

Concurso Público AFC/STN/2012/2013
Cargo: Analista de Finanças e Controle

PROVA DISCURSIVA

**Área de
Conhecimento:**

**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:
GOVERNANÇA E GESTÃO EM T.I.**

DISSERTAÇÃO

A Análise de Negócio possibilita um conhecimento preciso da realidade de uma organização e de seus objetivos e da forma de alcançá-los. Os responsáveis pelo processo decisório em seus diferentes níveis são valiosa fonte de informação, em virtude de seu envolvimento tanto com a estrutura formal da organização como com relacionamentos informais.

Nesse contexto, a realização de qualquer empreendimento em uma organização depende fortemente do estabelecimento de requisitos específicos.

Faça uma dissertação sobre esse tema, abordando os seguintes aspectos:

1. Modelagem de Processos de Negócio.
2. Caracterização das categorias que compõem a Análise de Negócio.
3. Requisitos funcionais e não funcionais.

(Desenvolvimento em um mínimo de 40 (quarenta) e um máximo de 60 (sessenta) linhas)

PROVA DISCURSIVA

**Área de
Conhecimento:**

**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:
GOVERNANÇA E GESTÃO EM T.I.**

QUESTÃO 1

O Guia BABOK descreve áreas de conhecimento para Análise de Negócio, as respectivas atividades e tarefas, bem como as habilidades necessárias à sua execução.

Elabore textos relativos aos seguintes quesitos:

1. Caracterização de quatro áreas de conhecimento do BABOK®.
2. Caracterização de quatro itens do formato utilizado na apresentação das tarefas.
3. Conceito chave de soluções do BABOK®.

(Desenvolvimento em um mínimo de 15 (quinze) e um máximo de 30 (trinta) linhas)

Concurso Público AFC/STN/2012/2013
Cargo: Analista de Finanças e Controle

PROVA DISCURSIVA

**Área de
Conhecimento:**

**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:
GOVERNANÇA E GESTÃO EM T.I.**

QUESTÃO 2

A ABNT NBR ISO/IEC 38500:2009 estabelece 6 princípios de boa Governança Corporativa de TI, que são: responsabilidade, estratégia, aquisição, desempenho, conformidade e comportamento humano. Segundo essa norma, os princípios expressam o comportamento preferido para orientar uma tomada de decisão. Os modelos de boas práticas como a 3ª versão da biblioteca ITIL, o PMBoK 4ª edição, o COBIT 4.1, entre outros, apoiam a aplicação desses princípios nas organizações. Nesse sentido, responda:

- a) De que forma a implantação de um processo de contratação de soluções de TI em conformidade com a Instrução Normativa nº 4, de 12 de novembro de 2010, do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão apoia a aplicação do princípio **Aquisição**?
- b) A implantação de quais processos do COBIT 4.1 apoia a aplicação do princípio **Conformidade**?
- c) Qual é o gerenciamento chave da versão 3 da biblioteca ITIL para atendimento ao princípio **Desempenho** da norma NBR ISO/IEC 38500:2009?

(Desenvolvimento em um mínimo de 15 (quinze) e um máximo de 30 (trinta) linhas)

PROVA DISCURSIVA

**Área de
Conhecimento:**

**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:
GOVERNANÇA E GESTÃO EM T.I.**

QUESTÃO 3

Para o COBIT 4.1, “[...] a governança de TI integra e institucionaliza boas práticas para garantir que a área de TI da organização suporte os objetivos de negócios. A governança de TI habilita a organização a obter todas as vantagens de sua informação, maximizando os benefícios, capitalizando as oportunidades e ganhando em poder competitivo. [...] As organizações devem satisfazer os requisitos de qualidade, guarda e segurança de suas informações, bem como de todos seus bens. Os executivos devem também otimizar o uso dos recursos de TI disponíveis, incluindo os aplicativos, informações, infraestrutura e pessoas. Para cumprir essas responsabilidades bem como atingir seus objetivos, os executivos devem entender o estágio atual de sua arquitetura de TI e decidir que governança e controles ela deve prover.”

No seu modelo, o COBIT 4.1 define 5 áreas de foco na Governança de TI, que são: Alinhamento Estratégico, Entrega de Valor, Gestão de Recursos, Gestão de Risco e Mensuração de Desempenho.

Nesse contexto, responda:

- a) Qual é a relação entre as áreas de foco Alinhamento Estratégico e Entrega de Valor?
- b) Em quais áreas de foco a Gestão de Risco tem influência?
- c) Há autores que consideram o Alinhamento Estratégico a área de foco mais importante da Governança de TI. Entretanto, no COBIT 4.1, não há um destaque para esta área em relação às demais. Explique este entendimento do COBIT 4.1.

(Desenvolvimento em um mínimo de 15 (quinze) e um máximo de 30 (trinta) linhas)