



Enap

# Ágil no Contexto do Serviço Público

Módulo

## 1 Considerações iniciais sobre o movimento Ágil



## **Fundação Escola Nacional de Administração Pública**

### **Presidente**

Diogo Godinho Ramos Costa

### **Diretor de Desenvolvimento Profissional**

Paulo Marques

### **Coordenador-Geral de Produção de Web**

Carlos Eduardo dos Santos

### **Conteudista/s**

Anderson da Silva (Conteudista, 2020).

Priscila Campos Pereira (Coordenadora, 2020).

**Curso produzido em Brasília 2020.**

**Desenvolvimento do curso realizado no âmbito do acordo de Cooperação Técnica FUB / CDT / Laboratório Latitude e Enap.**

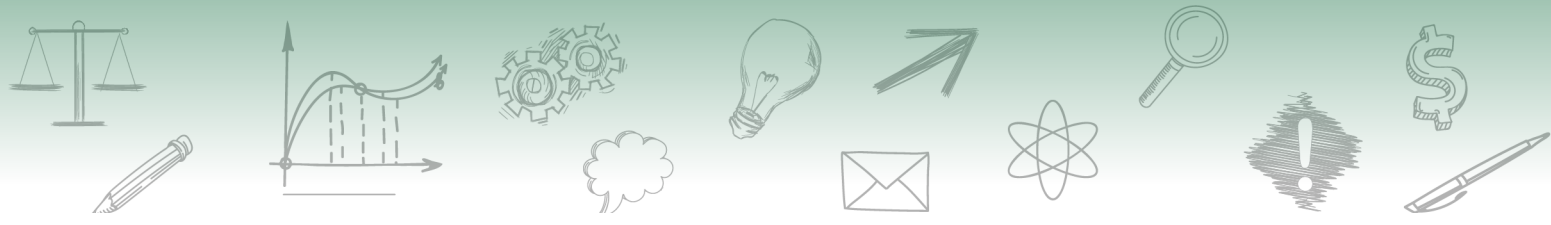


Enap, 2020

### **Enap Escola Nacional de Administração Pública**

Diretoria de Educação Continuada

SAIS - Área 2-A - 70610-900 — Brasília, DF



# Sumário

1. A origem do movimento Ágil.....	5
2. Os valores do movimento Ágil.....	7
3. O significado de "Ser Ágil" .....	8
4. A filosofia do movimento Ágil.....	9





## Módulo

# 1 Considerações iniciais sobre o movimento Ágil

Olá!

Desejamos boas-vindas ao curso **Ágil no Contexto do Serviço Público**. É um prazer ter você como participante e auxiliar na construção do seu conhecimento acerca desse tema.

Este curso possui o objetivo de apresentar o entendimento do movimento Ágil no contexto do serviço público, capacitando assim os servidores públicos sobre a mentalidade Ágil no gerenciamento de projetos e nas execuções de ações públicas.

Sugerimos que você leia o conteúdo e responda as questões na ordem em que estão dispostos. Mas você é livre para fazer isso quando e na ordem em que achar melhor - dentro do período de duração do curso. Só não deixe de garantir que fez tudo, para não ter problemas com a obtenção do certificado ao final do curso!

**Desejamos um excelente estudo!**

## 1. A origem do movimento Ágil

Ao final da unidade, você será capaz de:

- Identificar a origem do movimento Ágil.



[Entenda como o movimento Ágil se originou assistindo este vídeo.](#)

## SAIBA MAIS

Observe que o sucesso do movimento Ágil foi tão grande que acabou sendo aplicado para vários segmentos profissionais. Principalmente, na execução e gestão de projetos.

O movimento Ágil teve origem em fevereiro de 2001, quando profissionais da área de desenvolvimento de software se reuniram para debater sobre formas de melhorar a maneira de se produzir software.



Naquela época, a indústria de desenvolvimento de software já tinha a fama, ou a má fama, de não entregar produtos que atendessem os clientes tanto em qualidade quanto no prazo adequado.

A reunião aconteceu em uma estação de esqui, chamada Snowbird, no estado de Utah, Estados Unidos. As pessoas que se reuniram em Snowbird tinham vivido a maior parte da década anterior procurando meios de aumentar a produtividade e a colaboração para tarefas do cotidiano de pessoas das equipes envolvidas no desenvolvimento de software. Algumas delas já aplicavam reuniões em pé e diárias, outras já incentivavam o trabalho em pares dentre outras práticas.

Mas, para além de qualquer prática, aqueles profissionais se reuniram para identificar os temas, os valores e os princípios comuns que norteavam o uso de qualquer prática ou *framework* caracterizado como ágil.

O resultado dessa reunião foi a criação do manifesto Ágil para o desenvolvimento de software.

O sucesso do movimento Ágil foi tão grande que acabou sendo aplicado para vários segmentos profissionais. Principalmente, na execução e gestão de projetos.



### Referências da unidade 1

- Manifesto para Desenvolvimento Ágil de Software. 2001. Disponível em <https://agilemanifesto.org/iso/ptbr/manifesto.html>
- Manifesto ágil, como tudo começou. 2014. Disponível em: <https://www.culturaagil.com.br/manifesto-agil-como-tudo-comecou/>



## 2. Os valores do movimento Ágil

Ao final da unidade, você será capaz de:

- Reconhecer os valores do movimento Ágil.



[Entenda os valores do movimento Ágil assistindo este vídeo.](#)

### SAIBA MAIS

Vamos supor que estamos descobrindo maneiras melhores de desenvolver um software. Através deste trabalho, passamos a valorizar:

- Indivíduos e interações mais que processos e ferramentas.
- Software em funcionamento mais que documentação abrangente.
- Colaboração com o cliente mais que negociação de contratos.
- Responder a mudanças mais que seguir um plano.

Dessa forma, estaríamos aplicando os valores no movimento Ágil.

Observe que o movimento Ágil direcionou, inicialmente, o desenvolvimento de software. Agora, está sendo aplicado em outros segmentos de trabalho, utilizando os valores apresentados anteriormente.

#### Referências da unidade 2

- O que é o Manifesto Ágil: direto ao ponto. 2019. Disponível em: <https://blog.geekhunter.com.br/manifesto-agil/>.
- Lemay, Matt. Agile para todos. Novatec Editora. Kindle Edition. 2017.



### 3. O significado de "Ser Ágil"

Ao final da unidade, você será capaz de:

- Conceituar o termo "Ser Ágil".



[Entenda o significado de Ser Ágil assistindo este vídeo.](#)

## SAIBA MAIS

Observe que o movimento Ágil não indica o uso de modelo fixo de trabalho ou o uso de ferramenta específica.

Você precisa entender que o Ágil é um movimento guiado/aplicado:

- Pela mentalidade de crescimento.
- Por valores.
- Por princípios.
- Por práticas efetivas.

Saiba que as pessoas que demonstram uma mentalidade de crescimento acreditam que a inteligência e os talentos podem ser desenvolvidos e, por isso, valorizam o esforço. Quando se deparam com uma situação desafiadora, querem superá-la e se dedicam a isso. Quando fracassam, processam o erro, aprendem e fazem diferente (*parágrafo extraído do curso da EVG- Inteligência Emocional*).

Nesse contexto, observe que:

**Ser Ágil  
consiste em**

Aplicar ações guiadas pela mentalidade de crescimento, efetivando entregas rápidas e eficientes para a organização.

#### Referências da unidade 3

- O que é ser Ágil. 2016. Disponível em: <http://www.mundoagil.com/o-que-e-ser-agil/>.
- Terentim, Gino. Gestão de Mudanças em Abordagens Ágeis. BRASPORT. Kindle Edition.





## 4. A filosofia do movimento Ágil

Ao final da unidade, você será capaz de:

- Reconhecer a filosofia do movimento Ágil.



[Entenda a filosofia do movimento Ágil assistindo este vídeo.](#)

### SAIBA MAIS

A utilização do Ágil tem como benefícios:

- Entregas de serviços com rapidez e com maior frequência.
- Entregas de produtos com rapidez e com maior frequência.

Observe que aplicar o Ágil por modismo não traz benefício nenhum. Apesar do debate e das tentativas de se implantar uma filosofia de trabalho e pensamento Ágil não ser novidade, os desafios no âmbito do serviço público são substanciais, tendo em vista os procedimentos burocráticos rígidos.

Para finalizar, é necessário que os benefícios do Ágil sejam esclarecidos em uma conversa franca, transparente e eficaz com as pessoas que trabalham na instituição. É muito importante que se evidenciem os impasses/empecilhos possíveis ao longo do processo e formas de minimizá-los, em prol dos ganhos futuros, por meio da filosofia Ágil, a saber:

- Colaboração.
- Engajamento de todos.

#### Referências da unidade 4

- Como construir uma cultura ágil na sua empresa. 2018. Disponível em: <https://transformacaodigital.com/gestao/como-construir-uma-cultura-agil-em-sua-empresa/>.
- Lemay, Matt. Agile para todos. Novatec Editora. Kindle Edition.