

## Ciclos de Vida de Laboratórios de Inovação Pública

Abertura dos dados utilizados como insumo para a publicação

Transcrição da fala da Aura Cifuentes sobre Equipo de Innovación Pública (Departamento Nacional de Planeación), no *painel Adultez e maturidade de laboratórios*, realizada no dia 8 de agosto de 2019, durante o Encontro Internacional de Inovação em Governo, em São Paulo.

### Como citar este material:

CIFUENTES, Aura. Painel adultez e maturidade de laboratórios. ENCONTRO INTERNACIONAL DE INOVAÇÃO EM GOVERNO. São Paulo, 7 a 9 de agosto de 2019. Disponível em: <<https://repositorio.enap.gov.br/handle/1/5000>>.

-----

**Aura Cifuentes:** #0:00# Bueno, muchas gracias. Voy a empezar contándoles algo que hice esta mañana y que ha permitido que durante todo el día tenga la misma reflexión que además quiero compartirla con ustedes. En mi Instagram y en mi Twitter pregunté: ustedes, colombianos, dónde creen que está el equipo de innovación pública del Departamento Nacional de Planeación: ¿en el Nacimiento, Infancia, Adolescencia o Adultez? ¿Ustedes qué creen que ganó? ¿Bueno, estamos entre Nacimiento e Infancia? Y creo que, la reflexión que quise era compartir con ustedes como efectivamente la metáfora se asocia mucho a las edades y a los años, como seres humanos, y no a lo que yo creo que es en donde estamos y es al crecimiento personal. El crecimiento personal no depende de los años, depende de entender que ha llegado, que hay que saber conocerse, que uno tiene que entender que tiene luz, oscuridad.

#01:47# El equipo nace en 2015 llamándose Equipo de Innovación Social, porque en su momento los directores del DNP estaban oyendo que, en el mundo, el concepto de innovación social estaba de moda y que debía de entender que este concepto en la política pública iba ayudarnos a tener mejores programas, mejores proyectos, mejores servicios para la ciudad. ¡Fracaso! Primera gran caída. El término innovación social no llamaba las entidades públicas; se entendía como el sector social: la pobreza, la desigualdad, las poblaciones vulnerables. Entonces, se nos ocurrió llamarnos Equipo de Innovación Social para la Gestión Pública. ¡Segundo fracaso! Y, eso lo que nos permitió fue decir: entonces si nos llamamos eso tenemos que acompañar proyectos, tenemos que incubar soluciones, tenemos que escuchar las necesidades que tienen las entidades públicas durábamos años, un año y medio, diez meses, once meses acompañando proyectos que nunca se implementaban.

#03:47# Aquí les quiero contar ese crecimiento personal que estamos teniendo. Lo primero es que, muchas entidades, por ese pasado de laboratorio, seguían llamándonos: tengo este problema, que metodologías, que herramientas, ¡ayuda! Y eso llegaba por WhatsApp, por Facebook, Twitter, correo, llamada. Eso estaba desbordando y dijimos: hagamos algo muy innovador: el Google Forms. Es un cuestionario que las entidades se demoran diligenciando 30 minutos en el máximo, y hacemos todas las preguntas que necesitamos saber: el proyecto, de que consiste, que problema quiere solucionar, tiene recursos o no tiene recursos, hay equipo o no hay equipo, hay voluntad política o no hay voluntad política, ¿es tratado algún instrumento de política pública sí o no? Hay una pregunta que hacemos y es: ¿acepta el fracaso como aprendizaje sí o no? Muchos dicen: no. Esas respuestas se vuelven automáticamente un canvas; y con ese canvas en el equipo nos sentamos y decimos: sí, podemos hacerlo, no podemos hacerlo, y luego de ese canvas nos reunimos con las

entidades para escucharlos, para entender si lo que diligenciaron está completo o no. Eso nos ha permitido entender que rol del equipo es habilitar a innovación. Y habilitarla quiere decir conectar. Si no somos nosotros, ¿quién?

#05:47# Cuando decimos sí hemos identificado dos cosas: hay una necesidad de entender como se hace la cocreación, eso que es, como lo hago, con que herramientas. Y estamos intentando dar lo que llamamos herramientas, que son unas guías que dicen "estas son las preguntas importantes, estos son los elementos que usted debe tener en cuenta" pero no vamos a decirles que hacer, un espacio cocreación como se organiza. Y lo segundo es la experimentación, y cuales son las fases, los componentes, lo que se debe tener en cuenta con base en los instrumentos.

#06:34# Como equipo estamos entendiendo cuales son las barreras normativas, hablando con órganos de control para de verdad tener una lista de lo que hoy en día sucede. Entender por qué los emprendedores no pueden trabajar con el Estado y, al entender eso, ir a hablar con los tomadores de decisiones y decirles: ¿esto es lo que quieren cambiar? ¿Esto es lo que quieren modificar? Y entender cual es la misionalidad y los roles de cantidad porque, como lo hemos visto hoy, la innovación no viene solamente de uno solo actor.

#07:08# Creo que lo más importante, y lo que más estamos abanderando como equipo de innovación pública es tener humildad experimental. Cuando no entiende lo que es humildad experimental es lo que, como equipo, nos va a permitir renovarnos, autodefinirnos, redefinirnos y, además, ese discurso que estamos abanderando para que otros se equivoquen, experimenten, ahí es donde creo que la madurez está mucho en mirar hacia atrás, tomar el aprendizaje, seguir hacia adelante.