



[64] Gestão de dados de produção do Programa Ambientes Verdes e Saudáveis com ferramentas online gratuitas

Organização responsável: **Secretaria Municipal da Saúde (SMS) / Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" (CEJAM)**

CATEGORIA III: Inovação aberta

Resumo

Este trabalho expõe a utilização de ferramentas online gratuitas para garantia da gestão de dados do Programa Ambientes Verdes e Saudáveis (PAVS). O PAVS se apresenta com desafios quanto ao apontamento e consolidação de seus dados, visto não haver espaços nos atuais sistemas da atenção básica que os acolham. Verificou-se que a alimentação desses dados ocorria em instrumentos manuais e desvinculados, promovendo problemas como subnotificação, perda e obstrução de informações. Foram elaborados formulários online da plataforma google e uma planilha de preenchimento automático das respostas e informatizados os instrumentos manuais com fórmulas que permitissem alimentação automática e simultânea. As ferramentas foram testadas durante seis meses em 15 UBS e posteriormente foram avaliadas atingindo 95% de aprovação, replicadas então para mais 15 unidades. A utilização das ferramentas viabilizou agilidade, atualização e acesso das informações, menor esforço e tempo por parte dos profissionais.

1_Objetivo

Este trabalho expõe a elaboração, implantação e resultados numa proposta de utilização de ferramentas online gratuitas para garantia e melhoria da gestão de dados de produção do Programa Ambientes Verdes e Saudáveis.

2_Problema / oportunidade

O Programa Ambientes Verdes e Saudáveis é uma política pública incorporada na Estratégia Saúde da Família com a percepção de estimular novas práticas de promoção de saúde no nível local e fortalecer a capilaridade das ações dos Agentes Comunitários de Saúde nos seus territórios. Por meio da Portaria 1.573/2011 SMS.G foi instituída a implantação dos Agentes de Promoção Ambiental nas unidades básicas de saúde e dos Gestores Locais com atribuições específicas de apoio a execução do programa pelas equipes da ESF, sendo preconizado o elaboração, organização e monitoramento de dados referentes aos projetos e ações do programa. Apesar disso, o PAVS é um programa que se apresenta com desafios quanto ao apontamento e consolidação de seus dados, visto ainda não haver espaços nos atuais sistemas da atenção básica, tais como o Sistema Integrado de Gestão de Atendimento da Saúde (SIGASaude), municipalmente, e e-SUS Atenção Básica (e-SUS AB), nacionalmente, que acolham as informações particularizadas do programa. A Secretaria Municipal de Saúde, por sua vez estabeleceu instrumentos que pudessem coletar dados pertinentes as ações do APA

tais como Registros e Descritivos de Atividade Diária, e solicita mensalmente dados aos Gestores Locais por meio de planilhas.

3_Desde quando o projeto já está em implementação?

Janeiro de 2018

4_Atividades

Descreva, resumidamente, quais são as principais atividades / marcos do projeto até o momento. (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

A Gestão PAVS na Organização Social de Saúde Centro de Estudos e Pesquisas Doutor João Amorim verificou que a alimentação desses dados estava acontecendo de forma desvinculada, com instrumentos que não se conectavam, promovendo problemas na consolidação dos mesmos, acarretando principalmente na subnotificação, perda e obstrução de informações, além de não atender a todas as necessidades da gestão do programa ocasionando constantes planilhas aleatórias e troca de dados de maneira informal. Foram elaborados formulários online da plataforma google, distribuídos por mês, buscando contemplar todos os dados referente a atuação do APA e do PAVS na unidade básica de saúde, de acordo com as necessidades apontadas pelos agentes, gerentes dos serviços e Gestores Locais do PAVS. A ferramenta foi elaborada com 64 questões abertas e 87 estruturadas com mais de 440 variáveis, distribuídas em 57 seções, transitando por assuntos temáticos que estruturam o programa e a respeito de condutas administrativas e práticas profissionais do agente. As questões foram constituídas garantindo uma linguagem compatível a formação do profissional APA, com recursos textuais e estruturais que conduzissem o mesmo a preencher questões de acordo com suas próprias respostas anteriores de forma gradativa e sucessiva. O formulário online da plataforma google possibilita a criação de uma planilha de preenchimento automático das respostas, o que garantiu a utilização dos dados em uma sistemática posterior. Dessa forma, por meio da captação dos dados da planilha de respostas, foram replicados os instrumentos oficiais da SMS-SP, anteriormente manuais, e demais instrumentos de interesse da Gestão do CEJAM, por meio de fórmulas e estruturas informatizadas que pudessem permitir alimentação automática e simultânea, a partir das respostas dos formulários. O formulário e as planilhas ficam disponibilizadas em um site também elaborado via plataforma google.

5_Parceiros

Liste os parceiros envolvidos no projeto, brevemente descrevendo o papel de cada um (por ex., secretarias municipais, ONGs, empresas... limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

Não houve parceiros neste projeto.

6_Resultados

Descreva os resultados do projeto. Sempre que possível, use indicadores quantitativos e/ou qualitativos destes resultados. (limite de 4000 toques, incluindo caracteres e espaços)

As ferramentas foram testadas e validadas durante seis meses em 15 unidades básicas de saúde e posteriormente foram avaliados, por meio de formulários e rodas de conversa pelos gerentes, APA e Gestores Locais, atingindo 95% de aprovação. Os APA referiram que o preenchimento dos dados se tornou mais simples, rápido e eficaz; os gerentes dos serviços apontaram que por meio das ferramentas online foi possível uma maior aproximação junto as condutas e práticas do programa e do profissional; e os gestores locais expuseram que as

ferramentas agilizam o processo de consolidação dos dados e permitem acompanhamento atualizado e imediato das ações do programa. Visto o aproveitamento e avaliação das ferramentas, foram implantados esses novos processos em mais 15 unidades, apresentando uma aplicabilidade e uma replicação facilitada e compatível com os demais serviços. A utilização de ferramentas online gratuitas para apontamento e coleta de dados viabilizou agilidade na tramitação de informações, atualização constante e precisa dos dados, acesso às informações de forma imediata a todos os interessados, menor esforço e tempo por parte dos profissionais na alimentação e consolidação dos dados. Além disso, viabilizou aperfeiçoar ferramentas preestabelecidas, proporcionando técnica e modernização dos processos de trabalhos do Programa Ambientes Verdes e Saudáveis nas unidades de saúde.

7_Recursos investidos

Liste brevemente os recursos investidos no projeto (tanto financeiros quanto em tempo / dedicação de funcionários). Explique também se e como o projeto melhora a eficiência no uso de recursos públicos. (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

Este projeto se construiu pelo objetivo de criar ferramentas que não necessitam de investimentos financeiros. Para tanto foram dedicadas cerca de 80 horas do Gestor Local PAVS para o desenvolvimento da tecnologia e foram escolhidas plataformas online gratuitas. A utilização dessas ferramentas economizam substancialmente os recursos da gestão pública que poderiam ser investidas para criações ou aquisição de plataformas.

8_Inovação

Justifique quais são os aspectos inovadores desta iniciativa. (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

A gestão de dados de produção do Programa Ambientes Verdes e Saudáveis com ferramentas online gratuitas se destaca como inovador, visto não haver sistematização desses dados atualmente. Por meio das tecnologias desenvolvidas se viabiliza que um mesmo dado alimente diferentes instrumentos e sane variadas questões dos mais diversos setores e públicos de interesse, de forma atualizada e segura, permitindo um avanço do programa para a modernidade e informatização.

9_Transparência e participação

Comente de que forma o projeto contribui para uma gestão pública municipal mais transparente. Descreva ainda se há mecanismos de participação dos públicos envolvidos do projeto e como esta participação acontece (no planejamento, na implementação, na avaliação... limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

Possibilitar que dados estejam atualizados e prontos para serem utilizados e divulgados tem sido um exímio papel de transparência que este projeto tem ocupado. Em virtude de serem utilizadas plataformas online, este projeto viabiliza a participação de qualquer ator do Programa Ambientes Verdes e Saudáveis de forma prática e acessível na consulta, lançamento e avaliação dos dados das ações desenvolvidas. As ferramentas foram testadas e validadas durante seis meses em 15 unidades básicas de saúde e posteriormente foram avaliadas, por meio de formulários e rodas de conversa pelos gerentes, APA e Gestores Locais, atingindo 95% de aprovação.

10_Continuidade

Descreva as atividades e as estratégias usadas no projeto para aumentar as chances de continuidade da iniciativa a médio e longo prazo. (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

O projeto está em sua fase de replicação, sendo utilizada por novas unidades de saúde. Prevê-se que estas ferramentas possam ser oficializadas em outras organizações sociais de saúde de diferentes supervisões técnicas de saúde, sendo recentemente apresentada em reuniões técnicas de gestores locais da coordenadoria regional de saúde sul.

11_Replicabilidade

Em que medida o projeto pode ser replicado em outras áreas da PMSP ou mesmo em outros municípios? (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

Visto o aproveitamento e avaliação das ferramentas, foram implantados esses novos processos em mais 15 unidades. Esta implantação foi realizada de forma rápida, sendo necessário apenas 8 horas para toda a adequação aos novos serviços, apresentando uma aplicabilidade e uma replicação facilitada e compatível com demais unidades básicas de saúde que possuam o PAVS.

12_Organização responsável

Fale brevemente sobre a organização / órgão público responsável pelo projeto. (limite de 2000 toques, incluindo caracteres e espaços)

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM, pessoa jurídica de direito privado, é uma entidade sem fins lucrativos, regida por estatuto próprio, legislação pertinente e sem qualquer vinculação política ou religiosa. Foi criado em 20 de Maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Centro de Referência da Saúde da Mulher, Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil - CRSMNADI, para dar apoio ao Hospital Pérola Byington. Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde. Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade" é uma Organização Social (OSS) que atua nas áreas de Saúde, Educação e Responsabilidade Social. Parceira do Poder Público da Cidade de São Paulo, por meio de contrato de gestão, é reconhecida por sua experiência na gestão de serviços de saúde. O trabalho desenvolvido, sempre em parceria com a gestão municipal, faz do CEJAM uma instituição de excelência no apoio ao SUS - Sistema Único de Saúde, com a expertise no gerenciamento de Redes de Atenção à Saúde e sempre abrindo novos caminhos para aprimorar a qualidade da assistência oferecida à população em vulnerabilidade social. Com uma gestão comprometida com a ética, transparência e envolvimento de seus colaboradores, nossa missão é promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas, além de ser reconhecido como uma Instituição de excelência na gestão de saúde, educação e responsabilidade social.