



Escola de Administração Fazendária

Missão: Desenvolver pessoas para o aperfeiçoamento da gestão das finanças públicas e a promoção da cidadania.



MINISTÉRIO DA FAZENDA  
SECRETARIA EXECUTIVA

### Concurso Público - PECFAZ/2013

(Edital ESAF n. 47, de 6/6/13)

**Prova Discursiva**

Cargo:  
**Analista Técnico-Administrativo**

Reservado à ESAF

**Nota**

Reservado à ESAF

**Identifique-se apenas nos campos próprios, abaixo da linha pontilhada.**



Escola de Administração Fazendária

Missão: Desenvolver pessoas para o aperfeiçoamento da gestão das finanças públicas e a promoção da cidadania.

### Concurso Público - PECFAZ/2013

(Edital ESAF n. 47, de 6/6/13)

Reservado à ESAF

**Prova Discursiva**

Cargo:  
**Analista Técnico-Administrativo**

Nome do Candidato:

Número de Inscrição:

Cidade de realização da prova:

Data: \_\_\_ / \_\_\_ /2013.

Assinatura do Candidato: \_\_\_\_\_

**PROVA DISCURSIVA**

**Cargo:**

**ANALISTA TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

**INSTRUÇÕES**

1.	Esta prova tem a duração de <b>3 (três) horas</b> e consiste no desenvolvimento de um tema, em um mínimo de 40 (quarenta) e um máximo de 60 (sessenta) linhas.
2.	Use letra legível, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta) fabricada em material transparente.
3.	Identifique-se apenas na capa da prova; sua prova não poderá ser assinada ou rubricada nem conter marcas ou sinais identificadores.
4.	Não escreva no espaço à direita “Reservado ao Examinador”.
5.	Procure ser claro, conciso e preciso, de modo que seu trabalho possa ser concluído no tempo previsto.
6.	Ao final de sua prova, devolva todo o material recebido ao Fiscal de Sala.

**Boa prova!**

**PROVA DISCURSIVA**

**Cargo:**

**ANALISTA TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

**TEMA:**

Um dos mais populares métodos de análise e solução de problemas utilizado no mundo é o "QC Story", conhecido no Brasil como MASP – Método de Análise e Solução de Problemas.

Disserte sobre o MASP - Método de Análise e Solução de Problemas, com base no ciclo PDCA,

1. Apresente as fases do método;
2. Comente cada uma das fases e relacione-as com o PDCA;
3. Apresente pelo menos uma ferramenta ou técnica utilizada para acelerar ou facilitar o processo decisório na análise e solução de problemas;
4. Discorra sobre fatores que afetam o sucesso na aplicação do método nas organizações públicas.

Concurso Público: PECFAZ - 2013

**PROVA DISCURSIVA**

**ANALISTA TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

Reservado à ESAF

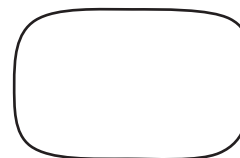
Nota conteúdo

Nota uso do Idioma

	Desenvolvimento (mínimo de 40 e máximo de 60 linhas)	Reservado ao Examinador
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		

**PROVA DISCURSIVA**

**ANALISTA TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**



	Continuação	Reservado ao Examinador
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		
51		
52		
53		
54		
55		
56		
57		
58		
59		
60		

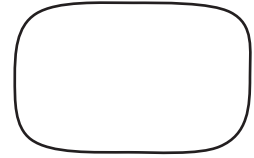
Concurso Público: PECFAZ - 2013

Reservado à ESAF

**PROVA DISCURSIVA**

**ANALISTA TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

Área para rascunho



Área para  
rascunho

Concurso Público: PECFAZ - 2013

**PROVA DISCURSIVA**

**ANALISTA TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

Área para rascunho

Área para  
rascunho



Escola de Administração Fazendária  
[www.esaf.fazenda.gov.br](http://www.esaf.fazenda.gov.br)