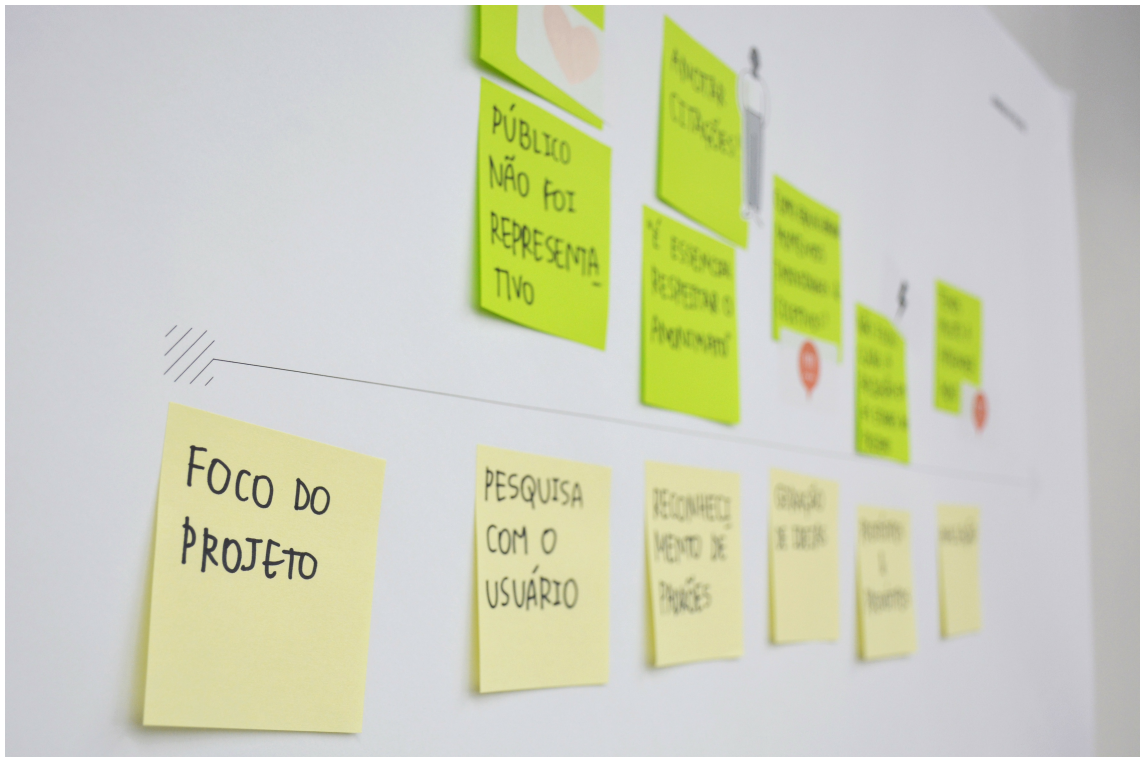


RESEARCH

JORNADA DO PROJETO

Uma Jornada do Projeto é uma forma simples e visual de descrever um projeto nas suas etapas finais. No MindLab, nós utilizamos esse método para criar um diálogo compartilhado sobre um projeto, tanto para sua avaliação, mapeando o que foi aprendido, quanto para se ter uma visão geral dos desafios organizacionais.

A Jornada do Projeto proporciona uma visualização do todo, tornando possível a identificação de áreas potenciais e contextos não explorados. É comum que a Jornada do Projeto nos leve a insights importantes que podem ser utilizados na continuidade do trabalho. O método também é adequado para facilitar um diálogo entre colaboradores, e não raro revela que os parceiros perceberam o processo de formas bastante diferentes entre si. Por meio de uma Jornada do Projeto bem documentada, a equipe adquire um entendimento mais claro sobre o que foi o projeto e obtém uma boa oportunidade de articular lições importantes.



- 1 Imprima a Jornada do Projeto (formato A1), desenhe uma linha horizontal em um bloco de papel ou utilize uma fita adesiva para marcar uma linha em uma mesa.

2 Comentários e perspectivas dos parceiros envolvidos. O propósito é se obter diferentes pontos de vista de todos os parceiros envolvidos no projeto, adicionados em ordem cronológica. O ponto de partida é uma linha do tempo horizontal sobre a qual todas as atividades importantes devem ser posicionadas. Acima da linha do tempo, adicione os pensamentos e reflexões relacionados às atividades.

3 Em post-its, anote respostas para as seguintes perguntas, que serão em seguida organizadas na linha do tempo:

- Momentos-chave. De três a cinco momentos que cada participante considera os mais importantes do projeto.
- Como o projeto se desenrolou? Sigam uma sequência cronológica juntos. O que aconteceu especificamente: propostas, entrevistas, reuniões, relatórios, oficinas etc.? Quem foi envolvido?

4 Quais foram os desafios e vitórias ao longo do caminho? Conclua fazendo essa pergunta a todos os participantes para formar uma visão geral da jornada e do processo, e desenhe ou cole adesivos de ícones representando onde eles experienciaram os melhores momentos (corações), onde eles acham que é preciso trabalhar mais (pontos de exclamação), e onde foi dolorido (raio). Nessa parte final, é importante anotar as reflexões que surgirem.