Recomendações ao conduzir uma entrevista

- Vá a lugares em que o entrevistado se sinta confortável e conduza a entrevista no próprio ambiente em que a pessoa realiza suas atividades. Isso permite que o entrevistado fale de situações específicas que experiencia no dia-a-dia.
- Grave a entrevista, no seu celular mesmo.
  Assim você pode focar em escutar e estar presente.
- Prepare a cena. Certifique-se que o seu entrevistado fique tranquilo e confortável ao longo da entrevista.
- Seja o responsável pela situação. Você é o anfitrião.
- Comece suas perguntas com qual, quem, quando, por que, onde e como:
  - Perguntas "como" levam a descrições, contexto e histórias
  - Perguntas "por que" levam a reflexões e sentimentos
- Evite perguntas muito sofisticadas. Perguntas simples geralmente resultam em respostas mais completas.

Perfil do entrevistado

Nome _____
Idade _____
Ocupação _____
Relação com o projeto _____

Descobertas

Anote descobertas importantes.
– Lembre-se de pedir permissão para gravar a entrevista.