

CATEGORIA I: Larga Escala**Tô Legal – Uso do espaço público para Comércio e Prestação de Serviços**

Secretaria Municipal das Subprefeituras e Prodam (responsável pelo desenvolvimento)

Resumo:

Possibilitar a utilização democrática do espaço público para comercialização de produtos e prestação de serviços de maneira legalizada em um processo eletrônico, rápido, controlado e sem burocracia, diminuindo o trabalho irregular nas áreas públicas e oferecendo oportunidade ao trabalhador desempregado de possuir uma atividade temporária permitida num contexto organizado na cidade de São Paulo. O trabalho realizado com o projeto resultou em até agora, concessão de 9.347 autorizações novas.

1. Inovação**Qual o problema público que o projeto busca resolver? (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)**

Todas as grandes cidades brasileiras têm problemas no controle do uso do espaço público para comércio ou prestação de serviços. Com o desemprego em alta, torna-se atrativo comercializar vários tipos de mercadorias nas ruas cujo retorno é rápido. Controlar todas essas atividades é um desafio na cidade de São Paulo, pois a maioria da legislação que rege o assunto está desatualizada tornando o processo da solicitação dessas permissões ou autorizações moroso, muitas vezes se arrastando por meses, obrigando as pessoas que precisam trabalhar a se arriscarem nas ruas sem autorização. Existe também a precariedade no controle dessas autorizações após a sua concessão, dificultando, ao poder público, conhecimento sobre esse comércio, suas características e suas necessidades. Perde-se também do lado financeiro, pois existe a dificuldade no controle dos pagamentos pelo uso desse espaço.

Como o problema foi resolvido? (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

Ao implantarmos o sistema Tô Legal, proporcionamos ao público interessado rapidez e facilidade na solicitação de acordo com as necessidades de cada um, permitindo que ele o faça de onde desejar, utilizando um PC, celular ou tablet. Com esta nova forma de autorização do uso do espaço público, o tempo entre a solicitação e sua efetiva autorização baixou de vários meses para 4 dias nos casos de comércio e prestação de serviço nas vias públicas. Para os termos de permissão de uso do espaço público (TPUs), gradualmente estamos disponibilizando sua solicitação via internet. Para as permissões de valets e para colocação de Mesas e Cadeiras na calçada, a solicitação é on-line e dependem de análise de um técnico da Subprefeitura. No caso do compartilhamento de bicicletas, solicitação e análise são totalmente automatizadas, resultando na emissão do documento em no máximo 4 dias após o pagamento da guia. Para os demais tipos de permissões de uso que já haviam sido concedidas, o sistema está emitindo segundas vias de documentos e guias DAMSP para pagamentos do preço público devido, permitindo

que o permissionário imprima os dois em sua casa ou escritório através da internet, trazendo maior facilidade, controle e transparência nos atos públicos.

Quais foram as principais entregas do projeto? Por exemplo, software para gerenciamento de um processo ou uma capacitação para funcionários (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

Solicitação on-line e acompanhamento de Portaria de Autorização para Uso de espaço público e comércio para Prestação de Serviços;
Solicitação on-line e acompanhamento de TPU de Mesas e Cadeiras, Valet e Bicicletas Compartilhadas;
Emissão on-line da Guia de Pagamento e do documento de Portaria de Autorização e Termo de Permissão de Uso para todos os tipos de documentos, incluído os emitidos pela Subprefeitura antes do Sistema (TPUs de Bancas de Flores e de Jornais, Ambulante e Comida de Rua);
Visualização no mapa de todas as autorizações concedidas pelas Subprefeituras para o uso do espaço público para Comércio e Prestação de Serviços.

Quais barreiras e dificuldades surgiram ao longo do projeto e como foram superadas? (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

A complexidade em realizar a integração de 11 sistemas diferentes a fim de autorizar / não autorizar a solicitação de atividades em uma quadra determinada, foi superada com a integração antecipada entre as áreas responsáveis entre Secretarias e a Prodam, trazendo conhecimento e transparência do projeto e de sua necessidade;
A complexidade em padronizar os diferentes tipos de TPUs das Subprefeituras, pois não havia modelos padronizados, foi resolvida determinando modelos únicos contendo todas as informações obrigatórias; com a falta de padronização de documentação, também enfrentamos a falta de controle do que estava autorizado, que foi minimizado com o recadastramento e a consolidação de todas as TPUS e permissionários em um cadastro único. Preocupação em disponibilizar no Portal todas as informações necessárias e funcionalidades de maneira simplificada para que o usuário pudesse utilizá-lo sem dúvidas, envolvendo as áreas de Experiência do Usuário e de Análise da Prodam para essa finalidade.

2. Eficiência e Resultados

Quantas pessoas estavam envolvidas diretamente na execução do projeto? (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)

Entre pessoas da SMSUB e da Prodam, em torno de 60 colaboradores.

Qual foi o orçamento destinado ao projeto? (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)

O orçamento destinado para a primeira fase foi de R\$ 3.778.156,70 (Três milhões, setecentos e setenta e oito mil, centos e cinquenta e seis reais e setenta centavos) para o período de 12 (doze) meses.

Qual foi a infraestrutura física e tecnológica utilizada na execução do projeto? (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)

A infraestrutura utilizada está hospedada na Prodam, composta de servidores de aplicação e banco de dados dedicados para a operação do sistema.

Quais materiais e serviços foram utilizados? (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)

Do ponto de vista de negócio, foram elaborados fluxos de todas os tipos de autorização, utilizados também modelos de documentos e guias de pagamento;
Do ponto de vista técnico, foram utilizadas ferramentas para documentação de Análise e Especificação de Sistemas (Enterprise Architect), Controle e Versionamento de Código e Atividades das áreas (TFS) e Gerenciamento de Projetos (Project). Todas as ferramentas integradas ao TFS, possibilitando monitorar o projeto e suas entregas.

Houve outros recursos investidos no projeto? Quais? (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)

Não houve.

Quais parceiros foram envolvidos diretamente no projeto?

- Outros órgãos públicos municipais
- Órgãos públicos estaduais e/ou federais
- Organizações do Terceiro Setor
- Organizações do Setor Privado
- Outros
- Nenhum

Quem foram e qual foi o papel de cada um dos parceiros? (limite de 1000 toques, incluindo caracteres e espaços)

A Secretaria da Fazenda forneceu apoio para a integração com o sistema de Arrecadação; a Secretaria de Inovação e Tecnologia para a integração com o Sistema de Processos - SEI e a

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano para a integração com os mapas e o georeferenciamento.

Quais foram os resultados quantitativos do projeto? (limite de 1500 toques, incluindo caracteres e espaços)

O sistema entrou no ar com visibilidade de 5.521 Termos de Autorização de Uso no mapa, e com a liberação do sistema, já foram efetuadas 13.573 solicitações, e concedidos 9.347 autorizações a mais no sistema.

Existem evidências que comprovem esses resultados quantitativos? Quais?

() Não

(X) Sim. Quais? (responda abaixo): (limite de 1000 toques, incluindo caracteres e espaços)

Temos um painel de monitoramento que controla todos os números e relatórios gerados pela Secretaria.

Quais foram os resultados qualitativos do projeto? (limite de 1500 toques, incluindo caracteres e espaços)

Rapidez nas solicitações de portaria de autorização e termo de permissão de uso que antes levava meses para serem analisadas, agora são analisadas on-line ou em poucos dias, acompanhamento on-line das solicitações, emissão on-line de guias de pagamento e documento das autorizações. Controle do que está sendo autorizado no espaço público e do que não está autorizado.

Existem evidências que comprovem esses resultados qualitativos? Quais?

() Não

(X) Sim. Quais (responda abaixo): (limite de 1000 toques, incluindo caracteres e espaços)

Temos um painel de monitoramento que controla todos os números e relatórios gerados pela Secretaria, inclusive tempo de atendimento das solicitações. Temos também no monitoramento controle de acessos ao sistema.

3. Transparência, Participação e Sustentabilidade

Seu projeto teve a participação de quais atores durante a elaboração, implementação e/ou avaliação do projeto?

(X) Cidadão

(X) Servidores Públicos (no caso em que esses forem o público-alvo)

- Setor Privado
- Terceiro Setor
- Nenhum
- Outros

De que forma ocorreu a participação de cada um deles? (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

Os servidores públicos fizeram a determinação dos requisitos, fluxos e regras de negócio do sistema, e forneceram apoio para integrações entre sistemas. Envolvermos os cidadãos para levantarmos as necessidades e experiência como usuários para o sistema.

As informações sobre o projeto estão publicadas em algum local de domínio público? Coloque os links abaixo ou fotos/documento em anexo. (limite de 1500 toques, incluindo caracteres e espaços)

As informações de caráter público estão publicadas no portal do projeto:

<https://tolegal.prefeitura.sp.gov.br>

Qual Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) está mais relacionado com o projeto?

Objetivo 8. Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos

A qual meta desse objetivo o projeto está relacionado?

8.3 Promover políticas orientadas para o desenvolvimento que apoiem as atividades produtivas, geração de emprego decente, empreendedorismo, criatividade e inovação, e incentivar a formalização e o crescimento das micro, pequenas e médias empresas, inclusive por meio do acesso a serviços financeiros

4. Continuidade e Replicabilidade

Quais órgãos e entidades podem replicar as entregas do projeto? (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

As entregas do projeto são de propriedade da SMSUB.

Considerando uma eventual troca de equipe:

O projeto tem respaldo jurídico para garantir sua continuidade? Cite quais instrumentos/documentos existentes. (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)

Sim, para a disponibilização do projeto, foi publicado o Decreto nº 58.831, de 01 de julho de 2019, que institui o Programa Tô Legal.

O projeto tem recursos orçamentários para garantir a sustentabilidade financeira no longo prazo? (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)

Sim, através de verba municipal da PMSP.

Existe documentação dos fluxos e processos para garantir a continuidade do projeto? Se sim, quais? (limite de 500 toques, incluindo caracteres e espaços)

Sim, toda a documentação do projeto e de seu desenvolvimento é documentada e compartilhada entre a Secretaria e a Prodram. Temos o fluxo do negócio, documentação de infraestrutura, plano do projeto, casos de uso, e código mantidas e geridas na Prodram, conforme metodologia.

O projeto conta com alguma outra estratégia para sua continuidade? Descreva abaixo. (limite de 1000 toques, incluindo caracteres e espaços)

Sim, está em desenvolvimento a fase 2 do projeto, para o desenvolvimento de um APP e novas funcionalidades.

5. Materiais Extras

Tem algum material extra, como fotos, vídeos e documentos, que gostaria de compartilhar conosco?