

# Relatório

de Gestão 2019 ▶ Escola Nacional  
de Administração Pública

Fundação Escola Nacional de Administração Pública (Enap)

*Presidentes*



Aline Ribeiro Dantas  
de Teixeira Soares



Diogo Godinho  
Ramos Costa

*Diretora Executiva*

Rebeca Loureiro (Substituta)  
Bruna Santos

*Diretoria de Seleção e Formação de Carreiras*

Rodrigo Torres Lima

*Diretor de Educação Continuada*

Paulo Marques

*Diretor de Inovação e Gestão do Conhecimento*

Guilherme Alberto Almeida de Almeida

*Diretor de Pesquisa e Pós-Graduação*

Diana Coutinho

*Diretor de Gestão Interna*

Camile Sahb Mesquita  
Cilair Abreu (Substituto)

Escola Nacional de Administração Pública (Enap)

SAIS – Área 2-A – 70610-900 — Brasília-DF, Brasil

## Sumário

<b>MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA</b>	<b>4</b>
<b>VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO</b>	<b>8</b>
<b>GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS</b>	<b>18</b>
<b>RESULTADOS DA GESTÃO</b>	<b>21</b>
<b>GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA</b>	<b>58</b>
<b>GESTÃO DE PESSOAS</b>	<b>61</b>
<b>GESTÃO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS</b>	<b>68</b>

## MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

**O ano de 2019 foi extraordinário para a Enap.** Ao se integrar com a Esaf, a Escola realizou a desejável união de duas das maiores escolas do Poder Executivo Federal. Fortalecemos a transformação digital e cultural do setor público. Conseguimos ganhar escala e eficiência preservando qualidade em ensino, pesquisa e inovação.

A integração entre as escolas gerou melhor divisão de trabalho e maior racionalidade organizacional. Unificamos processos e sistemas, eliminamos redundâncias administrativas, cortamos R\$ 12 milhões em contratos e economizamos 18,8% em despesas correntes e de investimento. Por meio de uma estratégia integrada de gestão de pessoas, fomos capazes de reduzir em 36,6% a despesa de folha de pagamento de servidores ativos. De cada três servidores na força de trabalho da Enap, um foi realocado em outros órgãos públicos.

Com uma gestão otimizada de estruturas e espaços transferimos 49,5 mil m<sup>2</sup> para serem utilizados em outras atividades do poder público. Em destaque, concluímos a negociação com a Escola Superior de Guerra (ESG) para ocupação do antigo campus da Esaf. Foi uma conquista da ESG, que agora é capaz de realizar um antigo sonho: migrar suas atividades do Rio de Janeiro para Brasília.

As atividades das unidades regionais passaram a ocorrer por meio de parcerias com instituições de ensino locais, do programa Enap em Rede, e de ensino a distância. A ampliação da oferta de cursos online permitiu que, em comparação ao ano de 2018 para Esaf e Enap, o ano

de 2019 tivesse uma ampliação de 57% no total de certificados. Foram mais de 400 mil certificados emitidos, um novo recorde para a Escola.

A Enap também fortaleceu-se como *think tank* aplicado à gestão e políticas públicas. Realizamos, por meio de nosso laboratório de inovação em governo, 1,6 mil horas de oficinas em inovação e transformação governamental para 23 órgãos públicos. Entre livros, relatórios e revistas, tivemos 23 publicações nas áreas de interesse do serviço público, com destaque para dois *peer reviews* da OCDE. Nossos eventos, em principal a 5ª Semana de Inovação, trouxeram especialistas que são referências nacionais e internacionais, assim como cerca de 3 mil pessoas ao longo do ano.

Estamos construindo o futuro do serviço público brasileiro. Portanto, temos nos consolidado como uma ponte entre a fronteira do conhecimento e as demandas do serviço público. Tivemos 20 turmas de especialização em 2019, abertas e customizadas para uma Administração Pública de alto desempenho. Nossos programas executivos desenvolvem lideranças públicas para a solução de problemas com foco no cidadão e para uma gestão pública estratégica para o Estado brasileiro. Nossas parcerias internacionais começam a se expandir para a Ásia enquanto reforçamos nosso vínculo com instituições como ENA, Universidade de Indiana e Harvard.

Iniciamos o segundo programa de pós-graduação *stricto sensu* da Escola com o novo Mestrado Profissional em Avaliação e Monitoramento em

Políticas Públicas. As pesquisas da Enap também revelam o caráter aplicado que guia nossas ações. São projetos orientados a constituir evidências e análises sobre o serviço público, reunindo conhecimento acadêmico com prática profissional.

A Enap vem se tornando um hub de inovação para a Administração Pública. Lançamos o Infogov, uma plataforma on-line de fácil acesso para análise de dados do Poder Executivo Federal. Seus painéis, ferramentas e *data stories* utilizam-se de quatro bases de dados governamentais, somando 3 bilhões de registros traduzidos para o cidadão. Nossa nova Plataforma de Desafios traz a inovação aberta para dentro do governo federal, permitindo ampla colaboração na solução de desafios públicos. E nossos processos seletivos para cargos públicos vêm permitindo o amplo recrutamento e seleção de profissionais com base nas competências técnicas e comportamentais necessárias às entregas de cada vaga.

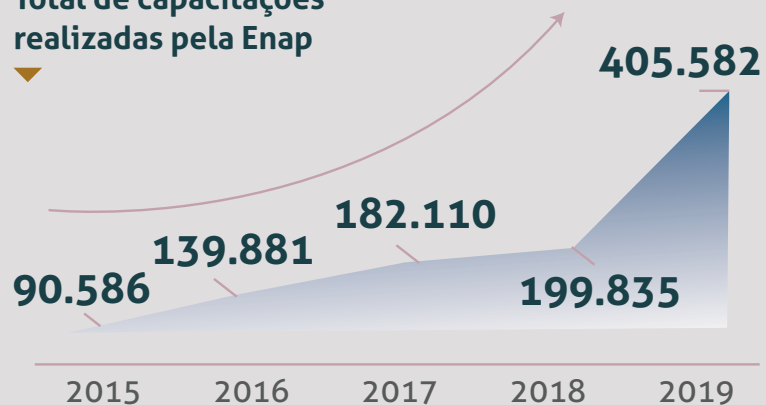
Continuaremos investindo na qualidade do nosso ensino e em sua capacidade de atender uma parcela cada vez maior da demanda da Administração Pública por profissionalização, pesquisa e inovação. Mas nenhuma das nossas conquistas faria sentido se não estivessem com o objetivo maior de atender as demandas da sociedade brasileira. Vemos nossa Enap como uma plataforma capaz de fazer com que nossos clientes do setor público ganhem capacidade e conhecimento, velocidade e agilidade, para a construção de uma sociedade mais pacífica, livre e próspera.

Temos, diante de nós, um ano de enfrentamentos inéditos. As novas atribuições da Enap, concedidas pela Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas, exigem a construção, no governo federal brasileiro, de capacidade para a gestão estratégica de competências no setor público. É uma honra e um desafio para a Enap aceitar essa

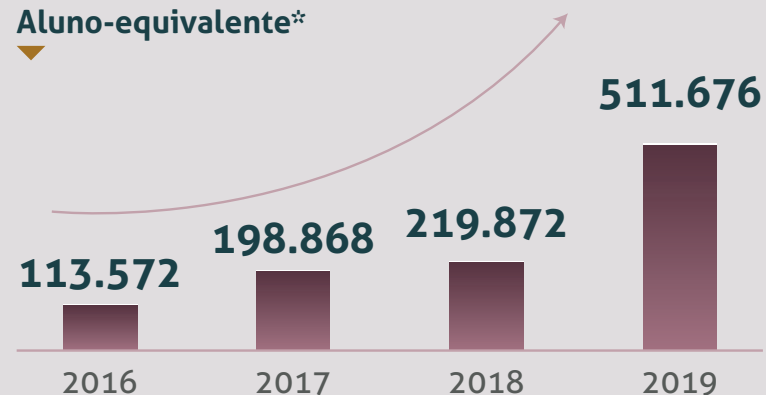
missão em tempos que exigem tanta experimentação, ousadia e capacidade de adaptação. Nossa Escola, entretanto, tem se mostrado capaz de se adaptar e até de se fortalecer em meio a circunstâncias excepcionais. Em 24 dias contados depois da tragédia de Brumadinho, a escola já começava a rodar um programa inédito em Capacitação em Segurança de Barragens para que mais de 200 servidores pudessem atuar como fiscais de barragens, suprimindo uma lacuna na força de trabalho nacional. Todas as circunstâncias de 2019 mostraram-se desafios motivadores para o nosso fortalecimento institucional. Seguiremos, em 2020, sendo uma Escola extraordinária.

## Principais resultados alcançados

### Total de capacitações realizadas pela Enap



### Aluno-equivalente\*



\*Aluno-equivalente: é o aluno capacitado, ponderado pelo fator de equiparação de carga horária e pelo fator de esforço de curso.

**940.545**

matrículas na EV.G

**293**

servidores receberam o título de Especialista

**212**

servidores capacitados no Programa de Capacitação em Segurança de Barragens [24 dias entre o rompimento da barragem de Brumadinho e o início do curso]

**7.204**

participantes em eventos

+ de **1.000**

candidatos em processos seletivos para cargos públicos

**378.991**

capacitados em cursos a distância

**65.068**

matriculados no Programa de Transformação Digital

**18.505**

certificados emitidos em cursos presenciais

## Principais resultados alcançados

**12**

pesquisadores selecionados do Programa Cátedras

**28**

Escolas de Governo participaram da reunião técnica do Sistema de Escolas de Governo da União (SEGU)

+ de **1.800**

participantes na 5ª Semana de Inovação

+ de **20**

livros publicados

**32**

acordos de Cooperação Técnica firmados com instituições federais, estaduais e municipais

**20 mil**

vizualizações no Youtube durante a Semana de Inovação

+ de **24 mil**

publicações impressas na Biblioteca Graciliano Ramos

**3 bilhões**

de registros para o cidadão no infogov

+ de **3.000**

participantes em serviços de transformação governamental

**20 mil**

livros em formato digital

**13**

relatórios de Pesquisa do Programa Cátedras com foco em inovação

**241**

inscrições recebidas no Concurso Inovação

**973**

novas publicações na Biblioteca Digital

**24**

visitas técnicas recebidas de instituições federais, estaduais e municipais

**15**

iniciativas premiadas no Concurso Inovação

**9.052**

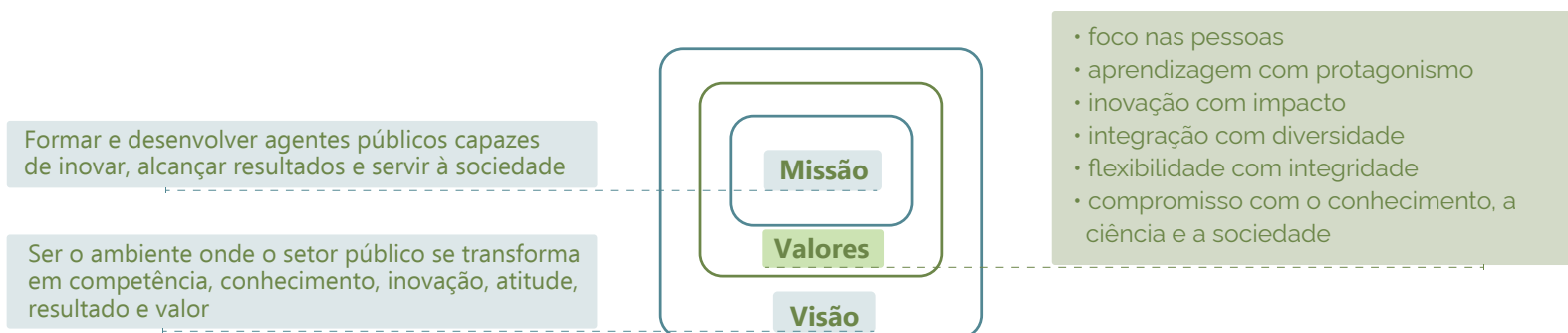
downloads na Biblioteca Digital

# VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

## Identificação da unidade prestadora de contas

Criada em 1986, a Fundação Escola Nacional de Administração Pública (Enap) é uma escola de governo vinculada ao Ministério da Economia. Conforme dispõe o art. 1º de seu Estatuto, aprovado na forma do Anexo I do Decreto nº 9.680, de 02 de janeiro de 2019, a Enap tem por finalidade promover, elaborar e executar programas de capacitação de recursos humanos para a administração pública federal, com vistas ao desenvolvimento e à aplicação de tecnologias de gestão que aumentem a eficácia e a qualidade permanente dos serviços prestados pelo Estado aos cidadãos.

Para o cumprimento de sua finalidade, a Enap configura-se como Instituição Científica, Tecnológica e de Inovação (ICT), nos termos da Lei nº 10.973, de 2 de dezembro de 2004, cabendo-lhe o desenvolvimento de pesquisa básica ou aplicada, de caráter científico e tecnológico, e o desenvolvimento de novos produtos, serviços ou processos destinados a tecnologias de gestão que aumentem a eficácia e a qualidade dos serviços prestados pelo Estado aos cidadãos.





## Incorporação da Escola de Administração Fazendária (Esaf) à Enap

Com a edição da MP nº 870, de 1º de janeiro de 2019, convertida na Lei nº 13.844, de 18 de junho de 2019, as duas maiores escolas do governo federal foram unificadas: a Escola de Administração Fazendária (Esaf), do extinto Ministério da Fazenda, e a Enap.

A incorporação da Esaf à Enap objetivou obter maior racionalidade organizacional, evitar sobreposições ou sobreamentos em seus gerenciamentos técnico e administrativo. As duas instituições unificadas passaram a dispor de meios e estrutura integradas em um governo federal, com foco em atividades de capacitação, formação funcional e de desenvolvimento de competências, dentre outras estabelecidas na estrutura regimental desta nova instituição.

Dentre as oportunidades de otimização realizadas por essa integração, observou-se:

- Oferta presencial integrada (Campus Asa Sul + Campus Jardim Botânico), elevando o atendimento de demandas fechadas de instituições públicas, a auferição de receitas próprias e o uso de espaços;
- Ganhos de escala na contratação de fornecedores (TI, materiais, serviços);
- Integração de tecnologias e sistemas de gestão (Sistemas de RH, Contratos, Projetos e EAD, dentre outros);

- Otimização do trabalho das regionais, com expansão de foco, além de finanças públicas, para a prestação de serviços públicos e políticas públicas (temas de competência atual da Enap) em atendimento ao governo federal, estados e municípios;
- Integração de parcerias firmadas pela Enap e Esaf, no âmbito de instituições nacionais, internacionais, públicas e privadas;
- Incorporação à nova Escola de Governo dos atributos de ICT decorrentes da Lei de Inovação (Enap já é qualificada como ICT); e
- Compartilhamento de vantagens comparativas (Enap: pesquisa/pós-graduação/gestão pública/ inovação e Esaf: cursos de curta e média duração/economia/ finanças públicas/desenvolvimento gerencial/ realização de prêmios/tecnologia para processos seletivos).

Com a integração da Esaf, foram incorporados à Enap 5 (cinco) centros e 4 polos regionais localizados nos estados da Bahia, Ceará, Minas Gerais, Pará, Paraná, Pernambuco, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul e São Paulo.

Em agosto de 2019, o Ministério da Economia publicou a Portaria nº 424, que estabelecia medidas de racionalização de gastos e redução de despesas. Dessa forma, o Conselho Diretor da Escola deliberou, dentre outras medidas de corte, o repasse das atividades exercidas nos centros e polos para o programa Enap em Rede.

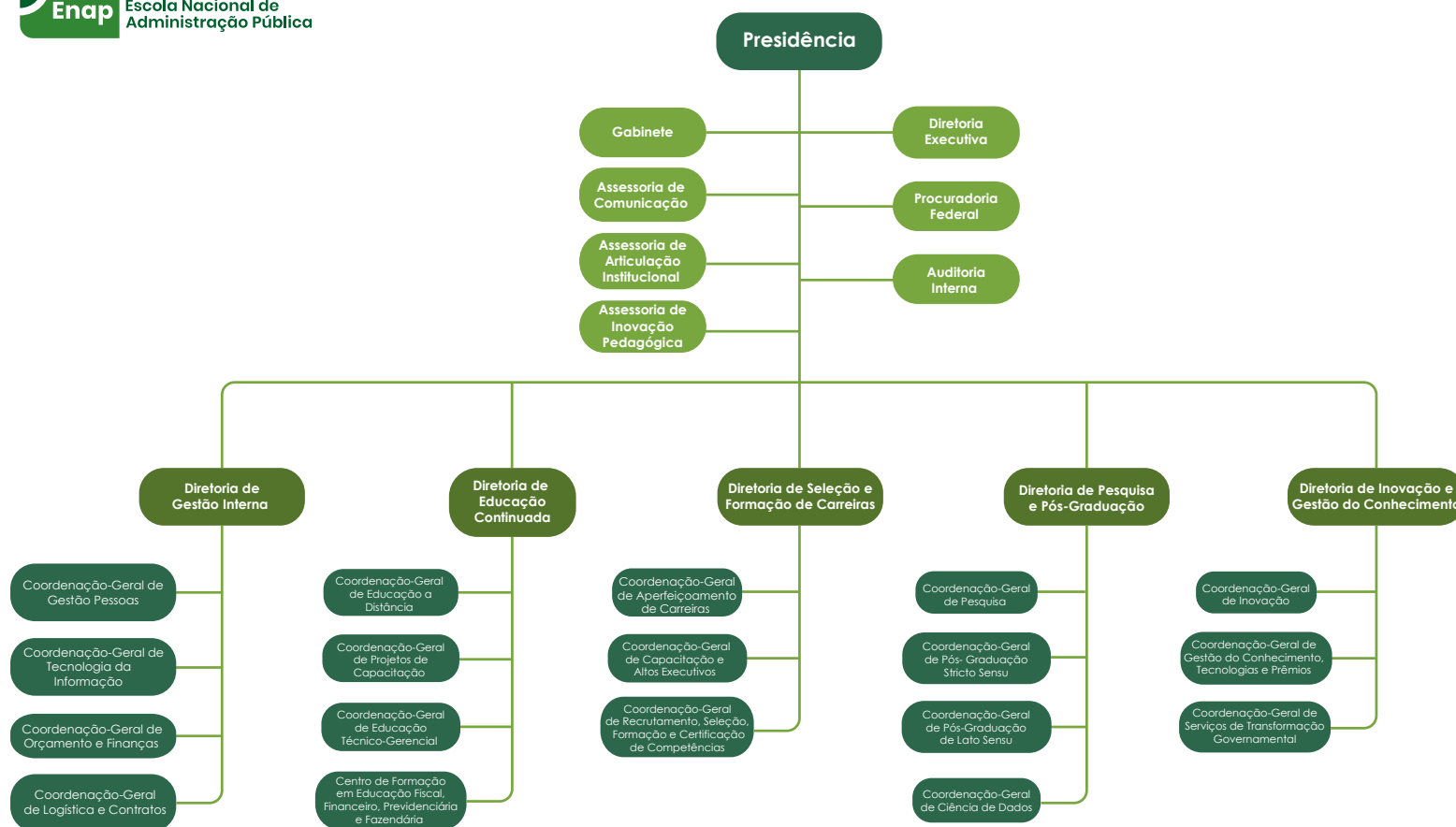
## Estrutura organizacional

Estrutura definida pelo Decreto nº 9.730, de 15 de março de 2019.

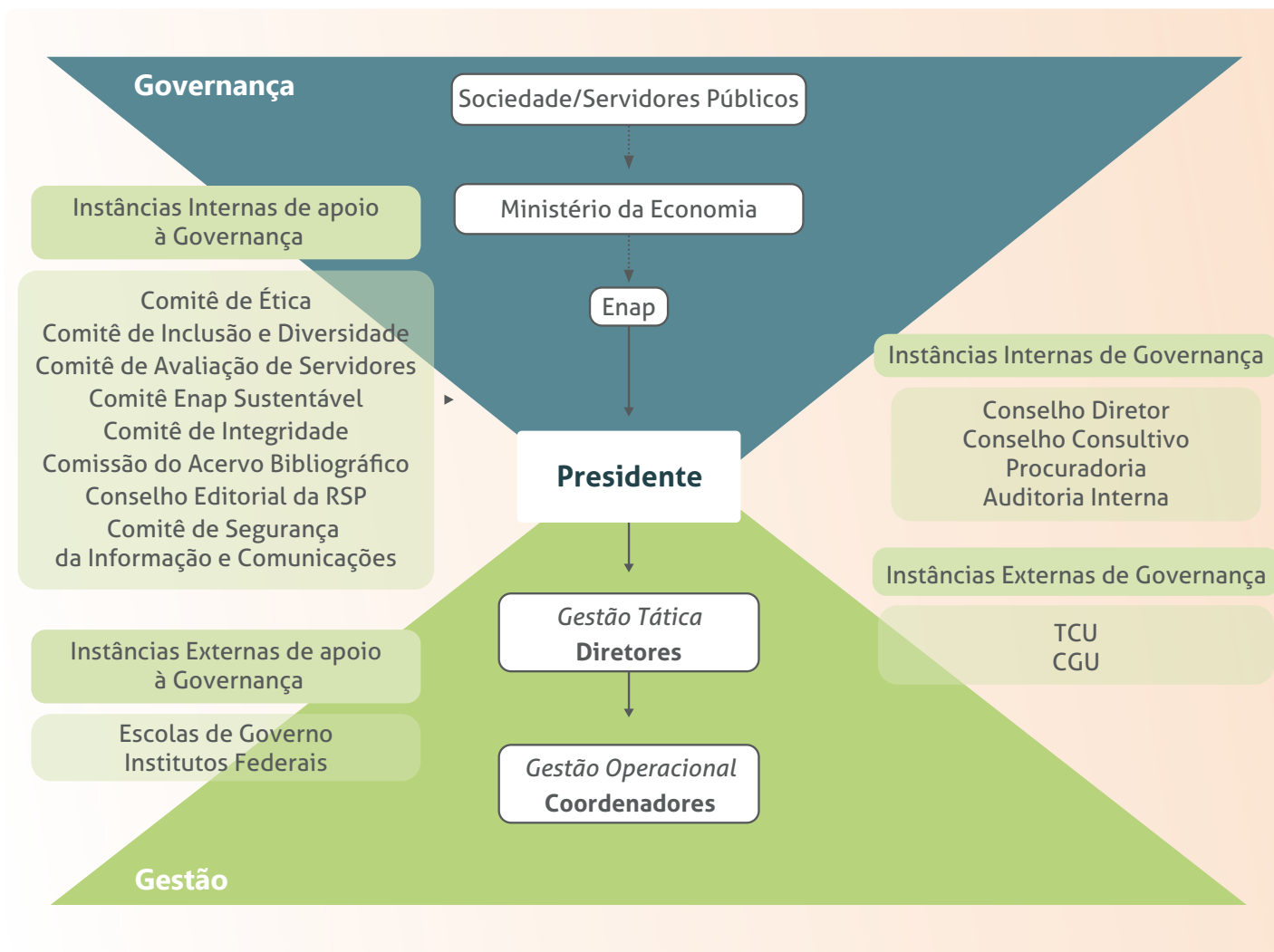
Organograma



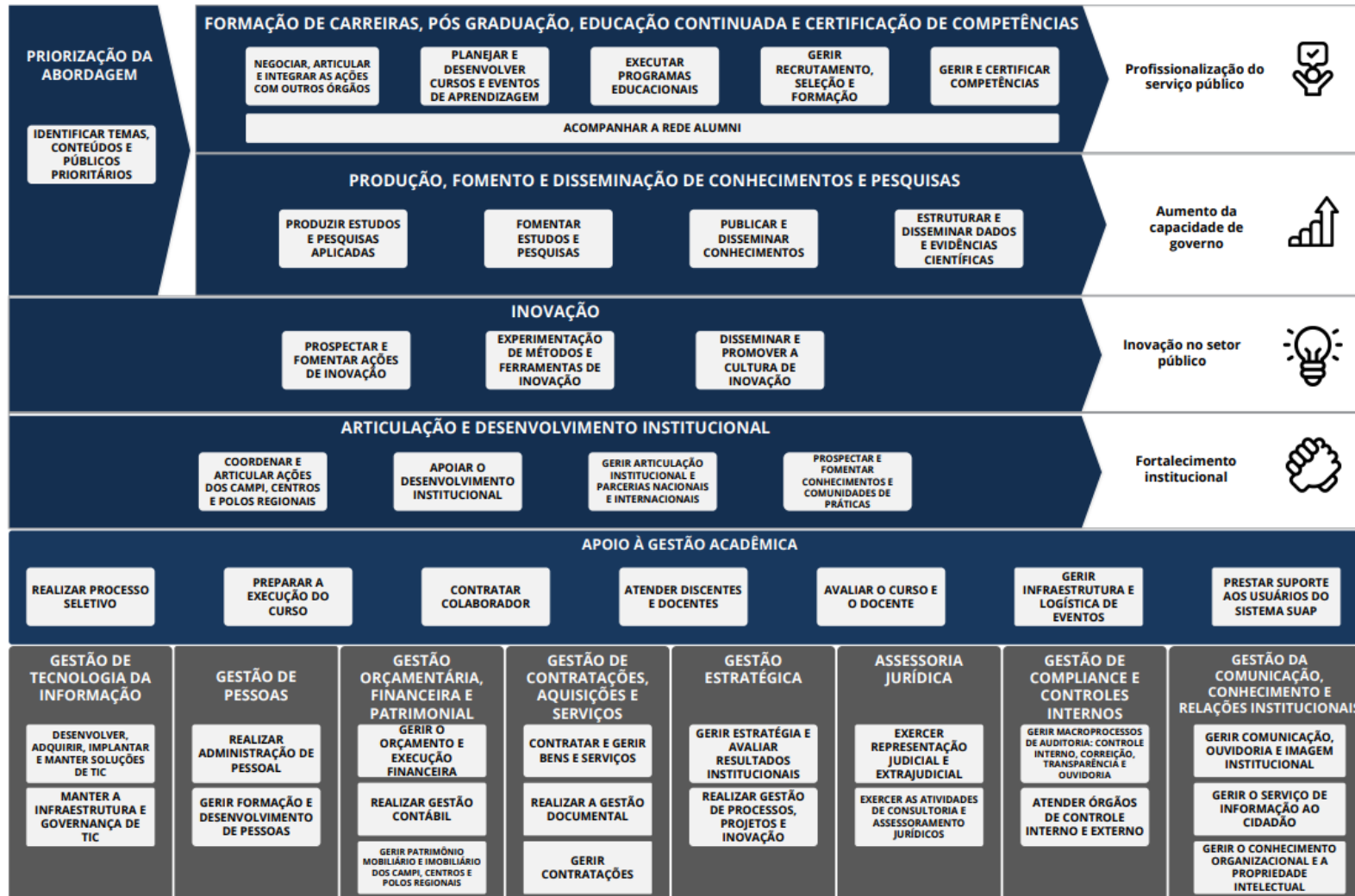
Estrutura dada pelo Decreto nº 9.730, de 15 de março de 2019



## Estrutura de governança



## Cadeia de valor



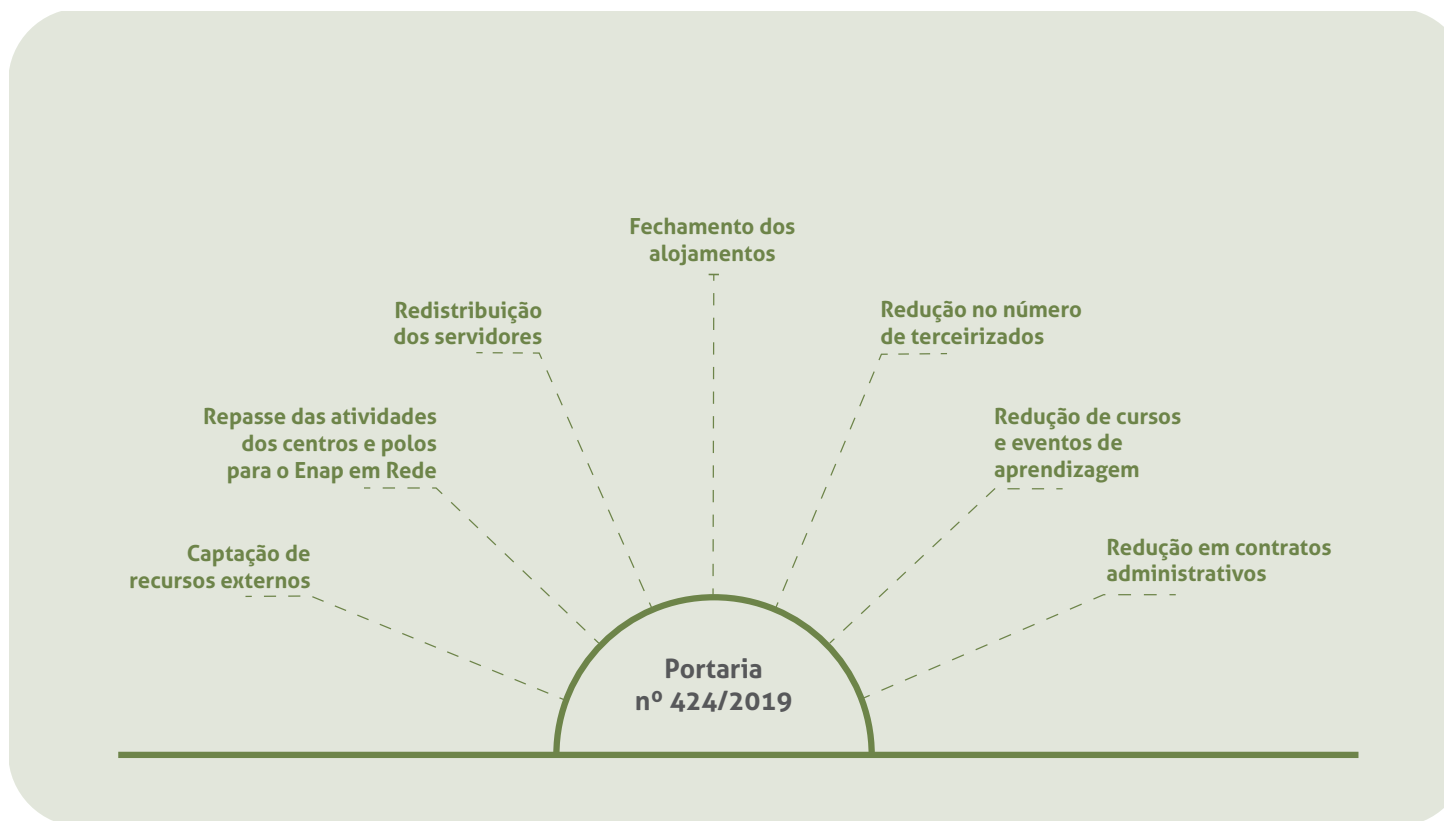
## Políticas e Programas de Governo

No Plano Plurianual a Enap contribui com o Programa Temático 2038 – Democracia e Aperfeiçoamento da Gestão Pública:

- **Objetivo 1157 - Ampliar a capacidade do Estado de prover entregas à sociedade com agilidade, qualidade e sustentabilidade a partir do aprimoramento da gestão de recursos e processos**
- **Iniciativa 06K6** – Ampliação e disseminação de estudos aplicados e pesquisas para o planejamento, gestão e inovação em políticas públicas, promovendo o intercâmbio de experiências nacionais, a articulação institucional e a cooperação internacional.
- **Objetivo 1159 - Aumentar a eficiência da força de trabalho do Estado por meio da capacitação, do aprendizado organizacional e da promoção da diversidade**
- **Meta 04RH** - Aprimorar a qualificação profissional dos agentes públicos por meio da atuação das escolas de governo
- **Iniciativa 06LO** - Ampliação da oferta de capacitação de agentes públicos em gestão pública, finanças públicas e orçamento em todo o território nacional, diretamente e por meio de realização de parcerias nacionais e internacionais
- **Iniciativa 06LP** - Inclusão de módulo sobre direitos humanos e diversidade nos cursos de formação inicial e de aperfeiçoamento das carreiras nas escolas de governo.
- **Iniciativa 06LQ** - Ampliação do intercâmbio de boas práticas e experiências entre escolas de governo e atores que desenvolvem ações de formação em gestão pública, inclusive financeira e orçamentária, promovendo a institucionalização da sua atuação.

## Ambiente externo

A portaria nº 424, de agosto de 2019 obrigou a Enap a adotar medidas para redução de gastos e despesas.



## Governança, estratégia e alocação de recursos

Com seu leque de atuação mais ampliado, a Enap se deparou com o aumento da demanda e o desafio de buscar alternativas para operacionalizar os atendimentos dos seus serviços. Para isso, na qualidade de uma ICT, a Escola pode credenciar as fundações de apoio (Lei nº 8.958, de 20 de dezembro de 1994), que são entidades criadas na forma de fundações privadas, sem fins lucrativos e instituídas com a finalidade de apoiar projetos de ensino, pesquisa, extensão, desenvolvimento institucional, científico e tecnológico e estímulo à inovação.

Nesse contexto, em 2019 foi publicada a autorização do credenciamento da Fundação de Empreendimentos Científicos e Tecnológicos (Finatec) para ser fundação de apoio da Enap. A Finatec será responsável pela gestão administrativa, ou seja, pelas contratações, pela gestão financeira dos recursos a serem arrecadados para execução, pelo controle e aplicação dos recursos, determinado pelo plano de trabalho, além da responsabilidade pelo arquivamento e guarda de toda a documentação que for gerada durante o projeto e pela prestação de contas final, de modo que a Enap possa se dedicar à execução das atividades técnicas e acadêmicas.

Projetos com a Finatec	Objeto
<b>Projeto de Ensino - Liderando para o Desenvolvimento: Liderando Mudanças em Educação</b>	Dois cursos de capacitação de lideranças locais para Secretários Estaduais Titulares e Adjuntos de Educação e Assessores e para Secretários Municipais Titulares de Educação.
<b>Liderando para o Desenvolvimento: Liderando Mudanças em Estados</b>	Curso rápido de formação (40h) com objetivo de desenvolver capacidades dos Secretários Estaduais, seus Adjuntos e Assessores para promoção de melhores políticas públicas em âmbito estadual, a partir do acesso a experiências aplicadas, compartilhamento de boas práticas nacionais e internacionais, bem como a formação de rede entre seus pares. Serão abordados os temas: saúde, segurança pública, infraestrutura e saneamento, planejamento e administração e coordenação política.
<b>Projeto de Estudo sobre carreiras transversais da Administração Pública</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atualização de informações sobre o perfil dos membros das carreiras de Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental (EPPGG), Analista de Infraestrutura (AIE), do cargo isolado de Especialista em Infraestrutura Sênior (EIS), e da carreira de Analista de Comércio Exterior (ACE);</li> <li>- Realização de novo ciclo de mapeamento de competências das carreiras;</li> <li>- Avaliação e aprimoramento das análises gerenciais sobre as carreiras transversais.</li> </ul>
<b>Curso de Pós-Graduação Lato Sensu - Especialização em Análise de Dados em Políticas Públicas</b>	Oferta da 1ª edição. Modalidade presencial, com carga horária de 360 horas e uma turma para 30 alunos, servidores públicos do quadro da Controladoria Geral da União (CGU).

Em função da adequação e efetividade de suas entregas, é fundamental que a Enap possa avaliar e melhorar seus instrumentos internos para ir ao encontro das melhores práticas na formação e educação continuada dos agentes públicos. Procedimento esse que contribui para garantir o reconhecimento da instituição como referência entre escolas de governo no âmbito nacional e internacional.

Para isso, em 2019, a partir do reconhecimento das tendências e desafios da sociedade moderna que impactam na atuação do Estado e, por conseguinte, o que se espera de uma escola de governo, a Enap atualizou a sua missão, visão, valores e os objetivos estratégicos. Buscou dar maior ênfase ao seu papel de contribuir para que o Estado brasileiro seja ainda mais capaz de oferecer soluções para problemas complexos e interdisciplinares e que os agentes públicos sejam cada vez mais bem preparados e comprometidos com entregas e resultados.

Nesse sentido, a Escola passou por uma nova estruturação em seu planejamento estratégico, realizando oficinas internas de construção coletiva, nas quais foram pactuados 16 objetivos estratégicos.

O Mapa Estratégico, na página seguir, apresenta esses objetivos de forma articulada, visando comunicar melhor a estratégia, via planejamento, e orientar seu processo de monitoramento que deve estar em consonância com o seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e ao seu Plano Pedagógico Institucional (PPI).

As metas da Enap fazem parte do processo de construção e atingimento dos seus objetivos estratégicos, e foram construídas a partir de um processo participativo. Cada meta está relacionada a indicadores que contribuem com a execução dos projetos desenvolvidos pela Escola, de acordo com suas linhas de atuação: ensino, serviços para a promoção de inovação, pesquisa, publicações e assessoramento a órgãos da administração pública federal.



## Mapa estratégico



## GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

No exercício de 2019, a Enap implementou relevantes mecanismos para o fortalecimento do ambiente de controle interno e a governança da Escola, tais como sistemas, normas internas e a criação de novas instâncias de supervisão (2ª linha de defesa).

Tais instrumentos contribuem para a prevenção e a mitigação de riscos envolvidos nos processos de atuação da Enap, para fins de alcance da sua missão, com destaque para as seguintes ações:



Tema	Instrumento	Detalhamento
Transparência	Portaria nº 131/2019	Aprova o Plano de Dados Abertos (PDA), relativo ao biênio 2019-2020, documento orientador para as ações de implementação e promoção de abertura de dados da Enap
Integridade	Portaria nº 387/2019	Institui o Comitê de Gestão da Integridade da Enap (CGI-Enap)
Ética	Resolução nº 27/2019	Regulamenta o funcionamento da Comissão de Ética da Enap, a qual tem por finalidade orientar e aconselhar sobre ética profissional do servidor, analisar denúncias e representações de desvios e divulgar a Ética no âmbito da Enap.
Logística (sustentabilidade)	Portaria nº 437/2019	Recria a Comissão Enap Sustentável, em atendimento ao disposto no Decreto nº 9.759, de 11 de abril de 2019, e dá outras providências, com a competência de monitorar, avaliar e revisar o Plano de Gestão de Logística Sustentável - PLS e o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos - PGRS da Enap.
Logística	Sistema	Implantação do Almoxarifado Virtual: eliminação de processos manuais, a partir da automação da solicitação, do ateste e da gestão do uso do serviço; dados e relatórios confiáveis disponíveis aos usuários, gestores e órgãos de controle, tornando o uso e o gasto mais transparentes; desconto licitado de 5% sobre o valor médio de aquisição dos materiais de expediente pela Administração Pública Federal.

Tema	Instrumento	Detalhamento
Transferências Voluntárias	Portaria nº 35/2019	Dispõe sobre o aperfeiçoamento da gestão e controle a respeito dos Termos de Execução Descentralizada (TED) recebidos pela Enap e definir procedimentos operacionais.
Patrimônio	Portaria nº 138/2019	Institui a Comissão de Inventariança de Bens e as Subcomissões Regionais para fins de viabilizar a incorporação patrimonial da Esaf à Enap.
Gratificação por Encargo de Curso ou Concurso (GECC) de que trata o art. 76-A da Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990	Sistema	Implantação do Módulo de Contratações de Colaboradores no SUAP. O novo módulo automatizou o processo de horas GECC, descentralizou o controle orçamentário, aperfeiçoou o controle de horas e ampliou a autonomia entre as Diretorias e Coordenações.
Governança de Tecnologia da Informação	Portaria nº 556/2019	Institui o Comitê de Governança Digital (CGD/Enap) com a finalidade de promover o alinhamento entre as áreas de negócio e a área de Governança Digital, de Governança de Tecnologia da Informação e de Segurança da Informação e Comunicações (SIC)

Com relação ao processo de gestão de riscos, a alta administração da Enap realizou o levantamento dos riscos significativos dos 34 (trinta e quatro) projetos estratégicos de seu "Portfólio de Projetos/2019" no âmbito do seu processo de Planejamento Estratégico para 2019-2021, realizado no início do exercício de 2019. Ou seja, foram identificados os riscos que poderiam afetar os objetivos estratégicos da Escola à época, com a previsão de medidas específicas de mitigação e prevenção.

Cabe ressaltar ainda que a Enap é integrante do Comitê de Gestão de Riscos, Transparência, Controle e Integridade (CRTCI), do Ministério da Economia, órgão colegiado de natureza consultiva e deliberativa ao qual compete monitorar e implementar a Política de Gestão de Riscos no âmbito dos órgãos e entidades do Ministério.

A Resolução nº 2 do CRTCI contempla a política de gestão de riscos do Ministério da Economia com as normas e métodos que devem ser utilizados para gestão de riscos nos órgãos e entidades representados no CRTCI.

Já a Resolução nº 3 do CRTCI trata do primeiro “Levantamento de Riscos à Integridade” do Ministério da Economia, com 29 tipologias de riscos à integridade realizados pelos membros do Comitê.

Os riscos à integridade foram identificados nas seguintes subcategorias:

- I - desvio ético ou de conduta;
- II - ameaças à isenção e à autonomia técnicas;
- III - conflito de interesses;
- IV - uso indevido ou manipulação de dados/informações;
- V - desvio de pessoa ou de recursos materiais; e
- VI - corrupção, fraude e desvio de verbas públicas.

Tais riscos devem ser considerados como insumos para a gestão de riscos à integridade em cada órgão e entidade integrante do Ministério. Nesse sentido, a Enap constituiu o seu Comitê de Gestão da Integridade, por intermédio da Portaria nº 387/2019, cujo trabalho de analisar e avaliar os riscos à integridade mais relevantes da Escola constam em seu Plano de Integridade 2020/2021.

## RESULTADOS DA GESTÃO

A Enap executa suas atividades com foco nas **áreas de atuação abaixo:**



**I**  
Profissionalização  
do Serviço  
Público

**II**  
Aumento da  
capacidade  
de Governo

**III**  
Fortalecimento  
Institucional

**IV**  
Inovação do  
Setor Público

Dessa forma, os resultados da Escola em 2019 serão demonstrados a seguir:



I  
**Profissionalização  
do Serviço  
Público**

Negociar, articular e integrar as ações com outros órgãos;  
Planejar e desenvolver cursos e eventos de aprendizagem;  
Executar programas educacionais; Gerir recrutamento, seleção e  
formação; Gerir e certificar competências

**Programas de Aperfeiçoamento para Carreiras**

**Programa de Educação Técnico-Gerencial**

**Programa de Desenvolvimento de Lideranças e Altos Executivos**

**Programa de Especialização (Pós-Graduação *Latu Sensu*)**

**Programa de Mestrado (Pós-Graduação *Stricto Sensu*)**

**Produção Discente e Docente**

**Educação a Distância**

**Programa Capacita gov.br - Transformação Digital**

**Processos Seletivos**



## Programa de Aperfeiçoamento para Carreiras

Promove o desenvolvimento profissional contínuo dos integrantes de carreiras do ciclo de gestão e outras carreiras transversais do governo federal, sendo requisito para a promoção dos Especialistas em Políticas Públicas e Gestão Governamental (EPPGG) – de acordo com o Decreto nº 5.176, de 10 de agosto de 2004 – mediante o desenvolvimento das competências essenciais para a melhoria da gestão de políticas públicas na Administração Pública Federal.

Aperfeiçoamento de carreiras	<b>56</b> Turmas	<b>1.890</b> Concluintes
------------------------------	---------------------	-----------------------------

O Programa também oferece oportunidades para que os servidores integrantes das carreiras atendidas possam usufruir do período de licença capacitação em cursos promovidos pela Enap, nos ciclos de *Políticas Públicas e Gestão Governamental*.

Programa Licença Capacitação	Ciclo de Políticas Públicas	<b>15</b> Servidores de Licença
	Ciclo de Gestão Governamental	<b>22</b> Servidores de Licença

Paralelamente, foi realizado o desenho de um novo programa de licença capacitação – Coding Bootcamp – para impulsionar o letramento digital no setor público. O curso será implementado em 2020, por meio de parcerias com órgãos do governo federal. O foco temático será em programação e ciência de dados.

### Principais desafios:

Prospectar professores e estabelecer parcerias com instituições nacionais e internacionais que estejam desenvolvendo estudos e programas de ensino na fronteira do conhecimento de políticas e gestão pública para a elaboração e oferta de cursos sempre atualizados no Programa de Aperfeiçoamento.

## Programa Educação Técnico-Gerencial

Oferta de cursos regulares agrupados em áreas temáticas, que correspondem às funções e processos transversais a todos os órgãos da administração pública.

Em 2019 esse Programa realizou 16.089 capacitações em cursos presenciais. A novidade foi a oferta de cursos a distância exclusivos para os servidores da Receita Federal, que capacitou 494 servidores daquele órgão.

<b>16.089</b> Capacitações em cursos presenciais	<b>Logística e Compras</b> Temática mais procurada	<b>10.078</b> Concluintes em turmas abertas	<b>5.170</b> Concluintes em turmas exclusivas
---	---	--	--

Cursos novos em 2019					
<b>Língua Brasileira de Sinais (Libras)</b>	<b>Clima Organizacional</b>	<b>Ciência de Dados</b>	<b>Análise Estatística Descritiva com R</b>	<b>Análise Estatística Inferencial com R</b>	<b>Análise de Regressão para Ciência de Dados com R</b>



## Programa Enap em Rede

Conta com a participação de Escolas de Governo Estaduais e Federais, além de Institutos Federais de Educação Profissional, Científica e Tecnológica.

<b>28</b>	<b>829</b>	<b>46</b>
Instituições parceiras	Concluintes	Turmas

Outros destaques:

- Curso de Capacitação para Chefes de Gabinete dos Ministros de Estado
- Programa de Desenvolvimento de Lideranças PDL
- Relações interpessoais e *feedback*

Mapa de distribuição das instituições participantes do Programa Enap em Rede:



## Programa de Desenvolvimento de Lideranças e Altos Executivos

Voltado para altos dirigentes do governo federal, compreendendo, prioritariamente, ocupantes de cargos comissionados de Natureza Especial (NES) e de Direção e Assessoramento Superior (DAS) 6, 5, 4 e equivalentes, como forma de preparar futuros altos líderes públicos.

**40** Atividades  
**1.437** Concluintes  
**+de 700** Horas-aula

Principais parceiros do Programa:

- Universidade de Harvard;
- Universidade de Indiana;
- Universidade de Roma;
- Ecole Nationale d'Administration - ENA/França;
- Instituto de Tecnologia de Massachusetts – MIT.

Tipo de Atividade	Linhas de Atuação	Eventos
1. Ciclos Internacionais	Realizados em parceria com as Universidades internacionais de Indiana, <i>Harvard</i> , Roma e o Instituto de Tecnologia de <i>Massachussets</i>	Cursos com as Universidades de Indiana, <i>Harvard</i> e Roma, e com o Instituto de Tecnologia de <i>Massachussets</i> (MIT)
2. Enap Fronteiras e Tendências	Série de conversas regulares desenvolvida num formato dinâmico e interativo para promover a discussão de temas atuais e relevantes para o governo, conta com a participação de renomados especialistas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão do Amanhã - Tudo o que você precisa saber sobre Gestão, Inovação e Liderança para vencer na Quarta Revolução Industrial"</li> <li>• Políticas Públicas com Base em Evidências Liderando para o Futuro</li> <li>• A agenda de inserção internacional da economia brasileira</li> <li>• Como repensar a Educação</li> <li>• O Brexit e seu impacto no mundo e no Brasil</li> <li>• Pensamento Sistêmico e Políticas Públicas</li> </ul>
3. Café com Debate	Evento de caráter mais informal que possibilita o intercâmbio entre dirigentes acerca de uma temática importante para o Estado brasileiro. Os convidados são, geralmente, acadêmicos que expõem experiências nacionais ou internacionais para, em seguida, realizar um debate.	O papel da especialização tecnológica na gestão pública (René Torenlvied) Liderando Diferentes Gerações (Mark Levin) Competências Emocionais no Ambiente de Trabalho (Thierry Paumier)
4. Assessoria In-Company	Participação de especialistas nos órgãos de interesse para exposição dialogada aos altos dirigentes da instituição, seguida de sessão de perguntas e respostas, com o objetivo de fazer capacitação personalizada de acordo com temas estratégicos e atuais do Governo Federal.	Eventos com os palestrantes: Giliberto Capano, Ricardo Nuckel, Philippe Zittoun, Bradley Wright, Kann Stenkjaer Hein

Tipo de Atividade	Linhas de Atuação	Nome do Evento
5. Cursos Customizados	Estruturados na forma de módulos de ensino flexíveis, dinâmicos, com carga horária e cronogramas adequados à disponibilidade de tempo dos participantes e às necessidades cotidianas no ambiente de trabalho.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo de Formação para Secretários Executivos Ministeriais</li> <li>• Comunicação e Media Training, com turmas exclusivas para Secretários Executivos e Especiais, Ministério da Economia e Casa Civil</li> <li>• Estratégias de Negociação e Gestão da Mudança - SAG</li> <li>• Liderança para Transformação Digital e Gestão de Futuro - Turma exclusiva para ABIN</li> <li>• <i>UN Sustainable Development Leadership Academy</i>: liderança para um futuro sustentável</li> </ul>
6. Cursos de curta duração	Treinamento executivo com caráter inovador e criativo de curta duração (de 1 a 3 dias) com a participação de principais acadêmicos e executivos em suas áreas de atuação voltado para fornecer habilidades estratégicas para a alta gestão.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão do Tempo e Produtividade (GTD) para Altos Dirigentes - 1ª e 2ª ed.</li> <li>• Estratégias de Negociação e Gestão da Mudança - 2ª ed.</li> <li>• Gestão de Equipes no Século XXI</li> <li>• Liderança Emergente</li> <li>• Competências Emocionais e Eficiência em Gestão - 1ª, 2ª e 3ª ed.</li> <li>• Liderança para Transformação Digital e Gestão de Futuro - 1ª ed.</li> <li>• Liderando Diferentes Gerações</li> <li>• Negociações Complexas e Gestão de Conflitos - 1ª ed.</li> <li>• Pensamento Sistêmico</li> </ul>
7. Assessorias Ministeriais	Cursos executivos em módulos voltados para Assessores Ministeriais e núcleos estratégicos de Gabinete dos Ministros de Estado do Poder Executivo Federal.	-

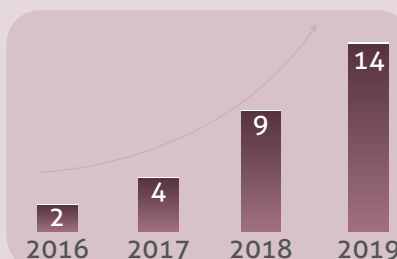
## Programa de Especialização (Pós-Graduação Lato Sensu)

Atualmente, a Enap é referência nacional na oferta de programas de pós-graduação na administração pública. Para tanto, tem focado na estratégia de ampliar o portfólio e diversificar os temas trabalhados, abrangendo política públicas relevantes.

Cursos de Especialização em 2019	Carga Horária	Status	Total de Alunos
Gestão de Políticas de Ciência, Tecnologia e Inovação	360	Concluído	16
Políticas de Infraestrutura	360	Concluído	24
Governança e Controle da Regulação em Infraestrutura (turma piloto)	360	Concluído	39
Análise de Dados em Políticas Públicas	390	Concluído	24
Desenvolvimento Produtivo	378	Concluído	15
Finanças Públicas	384	Concluído	28
Direito Tributário	368	Concluído	28
Fronteiras da Tecnologia da Informação	360	Concluído	24
Desenvolvimento Local e ODS*	408	Concluído	95
Gestão de Políticas Agropecuárias	369	Em andamento	30
MBA em Pessoas, Inovação e Resultados	-	Em andamento	40
Gestão de Políticas Ambientais	384	Em andamento	28
Gestão Pública 12ª Turma	378	Em andamento	40

\* Curso com foco em municípios: atender a uma demanda de capacitação e formação por parte dos municípios para aumentar a capacidade de gestão e implementação de políticas para entrega de melhores serviços aos cidadãos.

Número de turmas ofertadas



Mais de 50% dos programas ofertados contaram com recursos e/ou cooperação técnica de órgãos e instituições parceiras, ampliando as capacidades orçamentária e institucional da Escola de ofertar novos conteúdos.

### Principais parceiros do Programa:

- Banco de Desenvolvimento da América Latina (CAF);
- Força Aérea Brasileira;
- Fundação Brava;
- Fundação Lemann;
- Humanize;
- Instituto República;
- Instituto Serzedelo Correa (ISC/TCU);
- Ministério da Indústria, Comércio, Exterior e Serviços (MDIC)
- Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos;
- Secretaria de Gestão do ME (Seges/MP)
- Secretaria de Governo da Presidência da República;
- Secretaria Especial de Comércio Exterior e Assuntos Internacionais (SECINT); e
- Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG).

## Programa de Mestrado Profissional (Pós-Graduação Stricto Sensu)

A Enap oferece mestrados profissionais que visam à formação por meio do desenvolvimento de capacidades analíticas essenciais para o desempenho das políticas públicas. O Programa tem foco na solução de problemas concretos da Administração Pública e busca a expansão do conhecimento no campo de públicas. Além disso, estimula as publicações e a produção docente e discente, e promove o intercâmbio bi-direcional e o acesso ao laboratório de evidências da Enap.

Os cursos não têm ônus para servidores públicos efetivos ou empregados públicos concursados em exercício em órgão ou entidade da Administração Pública Federal, Estadual, Municipal, Distrital ou nas Forças Armadas.

### Mestrado Profissional em Governança e Desenvolvimento

Seu objetivo é dotar a Administração Pública Federal de competências técnico- políticas de gestão, por meio da formação de servidores públicos para um alto desempenho em funções estratégicas no Estado brasileiro. Dessa forma, contribui para que seus egressos sejam capazes de compreender, analisar e atuar, com ética e excelência, em instituições públicas e de enfrentar seus desafios na promoção do desenvolvimento social, político e econômico do país.

O curso volta-se à formação da capacidade crítica e inovadora de servidores públicos, constituindo um locus de reflexão no governo federal sobre os desafios e o papel do Estado no século XXI.

Conclusão em 2019 da 1ª Turma iniciada em 2017	<b>18</b> mestres titulados
Início da 3ª Turma, com 25 alunos	<b>+ 33</b> alunos especiais matriculados em disciplinas optativas

Ofertas
1ª Turma: 2017-2019
2ª Turma: 2018-2020
3ª Turma: 2019-2021

**Eventos do Mestrado Profissional em Governança e Desenvolvimento**

**Palestra** *Challenge of Economic Reform In Latin America*

Professor Dr. Eric Hershberg – Diretor do Centro de Estudos Latino-Americanos e Latinos da Universidade de Washington

**Palestra** Panorama da Cooperação Internacional e perspectivas para o Desenvolvimento Econômico e Social

Dr. Carlos Malamud - Professor Titular de História da América na Universidade Nacional de Educação a Distância (UNED) e Pesquisador Principal para a América Latina do Real Instituto Elcano

**Aula Magna** *Good Governance for Good Policy Implementation*

Juan José Daboub - ex-professor da Universidade de Princeton e presidente e CEO da The Daboub Partnership

**Curso Intensivo** Governança e Desenvolvimento: transversalidade e ferramentas analíticas

Professor Dr. Miguel Loureiro

**Mestrado Profissional em Avaliação e Monitoramento em Políticas Públicas**

Visa ao desenvolvimento de capacidades analíticas por meio da formação profissional de servidores públicos para o desempenho das funções relacionadas à avaliação de políticas públicas. Os egressos são proficientes para desenvolver avaliações baseadas

em evidências científicas e metodologias para a gestão do processo avaliativo em seus diversos aspectos. Os alunos são apresentados a diversas ferramentas e técnicas de pesquisa, bem como a ferramentas de gestão que fazem com que o processo avaliativo resulte em aprendizados institucionais e que possam transformar o processo de implementação de políticas públicas.



Principais **papeiros** do Programa de Mestrado da Enap:

- Banco de Desenvolvimento da América Latina (CAF);
- Escuela Iberoamericana de Administración y Políticas Públicas/
- Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (EIAPP/CLAD);
- Faculdade Latino-Americana de Ciências Sociais (FLACSO)
- Fundação Lemann – Universidade de Illinois.
- Institute of Development Studies (IDS);
- International Public Policy Association (IPPA);
- London School of Economics (LSE) e
- O’Neill School of Public & Environmental Affairs - Indiana University.

## Produção Discente e Docente

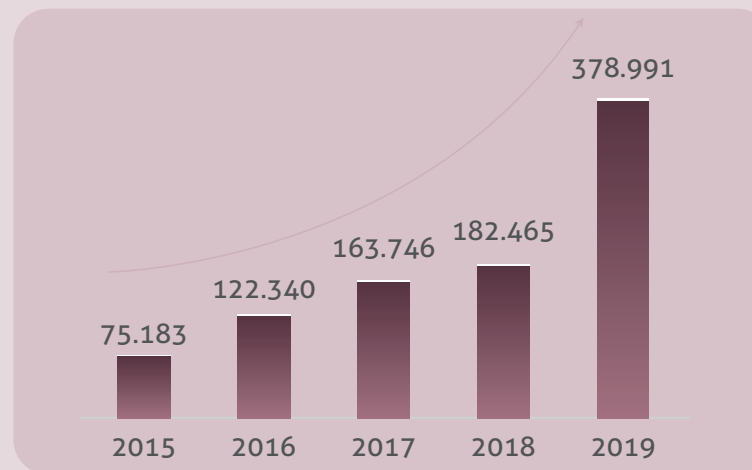
A Enap realiza, anualmente, a prestação de informações sobre os resultados obtidos pelos programas de pós-graduação stricto sensu à CAPES/MEC, via preenchimento dos relatórios "Coleta CAPES", que podem ser consultados na Plataforma Sucupira (<https://sucupira.capes.gov.br/sucupira/>). Esses relatórios contemplam a produção acadêmica e técnica de docentes e discentes, os projetos de pesquisa desenvolvidos, as disciplinas ofertadas e as ações no sentido de garantir a internacionalização do mestrado.

## Educação a Distância

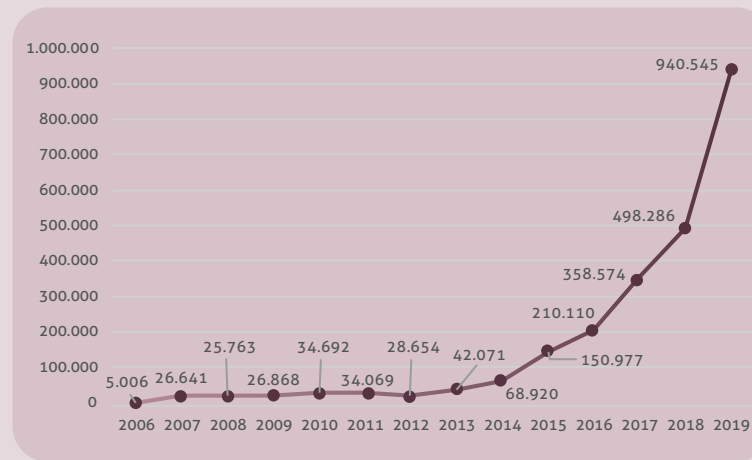
A Escola Virtual de Governo (EV.G), lançada em 2017, é uma iniciativa da Enap, junto a escolas de governo e instituições parceiras. Consiste em um portal único para oferta de capacitação a distância voltado a servidores públicos e cidadãos de todo o país. Oferece cursos de diferentes instituições e em diferentes temáticas, viabilizando a formação e o desenvolvimento de milhares de servidores públicos e cidadãos.

Em 2019 a EV.G realizou 378.991 mil capacitações. Conta atualmente com 130 cursos provenientes de diversas instituições e mais de 45 instituições públicas e privadas já aderiram à plataforma, estabelecendo-a como principal vetor de capacitação a distância junto a seus públicos.

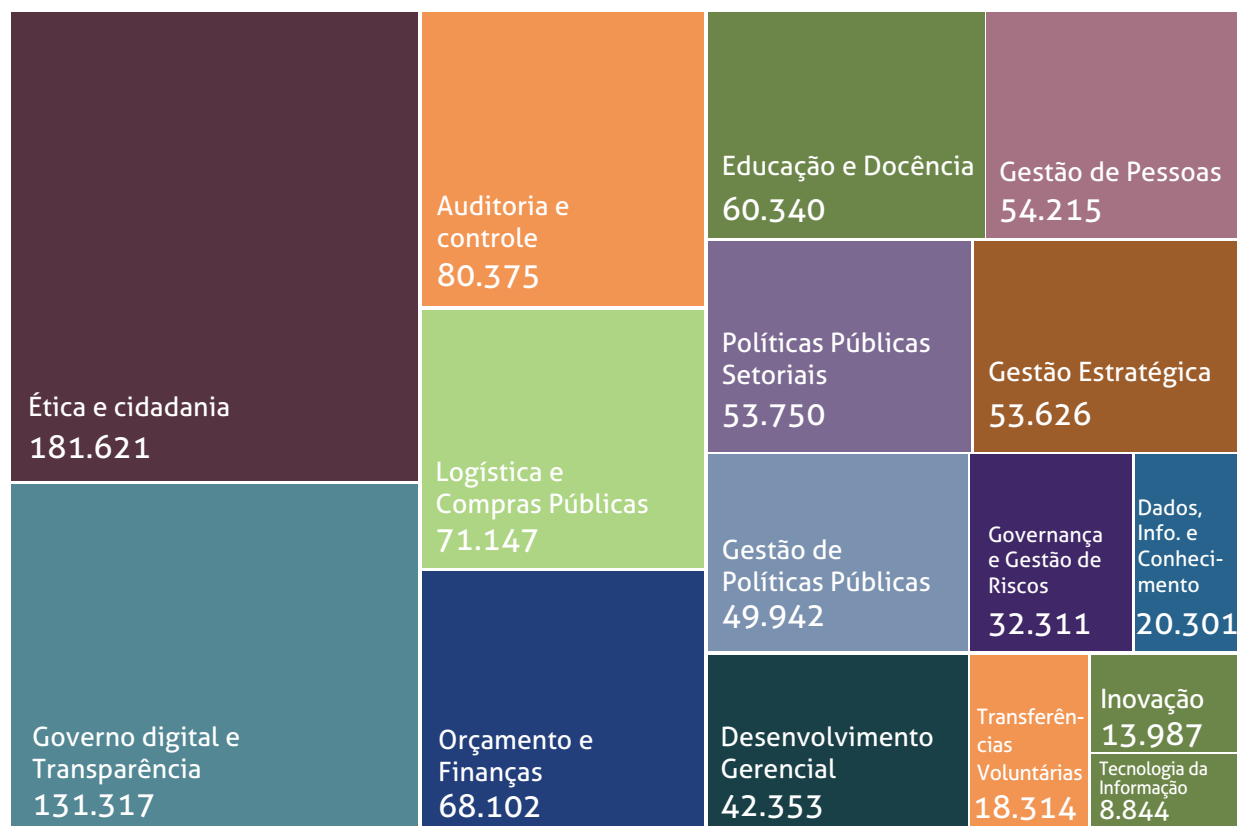
Total de concluintes em EAD



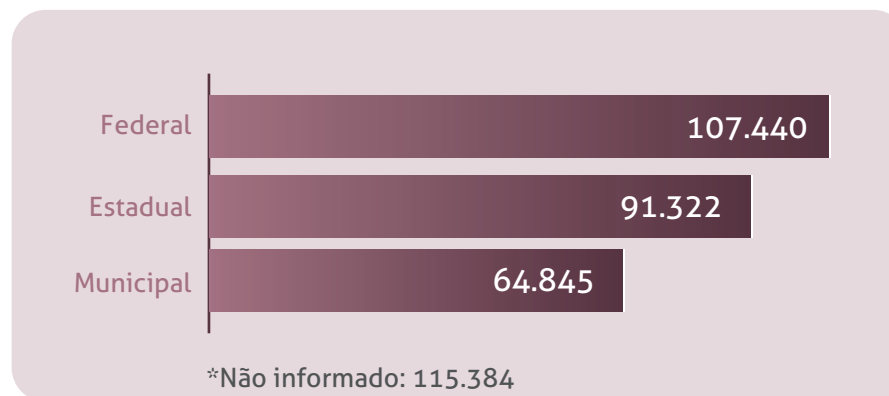
Inscrições ao longo do tempo EAD



Cursos mais procurados EAD



Capacitados por esfera de governo\*





## Programa Capacita gov.br - Transformação Digital

Instituído pela Portaria Conjunta nº 6, de 14 de março de 2019, da Enap e da Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia, o Programa construir as competências necessárias para a transformação digital do poder executivo federal. Envolve servidores públicos federais que atuam como profissionais de TIC, analistas e gestores públicos de negócio, profissionais jurídicos e altos executivos.



### Principais parceiros do Programa:

- *University of Denver* (EUA);
- *Harvard Kennedy School* (EUA);
- *London School of Economics* (Reino Unido);
- *Delft University of Technology* (Holanda).

## Processos Seletivos

Apoio aos órgãos para capacitar ou realizar processos seletivos para ocupação de cargos comissionados e equivalentes.

**1.159**

incrições válidas

em processos seletivos e pré-seleção para ocupação de cargos na Administração Pública Federal.

### Principais processos realizados:

- Seleção de líderes da Transformação Digital
- Processos seletivos para GAEGs, nível superior e intermediário
- Pré-seleção para:
  - Diretor da Central de Compras (SGC/ME);
  - Diretor de Governança de Dados e Informação (SGD/ME);
  - Diretor da Secretaria de Desburocratização, Gestão e Governo Digital (SEDG/ME);
  - Superintendente e Gerente Regional de Administração nos Estados do RS e SC (SGC/ME).

II  
Aumento da  
capacidade  
de Governo

Produzir e fomentar estudos e pesquisas aplicadas, Publicar e disseminar conhecimentos; Estruturar e disseminar dados e evidências científicas

Bolsas de Pesquisa

Pesquisas e Aplicações em Ciências de Dados sob Demanda

Publicações

Infogov

Aplicações em Ciências de Dados

Central de Conteúdo

Eventos



## Bolsas de Pesquisa

A Enap desenvolve e fomenta atividades de pesquisa aplicada sobre gestão pública, políticas públicas e inovação. Dessa forma, atua produzindo evidências sobre a gestão pública e o processo das políticas, para apoiar decisões estratégicas. Atua com a perspectiva de pesquisa aplicada e produção de dados e informações para a construção de painéis e análise quantitativa e qualitativa.

A Escola realiza chamadas públicas para seleção de candidatos para o Programa Cátedras Brasil. A estratégia de comissionar pesquisa visa o estabelecimento de projetos orientados a constituir evidências e análise a respeito das condições do serviço público, além de redes de conhecimento reunindo academia e *practitioners*.

Programa  
Cátedras | 2019

[os resultados serão publicados em 2021]

**12**  
pesquisadores nacionais  
selecionais

Temáticas	Texto motivador
Avaliação de subsídios da União	Diante do cenário de demandas crescentes e contínuas da sociedade e da crise fiscal dos últimos anos, torna-se necessário, cada vez mais, conhecer de forma aprofundada os resultados obtidos das políticas públicas executadas pelo Governo Federal, principalmente aqueles relacionados aos impactos fiscais, econômicos e sociais. Nos últimos dois anos, o Poder Executivo Federal vem executando uma série de iniciativas para consolidar e institucionalizar o processo contínuo de avaliação das suas políticas públicas. Especificamente, nesta linha do Programa Cátedras, serão consideradas avaliações de políticas públicas financiadas apenas por Subsídios da União
Avaliação de políticas públicas financiadas por Gasto Direto	Serão consideradas avaliações de políticas públicas financiadas apenas por Gastos Diretos da União. Estas são entendidas por programas, ações ou atividades com dotações consignadas no Orçamento Fiscal e da Seguridade Social ou por recursos de fundos geridos pelo Governo Federal. O rol de políticas envolvendo gasto direto está delimitado na Lei Orçamentária Anual. Espera-se que as propostas de estudos façam uso de metodologias e ferramentas de avaliação com o nível de rigor técnico e científico, utilizando-se, preferencialmente, de métodos quantitativos consagrados na literatura

Temáticas	Texto motivador
Perspectivas em escolha pública comportamental	O campo da economia comportamental se estabelece a partir de uma abordagem empírica dos processos decisórios. Embora o tema tenha se popularizado nos últimos anos, ainda existe pouca discussão sobre os possíveis vieses comportamentais que afetam a tomada de decisão dos agentes públicos. Neste sentido, os projetos deverão propor experimentos ou quase-experimentos aplicando o referencial das ciências comportamentais a duas áreas prioritárias relacionadas à administração pública brasileira: (i) aprimoramento de programas e serviços públicos e (ii) redução de vieses comportamentais de agentes públicos (de-biasing)
Comunicação de evidências em políticas públicas	Com a necessidade de aumento da efetividade da ação governamental, a demanda pelo uso de evidências para subsidiar a formulação e implementação de políticas públicas tem aumentado. Em que pese a produção deste tipo de estudo ter também crescido, o campo ainda carece de ferramentas que possam aproximar o conhecimento técnico e científico da tomada de decisão do gestor público, de maneira transparente e ágil, ao tempo em que conserva o rigor dos achados. Neste contexto, os projetos deverão aplicar o conhecimento na área para prospectar, descrever ou propor formatos ou ferramentas que possam facilitar a comunicação entre os atores envolvidos no processo.
Serviços públicos digitais inteligentes	A digitalização de serviços públicos se tornou tendência para os governos na atualidade, como forma de expandir a capacidade de oferta e o acesso dos cidadãos a esses serviços. Com o intuito de obter mudanças qualitativas no funcionamento dos serviços públicos, a digitalização contempla, entre outras coisas, tentativas de superação de obstáculos resultantes de disfunções do funcionamento burocrático. Considerando este contexto, os projetos nesta área devem propor estudos sobre características de serviços públicos digitais que auxiliem o acesso e utilização pelo cidadão na realidade brasileira, contemplando possibilidades de superação de desafios atuais inerentes ao modelo de digitalização.

## Pesquisas e Aplicações em Ciências de Dados sob Demanda

A Enap realiza pesquisas e aplicações em ciência de dados sob demanda, auxiliando instituições a produzir informações estratégicas em suas áreas de atuação com base em evidências. Em 2019 destacaram-se as seguintes pesquisas:

### Censo IFES

Consiste na catalogação dos serviços públicos federais ofertados por 104 instituições federais de ensino superior ligadas ao MEC. A pesquisa não apenas viabilizou a informação mais completa para os usuários, mas também permitiu um melhor entendimento sobre as necessidades e obstáculos dos órgãos para uma melhor prestação de seus serviços. Conduzido pela Enap, contou com a colaboração do Ministério da Economia e com o apoio da Casa Civil/PR, do Conselho Nacional das Instituições da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica (Conif) e da Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior (Andifes).

### Pesquisas sobre carreiras transversais

Duas pesquisas foram realizadas para aperfeiçoar as ações das carreiras de Analista de Infraestrutura (AEI) e Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental (EPPGG). Essas pesquisas deram origem a normativas e painéis de indicadores que automatizam as análises realizadas na pesquisa para serem consumidas pelos gestores responsáveis com maior agilidade.

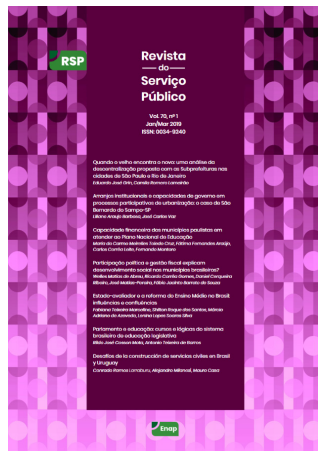
Os estudos consistiram em:

- 1 | Aplicação de um *survey* que visou mapear as características dos servidores e suas principais movimentações entre órgãos da Administração;
- 2 | Mapeamento de competências, que consistiu na realização de grupos focais com membros das carreiras e especialistas; e
- 3 | Construção, validação e aplicação de um instrumento para aferir as competências profissionais necessárias e desejáveis para ambas as carreiras.

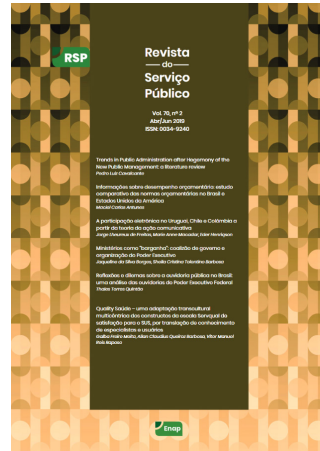
# Publicações

## I - Revista do Serviço Público

A Enap é responsável pela publicação da Revista do Serviço Público (RSP). Em 2019 foram publicadas as quatro edições da Revista e a edição especial "Três Décadas de Enap e de Escolas de Governo".



RSP, v.70, n. 1, Jan/Mar, 2019



RSP, v.70, n. 2, Abr/Jun, 2019



RSP, v.70, n. 1, Jul/Set, 2019

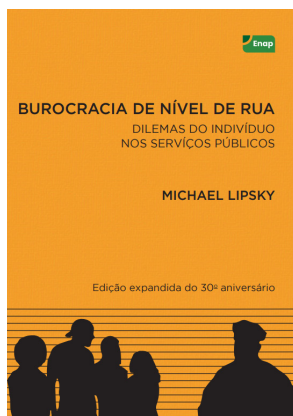


RSP, v.70, n. 1, Out/Dez, 2019

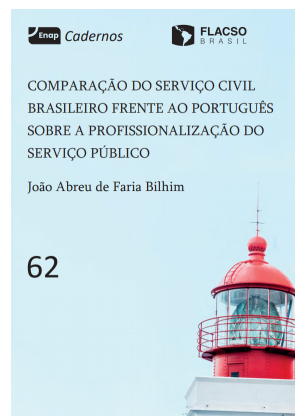


RSP, v.70, ed. esp., 2019  
"30 anos de Enap, 30 anos de escolas de governo e 30 anos de formação continuada"

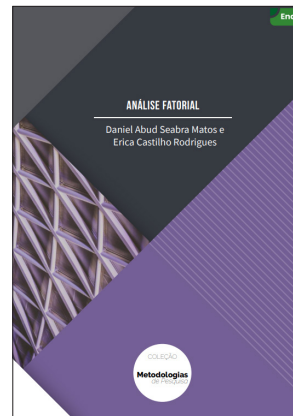
## II - Livros



Burocracia de nível de rua: dilemas do indivíduo no serviços públicos



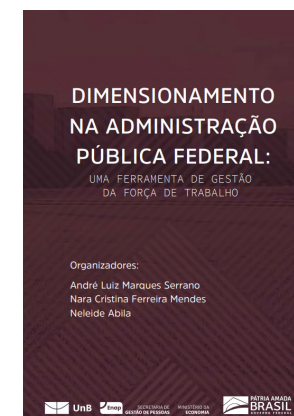
Comparação do serviço público frente ao português sobre a profissionalização do serviço público



Análise fatorial



Desenho de pesquisa comparada



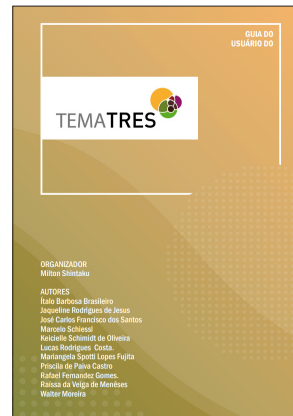
Dimensionamento na administração pública federal: uma ferramenta de gestão da força de trabalho



Teorias e análises sobre implementação de políticas públicas no Brasil



VuFind: uma ferramenta para recuperação da informação



Guia do usuário do TemaTres



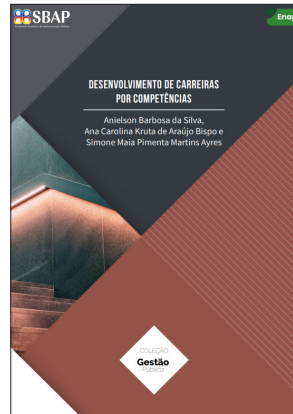
### III - Coleção Gestão Pública



Comunicação e marketing no setor público: diferentes abordagens para a realidade brasileira



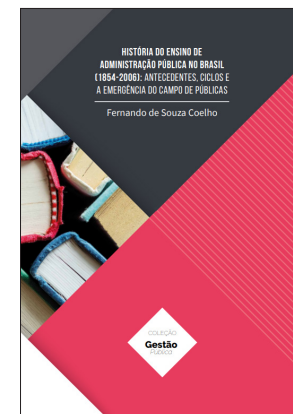
Inovação e tecnologias da comunicação e informação na administração pública



Desenvolvimento de carreiras por competências



Inovação e empreendedorismo no setor público



História do ensino de administração pública no Brasil (1854-2006): antecedentes, ciclos e a emergência do Campo de Públicas



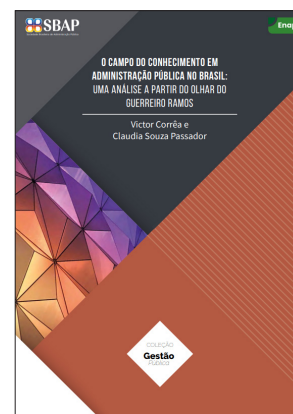
Compras públicas: para além da economicidade



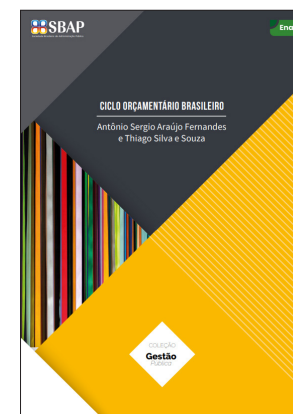
Governança, gestão de riscos e integridade



Gestão de pessoas: liderança e competências para o setor público



O Campo do conhecimento em administração pública no Brasil: uma análise a partir do olhar do Guerreiro Ramos



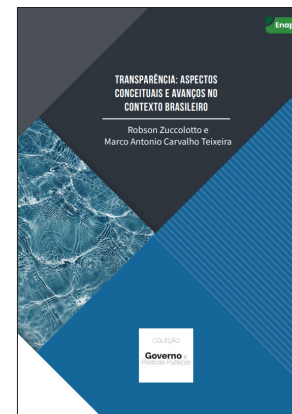
Ciclo orçamentário brasileiro



## IV - Coleção Governo e Políticas Públicas



A (Nova) Governança Pública



Transparência: aspectos conceituais e avanços no contexto brasileiro

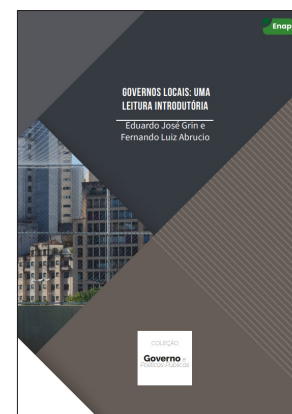


Sistema de governo e políticas públicas

## IV - Coleção Metodologias de Pesquisa



A (Nova) Governança Pública



Governos locais: uma leitura introdutória

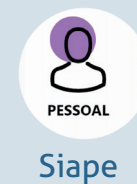
## Infogov

Ambiente *online* para análise de dados do Poder Executivo Federal que hospeda *Data Stories* baseado nos bancos de dados que o compõem

**+ de 3 Bilhões**  
de registros analisados com ferramentas de Machine Learning e Big Data



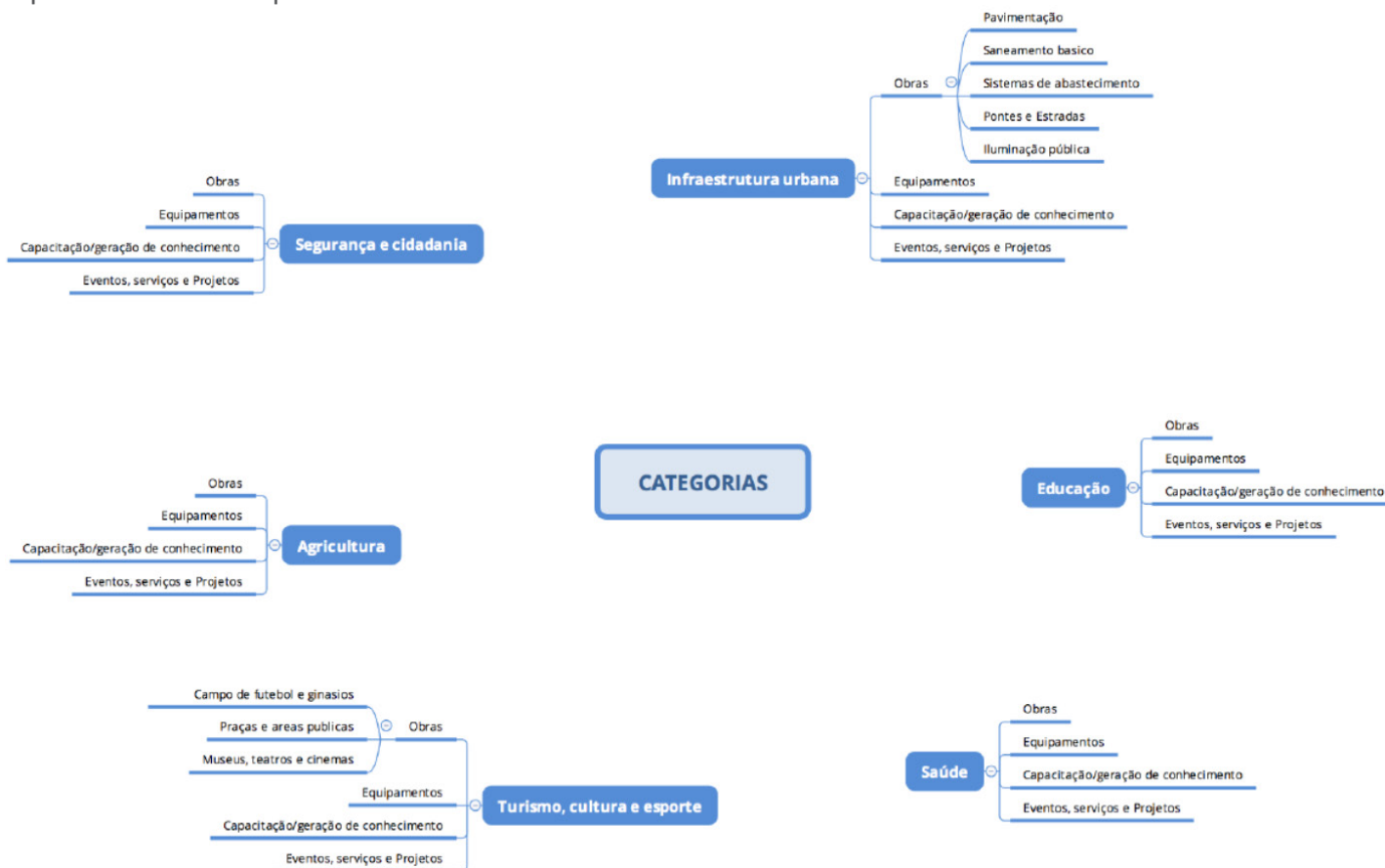
- Plataforma alimentada pela Enap a partir de dados extraídos dos sistemas estruturantes
- Facilita a análise de tendência com levantamento histórico de informações
- O acesso às bases foi disponibilizado pelo Ministério da Economia em parceria com a Enap



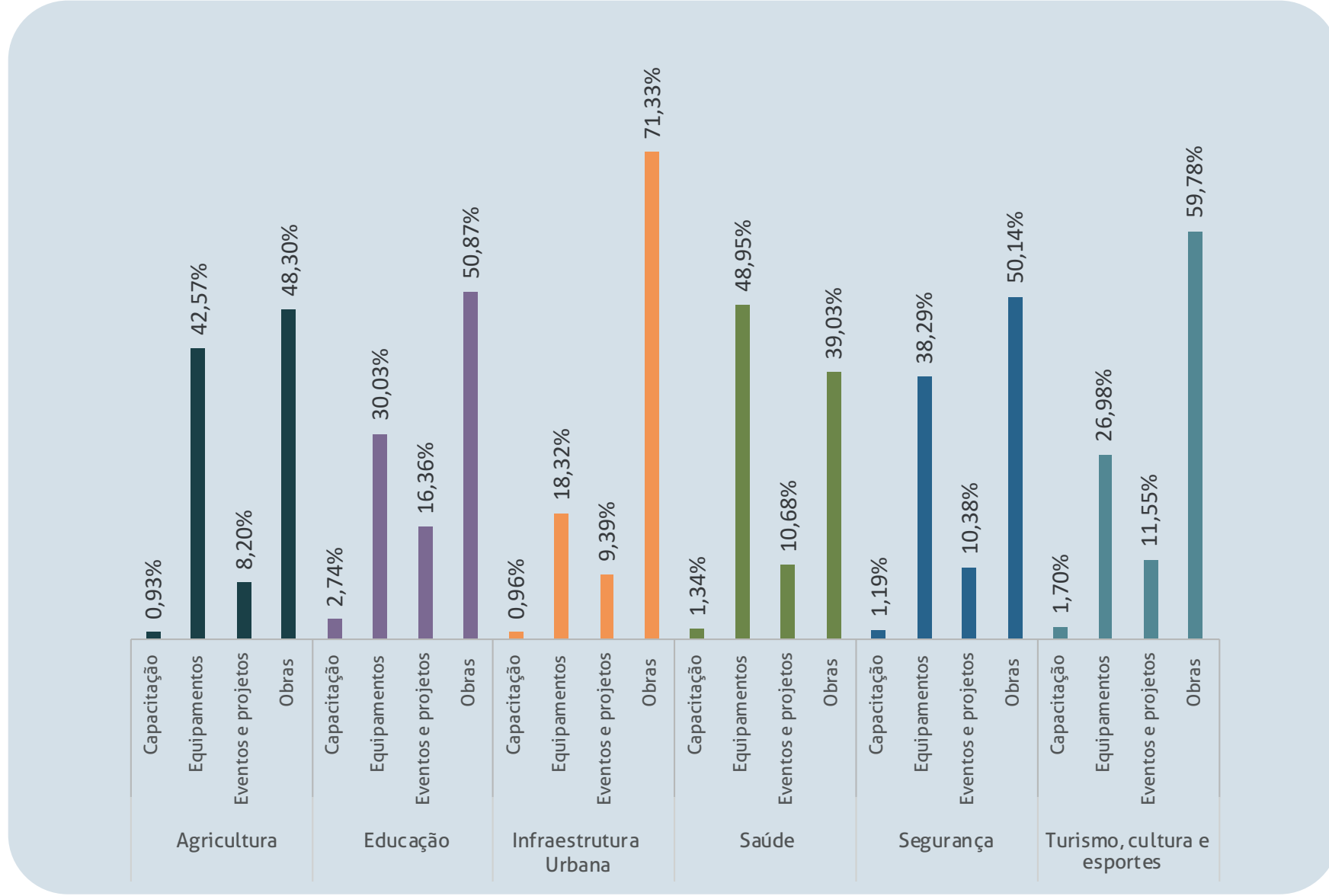
## Aplicações em Ciência de Dados

Até o ano de 2019, as informações disponibilizadas pelo Governo Federal sobre o Sistema de Gestão de Convênios e Contratos de Repasse do Governo Federal (SICONV), por meio do Portal Brasileiro de Dados Abertos, não conseguiam informar com precisão qual era a destinação dos recursos transferidos pela União, ou seja, não se permitia identificar o objeto do repasse.

Dessa forma, foi necessária aplicação de métodos de processamento de linguagem natural para atingir outros níveis de agregação da informação. Criou-se uma árvore de categorias e, a partir da árvore criada, as transferências existentes foram categorizadas. Hoje é possível identificar com maior precisão o destino das transferências voluntárias, permitindo ao Governo Federal ter uma melhor gestão dos recursos transferidos, além de dar maior transparências aos dados públicos.



**Gráfico |** Percentual de destinação das transferências voluntárias dentro de cada categoria



## Central de Conteúdo

Em 2019 foi lançada a Central de Conteúdo da Enap, <https://conteudo.ena.gov.br/>, desenvolvida para oferecer em um só lugar, com busca facilitada, todo o conhecimento disponibilizado pelas escola diferentes plataformas da Escola.



Reúne livros, relatórios, iniciativas, artigos divulgados em exposições temáticas virtuais, como a Exposição de Compras Públicas no Brasil, dentre outras.

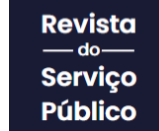


Acesso ao acervo das Bibliotecas da Enap, com mais de 25 mil obras, entre livros, periódicos, teses, dissertações e publicações relevantes sobre gestão governamental, economia no setor público e políticas públicas, utilizadas, inclusive, nas bibliografias dos cursos da Enap.

### BIBLIOTECA DIGITAL DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Reúne a produção intelectual da Enap, e está ampliando o seu acervo com publicações importantes para a Administração Pública, como, por exemplo, o Banco de Práticas ODS.

## Central de Conteúdo



Reúne os artigos e edições completas da RSP.



Bases de dados assinada pela Biblioteca da Enap que oferece acesso a periódicos científicos e acadêmicos com uma grande cobertura internacional na área de gestão pública, negócios e ciências sociais.



Biblioteca Virtual, também da Proquest, que oferece acesso à integra de mais de 20 mil livros em formato digital.

## Biblioteca Graciliano Ramos

Em 2019 a Enap passou a ter duas bibliotecas integradas, uma no Campus Jardim e outra no Campus Asa Sul. Com a integração, a biblioteca ganhou uma importante coleção na área de finanças públicas, gestão fiscal e fazendária.

Possuem um acervo com mais de 25 mil obras, entre livros, periódicos, teses, dissertações e publicações relevantes para a Administração Pública, utilizadas também nas bibliografias dos cursos da Escola.

## Repositório/Biblioteca Digital

O Repositório Intitucional da Enap passou a se chamar Biblitoeca Digital da administração pública, ampliando a perspectiva de compartilhar publicações de parceiros da Enap, além das suas próprias produções.

Incorporadas publicações do Tesouro Nacional, Agência Brasileira de Inteligência, além de trabalhos premiados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC), Secretaria de Orçamento Federal (SOF), entre outras.

O Repositório Institucional da Enap passou a se chamar Biblioteca Digital da Administração Pública. Reúne a produção intelectual da Escola e está ampliando seu acervo com publicações importantes, como por exemplo o Banco de Praticas ODS.

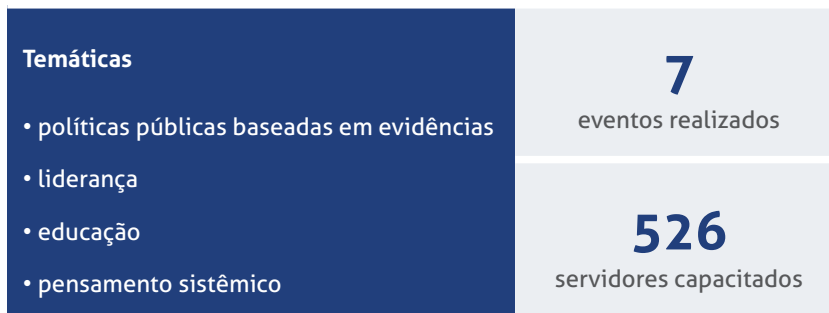
## Eventos

**Encontros RSP** | promovem discussões de resultados de pesquisas. Promovem não apenas a difusão do conhecimento científico, mas também a formação de redes entre academia e governo:

<b>Eventos realizados</b>	Cultivando o Estado, semeando o futuro: as políticas progressistas para a agricultura e a formação de uma tecnocracia agrária no Brasil (1930-1975)
	Bem-Estar Social e o Conceito de Eficiência
	Participação política e gestão fiscal explicam desenvolvimento social nos municípios brasileiros
	<i>Standing on the Shoulders of the Collective Brain</i>
	Índice de Cidades Empreendedoras: adequação e propostas
	Concentração de renda no topo e desigualdade no Brasil, 1926-2015

**Conversas com o Autor** | promovem discussões de resultados de pesquisas, difundem o conhecimento científico e formam redes entre academia e governo no meio acadêmico ou no governo em geral.

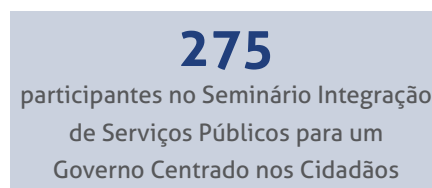
**Fronteiras e Tendências** | série de conversas regulares desenvolvidas num formato dinâmico e interativo para promover a discussão de temas atuais e relevantes para o governo.



**Café com Seleção** | discussões sobre os critérios e perfis necessários para ocupação de cargos comissionados no setor público.



**Seminário Nacionais e internacionais** | promover o debate de experiências nacionais e internacionais, com foco em possíveis soluções para os desafios da transformação digital e para a construção de governos mais efetivos, eficientes e abertos, com ênfase na prestação de serviços a cidadãos e empresas, adotando um enfoque multicanal.





**Fortalecimento  
Institucional**

Coordenar e articular ações dos campi, centros e polos regionais;  
 Apoiar o desenvolvimento institucional;  
 Gerir articulação institucional e parcerias nacionais e internacionais; Prospectar e fomentar conhecimento e comunidades de práticas



**Rede Nacional de Escola de Governo**  
**Sistema de Escolas de Governo da União**  
**Redes Internacionais**  
**Prêmios de Monografia**  
**Serviços de Apoio à Transformação Governamental**



## Rede Nacional de Escolas de Governo

É uma articulação informal, de livre adesão, entre múltiplas e diferenciadas instituições governamentais brasileiras interessadas e engajadas na capacitação, formação e desenvolvimento de servidores e agentes públicos. Conta com aproximadamente 322 instituições, com diferentes trajetórias e formatos: escolas de governo propriamente ditas, centros de treinamento e capacitação, universidades, institutos federais, universidades corporativas, Secretarias de Administração de estados e municípios, e outras instituições de governo interessadas.

## Sistema de Escolas de Governo da União - SEGU

Constituído por 38 escolas de governo vinculadas à União com o objetivo de potencializar as ações de capacitação dos agentes públicos federais e apoiar e disseminar a implementação da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal (PNDP).

## Redes Internacionais

A Enap participa de colegiados de redes internacionais, tais como: Rede de Escolas de Governo da OCDE, Centro Latino-Americano de Administração para o Desenvolvimento (CLAD), Rede dos Institutos Nacionais de Administração Pública e Equivalentes (Rinape), Instituto Internacional de Ciências Administrativas (IIAS), Associação Internacional de Escolas e Institutos de Administração (IASIA), Associação Internacional de Política Pública (IPPA) e *New York Group*, (Rede de Escolas e Institutos de Administração Pública e *Think Tanks* para capacitação e implementação da Agenda 2030).

## Prêmios de Monografia

Em 2019 a Enap executou os seguintes prêmios de monografia.

<p><b>VI Serviço Florestal Brasileiro em Estudos de Economia e Mercado Florestal 2018-2019</b></p>	<p>Estimular a pesquisa, buscando ampliar e disseminar o conhecimento em Economia e Mercado Florestal, focando a produção sustentável no Brasil, os seus desafios e as perspectivas socioeconômicas e ambientais.</p>
<p><b>18º Prêmio de Criatividade e Inovação da RFB 2019</b></p>	<p>Valorizar e reconhecer trabalhos técnicos apresentados por servidores e empregados em exercício na Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil, com vistas a implantação de boas práticas de gestão e melhoria da qualidade dos serviços prestados ao contribuinte.</p>
<p><b>XXIV Prêmio Tesouro Nacional 2019</b></p>	<p>Iniciativa de fomento à produção científica ampliando e disseminando o conhecimento em finanças públicas no Brasil. Busca ainda selecionar os melhores trabalhos que possam contribuir para o aperfeiçoamento da gestão das finanças públicas no Brasil.</p>
<p><b>3º Prêmio Secap de Loterias 2019-2020</b></p>	<p>Estimular estudos e pesquisas sobre os temas <i>Regulação de Loterias e Responsabilidade Social Corporativa em Loterias</i>.</p>
<p><b>1º Prêmio Secap de Energia 2019-2020</b></p>	<p>Incentivar estudos e pesquisas sobre o tema Energia, com ênfase nas áreas de Regulação e Defesa da Concorrência, e de difundir esse tema junto à comunidade acadêmica brasileira e à sociedade em geral, reconhecendo os trabalhos de qualidade técnica e de aplicabilidade na Administração Pública.</p>
<p><b>Prêmio Magis de Excelência Profissional de Finanças Públicas 2019-2020</b></p>	<p>Estímulo às equipes técnicas para a inovação de processos e de gestão que contribuam de forma significativa para os resultados organizacionais da STN.</p>

## Serviços de Apoio à Transformação Governamental

Entre as suas frentes de trabalho, a Enap desenvolve projetos de transformação governamental em parceria com outros órgãos de governo, com o objetivo de encontrar soluções para desafios públicos e para o desenvolvimento institucional das organizações. Essas soluções são construídas em oficinas de construção colaborativa, eventos de aprendizagem com base em problemas que desenvolvem competências nos servidores ao mesmo tempo em que apoiam os órgãos parceiros a encontrar respostas para os problemas enfrentados. Desse modo, a Enap colabora para o aperfeiçoamento da gestão estratégica dos órgãos do Poder Executivo federal e para os processos de transformação em curso no governo federal, ao mesmo tempo em que desenvolve e testa metodologias de construção colaborativa.

<b>31</b> projetos de transformação governamental	<b>20</b> secretarias de distintos órgãos	<b>3.555</b> participantes	<b>1.674</b> horas presenciais
--	--	-------------------------------	-----------------------------------

Frentes de Trabalho	Projetos de destaque
<p style="text-align: center;"><b>Desenvolvimento institucional dos órgãos do governo federal</b></p> <p>[Projetos relacionados à gestão estratégica, ao alinhamento institucional e ao desenho de planos de ação]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construção do modelo lógico de programas e realização de 52 oficinas para a formulação do Plano Plurianual 2020-2023;</li> <li>• Realização das oficinas do programa Integra, para melhoria da gestão estratégica e da governança corporativa do Ministério da Economia após fusão de diferentes pastas;</li> <li>• Formulação da Estratégia Integrada de Tecnologia da Informação do Ministério da Economia.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Resolução de problemas públicos</b></p> <p>[Projetos de construção colaborativa por meio de metodologias ágeis que visem a produzir diagnósticos compartilhados, roadmaps, planos de ação e estratégias de implementação]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construção da matriz de responsabilidades do Centro de Governo, em parceria com a Casa Civil da Presidência da República;</li> <li>• Elaboração colaborativa da nova Estratégia de Governo Digital, em parceria com a Secretaria de Governo Digital (SGD/ME);</li> <li>• Construção de roadmap para o fortalecimento e integração dos sistemas estruturantes do governo federal, em parceria com a Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital (SEDGG/ME).</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Formação de facilitadores</b></p> <p>[Capacitação de servidores públicos para atuar como novos facilitadores de oficinas de transformação governamental]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso de facilitação em gestão estratégica;</li> <li>• Curso de técnicas e ferramentas participativas de facilitação; e</li> <li>• Curso de facilitação em design de serviços.</li> </ul>

**IV**  
 Inovação do  
 Setor Público

Prospectar e fomentar ações de inovação;  
 Experimentação de métodos e ferramentas de inovação;  
 Disseminar e promover a cultura de inovação

Bolsas de Pesquisa em Inovação

Projetos de Experimentação em Inovação

Estudos com a Organização para a Cooperação e Desenvolvimento  
 Econômico (OCDE)

Concurso Inovação

Plataforma Desafios

Disseminação Externa da Agenda de Inovação

GNPapo – Conversa com Inovadores

5ª Semana de Inovação



## Bolsas de Pesquisa em Inovação

O Programa Cátedras Brasil também fomenta o desenvolvimento de soluções inovadoras na área de gestão pública e para a disseminação do conhecimento gerado e dos insumos para qualificar e inovar nos processos de gestão. A seleção de projetos de pesquisa e projetos de desenvolvimento de protótipos ocorrem por meio de editais públicos, com várias etapas de seleção.

### Relatórios de pesquisas do Programa Cátedras, com foco em inovação, entregues em 2019

- Mapa de evidências para boas práticas e intervenções em sistemas prisionais;
- Laboratórios de Inovação no Setor Público: Mapeamento e diagnóstico de experiências nacionais;
- O custo oportunidade da concessão do benefício de prestação continuada (BPC) no âmbito do Conselho de Recursos do Seguro Social (CRSS);
- O Novo Sistema Nacional de Ciência, Tecnologia e Inovação: estratégias interdisciplinares para sua implantação e regulamentação;
- Soluções Comportamentais para Adesão a Planos de Previdência Complementar: Aplicações Baseadas na Economia Comportamental;
- Crowdsourcing de Dados Abertos Governamentais: Superando o 'Modelo da Disponibilização' com Governança Coletiva;
- IoT-APP (IoT – Armazenamento & Processamento na área Pública);
- Carteira de Cursos Baseada em Tecnologia Blockchain;
- Cálculo do custo do custo de oportunidade para fins de desistência de processos, não interposição de recursos, proposta e aceitação de propostas de acordo, adoção de medidas judiciais/extrajudiciais;
- Corrupção e composição penal, cível e administrativa: competências e atuação articulada;
- Admirável mundo novo: um estudo de futuro dos laboratórios de inovação em governo;
- Imersão para mobilização;
- Estratégia-Applicativo: insights comportamentais para poupar;
- Pesquisa "Sistema de apoio à análise de custo de oportunidade em processos jurídicos, baseado em Inteligência Computacional."

## Projetos de Experimentação em Inovação

Os projetos resultaram em protótipos testáveis para resolução de problemas públicos em governo e envolveram equipes de servidores de diferentes órgãos da Administração Pública Federal e da Enap.

**Projetos de Inovação  
Laboratório de Inovação em Governo (GNOVA)**

- Projeto de Certificação de Competências (Enap);
- Progredir (Ministério da Cidadania);
- Projeto Bandeiras Tarifárias (Aneel);
- Teste do Enapp (Enap);
- Projeto Censo IBGE.


## Estudos com a Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE)

**Lançamento de 2 (dois) peer reviews realizados sobre Inovação no Governo brasileiro**



**Innovation Skills and Leadership  
in Brazil's Public Sector**

Foco no ecossistema de inovação pública, com foco no ecossistema de inovação pública, examina a jornada histórica da inovação do Serviço Público do Brasil.



**The Innovation System of the  
Public Service of Brazil**

Com foco no ecossistema de inovação pública, examina a jornada histórica da inovação do serviço público do Brasil; investiga a experiência vivida da inovação; identifica a atividade sistêmica no Brasil; explora a dinâmica do sistema existente e como ele pode se desenvolver em diferentes cenários e discute as principais áreas de oportunidade para o desenvolvimento de uma abordagem mais sistêmica no Brasil.

## Concurso Inovação

O Concurso Inovação no Setor Público é promovido anualmente, desde 1996, pela Enap, em parceria com o Ministério da Economia. A premiação valoriza as equipes de servidores públicos que, comprometidos com o alcance de melhores resultados, dedicam-se a repensar atividades cotidianas por meio de pequenas ou grandes inovações. Ao reconhecer melhorias na gestão das organizações e políticas públicas, o Concurso contribui para o aumento da qualidade dos serviços prestados à população e tornem mais eficientes as respostas do Estado diante das demandas da sociedade.

### 3 categorias:



- Inovação em processos organizacionais no Poder Executivo Federal;
- Inovação em serviços e políticas públicas no Poder Executivo Federal;
- Inovação em processos organizacionais, serviços ou políticas públicas no Poder Executivo estadual/distrital.

**241**

Inscrições recebidas

**15**

vencedoras

[sendo 5 por categoria]

## Plataforma Desafios

Plataforma de inovação aberta conectando governo e sociedade para a construção de soluções para problemas públicos. Destina-se a:

### Governo



Ajuda os gestores públicos a inovar junto com a sociedade, diminuindo as inseguranças do processo de inovação e aumentando as chances de sucesso

### Sociedade



Mobiliza a sociedade em torno da agenda de inovação pública e da construção de propostas de soluções inovadoras

### Desafios propostos em 2019:



- Como podemos tornar o transporte administrativo para o deslocamento de servidores mais efetivo e econômico?
- Como podemos selecionar pessoas com as competências requeridas para ocupar cargos comissionados na Administração Federal?

## Disseminação Externa da Agenda de Inovação

Foram realizadas 34 palestras/condução de oficinas e participações em mesas redondas ministradas em diferentes organizações em Brasília e outros estados da federação para disseminar a agenda de inovação.

## GNPapo – Conversa com Inovadores

Espaço de troca de experiências entre servidores públicos com interesse em inovação e pessoas que desenvolveram projetos ou iniciativas inovadoras de interesse do setor público.



### Temas:

- Experimentação e Novas Possibilidades em Governo (internacional)
- O Chat dos Bots
- Inovação e controle: juntos e shallow now?
- Inovação e Políticas Públicas: superando o mito da ideia
- Edição Especial Encontro InovaGov e Aniversário de 3 anos do GNova
- Chicotes, Cenouras ou Nudges? (internacional)
- De Volta para o Futuro (internacional)
- Como transformar o governo a partir das pessoas?

## 5ª Semana de inovação

Tema "Governo para as Pessoas"

A 5ª Semana de Inovação teve como objetivo colocar a agenda de inovação no centro da estratégia de governo em toda a América do Sul, de modo a acelerar o progresso rumo à solução dos desafios do setor público no século XXI e empoderar os servidores públicos enquanto protagonistas desse processo.

Abordou tópicos como Experiência do Usuário no Setor Público, Transformação Digital, Tecnologias Exponenciais, Formulação de Políticas Baseadas em Evidências, e Inteligência Artificial em Políticas Públicas.

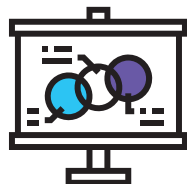
Reuniu 1.869 participantes de diferentes setores - servidores públicos, dirigentes do governo, políticos, pesquisadores, lideranças empresariais e empreendedores cívicos – envolvidos no debate e na prática da inovação no setor público brasileiro.



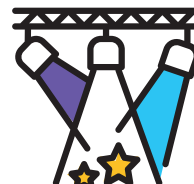
Alguns **dados** da Semana:



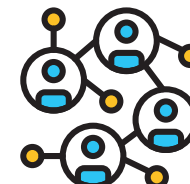
**1.869**  
participantes  
presenciais



**24**  
palestras no auditório



**27**  
casos de inovação  
em governo  
(Momento Holofote)



**76**  
mesas redondas e  
oficinas



**7**  
lançamentos de  
livros



**200**  
horas de programação



**150**  
palestrantes



**100**  
instituições envolvidas



**18.096**  
visualizações no  
YouTube



**146.560**  
acessos à página do  
evento



**2,1M**  
de usuários únicos  
alcançados nas mídias  
sociais na semana do  
evento



**6,2M**  
milhões de impressões  
das hashtags oficiais  
nas mídias sociais na  
semana do evento

Elaboração: Gnova

## GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

### Dotação orçamentária total consignada na LOA 2019

<b>R\$ 57.729.075,00</b> Valor destinado à Pessoal e Encargos Sociais
<b>R\$ 63.638.058,00</b> Valor destinado a Outras Despesas Correntes
<b>R\$ 3.895.000,00</b> Valor destinado a Despesas de Investimentos
<b>R\$ 125.262.133,00</b> Dotação orçamentária total

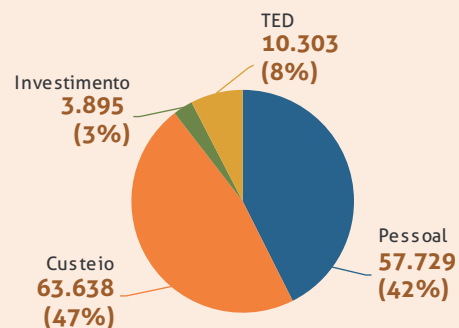
O orçamento consignado à Escola em 2019 mais que dobrou em relação a 2018 (R\$ 59.988.071,00), sendo 109% maior, tendo em vista a incorporação da Esaf. A ampliação é mais significativa no grupo de Outras Despesas Correntes, onde são empenhados as despesas administrativas e finalísticas da Enap, cujo aumento foi da ordem de 146% em relação ao ano anterior, porém este elevado percentual reduz para 21% considerando o somatório dos orçamentos das duas escolas em 2018, o qual totaliza R\$ 52.530.419,00.

Do montante destinado aos gastos com custeio e investimentos (R\$ 67.533.058,00), parte (R\$ 3.205.878,00) é destinada à cobertura de despesas com benefícios a servidores (auxílio alimentação, transporte, assistência média e outros), restando R\$ 64.327.180,00 para empenho das diversas despesas administrativas e finalísticas da Escola, dos quais R\$ 10.840.847 (17%) foram destinados às Ações finalísticas e R\$ 53.486.333,00 (83%) às Ações de manutenção administrativa.

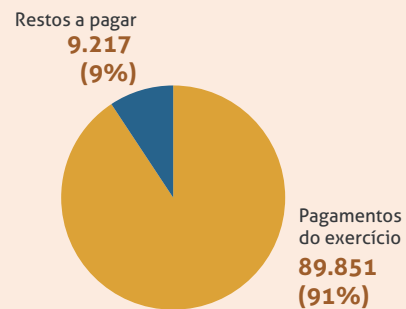
Importa ressaltar que, do montante final destinado às despesas de custeio e de investimento, 58% são decorrentes da incorporação da Esaf pela Enap (R\$ 37.551.064,00). As despesas anteriormente executadas por órgãos fazendários em favor da Esaf eram da ordem de R\$ 15.200.000,00/ano.

Além do crédito consignado na LOA, a Escola obteve aporte orçamentário líquido de R\$ 10.303.142,00, por meio de descentralizações de crédito oriundas da celebração de Termo de Execução Descentralizada (TED) com diversos órgãos da Administração Pública Federal para finalidades diversas inerentes ao desenvolvimento, pesquisas, capacitação de servidores públicos, dentre outras ações. Assim, a dotação orçamentária total da Escola, em 2019, foi da ordem de R\$ 135.565.275,00.

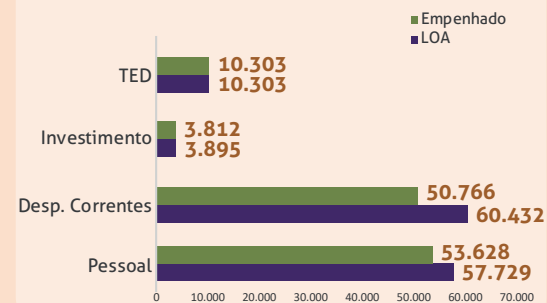
**Dotação orçamentária do exercício** R\$ 1.000,00



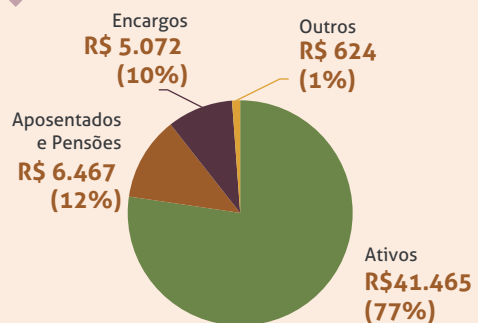
**Pagamentos do exercício** R\$ 1.000,00



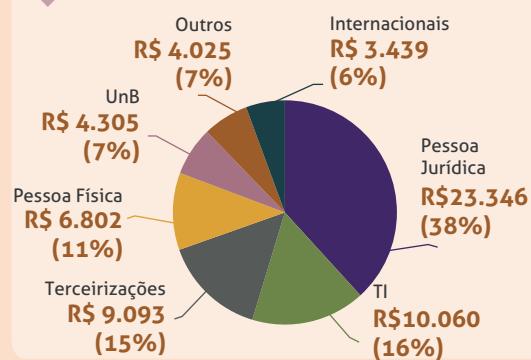
**Execução orçamentária por grupo de despesa**



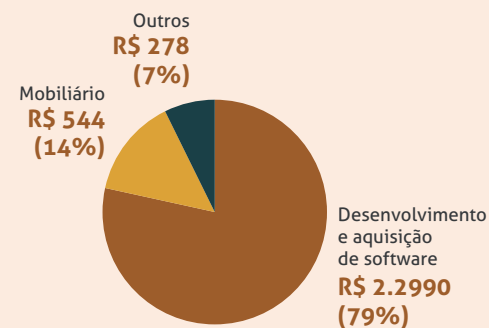
**Pessoal e encargos sociais**



**Outras despesas correntes**



**Investimentos**



## Contingenciamento orçamentário

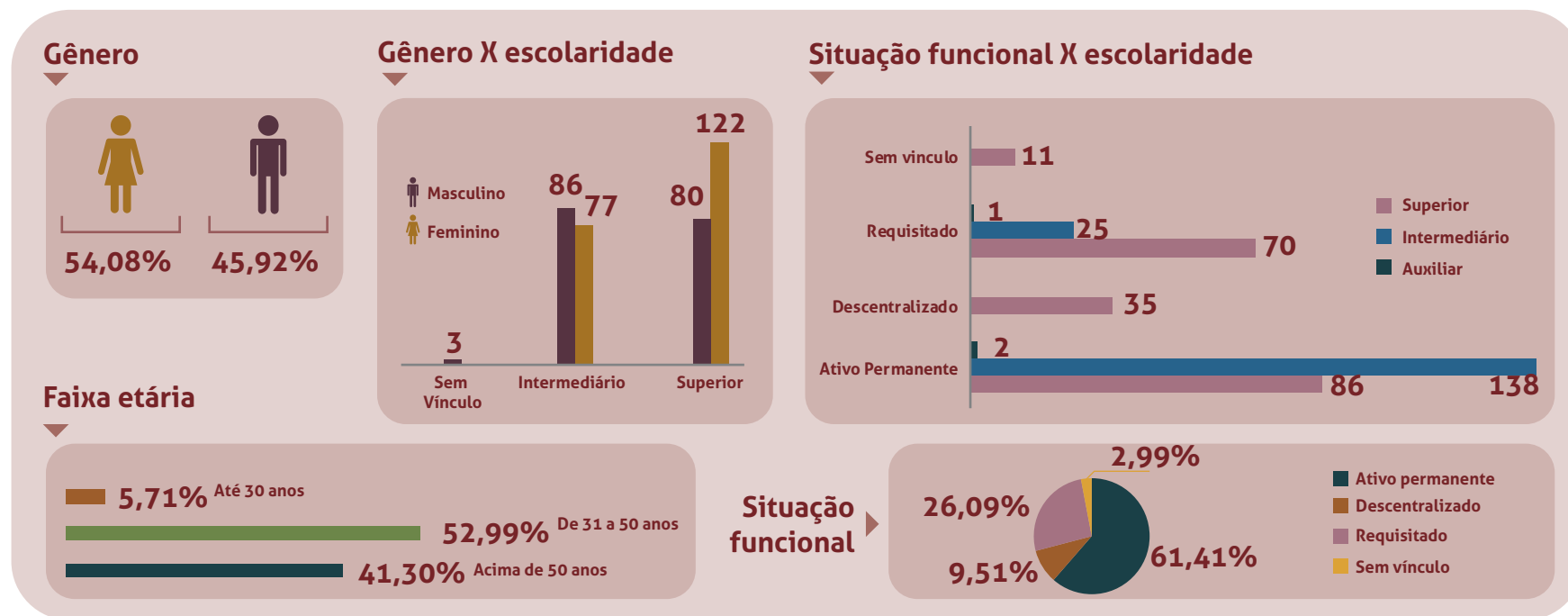
Parte dos créditos consignados aos grupos de Outras Despesas Correntes (custeio) e de Investimento foram bloqueados. Inicialmente o bloqueio foi de 28% (R\$ 17.784.726,00). Com a publicação da Portaria do Ministério da Economia nº 424/2019, o percentual bloqueado foi elevado para 54,5% (R\$ 35.066.611,00), restando apenas R\$ 29.260.569,00 liberados para utilização e empenho. Nesse período, o crédito empenhado era de R\$ 27.511.843,00, ou seja, 94% do valor liberado, já tendo sido liquidado 72% desse valor (R\$ 19.848.765,00). Posteriormente, houve a liberação dos créditos bloqueados e a Enap teve 100% do seu orçamento liberado para movimentação e empenho.

# GESTÃO DE PESSOAS

## Conformidade Legal

Os atos e procedimentos da área de Gestão de Pessoas da Enap possuem como eixo norteador as diretrizes emanadas pelo Órgão Central do Sistema de Pessoal Civil da Administração Federal (SIPEC), o qual possui a competência normativa e orientadora em matéria de pessoal civil no âmbito da Administração Pública Federal direta, das autarquias, incluídas as de regime especial, e das fundações públicas, conforme disposto no Decreto nº 8.818, de 21 de julho de 2016.

## Força de trabalho

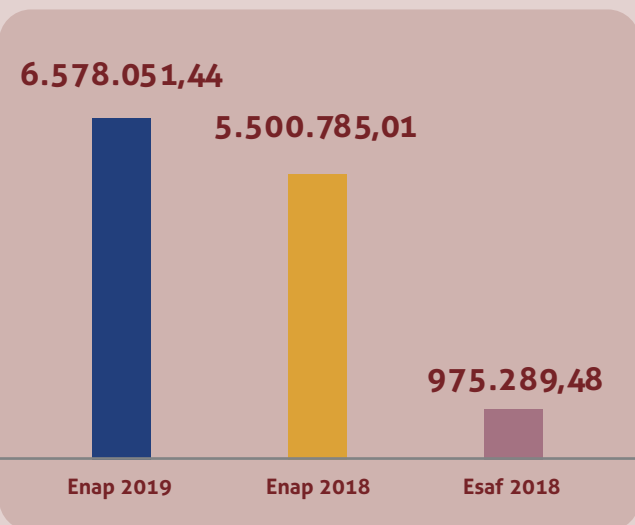


## Estratégia de recrutamento e alocação de pessoas

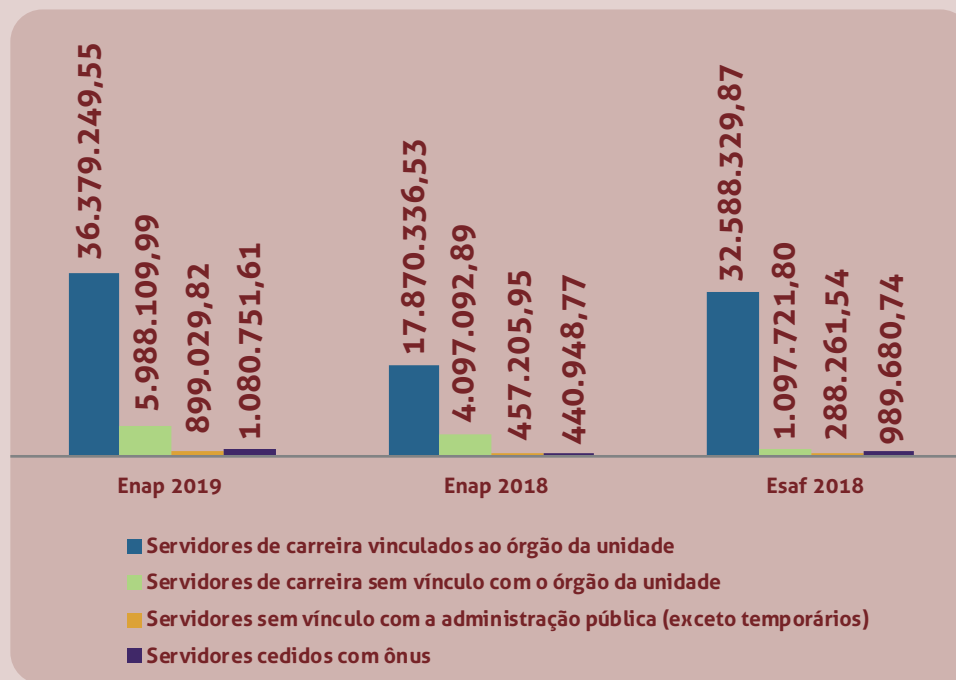
A Enap, ao incorporar a Esaf em sua estrutura, recebeu em 2019, toda a força de trabalho da Esaf, por meio de redistribuição. Como estratégia de alocação de pessoas, foram realizadas entrevistas individuais e análises curriculares para identificação do perfil e melhor setor para lotação dos servidores oriundos daquela Escola.

### Detalhamento da Despesa de Pessoal

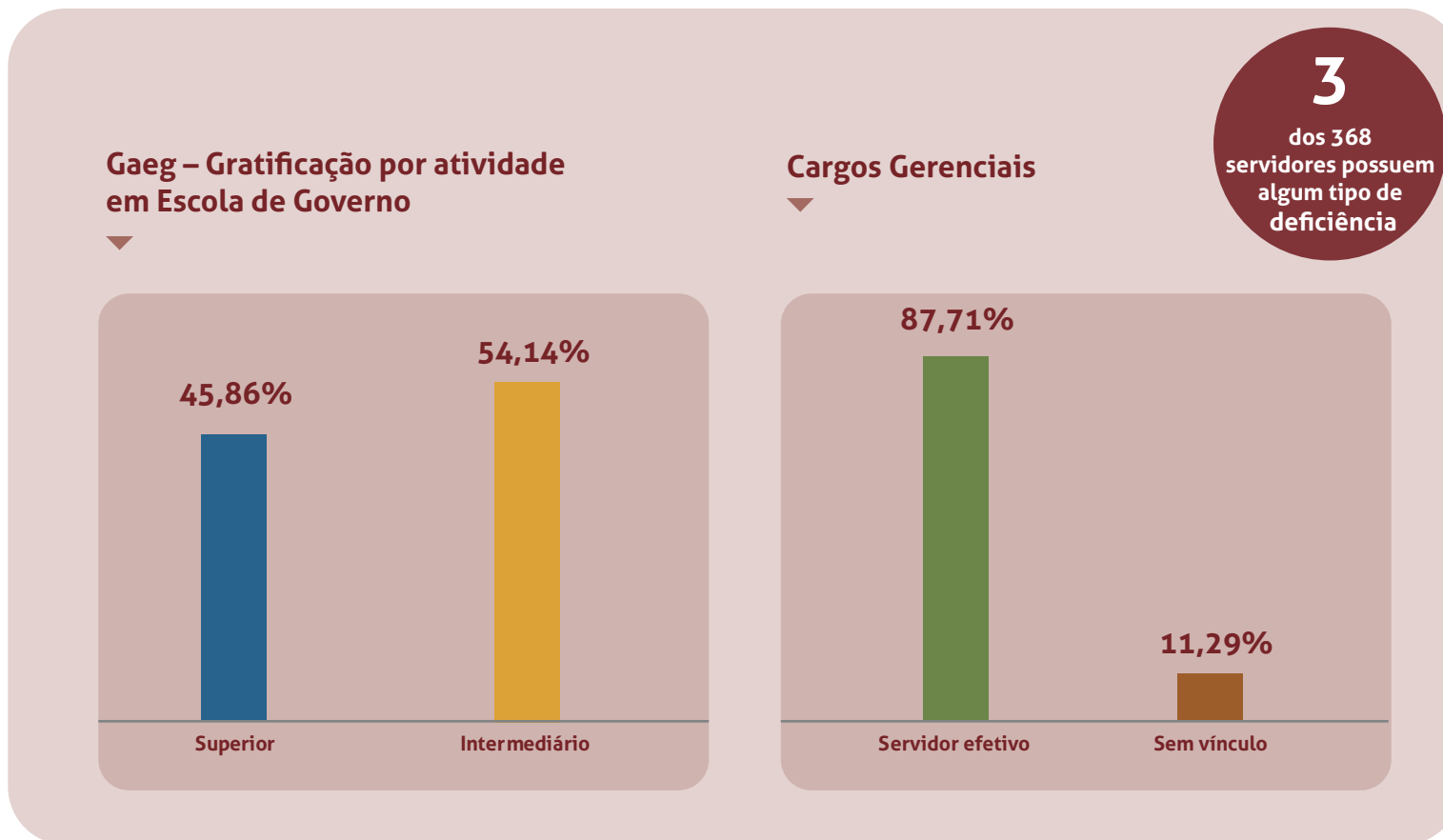
#### Despesas com aposentados e pensionistas



#### Despesas de pessoal [exceto aposentados e inativos]



A variação dos valores gastos com despesa de pessoal em 2019, comparados com os do exercício 2018, justifica-se em razão da incorporação da Esaf à Enap. Também pode-se considerar a reestruturação da Enap, ocorrida em fevereiro de 2019, ocasião em que houve considerável aumento da força de trabalho e diversas mudanças de cargos, ocasionando grande número de nomeações, exonerações e ajustes de função.



## Avaliação de desempenho, remuneração e meritocracia

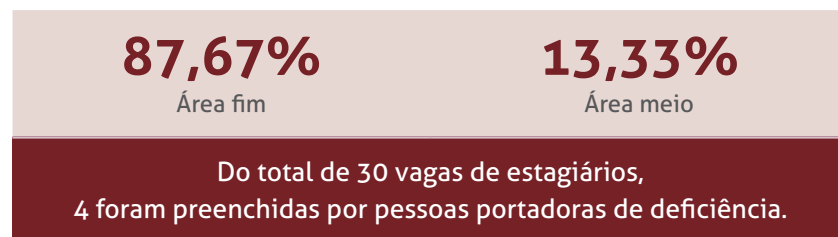
Avaliação	Legislação	
Estágio Probatório	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei nº 8.112/1990</li> <li>• Resolução Enap nº 07/2011</li> </ul>	Avaliar a aptidão e capacidade do servidor para o desempenho do cargo efetivo e consequente aquisição de estabilidade no serviço público.
Progressão Funcional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei nº 1.669/1980</li> </ul>	Promover a mudança da referência (classe e padrão) em que se encontra o servidor para a imediatamente superior.
Gratificação de Desempenho do Plano Geral de Cargos do Poder Executivo (GDGPPE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei nº 11.357/2006</li> <li>• Lei nº 11.784/2008</li> <li>• Decreto nº 7.133/2010</li> <li>• ON SRH nº 07/2011</li> <li>• Resolução Enap nº 23/2019</li> </ul>	Promover a melhoria do desempenho do servidor, por meio do monitoramento sistemático e contínuo da avaliação individual do servidor e institucional da Escola.
Gratificação de Desempenho de Atividade Fazendária (GDFAZ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei 11.907/2009</li> <li>• Resolução Enap nº 23/2019</li> </ul>	Promover a melhoria do desempenho do servidor, por meio do monitoramento sistemático e contínuo da avaliação individual do servidor e institucional da Escola
Gratificação Temporária de Atividade em Escola de Governo (GAEG)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei nº 11.907/2009</li> <li>• Portaria Interministerial nº 438/2009</li> <li>• Portaria MP nº 112/2010</li> <li>• Resolução Enap nº 06/2011</li> </ul>	Aferir o desempenho do servidor quanto ao cumprimento das atribuições e realização das atividades a ele designadas durante o período avaliativo.
Função Comissionada Técnica (FCT)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Decreto nº 4.941/2003</li> <li>• Decreto nº 4.624/2003</li> <li>• Decreto nº 5.221/2004</li> </ul>	Aferir o desempenho do servidor ocupante de FCT.

O quadro de pessoal da Enap possui, aproximadamente, 39% de servidores de diversos tipos de vínculo, tais como Exercício Descentralizado de Carreira (em geral do cargo de Especialistas em Políticas Públicas e Gestão Governamental – EPPGG), servidores requisitados de outros órgãos e servidores sem vínculo, que em sua maioria ocupam os cargos gerenciais de DAS e Funções Comissionadas do Poder Executivo (FCPE). No que tange aos critérios, o perfil profissional e os procedimentos gerais a serem observados para ocupação dos referidos cargos, a Escola segue as instruções do Decreto nº 9.727, de 15 de março de 2019.



## Estagiários

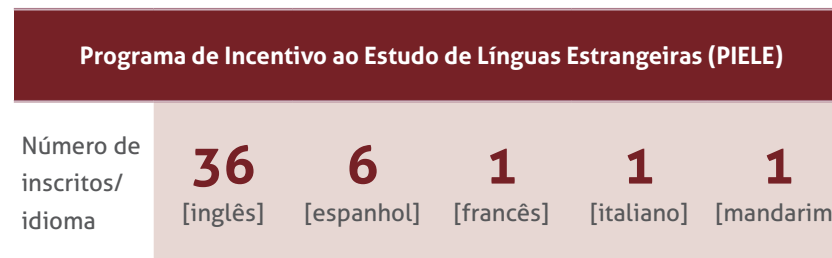
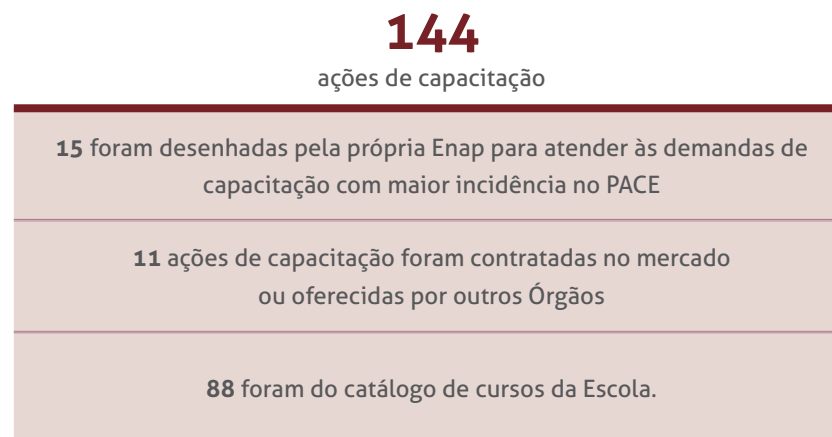
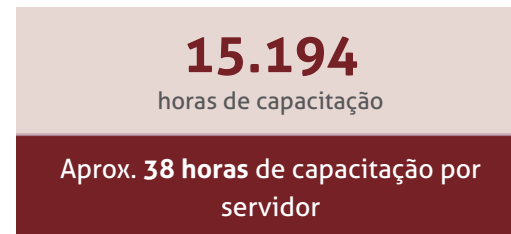
O Programa de Estágio da Enap tem como principais fundamentos legais a Lei nº 11.788/2008 e a Orientação Normativa nº 02, de 24 de junho de 2016, do então Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão.



## Capacitação: estratégias e números

	Meta	Realização	% de realização
Ações de capacitação	40	114	285%
Participação de servidores	400	768	192%
Servidores capacitados	206	400	194%

Cabe salientar que o resultado alcançado na meta **Servidores capacitados** não será igual ao resultado da meta **Participações de servidores**, pois um servidor pode, normalmente, participar de mais de uma atividade de capacitação ao longo do ano.



### Programa de Incentivo à Pós-Graduação\*

\*Destaca-se que o Programa foi revogado em 2019, por meio da Resolução nº 29, de 14 de setembro de 2018, e somente permaneceu no Programa quem já havia sido selecionado em processo seletivo anterior.

<b>1</b> [Servidor   Especialização]	<b>3</b> [Servidores   Mestrado]
--	--

Em 2019 foram 9 servidores afastados para Pós-Graduação e 20 afastados para Licença Capacitação:

Curso	Licença/Afastamento	Servidores selecionados
Doutorado	Afastamento pós-graduação	4
Mestrado	Afastamento pós-graduação	5
Elaboração de dissertação de Mestrado	Licença capacitação	7
Elaboração de tese de Doutorado	Licença capacitação	1
Cursos diversos	Licença capacitação	12
<b>TOTAL</b>		<b>29</b>

## Ações voltadas à saúde e qualidade de vida no trabalho

No ano de 2019 foram realizadas 18 ações no âmbito do Programa Qualidade de Vida no Trabalho com o objetivo de promover a melhoria do nível de satisfação dos servidores no ambiente de trabalho e o aprimoramento das inter-relações pessoais e profissionais. As atividades ocorrem nas dimensões saúde, cultura, organizacional e psicossocial.

## Execução Orçamentária

O aporte orçamentário total previsto para as atividades de capacitação dos servidores da Escola em 2019 foi de R\$ 570.751,00 (quinhentos e setenta mil, setecentos e cinquenta e um reais). Houve restrição orçamentária para a capacitação e o valor empenhado foi de R\$ 354.081,57 (trezentos e cinquenta e quatro mil, oitenta e um reais e cinquenta e sete centavos), sendo liquidado o valor de R\$ 335.885,71 (trezentos e trinta e cinco mil, oitocentos e oitenta e cinco reais e setenta e um centavos). Considerando o valor empenhado, a execução orçamentária atingiu 94,86%.

## Principais desafios e ações futuras

A Enap concluiu o mapeamento de competências da Escola por meio do Projeto “CerEnap – Capacitar, Evoluir e Renovar Competências”. No início de 2019, o projeto já estava concluído, entretanto, com a incorporação da Esaf e, a consequente reestruturação desta Fundação, foi preciso atualizar o projeto iniciado em 2018.

A elaboração do PACEnap 2019/2020 (Plano Anual de Capacitação) foi realizada com base na autoavaliação e concentrou esforços na análise da capacidade organizacional, ou seja, no confronto das competências estabelecidas nos espaços ocupacionais para a execução das entregas previstas com o perfil atual da força de trabalho (lacunas de conhecimentos). Dessa forma, as ações educacionais estruturadas e ofertadas foram direcionadas à real necessidade da Escola e teve como foco sanar as lacunas de conhecimentos existentes, apontadas pelos próprios servidores em suas autoavaliações.

## GESTÃO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

### Conformidade Legal

A Enap realiza as suas contratações em conformidade com as normas, principalmente com as Leis nº 8.666/1993 e 10.520/2002, além das Instruções Normativas do antigo Ministério do Planejamento, Orientações Normativas da Advocacia Geral da União (AGU) e informativos e acórdãos do Tribunal de Contas da União (TCU).

Os serviços técnicos profissionais especializados em caráter eventual são contratados por intermédio de Inexigibilidade de licitação, em conformidade com a Resolução Enap nº 27, de 7 de dezembro de 2017, e IN Enap 2/2019.



## Contratações mais relevantes

Em razão da edição da Medida Provisória nº 870, de 2019, que estabelece a organização básica dos órgãos da Presidência da República e dos Ministérios, as contratações para o funcionamento administrativo da Escola foram bastante relevantes, em virtude da incorporação da Esaf.

Contratações mais relevantes
Manutenção Predial (Campus Jardim e Asa Sul)
Vigilância Patrimonial (Campus Jardim e Asa Sul)
Vigilância Eletrônica (Campus Asa Sul)
Limpeza, Asseio e Conservação (Campus Jardim e Asa Sul)
Computação em nuvem
Contratações de docentes

Justificam-se as contratações mais relevantes pela necessidade de prover sistemas de informação e prover infraestrutura física para o funcionamento das atividades institucionais da Enap.

## Contratações Diretas

**336**  
Contratações diretas

Principais tipos de contratações diretas	
Contratações de docentes - colaboradores eventuais (321 docentes contratados)	R\$ 2.731.965,00
Contratos Finatec (5 contratações)	R\$ 2.193.591,79
Baixo valor (17 contratações/aquisições por meio de dispensa de licitação abaixo de R\$ 17.600,00)	

### Principais **desafios** e ações futuras:

- Dentre as medidas adotadas pela Escola para redução das despesas foi a cessão do Campus Jardim para a Escola Superior de Guerra (ESG). Dessa forma, as sub-rogações dos contratos administrativos daquele Campus, conseqüentemente, serão repassados à ESG.
- A restrição orçamentária (contingenciamento) no âmbito da Administração Pública vem exigindo contínua adaptação das unidades contratantes para manter a qualidade dos serviços prestados com uso de menos recursos financeiros.
- A falta de pessoal qualificado para atuar na área e o elevado número de servidores aptos a aposentar.
- Instabilidades nos sistemas governamentais e recorrentes mudanças da legislação também foram indicadas como dificuldades enfrentadas na gestão de contratos.
- A execução de orçamento advindos de recursos de emendas parlamentares.
- Otimizar a capacidade de atendimento das demandas estratégicas da Escola.
- Promover a eficiência das contratações e do uso dos espaços físicos com segurança e integração e modernizar a gestão processual.
- Utilizar critérios de sustentabilidade nas contratações e aquisições estabelecidos pela Instrução Normativa 01/2010 (SLTI/MP):
  - Contratações de serviços, utilizando produtos constituídos por materiais reciclados, atóxicos ou biodegradáveis;

- Aquisições de produtos constituídos por materiais reciclados, atóxicos ou biodegradáveis;
- Assinaturas de jornais, revistas e periódicos em versões eletrônicas;
- Aquisição/Utilização de equipamentos com melhor índice eficiência energética, com Etiqueta Nacional de Conservação de Energia.

## Gestão Patrimonial e Infraestrutura

### Conformidade legal

A gestão patrimonial da atendeu aos parâmetros estabelecidos nas normas que regulamentam a matéria, notadamente no que dispõe a Lei 4.320/64, a Lei Complementar nº 101/2000 e o Decreto nº 9.373/2018.

### Principais investimentos de capital (infraestrutura e equipamentos)

Os principais investimentos de capital foram relativos à área de Tecnologia da Informação e Comunicação. Nessa esfera, em 2019 foram empenhadas despesas no valor de R\$ 3.811.636,72, e pagas despesas no valor de R\$ 1.412.408,13.

## Desfazimento de ativos

Um conjunto diversificado de bens sem funcionalidade foram doados, devido ao seu estado de conservação ou à mudança de padrão tecnológico, que os tornou defasados.

Bens Doados	Quantidade de Itens	Valor de Aquisição	Depreciação	Valor Líquido
Cortinas, persianas, suportes para vídeo, racks, estabilizadores, cadeiras, telas de projeção, projetores, fac-símiles, quadros de aviso, estantes, poltronas, condicionadores de ar.	1.159	R\$ 368.481,19	R\$ 175.920,07	R\$ 192.561,06

## Locações de imóveis e equipamentos

A Enap não realiza a locações de imóveis. Contudo, realiza a locação de impressoras e copiadoras, central telefônica e aparelhos, além de circuito fechado de televisão (CFTV).

Gastos com locação de equipamentos		
R\$ 167.025,99 [CFTV]	R\$ 197.958,29 [Central telefônica]	R\$ 90.312,76 [Impressoras e copiadoras*]

\* *outsourcing* de impressão.

## Mudanças e desmobilizações relevantes

Não houve mudanças ou desmobilizações realizadas pela Enap. A Escola cede espaço físico para as seguintes entidades privadas:

- DMI Comércio de Alimentos e Bebidas ME: concessão de área para exploração do serviço de lanchonete e restaurante.
- Associação de Centro de Treinamento de Educação Física Especial (Cetefe): O Acordo de Cooperação objetiva implementar e realizar atividades nas áreas de cultura, educação, saúde, esporte, reabilitação, estimulação funcional corporal, acessibilidade, trabalho e lazer nas instalações da Enap, de forma gratuita e planejada, direcionadas aos servidores, seus dependentes e terceirizados, mediante o Plano de Qualidade de Vida no Trabalho (PQVT), bem como às pessoas com deficiência, núcleo familiar, profissionais, convidados, entidades parceiras dos programas sociais do Cetefe e às pessoas ou entidades autorizadas pela Escola.
- Faculdade Latino-Americana de Ciências Sociais (Flacso): cessão de uso, em caráter precário, de uma sala administrativa para atuação em projetos, programas e eventos abrangidos pelo Protocolo de Intenções firmado com a Enap.
- Banco do Brasil: Terminal do Banco do Brasil, no térreo do bloco principal.

### Desafios e ações futuras:

#### Desafios:

- Organização do acervo documental e patrimonial oriundo da antiga Esaf, seguindo as normas adotada pela Enap.
- Continuar a modernização das instalações da Enap para ambientes de aprendizagem equipados para atender as novas tecnologias educacionais que utilizam metodologias ativas.

#### Ações futuras:

- Incorporar o arquivo geral e o arquivo da área de concursos da Esaf, seguindo as normas adotada pela Enap.
- Incorporar ou demandar o desfazimento dos bens patrimoniais oriundo da antiga Esaf.
- Dar continuidade a modernização das instalações da Enap com otimização dos recursos e contratações cada vez mais eficientes e sustentáveis.



## Gestão da Tecnologia da Informação

### Conformidade legal

Princípio/Diretriz	Conformidade Legal
Competências da CGTI e suas unidades (Art. 21 a 23)	Resolução nº 10, de 6 de março de 2017 - Aprova o Regimento Interno
Define as diretrizes e ações da Enap a serem realizadas no período de 2016 a 2019.	Plano de Desenvolvimento Institucional da Enap – Ciclo 2016 - 2019.
Orienta e integra as iniciativas relativas à governança digital na administração direta, autárquica e fundacional do Poder Executivo Federal, contribuindo para aumentar a efetividade da geração de benefícios para a sociedade brasileira por meio da expansão do acesso às informações governamentais, da melhoria dos serviços públicos digitais e da ampliação da participação social	Estratégia de Governança Digital – Ciclo 2016-2019, atualizada por meio da Portaria nº 107 de 02 de maio de 2018.
Toda necessidade de serviços deve visar ao atendimento da missão institucional da Enap, alinhada ao Plano de Desenvolvimento Institucional.	Instrução Normativa SGD/ME nº 01/19 Acórdãos TCU nº 786/06, nº 1603/08 e nº 1233/12.
As necessidades de TIC deverão ser objetivas, claras e mensuráveis	Relatório de Auditoria Anual de Contas 2011 – CGU; Acórdão TCU nº 1.233/2012.
Disciplina a Gestão de Segurança da Informação e Comunicações na Administração Pública Federal, direta e indireta	Instrução Normativa GSI/PR nº 01/2008.
Toda ação de TIC deve observar as diretrizes da Política de Segurança da Informação e suas normas complementares.	Decreto 3.505/2000; Acórdão TCU nº 111/2011.
Uso preferencial de padrões de desempenho e qualidade que possam ser objetivamente definidos por meio de especificações de bens e serviços de TI usuais na área, cabendo, nesse caso, a licitação por pregão.	Acórdão no 2.746/2010-P; Nota Técnica Sefti/TCU nº 2/2008.
A contratação de serviços deve visar ao atendimento de objetivos de negócio, que será avaliado por meio de mensuração e avaliação de resultados.	Decreto nº 2.271/1997; Acórdão nº 2.746/2010-P; Instrução Normativa SGD/ME nº 01/19
Maximizar a terceirização de tarefas executivas, para dedicar o quadro permanente à gestão e governança da TI organizacional, limitado à maturidade do mercado, interesse público e segurança institucional/nacional.	Decreto-lei no 200/1967, art. 10, § 7º e 8º; Decreto nº 9.507/18.
As contratações de bens e serviços de TIC deverão ser precedidas de planejamento, seguindo o previsto no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações – PDTIC.	Instrução Normativa SGD/ME 01/2019. Acórdão TCU nº 1.603/2008-Plenário; Acórdão TCU nº 1.558/2003-Plenário.
Guia de boas práticas dirigido para governança e gestão corporativa de Tecnologia da Informação (TI).	Guia de boas práticas dirigido para governança e gestão corporativa de Tecnologia da Informação (TI).
Levantamento de Governança e Gestão pública de 2017	Acórdão 588/2018-TCU-Plenário

## Força de Trabalho

Força de Trabalho	
<b>16</b> [gestão de TI]	<b>29</b> [operacional]

Contratada	Objeto	Valor contratual (R\$)	Valor pago (R\$)	Valor empenhado (R\$)
Central IT	Contratação de serviços técnicos especializados, compreendendo planejamento, desenvolvimento, implantação e execução continuada de serviços relacionados a atendimento ao usuário, operação, monitoramento, suporte, sustentação e projetos de infraestrutura de TI.	2.856.145,60	1.977.353,93	3.954.707,86
Websis/ Datainfo	Contratação de serviços técnicos compreendendo serviços de desenvolvimento e sustentação de sistemas e portais, em regime de fábrica de software, sem garantia de consumo mínimo.	3.413.968,35	2.109.526,67	4.064.155,54
Claro/AWS	Contratação de serviço de computação em nuvem para hospedagem em alta disponibilidade/escalabilidade de aplicações e portais de grande porte.	2.325.365,92	13.500,00	241.952,06

## Montante de recursos aplicados em TI

**18**

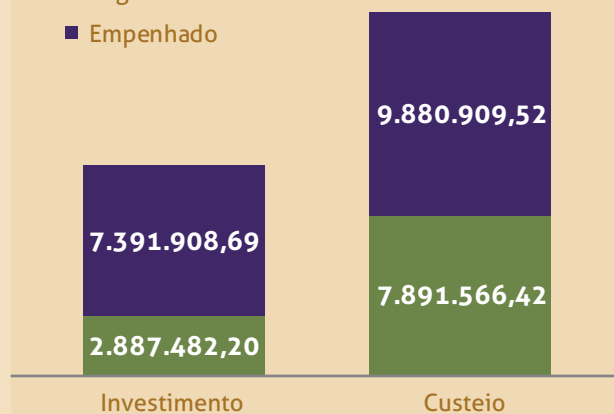
contratos gerenciados

**R\$ 17.272.818,21**

valor empenhado em 2019 com a execução dos contratos

### Montante de recursos aplicados em TI (R\$)

■ Pago  
■ Empenhado



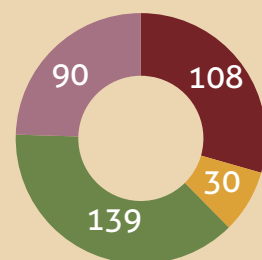
## Principais iniciativas (sistemas e projetos) e resultados na área de TI

São 38 Sistemas, Sítios e Portais e Apps sustentados e supervisionados pela equipe de Gestão de TI, além de processos e produtos sob a coordenação técnica da TI.

Destaques para:

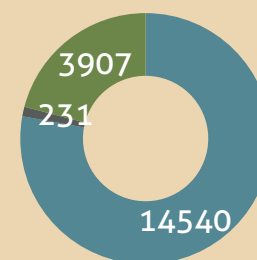
- Sistemas: Suap; SEI; Moodle; Repositório; Escola Virtual de Governo (EVG).
- Processos: Pós EaD (Coordenação Técnica); Bootcamp (supervisão); Portal Enap (Supervisão); Cursos DEC (Coordenação Técnica); EnapDados (Coordenação Técnica).
- Sítios e portais: Portal Enap, Semana da Inovação, Desafios, Portal do Aluno, Gnova, Biblioteca e Gestão por competências.

### Chamados atendidos



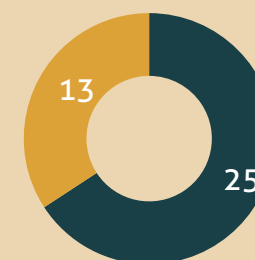
■ Sítios e Portais  
■ EnApp  
■ Sistemas Administrativos  
■ Sistemas Educacionais

### Evoluções



■ 1º e 2º nível  
■ Sítios e Portais  
■ Sustentação de Sistemas

### Sistemas/Sítios e Portais



■ Sistemas  
■ Sítios e Portais

**Principais iniciativas em 2019:**

Objetivos estartégicos	Principais Iniciativas	Principais Resultados
Fortalecer a governança de TIC e priorizar a adoção de sistemas integrados de gestão.	<ul style="list-style-type: none"> <li>I - Implantação do Sistema Conta;</li> <li>II - Implantação do Aplicativo móvel (EnapApp);</li> <li>III - Avaliação de Reação digital;</li> <li>IV - Implantação do Suap-GECC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>I - Melhoria no processo de gestão de contratos;</li> <li>II - Disponibilização das informações na palma da mão e marcação de frequência via QR Code pelo aplicativo;</li> <li>III - Facilitação no levantamento de relatórios com base em avaliações de reação dos alunos;</li> <li>IV - Agilidade e confiabilidade na contratação de colaboradores remunerados por GECC.</li> </ul>
Fortalecer a gestão da informação e do conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>I - Atualização do Repositório Institucional (DSpace);</li> <li>II - Implantação do SEER-OJS para gerenciamento das publicações na revista do serviço público;</li> <li>III - Implantação do novo portal da biblioteca Graciliano Ramos/Enap.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>I - Maior acesso e visibilidade aos livros, periódicos e mídias publicados pela Enap e seus alunos e colaboradores;</li> <li>II - Melhoria no controle da seleção dos artigos a serem publicados na revista do serviço público;</li> <li>III - Melhoria na jornada do usuário.</li> </ul>
Modernizar os recursos de aprendizagem e as instalações físicas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>I - Modernização das Estações de Trabalho;</li> <li>II - Implantação do Google for Education.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>I - Agilidade no desempenho das atribuições dos funcionários e alunos da Escola;</li> <li>II - Repositório ilimitado para armazenamento de arquivos na nuvem, bem como possibilidade de utilização das ferramentas da Google de forma gratuita e ainda Migração da Solução de Correio eletrônico e ferramentas colaborativas sem custo.</li> </ul>
Aperfeiçoar a comunicação interna e externa para promover os produtos e serviços da Enap com foco no usuário.	<ul style="list-style-type: none"> <li>I - Implantação do módulo de Peticionamento Eletrônico no SEI!;</li> <li>II - Criação dos painéis Enap em números e Transformação Digital.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>I - Aumento da segurança, maior agilidade;</li> <li>II - Maior visibilidade aos resultados da Enap, agregando várias fontes de dados.</li> </ul>

## Segurança da Informação

### Ações em 2019:

- Aquisição e Implantação de Serviço de Firewall e Filtro de Conteúdo
- Expansão da Solução de Antivírus
- Implantação de Solução de Backup
- Implantação de Balanceador de Carga e Firewall de Aplicações
- Implantação de nova solução de monitoramento de Datacenter
- Novos pontos eletrônicos com impressão de comprovante;
- Criação do aplicativo EnApp com marcação de frequência com QR Code dinâmico.

### Ações para 2020:

- Tornar a Enap 100% compatível com a Lei Geral de Proteção de Dados
- Capacitar os colaboradores da Enap quanto a conceitos fundamentais segurança de informação e dados
- Implantação do Sistema de centralização de emissão e validação de certificados
- Integrar os sistemas, sítios e portais da Enap ao Sistema Único de Usuário (SU2).

### Ações futuras

- Implantação do CRM na Enap;
- Modernização dos procedimentos de Check-In e credenciamento em eventos;
- Implantação de Gerenciamento de Projetos Ágil na Enap;
- Automação da jornada de usuários à plataforma web da Escola;
- Modernizar a Solução de Wifi para prover redundância de conectividade rede e melhorar a comunicabilidade interna na Enap;
- Modernização dos processos de seleção a cargos de altos executivos de livre nomeação;
- Automação de rede de contratação de novos talentos para capacitação;
- Empreender estrutura de plataforma em nuvem para Escola Virtual de Governo e Infogov;
- Integração de Bases de Dados Corporativas com novas tecnologias para apoio a tomadas de decisão.

## Gestão de Custos

Sistemática de apuração de custos no âmbito da unidade. A Enap ainda não utiliza o Sistema de Informação de Custos (SIC) do Governo Federal, contudo, utiliza-se da contabilização das despesas por meio de Planos Internos (PI), que permite o acompanhamento e detalhamento pormenorizado da execução das dotações orçamentárias e suas programações a partir do agrupamento dos gastos. A Escola utiliza, também, ferramenta de Business Intelligence (BI) que permite, a partir de um vasto banco de dados, a montagem de diversos painéis demonstrativos da execução orçamentária e financeira. Essas ações ensejam em um detalhado acompanhamento da execução orçamentária e financeira que auxiliam na identificação e correção de eventuais inconsistências, bem como no planejamento com vistas à melhor aplicação das dotações consignadas à Escola na Lei Orçamentária Anual (LOA).

## Sustentabilidade Ambiental

### Critérios de sustentabilidade nas contratações e aquisições

Os processos licitatórios realizados pela Escola observam a Instrução Normativa 01/2010, (SLTI/MP), e o Decreto nº 7.746/2012 da Presidência da República, sendo exigido dos licitantes a apresentação de critérios de sustentabilidade ambiental em suas propostas, tais como a aplicação das regras de extração ou fabricação, utilização e descarte dos produtos e matérias primas.

### Ações para a redução do consumo de recursos naturais

Visando às mudanças de hábito, padrões de consumo e comportamento de todos os servidores, de forma a impactar diretamente na preservação dos recursos naturais e contribuir para a qualidade ambiental, a Escola realiza palestras, oficinas e campanhas, por meio de diferentes estratégias de comunicação.

Também são realizadas as seguintes ações com vistas à racionalização da utilização dos recursos renováveis e de sustentabilidade ambiental:

- Coleta seletiva de seu lixo, por meio da separação entre resíduos recicláveis e não recicláveis;
- Energia solar para aquecimento das torneiras da pia do restaurante;
- Sensores de presença em áreas de fluxo sazonal de pessoas;
- Vistorias periódicas na rede elétrica e instalações hidráulicas, bem como o monitoramento do consumo para identificar possíveis gastos atípicos;
- Substituição das lâmpadas incandescentes e fluorescentes por iluminação tipo LED, conforme a necessidade de substituição;
- Redução do consumo de papel devido à utilização do sistema SEI;
- Promoção da logística reversa e descarte adequado dos

componentes de TI e a adequação das aquisições;

- Assinaturas de jornais, revistas e periódicos em versões eletrônicas;
- Aquisição/Utilização de equipamentos com melhor índice de eficiência energética, com Etiqueta Nacional de Conservação de Energia.

## Redução de resíduos poluentes

Visando minimizar o impacto ambiental causado pelos resíduos de cigarro, a Escola desenvolve o Projeto Reciclagem de Bitucas em parceria com a Empresa Poiato Recicla, que detém o direito de uso exclusivo da tecnologia patenteada pela UnB.

Além de proporcionar a destinação adequada dos resíduos e conceder à Enap a Certificação de Destinação Final, o projeto favorece a conscientização de servidores e alunos quanto à educação socioambiental e, ainda, contribui na geração de renda para famílias menos favorecidas que utilizam o papel artesanal produzido na reciclagem para confeccionar e comercializar peças de artesanato.

As pilhas, baterias e lixos eletrônicos utilizados são armazenados em coletores destinados para a Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica (ABINEE), através do Programa ABINEE Recebe Pilhas.