

Concurso Público AFC/STN/2012/2013
Cargo: Analista de Finanças e Controle

PROVA DISCURSIVA

**Área de
Conhecimento:**

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DISSERTAÇÃO

Pesquisas indicam uma importante fase de transição pela qual a área de Recursos Humanos passa atualmente, de uma atuação predominantemente operacional para modelos mais orgânicos de gestão de pessoas. Neste contexto de transição, a aprendizagem organizacional é uma variável que tem sido cada vez mais defendida e valorizada nos novos modelos de gestão que emergem.

Tendo como referência a informação acima, disserte sobre a maneira pela qual a Gestão por Competências auxilia as organizações a alcançarem seus melhores resultados, alinhados à estratégia da organização e à estratégia do capital humano, abordando os seguintes aspectos:

1. Estratégia organizacional.
2. Mapeamento de competências.
3. Certificação por competências.

(Desenvolvimento em um mínimo de 40 (quarenta) e um máximo de 60 (sessenta) linhas)

Concurso Público AFC/STN/2012/2013
Cargo: Analista de Finanças e Controle

PROVA DISCURSIVA

**Área de
Conhecimento:**

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

QUESTÃO 1

A busca por melhores práticas tem sido observada, também, nos órgãos públicos, visando o tratamento da gestão pública para prestar melhores serviços aos cidadãos. Observa-se uma atenção especial na área de gestão de pessoas como uma estratégia para o alcance dos resultados organizacionais.

Redija um texto em que sejam abordados os processos de desenvolvimento de pessoas envolvendo as atividades de treinamento e desenvolvimento organizacional.

(Desenvolvimento em um mínimo de 15 (quinze) e um máximo de 30 (trinta) linhas)

Concurso Público AFC/STN/2012/2013
Cargo: Analista de Finanças e Controle

PROVA DISCURSIVA

**Área de
Conhecimento:**

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

QUESTÃO 2

A mudança está em toda parte, nas organizações, nas pessoas, na tecnologia, no clima e representa a principal característica dos tempos modernos. Muitos programas de mudança organizacional não funcionam porque se limitam a mudanças no trabalho e não na atitude e comportamento das pessoas que fazem parte da organização.

Redija um texto em que sejam abordados essencialmente os seguintes aspectos:

- a) gestão da mudança
- b) etapas do processo da mudança
- c) agente de mudança

(Desenvolvimento em um mínimo de 15 (quinze) e um máximo de 30 (trinta) linhas)

PROVA DISCURSIVA

**Área de
Conhecimento:**

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

QUESTÃO 3

Na vida organizacional é comum ocorrer conflitos, o que torna a administração de conflitos parte integrante da atividade dos gerentes de linha. Assim, torna-se importante conhecer as condições antecedentes dos conflitos e o processo de conflito para administrá-los adequadamente através de estilos.

Redija um texto em que sejam abordados os seguintes aspectos:

- I. processo do conflito.
- II. estilos de administração de conflitos.
- III. efeitos construtivos e destrutivos dos conflitos.

(Desenvolvimento em um mínimo de 15 (quinze) e um máximo de 30 (trinta) linhas)