



Credenciamento dos cargos de Chefe de Núcleo Regional da Educação

Secretaria de Educação do Paraná (SEED)

Período: 18.01.2019 à 30.03.2019

Objeto do processo seletivo

O processo de credenciamento teve como objetivo identificar os candidatos com o melhor conjunto de competências técnicas para servir de referência na escolha dos 32 Chefes de Núcleo Regional da Educação.

A principal responsabilidade esperada para os novos Chefes de NRE é atuar com foco no pedagógico, em busca de aumentar os indicadores educacionais da rede, além de ajudar a construir uma Secretaria de Educação mais ágil com apoio permanente ao núcleo e à escola. Em suma, é contribuir para gerar ganhos sustentáveis na qualidade da educação do Estado do Paraná.

Introdução

A presença de líderes e servidores qualificados e preparados para os desafios da carreira pública é essencial no processo de fortalecimento da capacidade governamental. Logo, a gestão de pessoas é parte estratégica da administração pública. O Estado precisa atrair, selecionar, avaliar e desenvolver as pessoas mais preparadas para enfrentar os maiores desafios do país.

No contexto deste trabalho, foram abertas as vagas para os 32 Núcleos Regionais da Educação do Estado do Paraná, conforme a distribuição geográfica representada na figura abaixo:



Descrição da experiência

A experiência envolveu diretamente os seguintes atores: Governador, Aliança, Secretário de Educação, Superintendente, Equipe da Seed e o Parceiro especialista.

As principais entregas foram: i) definição do perfil desejado; ii) elaboração dos diagnósticos-síntese específicos para cada região (no formato de *dashboards* de desempenho); iii) estruturação do processo de credenciamento; iv) customização da plataforma online; v) estratégias de divulgação e atração do público-alvo; vi) formação do banco de talentos.

O processo de credenciamento foi estruturado em 6 etapas conforme ilustra a figura abaixo:



Obs.: Cada etapa avaliou em profundidade um conjunto específico de competências, permitindo uma escolha mais assertiva do candidato.

Referências

MARTINS e MARINI. Um Guia de Governança para Resultados na Administração Pública. Brasília: Publix, 2010.

Contatos

Cynthia Menezes Assis. E-mail: cynthia.assis@escola.pr.gov.br

Resultados obtidos

Etapas em números:

- +10.000 acessos à Plataforma
- +1.700 inscritos
- +950 currículos cadastrados
- +650 testes online respondidos
- +550 estudos de casos submetidos (vídeos)
- 198 entrevistas realizadas com laudos
- 105 finalistas convidados para as bancas
- 105 Planos de Gestão submetidos
- 34 bancas realizadas

Universo **potencialmente impactado** pelo projeto:

- + 1 milhão de alunos
- 2.143 diretores
- + 100 mil profissionais da educação

Lições aprendidas

As principais lições aprendidas no processo de credenciamento foram:

- **Estratégia de comunicação:** no período de inscrições, quanto mais engajar o público-alvo melhor. O uso de mídias de massa conjugados com ações de comunicação focadas podem ser a solução otimizada os objetivos do projeto;
- **Base de dados:** utilizar bases de dados quando forem altamente confiáveis (atualizadas regularmente, abrangentes, integradas);
- **Suporte técnico permanente** (inclusive com plantões no fim de semana): foi essencial para auxiliar prontamente os participantes nos casos de dúvidas ou dificuldades com a tecnologia;
- **Plataforma online:** demonstrou ser robusta, efetiva, escalável (capacidade de alcance do público-alvo) e replicável.

Considerações finais

Essa iniciativa quebrou com o *status quo* de indicações políticas que existiam há 70 anos. O envolvimento intensivo da alta cúpula da Educação propiciou legitimidade necessária ao processo e a equipe da SEED se manteve engajada, do início ao fim, assegurando a continuidade e estabilidade do projeto como um todo.

Várias estratégias foram adotadas para assegurar a sustentabilidade do projeto, sendo, sobretudo, a condução do projeto no formato de “espaços de cocriação” (construção conjunta e coletiva), com permanente transferência de conhecimentos, que possibilitou a replicação imediata dessa experiências para outros 7 cargos na própria Secretaria, assim como, possibilitará que SEED seja multiplicadora dessa iniciativa no estado do Paraná e referência no Brasil.

Adicionalmente, a Secretaria constituiu um importante banco de talentos ao longo deste processo, permitindo suprir outras posições relevantes dentro da pasta da Educação.

Por fim, ressalta-se a necessidade de implantar uma sistemática de monitoramento & avaliação de ações e resultados dos novos Chefes de Núcleo nomeados para o cargo, bem como estabelecer uma política de desenvolvimento que observa habilidades e competências a serem desenvolvidas enquanto gestores regionais.