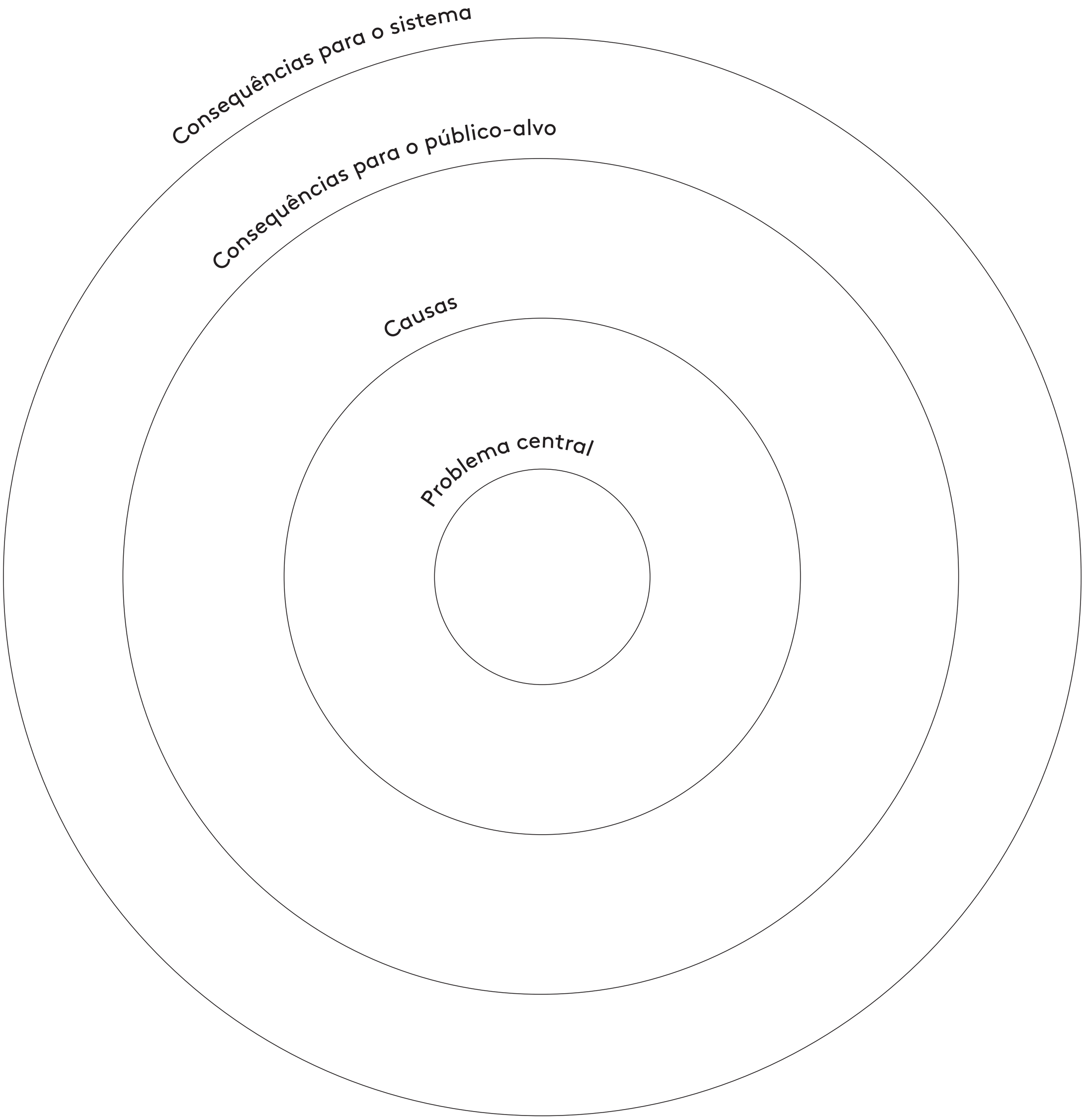
Consequências para o sistema
Consequências para o público-alvo
Causas
Problema central