso está bem estruturado, com apresentação gradual das informações e referências bibliográficas que permitem ampliar a visão sobre o assunto estudado.</p> |





|                 |  |   |
|-----------------|--|---|
| Desenvolvimento | <p>Acho que o curso poderia ser enriquecido com exemplos ilustrativos de etapas como o diagnóstico e o design instrucional e, diferentemente do preconizado sobre cursos virtuais, o presente curso foi apresentado de forma linear, sendo o conteúdo quase que inteiramente resumido ao texto em si.</p> <p>Apensar de ser leigo no assunto, imaginei que o curso seria mais rico em conteúdo.</p> <p>Esperava algo mais visual também para complementar o curso e fixar melhor o assunto. Assim como o próprio curso descreve.</p> <p>Como me enquadro no profissional conteudista, esperava mais exemplos de mídias digitais e ambientes de aprendizagem.</p> <p>Não há links para arquivos e vídeos para aprofundar e fixar melhor os temas.</p> <p>A linguagem foi clara.</p> | <p>A dinâmica do curso poderia ser atualizada, hoje existe a possibilidade de trazer recursos animados como vídeos, e-learning e até mesmo games, ou estruturar as divisões do curso em blocos menores. Isso tornaria o curso mais atraente e interativo.</p> <p>A inclusão de exemplos ou "cases" seria interessante.</p> <p>Muita informação escrita e sem exemplos práticos para a realidade, apenas teorias com mais informações são expostas, além de muitos termos mais "complexos" se assim podemos chamar.</p> <p>Conteúdo um pouco cansativo para leitura, já que falamos em didática, pontos de aprendizagem, recursos enfim, poderia ser melhor apresentado.</p>   |
| Implementação   | <p>o curso deveria ter mais imagens ou materiais facilitadores de aprendizagem sem volume de texto.</p> <p>gostarias que o conteúdos estivesse sido exibido em vídeos aulas...</p> <p>Eu senti falta de um arquivo de pdf para consulta, leitura e estudo posterior ao término do curso.</p> <p>Apenas texto. Ausência de interação.</p> <p>Faltam ilustrações para auxiliar o aprendizado.</p> <p>Não fornece o PDF do curso.</p> <p>O ambiente virtual não permite realçar, marcar, comentar trechos dos módulos.</p> <p>Penso que cada página pode ser mais dinâmica e permitir acesso fácil a qualquer das demais etapas ou</p>  | <p>Poderia haver mais aspectos gráficos, pictogramas e figuras.</p> <p>Disponibilização de materiais para download</p> <p>não consegui entender alguns fluxogramas.</p> <p>Seria interessante haver mais recursos que apenas textos.</p> <p>Acho que poderia ter sido utilizado mais infográficos, tornaria o texto menos cansativo.</p> <p>Poucos infográficos, ilustrações, esquemas.</p> <p>Os conteúdos ocultos, cujas definições ou explicações se revelam com um clique permitem a transmissão de um grande conteúdo sem a necessidade da troca de tela. Isso é importante para manter a linha do assunto sem que seja necessário o retorno a uma tela anterior para recordação ou retirada de dúvida. O uso das cores também ajudou nesse sentido.</p> |

|           |   |   |
|-----------|---|---|
|           | <p>páginas. Também considero importante haver um link nas citações para facilmente identificar a referência.</p> <p>Talvez letras maiores, maior espaçamento entre as linhas. A leitura foi cansativa, apesar de curta.</p>   |   |
| Avaliação | <p>Ter mais de 1 tentativa para a avaliação</p> <p>Avaliação numa só tentativa. É evidente que a avaliação deveria mais um processo de aprendizagem mas com uma só tentativa nunca será.</p> <p>A avaliação pontuada, em algumas questões, prende-se à memorização.</p> <p>O questionário de avaliação não é claro o suficiente.</p> <p>Falta de um conteúdo que pudéssemos criar como forma avaliativa do aprendizado.</p> <p>Não tem exercícios de fixação.</p> | <p>Penso que as atividades foram insuficientes em número e qualidade para que servissem ao propósito de avaliar a efetividade da aprendizagem.</p> <p>Poderia dar mais de uma chance para fazer as provas .</p> |

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

### 3.5 Temática: Ética e Cidadania

O Quadro 10 revela os dados da taxa de conclusão e a média da avaliação de satisfação das 3 (três) últimas turmas ofertadas em 2020 sobre a temática “Ética e Cidadania”.

**Quadro 10 -** Dados quantitativos da EVG e avaliação de reação

| <b>Cursos autoinstrucionais</b> | <b>EVG – taxa de conclusão</b> | <b>Avaliação de reação – média de satisfação das 3 últimas turmas ofertadas</b> |
|---------------------------------|--------------------------------|---|
| Ética e serviço público         | 69,06%                         | 73%   |
| Introdução à libras             | 33,30%                         | 81%   |

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

Os dados das taxas de conclusão EVG e a média da avaliação de satisfação apresentados no quadro anterior corroboram com os resultados qualitativos que foram obtidos dos mesmos cursos e que estão organizados em categorias no quadro a seguir. Vale destacar que o quadro a seguir preservou o

*feedback* original escrito pelos estudantes, ou seja, é possível identificar alguns erros ortográficos, porém que não impediram a correta análise de dados.

**Quadro 11** - Dados qualitativos da avaliação de reação (feedback dos estudantes)

| Fase do design | Ética e serviço público  | Introdução à libras  |
|----------------|--|--|
| Análise        | <p>Considero importante incluir no curso explicações sobre o Código de Ética, Decreto 1.171.</p> <p>Poderia ter dado mais atenção ao Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo.</p> <p>Acho que o curso poderia trazer um capítulo discutindo melhor ações/exemplos de comportamentos que são antiéticos, mas que por força da nossa cultura, não são vistos como tal como fazer atividades particulares no trabalho, gastar papel além do necessário etc.</p> <p>Este curso deveria ser obrigatório para todo servidor público. Foi bastante enriquecedor e só aprimorou o meu aprendizado e minha percepção de servidor público.</p> <p>Permitiu o entendimento das relações éticas, coerentes ao funcionalismo público.</p> <p>O curso foi importante para refletir quanto a minha conduta no meu ambiente de trabalho, sobre o que venho fazendo de certo e o que posso melhorar.</p> <p>Considero que o conteúdo poderia ser mais aprofundado relativamente ao assunto voltado à corrupção, inclusive dando exemplos de situações vivenciadas por servidores, onde poderiam ser aplicados os conhecimentos apresentados no curso.</p> | <p>O curso que a plataforma disponibilizou em relação a libras, é útil decorrente que existe uma porcentagem grande de surdos ou deficiente auditivo no Brasil, com isso o conteúdo básico e simples de entender.</p>  |
| Desenho        | <p>A carga horária foi pequena para a extensão do conteúdo abordado.</p> <p>O curso está bem estruturado e interessante, que mostra a evolução do pensamento e do aperfeiçoamento dos padrões de conduta.</p> <p>Boa didática na exposição dos assuntos</p>  | <p>a duração do curso é muito curta e seria melhor se ensinasse mais coisas do dia a dia, pois tem muitos sinais que dificilmente usaríamos no dia a dia.</p> <p>Poderia ter uma carga horária maior com mais conteúdo visto que para quem está aprendendo é necessário mais estudo.</p> |

|                 |   |  |
|-----------------|---|--|
|                 |   | <p>O conteúdo e estrutura do curso são bem organizados, facilitando o entendimento e assimilação do conteúdo estabelecida pelo curso.</p> <p>O curso poderia ter mais módulos, assim os alunos aprenderiam mais.</p>   |
| Desenvolvimento | <p>Grande quantidade de conteúdo por módulo.</p> <p>Sugestão para apresentar resumos ou mapas mentais ao final dos módulos.</p> <p>poderia apresentar os principais pontos dos códigos de ética e mais exemplos reais.</p> <p>a linguagem deveria ser mais simples.</p> <p>Acho que poderiam ser mostrados mais exemplos da aplicação da ética no serviço público.</p> <p>uma abordagem filosófica de ética, creio que a apresentação de mais exemplos pudesse facilitar o aprendizado.</p> | <p>Apesar dos textos breves antes dos vídeos, senti falta de um material didático.</p> <p>Aulas bem explicadas e vídeos bem ilustrados</p> <p>As aulas são objetivas e satisfatórias. O conteúdo aprendido será bem utilizado em meu dia-a-dia.</p>  |
| Implementação   | <p>Falta de vídeos foi negativo. Curso apenas com leitura é cansativo. exibição de vídeos enriqueceria o curso.</p> <p>O conteúdo poderia ter mais materiais interativos como algumas videoaulas.</p> <p>Creio que abundância de material audiovisual poderia ter contribuído para maior compreensão do conteúdo.</p> <p>Fácil navegabilidade, download e disposição gráfica do conteúdo (cores e contraste).</p>   | <p>Algumas sinalizações foram um pouco rápidas, fazendo com que tivesse que voltar ao vídeo algumas vezes, já que meu conhecimento sobre libras era mínimo.</p> <p>Gostaria que todos os módulos tivessem um pequeno material em pdf para impressão.</p> <p>Nas sinalizações das perguntas algumas era muito rápidas e dificultava na hora do entendimento.</p> <p>Os diálogos ocorrem rápido demais para os iniciantes entenderem, as avaliações ocorrem com pessoas diferentes das que passam nas aulas e algumas vezes reproduzem os sinais com algumas peculiaridades que não foram detalhadas pelo professor.</p> |
| Avaliação       | <p>Prezados! Poderiam, por favor, rever o sistema na parte das avaliações/questionários, quando o aluno</p>   | <p>Os exercícios foram poucos, poderiam ser mais explorados com o conteúdo que foi dado. Havia uma intérprete que fazia muito gestos com a boca em que era possível</p>  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>esquecer de responder uma pergunta (tipo um alerta, não deixar ele seguir, enquanto não preencher a lacuna), do mesmo jeito que não permite encerrar essa enquete, faltando responder uma alternativa. Grata!</p> <p>Excelente!! Parabéns a toda a equipe que elaborou o curso!!</p> <p>Algumas questões são confusas e não apresentavam ser compatíveis com os materiais de estudo.</p> | fazer a leitura labial e saber a resposta. |
|--|---|--|

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

### 3.6 Temática: Gestão de Pessoas

O Quadro 12 revela os dados da taxa de conclusão e a média da avaliação de satisfação das 3 (três) últimas turmas ofertadas em 2020 sobre a temática “Gestão de Pessoas”.

**Quadro 12 -** Dados quantitativos da EVG e avaliação de reação

| <b>Cursos autoinstrucionais</b>   | <b>EVG – taxa de conclusão</b> | <b>Avaliação de reação – média de satisfação das 3 últimas turmas ofertadas</b> |
|-----------------------------------|--------------------------------|---|
| Noções básicas do trabalho remoto | 74,25%                         | 53%   |
| Siape folha                       | 41,44%                         | 62%   |

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

Os dados das taxas de conclusão EVG e a média da avaliação de satisfação apresentados no quadro anterior corroboram com os resultados qualitativos que foram obtidos dos mesmos cursos e que estão organizados em categorias no quadro a seguir. Vale destacar que o quadro a seguir preservou o *feedback* original escrito pelos estudantes, ou seja, é possível identificar alguns erros ortográficos, porém que não impediram a correta análise de dados.

**Quadro 13 -** Dados qualitativos da avaliação de reação (feedback dos estudantes)

| <b>Fase do design</b> | <b>Noções básicas do trabalho remoto</b>  | <b>Siape folha</b>  |
|-----------------------|---|---|
| Análise               | <p>O curso poderia ter mais conteúdo. Mas não sei que tipo de conteúdo poderia ser adicionado. Talvez frases que elevem a autoestima do trabalhador. Home office com filhos mexe bastante com a autoestima, pois a produtividade cai bastante.</p> <p>O curso não teve a profundidade esperada.</p> | <p>Parabéns, fortalecimento às ações dos profissionais que atuam na área de Recursos Humanos. Para iniciantes é uma boa ferramenta, porém é bom ter mais alguns conhecimentos sobre o sistema. conteúdo apresentado de fácil entendimento para ser aplicado.</p> <p>Muito superficial, pouco aprofundamento das múltiplas</p> |



|                 |   |   |
|-----------------|---|---|
|                 | <p>Como trabalho remoto é algo novo acho que o curso poderia abranger mais conteúdos sobre o assunto.</p> <p>O curso apresenta soluções e dicas práticas, as quais podem e devem ser utilizadas na gestão do trabalho remoto.</p>   | <p>transações que são realizadas cotidianamente.</p>  |
| Desenho         | <p>Os conteúdos dos materiais que havia links para acessar novos conteúdos foram extensos. Desta forma, acredito que estender a carga horária é ótima forma de oportunizar a leitura de forma tranquila e não dinâmica.</p> <p>Didático objetivo e claro</p> <p>O conteúdo e a estrutura do curso foram facilitadores para o aprendizado.</p> <p>A estrutura do curso e a linguagem utilizada, foram essenciais para facilitar o aprendizado.</p> <p>Curso muito curto. Poderia ser mais longo com aplicações e simulações de práticas do trabalho remoto.</p>  | <p>O pedagógico bem elaborado.</p>  |
| Desenvolvimento | <p>A falta de mais exemplos práticos.</p> <p>Foi uma linguagem de fácil compreensão.</p> <p>Muitas informações de ferramentas que eu não conhecia, outras que já utilizava , mas não sabia de outras propostas.</p> <p>Conteúdo com muita clareza, além dos tópicos serem diferenciados e bem atrativos.</p> <p>Poderiam ter atividades para implementar casos em algumas ferramentas apresentadas, por exemplo, utilizar a ferramenta de gestão de tempo, criar uma reunião virtual, enfim, exemplos práticos.</p> <p>Os exemplos utilizados no curso foram pertinentes à minha realidade de trabalho.</p> | <p>muito detalhado de fácil entendimento</p> <p>Desenhos, gráficos e telas coerentes com o curso de tamanhos adequados.</p> <p>esperava aprender sobre folha de pagamentos. muitas siglas para guardar com muitas letras difícil de memorizar</p> |
| Implementação   | <p>Inserir vídeos na estrutura do curso, elucidando a prática do trabalho remoto.</p> <p>Há um podcast sem transcrição o que, em razão da minha deficiência auditiva, impediu que enriquecesse o</p>  | <p>Algumas informações poderiam ser com tamanho de fonte maior.</p> <p>Dificuldade de leitura em algumas lâminas.</p>   |

|           |  |  |
|-----------|--|--|
|           | <p>conhecimento adquirido com uma aplicação prática em um órgão. Acho que o conteúdo poderia ser um pouco mais aprofundado. Em relação a este formulário há alguns itens com as alternativas (os números da escala) fora de ordem.</p> <p>Os botões de conclusão dos módulos deveriam ser automáticos, após o término da leitura da última tela.</p> <p>Acaba do nada, poderia ter um botão na página para encerrar a atividade e retornar ao curso, ou fechar a guia.</p> <p>Ao finalizar o módulo não consegue ir direto para a página da navegação. Vou necessário acessar novamente o curso para ir para a página da avaliação, algo que não ocorria com os outros cursos que realizei na Escola Virtual.</p> <p>O curso poderia vir com algum material em pdf para estudos, inclusive para consultas posteriores.</p> |  |
| Avaliação | <p>Uma única tentativa na avaliação final.</p> <p>O site não salvava quando finalizava um módulo, tendo que o repetir novamente para iniciar outro. Após conclusão da avaliação do curso, não fui informada se minhas informações foram salvas.</p> <p>avaliação poderia ter mais questões, em vez de somente 4.</p>   | <p>O curso está embasado na legislação que rege a matéria. Senti falta de uma atualização da legislação.</p> <p>Na avaliação do Módulo 3 chutei uma resposta e ERREI. Não encontrei explicação suficiente e clara para fazer o cálculo e chegar ao resultado correto solicitado.</p> <p>Questionário de avaliação enorme</p> |

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

### 3.7 Temática: Gestão de Políticas Públicas

O Quadro 14 revela os dados da taxa de conclusão e a média da avaliação de satisfação das 3 (três) últimas turmas ofertadas em 2020 sobre a temática “Gestão de Políticas Públicas”.

**Quadro 14 - Dados quantitativos da EVG e avaliação de reação**

| <b>Cursos autoinstrucionais</b>                | <b>EVG – taxa de conclusão</b> | <b>Avaliação de reação – média de satisfação das 3 últimas turmas ofertadas</b> |
|--|--------------------------------|---|
| Mp 881: liberdade econômica e aprovação tácita | 49,15%                         | 61%   |

|   |       |     |
|---|-------|-----|
| Avaliação de impacto de programas e políticas sociais | 7,68% | 67% |
|---|-------|-----|

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

Os dados das taxas de conclusão EVG e a média da avaliação de satisfação apresentados no quadro anterior corroboram com os resultados qualitativos que foram obtidos dos mesmos cursos e que estão organizados em categorias no quadro a seguir. Vale destacar que o quadro a seguir preservou o *feedback* original escrito pelos estudantes, ou seja, é possível identificar alguns erros ortográficos, porém que não impediram a correta análise de dados.

**Quadro 15** - Dados qualitativos da avaliação de reação (feedback dos estudantes)

| Fase do design  | Mp 881: liberdade econômica e aprovação tácita   | Avaliação de impacto de programas e políticas sociais  |
|-----------------|--|--|
| Análise         | <p>Depois da aprovação da MP deveria ser atualizado pela lei em vigor.</p> <p>Acho que o curso deve ser revisado e contemplar todo o texto transformado em Lei.</p> <p>Entendo que, considerando a grande importância e complexidade do assunto, o conteúdo poderia ter sido mais robusto.</p> | <p>explorar mais outros métodos para avaliação de impacto como dif em dif, series temporais interrompidas e propensity score matching.</p> <p>De suma relevância, exemplos adequados e excelentes professores</p>  |
| Desenho         | <p>Na minha opinião, há muito conteúdo para poucas horas de aula; tornaram os vídeos longos e a fala do professor rápida.</p>  | <p>A carga horária não condiz com a duração do curso, está totalmente subestimada, o curso exige bem mais tempo do que a hora da certificação.</p> <p>O conteúdo do curso é muito complexo, sendo que a estrutura foi desenhada de forma inadequada. Ele deveria ser dividido em vários outros módulos, sendo as aulas muito longas e cansativa.</p> |
| Desenvolvimento | <p>faltou ainda um texto para complementar o aprendizado e citar a bibliografia utilizada.</p> <p>Linguagem muito coloquial, de difícil compreensão.</p> <p>Falta material didático e ferramentas para aplicar o conhecimento.</p>   | <p>Os professores não olhavam para a câmera e isso passava insegurança</p>   |
| Implementação   | <p>Fácil entendimento através dos vídeos e o tema relevante.</p> <p>o conteúdo deveria também está disponível em PDF.</p>  | <p>A grande quantidade de vídeos por vezes tornou o aprendizado maçante. Em alguns módulos foram cobrados conteúdos antes deles serem apresentados.</p> <p>Interface amigável e intuitiva.</p>   |



|           |   |  |
|-----------|---|--|
|           | <p>Ao citar determinado trecho da norma ou de legislação pertinente, tal redação deveria ser exibida simultaneamente.</p> <p>Poderiam ter mais textos de apoio e dividir um pouco os vídeos, pois ficaram vídeos muito longos e quando perdemos o raciocínio sobre alguma fala, fica difícil encontrar novamente.</p> | <p>Tive dificuldade de resolver um problema de nota, mesmo com o pessoal da EVA tendo respondido meus e-mails. Acho muito importante ter um canal de comunicação por telefone.</p> <p>Os exemplos foram muito bons, os estudos de caso também! A estrutura de vídeos intercalados com atividades ajuda a fixar o conteúdo e o processo de aprendizagem, continuem nessa perspectiva.</p>                             |
| Avaliação | Coerente com a temática do curso.   | <p>Material de leitura pobre, ajudou pouco nas questões!</p> <p>Alguns exercícios não utilizaram as mesmas expressões das apresentações e, por esse motivo, ficaram um pouco confusas.</p> <p>Achei que algumas perguntas não estavam claras, levando a erro de resposta. Além disso, para quem possui outros compromissos seria melhor se o limite de conclusão do curso fosse de pelo menos uma semana a mais.</p> |

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

### 3.8 Temática: Gestão Estratégica

O Quadro 16 revela os dados da taxa de conclusão e a média da avaliação de satisfação das 3 (três) últimas turmas ofertadas em 2020 sobre a temática “Gestão Estratégica”.

**Quadro 16 -** Dados quantitativos da EVG e avaliação de reação

| <b>Cursos autoinstrucionais</b>          | <b>EVG – taxa de conclusão</b> | <b>Avaliação de reação – média de satisfação das 3 últimas turmas ofertadas</b> |
|--|--------------------------------|---|
| Elaboração do plano plurianual 2020-2023 | 26,71%                         | 54%   |
| Documentação de acervo museológico       | 46,68%                         | 83%   |

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

Os dados das taxas de conclusão EVG e a média da avaliação de satisfação apresentados no quadro anterior corroboram com os resultados qualitativos que foram obtidos dos mesmos cursos e que estão organizados em

categorias no quadro a seguir. Vale destacar que o quadro a seguir preservou o *feedback* original escrito pelos estudantes, ou seja, é possível identificar alguns erros ortográficos, porém que não impediram a correta análise de dados.

**Quadro 17 - Dados qualitativos da avaliação de reação (feedback dos estudantes)**

| Fase do design  | Elaboração do plano plurianual 2020-2023   | Documentação de acervo museológico  |
|-----------------|--|---|
| Análise         | Os instrutores fazem parte do Governo Federal e tratam dos temas com a experiência do trabalho.<br><br>Tema importante, informações atualizadas  | Se eu já tiver um conhecimento prévio do assunto será muito mais proveitoso, bem como, para mim, que sou iniciante, seja mais para obter uma visão geral do assunto. Para depois na prática, voltar e comparar o que foi proposto, com a realidade que irei encontrar.  |
| Desenho         | Boa estrutura  | Muita informação em um módulo só, principalmente no módulo 2, se fosse dividido acredito que ficaria menos cansativo.<br><br>O curso é bem estruturado.   |
| Desenvolvimento | Deveria ser apresentado um modelo prático, pois acessei o painel do planejamento, mas é complicado construir algo em planilha de Excel que chegue perto ao que existe no sistema do governo federal.<br><br>Muitos vídeos e poucos conteúdos escritos. | Seria interessante ter mais exemplos, estudos de casos ou conteúdos complementares externos, como vídeos do youtube, notícias, artigos, etc.<br><br>Os textos, imagens, documentos citados enriquecem a estrutura do curso. A elaboração das atividades atende ao solicitado.<br><br>O conteúdo é apresentado de forma compreensível e dinâmica.<br><br>Excelente conteúdo e com links para pesquisas externas. Os exemplos favorecem a compreensão.<br><br>Poderia citar outras opções de sistemas de bancos de dados, se existem. |
| Implementação   | Gostaria que tivesse um material de apoio em PDF para que pudesse fazer anotações.<br><br>Qualidade da imagem dos vídeos   | Poderia haver vídeos sobre as temáticas, com fala de pesquisadores de diversas áreas.<br><br>As imagens e ícones são explicativas e divertidas. As cores utilizadas são confortáveis.<br><br>Proporciona boa visualização, as movimentações de slides proporcionam dinamismo ao curso.<br><br>O fato de a imagem que ilustra os slides do curso ficar se movimentando o tempo inteiro às vezes atrapalha a concentração. A animação poderia ser feita apenas uma ou duas vezes, e então permanecer estática.                        |
| Avaliação       | Perguntas de avaliação muito confusas!   | Atividades avaliativas trazem cópias totais dos textos de apoio.  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Nas avaliações realizadas, algumas vezes os conteúdos solicitados não estavam contemplados na apresentações do vídeo. |  |
|--|---|--|

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

### 3.9 Temática: Governança e Gestão de Riscos

O Quadro 18 revela os dados da taxa de conclusão e a média da avaliação de satisfação das 3 (três) últimas turmas ofertadas em 2020 sobre a temática “Governança e Gestão de Riscos”.

**Quadro 18 -** Dados quantitativos da EVG e avaliação de reação

| <b>Cursos autoinstrucionais</b>                              | <b>EVG – taxa de conclusão</b> | <b>Avaliação de reação (média de satisfação das 3 últimas turmas ofertadas)</b> |
|--|--------------------------------|---|
| Tratamento de denúncias em ouvidoria para ministério público | 62%                            | 86%   |
| Gestão em ouvidoria  | 49%                            | 75%   |

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

Os dados das taxas de conclusão EVG e a média da avaliação de satisfação apresentados no quadro anterior corroboram com os resultados qualitativos que foram obtidos dos mesmos cursos e que estão organizados em categorias no quadro a seguir. Vale destacar que o quadro a seguir preservou o *feedback* original escrito pelos estudantes, ou seja, é possível identificar alguns erros ortográficos, porém que não impediram a correta análise de dados.

**Quadro 19 -** Dados qualitativos da avaliação de reação (feedback dos estudantes)

| <b>Fase do design</b> | <b>TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA PARA MINISTÉRIO PÚBLICO</b>  | <b>GESTÃO EM OUVIDORIA</b>   |
|-----------------------|--|--|
| Análise               | Matéria importante para a administração pública.   | Excelente capacitação para os profissionais de ouvidoria. Não há aspectos negativos à relatar.   |
| Desenho               | Aulas bem divididas e bem distribuídas, com linguagem acessível e de fácil compreensão.  | O curso está muito bem estruturado, de forma que o aprendizado é absorvido com facilidade.<br><br>somente o tempo curto  |
| Desenvolvimento       | Poderiam existir mais exemplos práticos, por meio de videoaula. Poderiam tratar também de denúncias recebidas pelos Ministérios Públicos de Contas, que não foram citados. | Poderiam ter mais exemplos práticos do dia a dia das Ouvidorias. As Leis que regem o trabalho das Ouvidorias poderiam ser melhor visualizadas, para melhor entendimento. |

|               |   |   |
|---------------|---|---|
|               | linguagem simples   | Linguagem simples, acessível e exemplos que condizem com a rotina e os desafios nas ouvidorias<br>Conteúdo muito bom. Contribuiu muito para o meu aprendizado.<br><br>Faltou alguns vídeos do dia a dia de uma Ouvidoria para ilustrar melhor como tudo funciona. |
| Implementação | A possibilidade de leitura tanto com o download dos materiais, quanto no próprio navegador. | falta de simulações por meio de vídeos.<br><br>Muito dinâmico e de fácil entendimento.  |
| Avaliação     | Avaliação do curso correlacionou com o conteúdo.  | Acredito que deveriam ser disponibilizados mais exercícios durante o curso - objetivos e discursivos.<br>Tempo<br><br>a avaliação é bem confusa.  |

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

### 3.10 Temática: Governo Digital e Transparência

O Quadro 20 revela os dados da taxa de conclusão e a média da avaliação de satisfação das 3 (três) últimas turmas ofertadas em 2020 sobre a temática “Governo Digital e Transparência”.

**Quadro 20** - Dados quantitativos da EVG e avaliação de reação

| <b>Cursos autoinstrucionais</b>                      | <b>EVG – taxa de conclusão</b> | <b>Avaliação de reação – média de satisfação das 3 últimas turmas ofertadas</b> |
|--|--------------------------------|---|
| Defesa do usuário e simplificação                    | 64,53%                         | 67%   |
| Sistema Eletrônico de Informações - SEI! Administrar | 20,96%                         | 66%   |

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

Os dados das taxas de conclusão EVG e a média da avaliação de satisfação apresentados no quadro anterior corroboram com os resultados qualitativos que foram obtidos dos mesmos cursos e que estão organizados em categorias no quadro a seguir. Vale destacar que o quadro a seguir preservou o *feedback* original escrito pelos estudantes, ou seja, é possível identificar alguns erros ortográficos, porém que não impediram a correta análise de dados.

**Quadro 21** - Dados qualitativos da avaliação de reação (feedback dos estudantes)

| <b>Fase do design</b> | <b>Defesa do usuário e simplificação</b>               | <b>Sistema Eletrônico de Informações - SEI! Administrar</b>      |
|-----------------------|--|--|
| Análise               | reconheceu a importância da tecnologia da informação e | Visão geral de administração do SEI, permite ao aluno entender e |

|                 |  |   |
|-----------------|--|---|
|                 | <p>traçou um conjunto de medidas que tem o objetivo de universalizar o acesso digital aos serviços públicos, ampliar e incentivar a participação social na criação e na melhoria dos serviços públicos.</p> <p>Aprendizagem de suma importância para sugestões de melhorias no ambiente de trabalho, de forma que poderei agir como agente multiplicador dos conhecimentos adquiridos.</p> | <p>reconhecer o funcionamento do SEI / SIP aplicação no meu também.</p> <p>Muito importante a aplicabilidade do curso nos processos de Sistemas Eletrônicos de informações que facilita a digitalização, o arquivamento e a disponibilização deles.</p> |
| Desenho         | <p>Aumentar carga horária</p> <p>Didática perfeita para conteúdo a distância, facilitando a compreensão de cada item.</p>  | <p>Os módulos são longos, o que torna o curso cansativo e maçante. Como sugestão, criar módulos menores.</p> <p>Carga horária suficiente para o aprendizado.</p>  |
| Desenvolvimento | <p>Excesso de textos para leitura. Fica um pouco cansativo pelo computador.</p> <p>A linguagem clara e objetiva.</p> <p>Os aspectos negativos, são a carga horária muito curta, pelos textos extensos para serem lidos.</p> <p>Conteúdo dividido em módulos, linguagem de fácil compreensão.</p>   | <p>Muita repetição de informações análogas.</p>   |
| Implementação   | <p>Falta de diversidade de materiais. Muito conteúdo escrito e poucos vídeos</p> <p>Algumas cores que foram usadas a exemplo do verde, ou azul muito escuro, atrapalha a visualização, principalmente para que usa óculos com grau elevado.</p> <p>Faltam vídeos. Somente texto torna o curso maçante.</p> <p>Algumas imagens não consegui visualizar, letras muito pequenas.</p>          | <p>Poderia permanecer em aberto para que possamos ver os vídeos outras vezes</p>  |
| Avaliação       | <p>Tem uma página recomendada no curso sobre a certificação em ouvidoria que não existe mais. Alguns links quebrados.</p> <p>o número de tentativas poderia ser maior, assim como o não alcance ou sucesso poderia ser ter após um período de tempo uma reciclagem ou espécie de recuperação.</p>  | <p>As perguntas das avaliações não são claras. São dúbias, permitindo interpretações.</p> <p>Possuem poucas questões de avaliação do conhecimento.</p> <p>Muitas pegadinhas nas perguntas, confundindo as respostas.</p>                                |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | Nas questões de Avaliações dos Módulos tem muitas pegadinhas, deveria ser mais claras e didáticas. |
|--|--|--|

Fonte: elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

### 3.11 Temática: Inovação

O Quadro 22 revela os dados da taxa de conclusão e a média da avaliação de satisfação das 3 (três) últimas turmas ofertadas em 2020 sobre a temática “Inovação”.

**Quadro 22** - Dados quantitativos da EVG e avaliação de reação

| Cursos autoinstrucionais                            | EVG – taxa de conclusão | Avaliação de reação – média de satisfação das 3 últimas turmas ofertadas |
|---|-------------------------|--|
| Ações inovadoras da CGU                             | 61,76%                  | 77%  |
| Criatividade e novas tecnologias no serviço público | 50,64%                  | 77%  |

Fonte: elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

Os dados das taxas de conclusão EVG e a média da avaliação de satisfação apresentados no quadro anterior corroboram com os resultados qualitativos que foram obtidos dos mesmos cursos e que estão organizados em categorias no quadro a seguir. Vale destacar que o quadro a seguir preservou o *feedback* original escrito pelos estudantes, ou seja, é possível identificar alguns erros ortográficos, porém que não impediram a correta análise de dados.

**Quadro 23** - Dados qualitativos da avaliação de reação (feedback dos estudantes)

| Fase do design  | Ações inovadoras da CGU  | Criatividade e novas tecnologias no serviço público  |
|-----------------|--|--|
| Análise         | conteúdo relevante   | A linguagem está boa, mas pressupõe alguns conhecimentos prévios que nem todos têm.<br>O acesso a algumas ferramentas da tecnologia da informação no serviço público é restrito, porem uma ou outra poderá ser usada.<br><br>Como não trabalhamos no dia a dia com determinadas ferramentas, não é tão simples aplicar os conteúdos aprendidos nos processos de trabalho do cotidiano. |
| Desenho         | Conteúdo dividido em módulos, linguagem de fácil compreensão. Imagens e pequenos vídeos explicativos . | Gostei muito da metodologia e da apresentação do curso.  |
| Desenvolvimento | Conteúdo interessante. Fácil aprendizado.  |  |

|               |  |  |
|---------------|--|--|
|               | Alguns links dispostos no curso não estão acessando as informações a que se referem. | Vídeos são curtos não ficam cansativos<br>O instrutor é bastante entusiasta do tema, o que traz energia para a aula.   |
| Implementação | Poderia ser mais dinâmico.<br>Material ótimo navegação perfeita.                     | Poderia ter um sinal indicativo a medida que os vídeos forem visualizados.<br><br>sugiro que tivesse disso disponibilizado um pdf com as funcionalidades resumidas de cada ferramenta.   |
| Avaliação     | Poderiam ter algumas atividades mais dinâmicas antes da avaliação de cada módulo.    | Como as tecnologias da informação são atualizadas quase que diariamente, é necessário que alguns vídeos pertinentes a essas tecnologias sejam também atualizados.<br><br>Em alguns questionários, na hora de responder, seguindo o que foi falado na aula/vídeo, ao marcar a opção relacionando o que foi ensinado no vídeo, apontava como errado. Minha solicitação é para que venham rever e corrigir as questões a serem respondidas, sendo fiel ao que foi ensinado no vídeo.<br><br>Achei as "pegadinhas" um pouco desnecessárias em algumas questões das avaliações. |

Fonte: elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

### 3.12 Temática: Logística e Compras Públicas

O Quadro 24 revela os dados da taxa de conclusão e a média da avaliação de satisfação das 3 (três) últimas turmas ofertadas em 2020 sobre a temática “Logística e Compras Públicas”.

**Quadro 24** - Dados quantitativos da EVG e avaliação de reação

| <b>Cursos autoinstrucionais</b> | <b>EVG – taxa de conclusão</b> | <b>Avaliação de reação – média de satisfação das 3 últimas turmas ofertadas</b> |
|---------------------------------|--------------------------------|---|
|---------------------------------|--------------------------------|---|

|   |        |     |
|---|--------|-----|
| Noções introdutórias de licitação e contratos administrativos | 75,24% | 75% |
| Prevenção e detecção de cartéis em licitações                 | 37,76% | 66% |

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

Os dados das taxas de conclusão EVG e a média da avaliação de satisfação apresentados no quadro anterior corroboram com os resultados qualitativos que foram obtidos dos mesmos cursos e que estão organizados em categorias no quadro a seguir. Vale destacar que o quadro a seguir preservou o *feedback* original escrito pelos estudantes, ou seja, é possível identificar alguns erros ortográficos, porém que não impediram a correta análise de dados.

**Quadro 25** - Dados qualitativos da avaliação de reação (feedback dos estudantes)

| Fase do design  | Noções introdutórias de licitação e contratos administrativos   | Prevenção e detecção de cartéis em licitações   |
|-----------------|---|---|
| Análise         | <p>Muito bom para aprendizagem e para o funcionalismo público.</p> <p>Sou Escriturário na Prefeitura de Capela Nova - MG, e faço parte da equipe de apoio nas licitações. Esse conteúdo me ajudará muito nas minhas obrigações como membro da comissão de licitação.</p> <p>Apesar de ser um curso introdutório, não ficou muito claro a distinção entre tomadas de preços e pregão. Na parte que fala de valores financeiros, ajudaria muito se os valores tivessem indicados no material. Mais exemplos de aplicação, mas na forma de vídeos/animação para ajudar a manter a atenção.</p> | <p>O conhecimento adquirido me ajudará no desenvolvimento de minhas atividades profissionais. O conteúdo do curso é muito bom !!!!</p>  |
| Desenho         | <p>Curso da uma base geral sobre o tema, devendo você se aprofundar com outros textos e conteúdos da internet, bem didático</p> <p>Muito didático para quem não é da área.</p>  | <p>A carga horaria deveria ser maior.</p> <p>Tanto o conteúdo e a estrutura são de excelente qualidade.</p>   |
| Desenvolvimento | <p>Numa visão geral conteudística, seria interessante inserir mais exemplos comumente vistos na rotina desse tipo de trabalho público, para facilitar o entendimento da aplicação das leis.</p> <p>Linguagem muita técnica para alguém que não tem conhecimento</p>   | <p>Em alguns momentos tive dificuldade de entender algumas coisas pela linguagem técnica utilizada, mas era algo que já esperava, tendo em vista que ainda estou no início do curso de Ciências Contábeis e ainda não tenho tanta familiaridade com a linguagem jurídica.</p> |



|               |  |   |
|---------------|--|---|
|               | <p>na área, mas que pode fazer o curso.</p> <p>Por ser um tema muito extenso, gostaria que tivesse uma carga horária maior e que essas partes mais complicadas viessem com algum estudo de caso para facilitar a aprendizagem.</p> | <p>Falta de apresentação de casos concretos.</p>  |
| Implementação | <p>Sugiro a inclusão de videoaula, ficaria bem mais interativo e de fácil compreensão.</p> <p>O material interativo poderia ser salvo onde paramos, no caso de levarmos mais dias para completá-lo.</p>                            | <p>A interação com o conteúdo é constante, fazendo repetições das partes mais importantes dos temas, levando ao maior entendimento dos assuntos tratados.</p> <p>Parte gráfica facilita aprendizado. Acho válido e poderia ser aprimorado.</p> <p>Falta de mais video-aulas.</p>              |
| Avaliação     | <p>As avaliações preliminares foram de complexidade muito baixa.</p>   | <p>Observação sobre a avaliação: A ordem das escalas de 1 a 5 estava embaralhada. As respostas foram dadas de acordo com as devidas numerações apresentadas, mas caso a ordem esteja erra o questionário pode ter sido comprometido.</p> <p>Questões da Avaliação continham "Pegadinhas".</p> |

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

### 3.13 Temática: Orçamento e Finanças

O Quadro 26 revela os dados da taxa de conclusão e a média da avaliação de satisfação das 3 (três) últimas turmas ofertadas em 2020 sobre a temática “Orçamento e Finanças”.

**Quadro 26** - Dados quantitativos da EVG e avaliação de reação

| <b>Cursos autoinstrucionais</b> | <b>EVG – taxa de conclusão</b> | <b>Avaliação de reação – média de satisfação das 3 últimas turmas ofertadas</b> |
|---------------------------------|--------------------------------|---|
| Siafi básico                    | 61,23%                         | 66%   |
| Orçamento público               | 27,76%                         | 58%   |

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

Os dados das taxas de conclusão EVG e a média da avaliação de satisfação apresentados no quadro anterior corroboram com os resultados qualitativos que foram obtidos dos mesmos cursos e que estão organizados em categorias no quadro a seguir. Vale destacar que o quadro a seguir preservou o *feedback* original escrito pelos estudantes, ou seja, é possível identificar alguns erros ortográficos, porém que não impediram a correta análise de dados.

**Quadro 27** - Dados qualitativos da avaliação de reação (feedback dos estudantes)

| <b>Fase do design</b> | <b>Siafi básico</b>   | <b>Orçamento público</b>  |
|-----------------------|---|---|
| Análise               | <p>Ótimo conteúdo para introdução ao Siafi.</p> <p>O curso é de suma importância para quem nunca acessou o SIAFI, mostra tudo bem detalhado e explicado. Posso dizer que gostei muito.</p>                  | <p>Aplicabilidade excelente.</p> <p>O conteúdo não está diretamente relacionado com minha área de trabalho, mas considero de extrema relevância entender o funcionamento do orçamento público, além de ser um assunto muito interessante.</p> |
| Desenho               | <p>Pouca carga horária.</p> <p>Curso compacto e objetivo, elaborado com linguagem simples e acessível a quem não tem experiência no siafi.</p>  | <p>Módulos com boa quantidade de conteúdo.<br/>excelente didática</p>   |
| Desenvolvimento       | <p>O conteúdo é muito básico. Seria muito mais interessante se fosse um pouco mais aprofundado.</p> <p>A linguagem utilizada nos materiais didáticos foi de fácil compreensão.</p>                          | <p>Destacam os diversos exemplos, as comparações com situações cotidianas e pessoais, uso de imagens e tabelas.</p>   |
| Implementação         | <p>As imagens dos exemplos das aulas poderiam estar posicionadas num tamanho adequado, sem precisar toda vez apertar no Zoom.</p> <p>Excelente material, linguagem simples e ótima apresentação visual.</p> | <p>o conteúdo é muito complexo para ser apresentado apenas como texto.</p>  |
| Avaliação             | <p>Acho que deveriam atualizar as postagens da tela do Siafi, pois eram telas de 2018.</p>  | <p>Apenas uma tentativa das avaliações, diante da complexidade da matéria.</p> <p>Alguma resposta difícil do apresentado, marquei como certa, olhando no conteúdo, mais foi considerada como errada</p>                                       |

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

### 3.14 Temática: Políticas Públicas Setoriais

O Quadro 28 revela os dados da taxa de conclusão e a média da avaliação de satisfação das 3 (três) últimas turmas ofertadas em 2020 sobre a temática “Políticas Públicas Setoriais”.

**Quadro 28** - Dados quantitativos da EVG e avaliação de reação

| <b>Cursos</b>   | <b>EVG – taxa de conclusão</b> | <b>Avaliação de reação – média de satisfação das 3 últimas turmas ofertadas</b> |
|---|--------------------------------|---|
| Vírus respiratórios emergentes, incluindo covid-19: métodos para detecção, prevenção, resposta e controle | 69,88%                         | 71%   |
| Gestão de direitos no processo de financiamento de projetos audiovisuais com recursos públicos            | 19,37%                         | 41%   |

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

Os dados das taxas de conclusão EVG e a média da avaliação de satisfação apresentados no quadro anterior corroboram com os resultados qualitativos que foram obtidos dos mesmos cursos e que estão organizados em categorias no quadro a seguir.

**Quadro 29** - Dados qualitativos da avaliação de reação (feedback dos estudantes)

| <b>Fase do design</b> | <b>Vírus respiratórios emergentes, incluindo covid-19: métodos para detecção, prevenção, resposta e controle</b>   | <b>Gestão de direitos no processo de financiamento de projetos audiovisuais com recursos públicos</b> |
|-----------------------|--|---|
| Análise               | Além do conteúdo ser bem interessante, as informações e dados apresentados no curso foram bem abordados. Dessa forma, posso afirmar com certeza que esse curso me ajudou muito a aprender e compreender mais sobre os vírus respiratórios emergentes.<br><br>Me sinto capaz de multiplicar, no meu ambiente de trabalho, o aprendizado adquirido durante o curso.<br><br>Capacitação pessoal e essencial à formação sociocultural. | Conteúdo de muita relevância para quem trabalha na área.  |
| Desenho               | O conteúdo, em sua organização por módulos, permitiu uma visão mais ampliada da temática.<br><br>Acho que a carga horaria poderia ser maior.<br><br>Excelente didática.  | Bem estruturado.  |
| Desenvolvimento       | Muito técnico, muita informação, muito conteúdo. Escolhi pensando que seria uma linguagem mais   | Leitura cansativa.  |

|               |  |  |
|---------------|--|--|
|               | <p>acessível.</p> <p>Faltaram mais exemplos ilustrativos</p>   | <p>poderia melhorar com exemplos do mercado e cases de sucesso para tornar a explicação mais atrativa e visualizar melhor o processo de produção.</p>  |
| Implementação | <p>os videos não favoreceu para aprendizagem por ser reproduzido em inglês.</p> <p>Algumas informações estão desatualizadas e uma parte da dublagem não está no português brasileiro.</p> <p>poderia haver mais material complementar</p> <p>Desenhos, gráficos de fácil entendimento.</p> <p>Conteúdos disponíveis tanto em vídeos quanto em textos, permitindo acessibilidade.</p> <p>A linguagem de alguns áudios estava confusa e de difícil compreensão</p> | <p>A interface foi dinâmica e de fácil navegação</p> <p>Talvez um aspecto que fez falta para uma compreensão ainda melhor dos conteúdos foi a falta de materiais audiovisuais, como vídeo-aulas, que são ótimas ferramentas de aprendizagem.</p> |
| Avaliação     | <p>Deve saber melhor explicação quanto à avaliação final. Explicando melhor os passos a serem seguidos até a finalização do mesmo. Como por exemplo explicar que deve clicar em "revisar" para ver se você respondeu corretamente.</p> <p>Tive dificuldades em finalizar a avaliação final e ver meu resultado (uso da ferramenta).</p>  | <p>Observação, algumas questões possuem erros que impossibilitam a escolha da opção correta da alternativa.</p>  |

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

### 3.15 Temática: Tecnologia da Informação

O Quadro 30 revela os dados da taxa de conclusão e a média da avaliação de satisfação das 3 (três) últimas turmas ofertadas em 2020 sobre a temática “Tecnologia da Informação”.

**Quadro 30** - Dados quantitativos da EVG e avaliação de reação

| <b>Cursos autoinstrucionais</b> | <b>EVG – taxa de conclusão</b> | <b>Avaliação de reação – média de satisfação das 3 últimas turmas ofertadas</b> |
|---------------------------------|--------------------------------|---|
| EMAG conteudista                | 35,84%                         | 68%   |
| EMAG desenvolvedor              | 30,53%                         | 70%   |

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

Os dados das taxas de conclusão EVG e a média da avaliação de satisfação apresentados no quadro anterior corroboram com os resultados qualitativos que foram obtidos dos mesmos cursos e que estão organizados em

categorias no quadro a seguir. Vale destacar que o quadro a seguir preservou o *feedback* original escrito pelos estudantes, ou seja, é possível identificar alguns erros ortográficos, porém que não impediram a correta análise de dados.

**Quadro 31** - Dados qualitativos da avaliação de reação (feedback dos estudantes)

| Fase do design  | EMAG conteudista   | EMAG desenvolvedor  |
|-----------------|--|---|
| Análise         | <p>O curso fornece uma visão ampla e satisfatória do assunto abordado.</p> <p>Trata-se de tema sobremodo abrangente, em especial por abordar acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência, a adequação das tecnologias para atendimento específico desse público, estudos e pesquisas em desenvolvimento para facilitar mais o acesso desse público ao mundo digital. Diante do exposto, considero a necessidade de ampliação das horas do curso e o uso de vídeos, gráficos e outros recursos do design gráfico para tornar o curso mais atrativo, mais ilustrativo e mais fácil de absorção dos ensinamentos e conhecimentos nele dispostos.</p> | Achei bem difícil para minha realidade de trabalho                          |
| Desenho         | Estrutura didática clara de fácil compreensão  | Considero que a abordagem do curso foi bem didática.                        |
| Desenvolvimento | Linguagem bem fácil de comunicação   | Bom conteúdo<br>Carência de exemplos práticos; foco na decoreba de códigos. |
| Implementação   | <p>Sinto falta das referências bibliográficas dos dados apresentados no curso. Não temos a informação de onde foram coletados e em que ano foram verificados os números sobre pessoas com deficiências, por exemplo, entre outros dados. Sugiro que toda informação apresentada mostra a referência.</p> <p>Poucos vídeos demonstrativos</p>   | Falta de vídeo aulas  |
| Avaliação       | Apenas acho que o espaço entre uma avaliação (exercícios) e outra, foi muito grande. Ao final de cada módulo. Poderia ser 2 avaliações em cada módulo. É que às vezes o tempo é escasso e a avaliação em períodos mais curtos ajuda a poder dar uma "parada" para continuar em outro momento. Fica menos extenso.  | Algumas perguntas sobre o módulo 2 estão ambíguas.                          |

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

### 3.16 Temática: Transferências de Recursos da União

O Quadro 4 revela os dados da taxa de conclusão e a média da avaliação de satisfação das 3 (três) últimas turmas ofertadas em 2020 sobre a temática “Transferências de Recursos da União”.

**Quadro 32** - Dados quantitativos da EVG e avaliação de reação

| <b>Cursos autoinstrucionais</b>   | <b>EVG – taxa de conclusão</b> | <b>Avaliação de reação – média de satisfação das 3 últimas turmas ofertadas</b> |
|---|--------------------------------|---|
| Validação do relatório de melhoria da gestão das transferências da união                        | 62,21%                         | 59,67%  |
| Acesso a recursos do saneamento: mecanismos OGU - não pac (transferências voluntárias) /curso 3 | 16,88%                         | 77,67%  |

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

Os dados das taxas de conclusão EVG e a média da avaliação de satisfação apresentados no quadro anterior corroboram com os resultados qualitativos que foram obtidos dos mesmos cursos e que estão organizados em categorias no quadro a seguir. Vale destacar que o quadro a seguir preservou o *feedback* original escrito pelos estudantes, ou seja, é possível identificar alguns erros ortográficos, porém que não impediram a correta análise de dados.

**Quadro 33** - Dados qualitativos da avaliação de reação (feedback dos estudantes)

| <b>Fase do design</b> | <b>Validação do relatório de melhoria da gestão das transferências da união</b>                                      | <b>Acesso a recursos do saneamento: mecanismos OGU - não pac (transferências voluntárias) /curso 3</b> |
|-----------------------|--|--|
| Análise               | Aplicabilidade do conteúdo   | Conteúdo relevante para minha área de atuação.   |
| Desenho               | O curso deveria ser mais robusto, com vídeos de explicação e exemplos práticos sendo demonstrados.<br>ótima didática | Excelente estrutura e conteúdo.  |
| Desenvolvimento       | Material repetitivo para quem realiza todos os cursos relativos à transferência disponíveis.                         | seria muito importante mais arquivos de procedimentos e manuais  |
| Implementação         | Falta de padronização quanto aos gráficos e tabelas.<br>A facilidade de acesso.                                      | Excelente interface gráfica.   |
| Avaliação             | Objetiva   | Faltou mais questões ao longo dos módulos.   |

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

## 4 RESULTADOS

O quadro 34 apresenta as dimensões obtidas por meio da análise de dados coletados e categorizados pelas fases do *design* instrucional, a saber: análise, desenho, desenvolvimento, implementação e avaliação.

**Quadro 34** - Com base nos dados apresentados, verificaram-se as seguintes dimensões

| Fase do design  | Dimensões  |
|-----------------|--|
| Análise         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Competência a ser desenvolvida interligada ao contexto da Administração Pública; e</li> <li>2. Nível de conhecimento a ser abordado de acordo com o público.</li> </ol>                      |
| Desenho         | <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Temas a serem tratados de acordo com o objetivo de aprendizagem; e</li> <li>4. Sequência coerente, coesa e intuitiva do conteúdo, a fim de facilitar o aprendizado significativo.</li> </ol> |
| Desenvolvimento | <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Linguagem dialogada, para facilitar o entendimento do estudante; e</li> <li>6. Exemplificação do conteúdo com a prática do serviço público.</li> </ol>                                       |
| Implementação   | <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Variedade de recursos educacionais para a apresentação do conteúdo; e</li> <li>8. Plataforma intuitiva e de fácil navegação.</li> </ol>  |
| Avaliação       | <ol style="list-style-type: none"> <li>9. Exercícios coerente com conteúdo trabalhado; e</li> <li>10. Exercícios que promovam reflexão da prática do serviço público.</li> </ol>   |

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

Observa-se que as dimensões são recomendações que devem constar na elaboração de cursos autoinstrucionais para permitir que o estudante tenha um material mais variado de recursos, mais coerente com o serviço público e com estratégias para adquirir um aprendizado mais significativo.

Nesse contexto, o quadro 35 apresenta a descrição das 10 dimensões a serem observadas na construção de cursos autoinstrucionais.

**Quadro 35** – Descrição das dimensões

| Dimensão   | Descrição  |
|--|--|
| 1. Competência a ser desenvolvida interligada ao contexto da Administração Pública | A investigação da competência a ser trabalhada no curso autoinstrucional deve ser bem especificada, pois o estudante, prioritariamente servidor público, necessita aplicar conhecimentos, habilidades e atitudes nos seus afazeres laborais. Nesse sentido, ele precisa efetivar alguma ação ou melhorá-la no seu ambiente de trabalho, a fim da capacitação ser efetiva. Vale |

|  |   |
|--|---|
|  | destacar que a competência deve estar articulada aos princípios e aos objetivos da Administração Pública.   |
| 2. Nível de conhecimento a ser abordado de acordo com o público  | O conhecimento a ser trabalhado no curso autoinstrucional deve ser estabelecido na fase análise, a fim de fornecer diretrizes para a elaboração do material pedagógico. Por exemplo, caso seja no nível mais básico, a escrita do material deve constar conceitos iniciais sobre a competência a ser trabalhada, facilitando o entendimento do público. |
| 3. Temas a serem tratados de acordo com os objetivos de aprendizagem   | Os temas presentes no conteúdo do curso autoinstrucional devem ser estabelecidos de acordo com os objetivos de aprendizagem que se quer alcançar com a capacitação. Os objetivos devem ser verificáveis na avaliação de aprendizagem do curso.  |
| 4. Sequência coerente, objetiva, coesa e intuitiva do conteúdo, a fim de facilitar o aprendizado significativo | A sequência do conteúdo a ser desenvolvida deve ser sucinta, levar o estudante a compreender o todo e as partes dos temas, a fim de promover o aprendizado significativo do estudante, ou seja, um aprendizado não mecanizado, que leve reflexão e posterior implementação laboral.   |
| 5. Linguagem dialogada, para facilitar o entendimento do estudante   | A linguagem deve ser simples, direta, coesa e coerente para promover a compreensão do estudante do conteúdo e em consequência seu aprendizado efetivo.  |
| 6. Exemplificação do conteúdo com a prática do serviço público   | O conteúdo deve contemplar exemplos aplicáveis ao serviço público, para que o estudante possa efetivar o conteúdo na sua prática laboral.   |
| 7. Variedade de recursos educacionais para a apresentação do conteúdo  | A apresentação do conteúdo na plataforma deve ser feita com variadas multimídias, para fornecer ao estudante possibilidade de aprender em diferentes linguagens (visual, escrita ou auditiva).  |
| 8. Plataforma intuitiva e de fácil navegação   | Plataforma com comandos intuitivos que facilite a interação do conteúdo pelo estudante, a fim de facilitar sua navegação no curso.  |
| 9. Exercícios coerentes com conteúdo trabalhado  | Os exercícios cobrados na avaliação de aprendizagem devem estar de acordo com o nível de conteúdo abordado no curso, bem como coerentes com os objetivos de aprendizagem.   |
| 10. Exercícios que promovam reflexão da prática do serviço público   | Os exercícios devem estar articulados com a prática do serviço público, a fim do estudante verificar a aplicabilidade do conteúdo em sua vida laboral.  |

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

Observa-se que as dimensões contemplam itens de escrita do conteúdo do curso, mas também, itens sobre a disponibilização mais intuitiva do material.



Dessa forma, percebe-se a necessidade de o *design* instrucional ser contextualizado com os fatores pedagógicos e tecnológicos.

## 5 APLICAÇÕES PARA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Na elaboração do percurso conceitual das dimensões do *design* educacional proposto neste trabalho de conclusão de curso, entendemos que a divulgação das dimensões do design educacional deve ser feita por meio de um curso na modalidade a distância, pois possibilitará a capacitação dos servidores que realizam desenho educacional. Assim, o plano de ação para a realização do curso está presente no quadro que segue.

**Quadro 36 – 5W2H**

| Perguntas-chave |                  | Descrição da Experiência  |
|-----------------|------------------|---|
| 5W              | <b>WHAT?</b>     | Elaboração do curso autoinstrucional com o resultado da pesquisa. Será feita com base nas etapas do ADDIE, a saber:<br>- A análise<br>- O desenho<br>- O desenvolvimento<br>- A implementação<br>- A avaliação  |
|                 | <b>WHERE?</b>    | Escola Virtual de Governo (EVG/Enap).   |
|                 | <b>WHY?</b>      | Para aumentar a taxa de conclusão dos estudantes nos cursos da EVG, as pessoas que desenvolvem curso autoinstrucional necessitam de parâmetros a serem seguidos. Dessa forma, o curso ajudará na capacitação delas, apresentando as dimensões do design educacional para os cursos autoinstrucionais. |
|                 | <b>WHEN?</b>     | Oferta de curso.  |
|                 | <b>WHO?</b>      | Servidores públicos federais que trabalham com o <i>design</i> de curso autoinstrucional.   |
| 2H              | <b>HOW?</b>      | Será utilizado o método do design instrucional contextualizado, conforme documentos de desenho de cursos utilizados pela Enap para a elaboração de cursos a distância.  |
|                 | <b>HOW MUCH?</b> | Sem custo para Enap, pois o material seria adaptado pela autora com base nas pesquisas realizadas.  |

**Fonte:** elaborado pela autora a partir dos dados da pesquisa.

O plano de ação, assim, apresenta a possibilidade de divulgação das dimensões categorizadas para a elaboração de cursos autoinstrucionais mais eficientes aos estudantes. Essa divulgação será feita por meio de um curso que será disponibilizado na EVG e que seguirá os padrões pedagógicos e tecnológicos estabelecidos pela Enap. O curso poderá ser feito por pessoas que queiram se aprofundar na temática ou que trabalham na área de *design* instrucional. Portanto, a pesquisa contemplada neste trabalho será um material base para a construção do futuro curso.

## Referências

BDTD: **Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações**. Brasília, [2020]. Disponível em: <https://bdtd.ibict.br/vufind/>. Acesso em: 4 maio 2020.

BRASIL. [Constituição (1988)]. **Constituição da República Federativa do Brasil de 1988**. Brasília, DF: Presidência da República, 1988. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Constituicao/Constituicao.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Constituicao/Constituicao.htm). Acesso em: 20 set. 2020.

BRASIL. **Decreto nº 9.991, de 28 de agosto de 2019**. Dispõe sobre a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, e regulamenta dispositivos da Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, quanto a licenças e afastamentos para ações de desenvolvimento. Brasília, DF: Presidência da República, 2019. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/ato2019-2022/2019/decreto/D9991.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2019-2022/2019/decreto/D9991.htm). Acesso em: 8 dez. 2020.

BRASIL. Decreto nº 93.227, de 19 de setembro de 1986. Instituição da Escola Nacional de Administração Pública (Enap). Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/decreto/1980-1989/1985-1987/d93277.htm#:~:text=DECRETO%20N%C2%BA%2093.277%2C%20DE%201987%20DE%20SETEMBRO%20DE%201986.&text=Institui%20a%20Escola%20Nacional%20de,CEDAM%2C%20e%20d%C3%A1%20outras%20provid%C3%AAs](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/1980-1989/1985-1987/d93277.htm#:~:text=DECRETO%20N%C2%BA%2093.277%2C%20DE%201987%20DE%20SETEMBRO%20DE%201986.&text=Institui%20a%20Escola%20Nacional%20de,CEDAM%2C%20e%20d%C3%A1%20outras%20provid%C3%AAs). Acesso em 20 nov. 2020.

BRASIL. **Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990**. Dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. Brasília, DF: Presidência da República, 1990. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/LEIS/L8112cons.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/L8112cons.htm). Acesso em: 24 abr. 2020.

CASTELLS, Manuel. **A sociedade em rede**. São Paulo: Paz e Terra, 1999.

CRESWELL, John W. Fundamentos e evolução de educação corporativa. *In*: EBOLI, Marisa. **Educação corporativa**: fundamentos, evolução e implantação de projetos. São Paulo: Atlas, 2010a. p. 140-161.

CRESWELL, John W. **Projeto de pesquisa**: métodos qualitativo, quantitativo e misto. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2010b.

EVG: Escola Virtual de Governo. Brasília, [2020]. Disponível em: <https://www.escolavirtual.gov.br/>. Acesso em: 20 maio 2020.

FILATRO, Andréa. **Design instrucional na prática**. São Paulo: Pearson Education, 2008.

JENKINS, Henry. **Cultura da convergência**. São Paulo: Aleph, 2009.

KENSKI, Vani Moreira. **Educação e tecnologias**: o novo ritmo da informação. Campinas, SP: Papirus, 2012.

LÉVY, Pierre. **Cibercultura**. 3. ed. São Paulo: Editora 34, 1999.

LYOTARD, Jean-François. **O pós-moderno**. Tradução de R. C. Barbosa. Rio de Janeiro: José Olympio, 1986.

LIMA, Daniella de Jesus Lima. VERSUTI, Andrea Cistrina. **Narrativas transmídia e educação**: praticando a leitura e a escrita de gêneros textuais. São Cristóvão: EDUFS, 2018.

RÜDIGER, Francisco. **As teorias da cibercultura**: perspectivas, questões e autores. 2. ed. Porto Alegre: Sulina, 2013.

SANTAELLA, Lucia. **Cultura das mídias**. São Paulo: Experimento, 2010.

SODRÉ, M. **As estratégias sensíveis**: afeto, mídia e política. Rio de Janeiro: Vozes, 2006.

VEDANA, Dario de Barros. **Comunicação e processos de educação**: limites e avanços da educação mediada pelas tecnologias digitais. 2015. Dissertação (Mestrado em Comunicação) – Faculdade Cásper Líbero, São Paulo, 2015. Disponível em: <https://casperlibero.edu.br/wp-content/uploads/2015/06/Dario-de-DARIO-DE-BARROS-VEDANA.pdf>. Acesso em: 24 abr.2020.