

CATEGORIA I: Larga Escala**Sondagem: uma plataforma para o acompanhamento das aprendizagens**

Secretaria Municipal da Educação

Resumo:

Como acompanhar as aprendizagens de centenas de milhares de estudantes? Como qualificar e consolidar um procedimento para a maior rede municipal de ensino do país? Esses foram os desafios apresentados à gestão de SME. Para resolvê-lo investimos em formação docente, em documentos institucionais e no objeto desse projeto: um software que consolida os dados de alfabetização em Língua Portuguesa e em Matemática de todos os estudantes da rede, permitindo o acompanhamento de suas aprendizagens.

1. Inovação**Qual o problema público que o projeto busca resolver? (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)**

O registro e acompanhamento de dados de aprendizagem, especificamente de alfabetização, da Rede Municipal de Educação de São Paulo.

Como acompanhar as aprendizagens dos 416.248 estudantes que temos matriculados no Ensino Fundamental? Como criar um procedimento de acompanhamento que envolva todas as escolas e que SME possa ter um panorama geral das aprendizagens dos estudantes da rede? Como organizar essas informações?

Por causa da magnitude e complexidade do nosso contexto, é um grande desafio para SME criar procedimentos que envolvam os profissionais das escolas, que sejam compreendidos em suas intencionalidades e que sejam de fato realizados. Por isso, nossas ações são muito elaboradas e projetadas sempre para atingir as 561 escolas de ensino fundamental que temos.

Para que as políticas públicas sejam eficazes e coerentes com as reais necessidades de nossos estudantes é preciso mapear e acompanhar de diversas formas e tempos as aprendizagens dos estudantes. Nosso desafio é então mobilizar aproximadamente 35 mil servidores, dentre professores, coordenadores pedagógicos, diretores de escola, supervisores escolares e assistentes técnicos de educação para acompanhar as aprendizagens dos nossos estudantes.

Como o problema foi resolvido? (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

Diante desses problemas investimos em formação sobre alfabetização em Língua Portuguesa e em Matemática para os professores, coordenadores pedagógicos, diretores de escola, supervisores escolares e para os formadores das Diretorias Regionais de Educação (DREs), confirmamos ainda mais a importância de fazer a sondagem de escrita de palavras, leitura, escrita de números e resolução de problemas matemáticos, publicamos dois documentos orientadores para essa sistematização e nesse ano criamos um sistema que consolida e agrupa todas essas informações.

Destacamos a criação do sistema de Sondagem como um dos solucionadores do problema pois, através do sistema foi possível as diferentes instâncias acompanhar e ter o mapeamento dos níveis de alfabetização de toda a rede de ensino paulistana.

Realizar sondagens permite ao professor acompanhar os avanços e conhecer o que os alunos já sabem em relação à aquisição da base alfabética, para poder intervir de forma mais ajustada nas diversas situações didáticas que envolvem a reflexão sobre os sistemas de escrita convencional e de resolução de problemas matemáticos. A sistematização da sondagem também permite que: os coordenadores pedagógicos das escolas, ao visualizarem os dados consolidados dos estudantes de cada ano, possam pensar nas ações/formações necessárias para o grupo de professores que atuam com esses estudantes; que os formadores das DREs, ao analisar essas informações agrupadas de todas as turmas da região, planejem as formações/cursos para esses coordenadores e professores respeitando as necessidades dos estudantes do território; e permite que SME, ao analisar as informações agrupadas de todos os anos, possa estruturar materiais e políticas públicas de acordo com as necessidades concretas de nossos estudantes.

Essa foi a alternativa que encontramos, que envolvia os diferentes profissionais, para o acompanhamento das aprendizagens.

Quais foram as principais entregas do projeto? Por exemplo, software para gerenciamento de um processo ou uma capacitação para funcionários (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

Nossas principais entregas foram: Documento Orientador da Sondagem de Língua Portuguesa, Documento Orientador da Sondagem de Matemática, Curso Desafios da Alfabetização Módulos I e II, Implementação do Currículo da Cidade e a Concepção de Alfabetização e o Software Sondagem SME.

Com essas entregas os professores foram cativados e imputaram os dados dos estudantes na plataforma. A partir desses dados, temos mais uma entrega, os relatórios e acompanhamento dos níveis de alfabetizados gerados automaticamente para as diferentes instâncias (escola, Diretoria Regional e SME). Ter esses relatórios com gráficos gerados automaticamente é uma grande entrega para nós, uma vez que esse procedimento nunca havia sido feito na rede e por muito tempo esses relatórios eram gerados apenas em papel e escaneados para as Diretorias Regionais que escaneavam e enviavam para SME. Portanto, todo o processo era moroso e manual, passível de inconsistências.

Quais barreiras e dificuldades surgiram ao longo do projeto e como foram superadas? (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

Uma das principais barreiras dizia respeito à parte técnica para a materialização do programa da Sondagem. Para isso, contamos com o auxílio da Coordenadoria de Tecnologias (COTIC) e de uma empresa parceira contratada que analisaram a demanda e organizaram o projeto em fases para sua total execução.

Outros desafios também se apresentaram ao longo do projeto: atingir e envolver todos os nossos profissionais, garantir que as decisões sejam democráticas e coletivas atendendo as demandas e sugestões da rede, mas dentro de possibilidades reais e executáveis.

A implementação em uma rede tão grande como a nossa é algo complexo. Para divulgarmos os novos projetos e garantirmos que todos compreendam como realizá-lo precisamos ter ações bem planejadas e comunicar a todos os envolvidos por meio de diferentes veículos. Ainda assim só nesse ano já tivemos o envolvimento de 92% das escolas, por meio dos relatórios sabemos quais escolas ainda não estão usando o sistema e estamos mapeando as justificativas da falta de acesso para que possamos auxiliá-los nessa adesão.

2. Eficiência e Resultados

Quantas pessoas estavam envolvidas diretamente na execução do projeto? (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)

Estavam envolvidas diretamente no projeto 7 profissionais da SME (servidores da Divisão de Ensino Fundamental e Médio/ COPED e da Divisão de Sistemas/ COTIC) e 6 profissionais da empresa AMCOM.

Qual foi o orçamento destinado ao projeto? (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)

Para esse projeto foi destinado aproximadamente 300 mil reais.

Qual foi a infraestrutura física e tecnológica utilizada na execução do projeto? (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)

Foi necessário servidores e um banco de dados potente para que suporte a quantidade de acessos simultâneos que temos e a quantidade de informações de todos os estudantes. Também foi necessário um domínio específico para sediar a plataforma.

Quais materiais e serviços foram utilizados? (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)

Houve investimento de recursos humanos para a criação da plataforma e sua divulgação/formação para a rede. A plataforma foi divulgada amplamente por mala direta para todas as unidades escolares e suas orientações estão disponíveis no portal da SME.

Houve outros recursos investidos no projeto? Quais? (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)

Não houve outros recursos.

Quais parceiros foram envolvidos diretamente no projeto?

- () Outros órgãos públicos municipais
- () Órgãos públicos estaduais e/ou federais
- () Organizações do Terceiro Setor
- (X) Organizações do Setor Privado
- () Outros
- () Nenhum

Quem foram e qual foi o papel de cada um dos parceiros? (limite de 1000 toques, incluindo caracteres e espaços)

A empresa AMCOM contratada pela SME foi a empresa de tecnologia que construiu o software que idealizamos.

Quais foram os resultados quantitativos do projeto? (limite de 1500 toques, incluindo caracteres e espaços)

Nossas formações tiveram a participação de milhares de servidores e a plataforma já está sendo usada por 92% das Unidades Escolares.
Outro dado quantitativo que temos mapeado é que das 4.501 turmas do Ciclo de Alfabetização da cidade, apenas 280 não tem dados na plataforma.

Existem evidências que comprovem esses resultados quantitativos? Quais?

- () Não
- (X) Sim. Quais? (responda abaixo): (limite de 1000 toques, incluindo caracteres e espaços)

Os dados são extraídos da própria plataforma. Ao final de cada bimestre é possível extrair o relatório de turmas e escolas que não imputaram os dados dos estudantes na plataforma.

Quais foram os resultados qualitativos do projeto? (limite de 1500 toques, incluindo caracteres e espaços)

O projeto da sondagem não apenas retomou esse importante procedimento em nossa rede como potencializou a tomada de decisões em diferentes esferas.

Para a escola, permite que o professor acompanhe, por meio do registro, o desenvolvimento do estudante ao longo do ano e replaneje suas aulas para atingir as dificuldades dos estudantes. Além disso, o coordenador pedagógico pode acompanhar as turmas de alfabetização de sua escola e intervir, junto aos professores, de forma mais assertiva.

Para os órgãos centrais, perceber as dificuldades dos estudantes ao longo dos bimestres permite que tomemos decisões sobre: conteúdos formativos, materiais orientadores, organização de material didático entre outros.

Existem evidências que comprovem esses resultados qualitativos? Quais?

Não

Sim. Quais (responda abaixo): (limite de 1000 toques, incluindo caracteres e espaços)

As propostas formativas de SME alinhadas aos resultados da sondagem, em especial as formações em alfabetização de Língua Portuguesa e de Matemática.

O próprio avanço dos estudantes ao longo dos anos de implementação da sondagem que pode ser verificado por meio dos resultados da Provinha São Paulo, avaliação institucional e externa de SME.

3. Transparência, Participação e Sustentabilidade

Seu projeto teve a participação de quais atores durante a elaboração, implementação e/ou avaliação do projeto?

Cidadão

Servidores Públicos (no caso em que esses forem o público-alvo)

Setor Privado

Terceiro Setor

Nenhum

Outros

De que forma ocorreu a participação de cada um deles? (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

Os servidores públicos participaram de todas as etapas do projeto, elaborando, implementando e avaliando as ações que envolveram a plataforma. Mesmo após a implementação oficial do projeto, avaliamos com as Diretorias Regionais de Educação os retornos/ avaliações que tiveram das equipes das escolas. A partir desses apontamentos fizemos os ajustes necessários para sua melhoria. Também é possível averiguar a participação da equipe das escolas, pois são os professores que colocam as informações dos estudantes na plataforma. Caso os professores não tivessem acessado a

plataforma, não haveria outra forma de conseguirmos esses dados.
O setor privado participou especificamente da parte técnica de construção da plataforma.

**As informações sobre o projeto estão publicadas em algum local de domínio público?
Coloque os links abaixo ou fotos/documento em anexo. (limite de 1500 toques,
incluindo caracteres e espaços)**

A plataforma foi criada com o código de programação aberto, portanto qualquer outra rede pode replicar nossa estrutura.

O documento orientador para a realização da sondagem está disponível no portal da SME:

<http://portal.sme.prefeitura.sp.gov.br/Portals/1/Files/51041.pdf>

E <http://portal.sme.prefeitura.sp.gov.br/Portals/1/Files/52193.pdf>

O acesso a plataforma não é aberto, pois contém informações sigilosas dos estudantes da rede.

Qual Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) está mais relacionado com o projeto?

Objetivo 4. Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos

A qual meta desse objetivo o projeto está relacionado?

4.6 Até 2030, garantir que todos os jovens e uma substancial proporção dos adultos, homens e mulheres estejam alfabetizados e tenham adquirido o conhecimento básico de matemática

4. Continuidade e Replicabilidade

Quais órgãos e entidades podem replicar as entregas do projeto? (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

Todas as Redes de Ensino (sejam públicas ou privadas) podem replicar nossa plataforma e nossas orientações para a sondagem.

As Universidades e centros de pesquisas também podem usar nossas informações e resultados para aprofundarem seus estudos e colaborarem com alternativas inovadoras para a rede.

Acreditamos que as entidades que cuidam da Cultura, Assistência Social e Gestão das Políticas Públicas também podem analisar nossos dados para pensar/propor ações que possam potencializar a construção de uma cidade educadora.

Considerando uma eventual troca de equipe:

O projeto tem respaldo jurídico para garantir sua continuidade? Cite quais instrumentos/documentos existentes. (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)

O Sistema de Gestão Pedagógica é instituído por força de lei pela PORTARIA Nº 1.224, DE 10/02/2014 – no âmbito da RME/SP e dá outras providências. A sondagem é um aplicativos do SGP. Além disso, a concepção de alfabetização presente no Currículo da Cidade, proposta curricular vigente e já alinhada a BNCC, corrobora com a realização da sondagem bimestral e os demais documentos curriculares orientam esse procedimento. Isso contribui para a permanência e continuidade da política pública.

O projeto tem recursos orçamentários para garantir a sustentabilidade financeira no longo prazo? (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)

A SME possui recursos orçamentários para manutenção do sistema.

Entretanto os recursos necessários para a manutenção do projeto são baixos. Precisamos apenas de suporte técnico para a manutenção da plataforma, pois os demais recursos como o servidor e o sítio do site já estão garantidos nos gastos permanentes de SME.

Existe documentação dos fluxos e processos para garantir a continuidade do projeto? Se sim, quais? (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)

Temos o documento orientador para sondagem e a cada bimestre disponibilizamos os relatórios gerais para toda rede e também temos um documento técnico que explica como que o software foi construído e como fazer reparos previstos.

Além disso a própria plataforma cria o registro dos dados dos estudantes que podem ser acompanhados ao longo dos anos de escolaridade

O projeto conta com alguma outra estratégia para sua continuidade? Descreva abaixo. (limite de 1000 toques, incluindo caracteres e espaços)

A plataforma gera relatórios e mostra o fluxo dos níveis de alfabetização dos estudantes, automaticamente, e como SME tem acesso instantaneamente aos dados de todos os estudantes, de todas as escolas e de todas as regiões, os processos e os fluxos são acessíveis e permanentes, pois é possível acompanhar os estudantes não apenas no ano vigente, mas também comparar os relatórios dos anos anteriores, gerando assim um acompanhamento ainda mais qualitativo das aprendizagens e uma memória histórica da evolução das aprendizagens dos estudantes.

5. Materiais Extras

Tem algum material extra, como fotos, vídeos e documentos, que gostaria de compartilhar conosco?

<https://drive.google.com/open?id=1SPoHc7hvTih9cK-qokHgYOYvT-HVoOCh>
<https://drive.google.com/open?id=1ayk-pe3uvhw7SenHBsFUgULjBgyXTV3>