

Programa de Capacitação em Transformação Digital - Capacita Gov.br

O **Programa Transformação Digital** foi desenvolvido com o propósito de formar profissionais para atuar na difusão da cultura de concepção digital em diferentes áreas do Poder Executivo federal. O Programa abrange a identificação dos papéis profissionais e das capacidades necessárias para promover a transformação digital, de modo que os serviços digitais sejam oferecidos de forma simplificada, acessível, inteligente e personalizada.

Diante do desafio de desenvolver um Programa atualizado, robusto e compatível com as evoluções inerentes ao campo da transformação digital de serviços, a Enap contará com a parceria de instituições renomadas, como a *University of Denver*

(EUA), a *Delft University of Technology* (Holanda), a *Harvard Kennedy School* (EUA), e a *London School of Economics* (Reino Unido). Os cursos do programa estão organizados por áreas de conhecimento:

Liderança e Inovação

Alta Tecnologia

Ciência de Dados

Transformação Ágil

Governança e Gestão de TIC

Serviços para o Cidadão

Segurança e Privacidade



► **Coordenação-Geral de Educação Técnico Gerencial**
✉ E-mail: educacaotecnico gerencial@enap.gov.br

* Os cursos que integram o Programa de Capacitação em Transformação Digital recebem este selo.

Cursos

Acesso à Informação	125
A Prática Sistêmica: solução de situação-problema em contextos das políticas públicas	125
Avanços e Impactos em Governo Aberto e Digital	126
Cases de Inovação	126
Criatividade e Novas Tecnologias no Serviço Público	127
Defesa do Usuário e Simplificação	127
Design Avançado: Capacitação em UX/UI Design	128
Design Básico: Design de Execução	128
Design Etnográfico Aplicado a Políticas Públicas	129
Design Intermediário: Visualização e Interpretação de Dados	129
Design Thinking para Inovação no Governo	130

Dominando a Gestão de Projetos	130
Economia Comportamental Aplicada às Políticas Públicas	131
Elaboração de Plano de Dados Abertos	132
eMAG Conteudista	132
eMAG Desenvolvedor	133
Estatística Descritiva com R e R Studio	133
Facilitação Gráfica e Registro Visual	134
Gestão de Processo com Foco em Inovação	134
Gestão e Difusão de Inovação no Setor Público	135
Governo Aberto	135
Inovação, Liderança e Governança Digital	136
Introdução à Interoperabilidade	137
Lideranças em Tecnologia da Informação - PDL/TIC	137
Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais	138
Método Ágil para Criação e Teste de Soluções Inovadoras	139

Novos Avanços em Governo Aberto	139
Pensamento Ágil em Projetos	140
Priorizando e selecionando projetos	140
R Básico	141
R Intermediário	141
Regressão Linear Múltipla	142
Sistemas de Monitoramento de Políticas e Programas	142
Sistema Eletrônico de Informações - SEI! USAR	143
Transformação de Serviços	144
Transformando ideias em projetos	144
Aprendizado de máquina EE	145
Governança Digital - EE	145
Liderança e Comunicação - EE	145
Fundamentos da Ciência de dados EE	145
Oficina Machine Learning EE	145

Acesso à Informação



O curso “Acesso à Informação” demonstra as bases normativas, conceituais e operacionais que podem ser utilizadas na aplicação da Lei de Acesso à Informação (LAI), oferecendo subsídios aos cidadãos e à administração pública em geral para a realização consciente e eficiente de atos relacionados a essa área.

Parceiro: OGU/CGU



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Direito de acesso à informação no Brasil
Negativas de acesso
Informações classificadas e dados abertos

A Prática Sistêmica: solução de situação-problema em contextos das políticas públicas



O curso visa promover habilidades para a identificação sistêmica de solução para problemas complexos e visualizar as inovações viabilizadas pela adoção da perspectiva sistêmica e de redes sociais, dentre outros assuntos.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

Como aplicar a metodologia de atendimento sistêmico a uma situação-problema típica em políticas públicas
Fundamentação epistemológica e teórica da metodologia: o pensamento sistêmico como novo paradigma da ciência e a Teoria Geral dos Sistemas Autônomos
Aplicabilidade da metodologia de atendimento sistêmico nos contextos de políticas públicas
Espaços de conversação sobre a metodologia de atendimento sistêmico

Avanços e Impactos em Governo Aberto e Digital



O curso pretende fornecer uma perspectiva teórica e prática acerca dos avanços mais recentes na temática de governo aberto e digital e seus impactos para as atividades estratégicas envolvidas no planejamento e implementação de políticas públicas, em face dos macroprocessos e dinâmicas de transformação digital vividas pelo Estado e pela gestão pública.



35 horas



Presencial

Principais Tópicos

Panorama dos debates sobre governo aberto e transformação digital

Governo como plataforma: modelos e maturidade

- Serviços compartilhados no governo
- Arquitetura de negócios no governo
- Infra-estrutura e governo eletrônico

Big data abertos e vinculados (BOLD – *Big and Open linked data*)

- Abrindo dados governamentais
- Inovando com dados abertos

Governo aberto: cidadãos mais inteligentes

Cases de Inovação



O curso propõe a análise de características, condicionantes e lições aprendidas dos casos de inovação do setor público e privado para ampliar o portfólio de conhecimento referente a cases de inovação na esfera governamental e no mundo privado.



20 horas



Presencial

Principais Tópicos

Conceito de inovação

Tipologia da inovação

A relação entre inovação e estratégia e entre inovação e competitividade

Ciclo de vida de adoção de tecnologia: os *Innovators*, *Early Users*, *Early majority*, *Late Majority*, *Late Users*, *Laggards*

A escalabilidade em iniciativas inovadoras em governo

Ambientes de confiança para a inovação

Tendências em inovação: nudge

Criatividade e Novas Tecnologias no Serviço Público



Neste curso, serão apresentadas algumas dicas sobre ferramentas tecnológicas capazes de facilitar o dia a dia de trabalho e de estimular a criatividade das pessoas, principalmente as que atuam no serviço público, contribuindo, assim, para uma atuação eficiente e para a melhoria da qualidade dos serviços prestados.



10 horas



A distância

Principais Tópicos

WhatsApp

Zapp Audio Speed

CrystalKnows

Outras ferramentas tecnológicas

Defesa do Usuário e Simplificação



O curso Defesa do Usuário e Simplificação se destina especialmente a servidores ou empregados públicos que desenvolvam suas atividades em ouvidoria ou em áreas que tratem de temas afins. Poderá ser realizado também por pesquisadores, estudantes e sociedade em geral.

Parceiro: OGU/CGU



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Serviços públicos e direitos dos usuários

Atuação da ouvidoria

Simplificação e avaliação dos serviços públicos

Design Avançado: Capacitação em UX/UI Design



Tem-se por objetivo desenvolver no público destinatário da capacitação habilidades e ferramentas de *design* e visualização de dados em níveis crescentes de complexidade (básicas, intermediárias e avançadas), voltadas a sua aplicação a contextos desafiadores de gestão e políticas públicas.



32 horas



Presencial

Principais Tópicos

Introdução ao *design*, conceitos explicativos (*design thinking*, *design* de serviços, *design* gráfico, *webdesign*, *mobile design*, *responsive design*, *ux design*, *ui design*, sinalização visual e iconográfica)

Áreas de atuação e tecnologias envolvidas em processos de desenvolvimento de *softwares* e sistemas

Sistema de leitura visual da forma do objeto. Abordagem prática em portais do Governo federal. Exemplos práticos

Design Básico: Design de Execução



Tem-se por objetivo desenvolver no público destinatário da capacitação habilidades e ferramentas de *design* e visualização de dados em níveis crescentes de complexidade (básicas, intermediárias e avançadas), voltadas a sua aplicação a contextos desafiadores de gestão e políticas públicas.



20 horas



Presencial

Principais Tópicos

Arquitetura da informação, organização da informação
Ergonomia, Ergolist, abordagem sobre o *design thinking* e *design* de serviços

Planejamento visual gráfico, estudos e exemplos de malhas gráficas

Análise gráfica e Leis da *Gestalt*

Teoria de cores, categorias conceituais / técnicas visuais aplicadas

Design Etnográfico Aplicado a Políticas Públicas



20 horas



Presencial

Principais Tópicos

Contextualização do *design* etnográfico: inspiração, características, valor e possibilidades de aplicação no ciclo das políticas públicas

Métodos de pesquisa: entrevista, observação, sonda cultural, jogo/narrativa

Estudos de casos sobre os usos do design etnográfico em políticas públicas

Preparação para entrevistas: planejamento de público e local, elaboração e teste de roteiro, dicas gerais para a condução de entrevistas

Análise do material: organização do material, reconhecimento de padrões, *insights*

Questões éticas no uso do design etnográfico

Conceito de inovação

Design Intermediário: Visualização e Interpretação de Dados



20 horas



Presencial

Principais Tópicos

Introdução ao *design* de visualização de dados, conceitos explicativos sobre gráficos e infográficos

Etnografia, pesquisa de público-alvo, culturas, comportamentos sociais

Análise gráfica e Leis da *Gestalt*, exemplos de composições gráficas abordando conceitos fundamentais do *design*

Ergonomia, Ergolist, abordagem sobre o *design thinking* e *design* de serviços

Categorias conceituais / técnicas visuais aplicadas

Prototipagem, wireframes, projetando telas e fluxos de telas

Design Thinking para Inovação no Governo



O curso permite compreender as razões para inovar e os principais conceitos, tipologia, benefícios e singularidades da inovação em governo, de modo que o participante possa conhecer os fundamentos e ter a visão geral do *framework* do *design thinking* como abordagem metodológica para o processo de inovação.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

Contexto, conceitos, tipologia e fundamentos para inovação em governo

Histórico, modelo mental e *framework* do *design thinking*

Ferramentas, métodos e técnicas aplicadas no processo de inovação

Experiências, potencialidades e limitações

Modelos de gestão, movimentos e cultura de inovação

Dominando a Gestão de Projetos



Por meio de ferramentas e técnicas o participante terá a oportunidade de desenvolver habilidades para planejar, executar, encerrar, monitorar e controlar um projeto de qualquer porte e em qualquer área.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

Relação dos Projetos com a Estratégia organizacional

Abordagens de Gestão de Projetos, Guia PMBOK(r), Ágil, híbridas, o que é mais adequado utilizar

Matriz de responsabilidade

Custos pelas abordagens: por analogia, paramétricas e *bottom-up*

“Reuniões Ágeis” e Relatório de Desempenho (*Status Report*)

Economia Comportamental Aplicada às Políticas Públicas



Público-Alvo

Direcionado, preferencialmente, aos Especialistas em Políticas Públicas e Gestão Governamental (EPPGG) e Analistas Técnicos de Políticas Sociais (ATPS) e, caso haja vagas remanescentes, pode ser ampliado aos servidores públicos federais ocupantes dos cargos de Analista de Planejamento e Orçamento (APO), Auditor Federal de Finanças e Controle (AFFC), Analista de Comércio Exterior (ACE), Analista de Infraestrutura (AIE), Especialista em Infraestrutura Sênior (EIE), Analista em Tecnologia da Informação (ATI), Analista e Especialista em Regulação (ER), Auditor-Fiscal da Receita Federal do Brasil (AFRFB), Procurador da Fazenda Nacional e Técnico de Planejamento e Pesquisa do IPEA.

Objetivo

Ao final do curso, o participante será capaz de compreender a evolução e os principais conceitos do campo da economia comportamental e suas implicações para a prática das políticas públicas, além de aplicar o instrumental teórico e conceitual abordado ao aprimoramento de políticas públicas em situações concretas.

Metodologia

Aulas expositivas. Exercícios em grupo. Promoção de debates. Estudos de caso. Apresentação de experiências internacionais. Leituras obrigatórias e complementares.



30 horas
(24h presenciais / 6h não)



Presencial / A distância

Principais tópicos

Introdução ao campo da economia comportamental e suas implicações para as políticas públicas. Teoria Neoclássica e o modelo do agente racional. Questionamentos à Teoria Neoclássica e ao modelo do *homo economicus*; Processo decisório em políticas públicas: modelos prescritivos e descritivos;

Ciências comportamentais aplicadas aos processos decisórios: aspectos cognitivos, emocionais e sociais. Racionalidade limitada. Heurísticas e vieses. Modelos duais de processamento mental;

Teoria prospectiva. Autocontrole limitado e escolhas intertemporais. Auto interesse limitado e comportamento altruísta. Processos mentais relacionados à escassez. Motivação, normas sociais e identidade. Atenção limitada;

Estruturação dos processos decisórios. Paternalismo libertário, arquitetura da escolha e o emprego de “nudges”;
Aplicação a casos de políticas públicas: saúde, combate à pobreza, previdência, dentre outros;

Experiências internacionais em economia comportamental voltadas ao aprimoramento das políticas públicas.

Elaboração de Plano de Dados Abertos



Aprenda a elaborar o Plano de Dados Abertos (PDA), documento que orienta as ações de implementação e promoção de abertura de dados de sua instituição. Essa é uma forma de contribuir com o aumento da disseminação de dados e informações para a sociedade, além de melhorar a qualidade dos dados disponibilizados.



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Dados abertos

Plano de Dados Abertos (PDA)

Prática de Elaboração e Execução do PDA

eMAG Conteudista



O curso é baseado no Modelo de acessibilidade em governo eletrônico (e-MAG). Esse modelo norteia o desenvolvimento e a adaptação dos conteúdos digitais do Governo Federal para que sejam acessíveis a todas as pessoas. A proposta do curso é fornecer noções básicas de acessibilidade na *web* para as pessoas que trabalhem com inclusão de conteúdos em sites e portais.

Parceiro: Ministério da Economia



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Acessibilidade na *web*

Tipos de deficiências

Uso de tecnologias assistivas

Diretrizes de acessibilidade

Desenvolvimento de conteúdos acessíveis na *web*

Avaliação de acessibilidade

Apresentação de recursos e ferramentas

eMAG Desenvolvedor



O curso é baseado no Modelo de acessibilidade em governo eletrônico (e-MAG). Esse modelo norteia o desenvolvimento e a adaptação dos conteúdos digitais do Governo Federal para que sejam acessíveis a todas as pessoas. Neste curso, você poderá aprender o conceito e a importância da acessibilidade na *web*, além de algumas práticas de desenvolvimento *web* acessível.

Parceiro: Ministério da Economia



30 horas



A distância

Principais Tópicos

- Acessibilidade na *web*
- Tipos de deficiências
- Uso de tecnologias assistivas
- Diretrizes de acessibilidade
- Desenvolvimento de conteúdos acessíveis na *web*
- Avaliação de acessibilidade
- Apresentação de recursos e ferramentas

Estatística Descritiva com R e R Studio



Trata de utilizar as técnicas estatísticas para descrever os dados, reconhecer as características das principais distribuições e julgar sua adequação a um problema prático, assim como explicar as premissas básicas ao se fazer um teste de hipótese.



40 horas



Presencial

Principais Tópicos

- Conceituação de modelos
- Estatísticas descritivas
- Especificação e estimação do modelo de Mínimos Quadrados - Ordinários (MQO)
- Previsão e generalização do modelo MQO
- Regressão em R

Facilitação Gráfica e Registro Visual



Identificar a facilitação gráfica, o registro visual e suas aplicações e reconhecer as estruturas básicas das apresentações com o uso de imagens para aplicar a facilitação gráfica na condução de grupos.



24 horas



Presencial

Principais Tópicos

- O que é facilitação gráfica e suas aplicações
- A linguagem e seus papéis
- Princípios visuais e os elementos básicos das composições
- O storytelling e a facilitação gráfica
- Introdução ao *Whiteboard Selling*
- Facilitação de grupos e facilitação gráfica
- Reuniões visuais: técnicas e aplicações
- Sistematização de informações para grupos

Gestão de Processo com Foco em Inovação



O curso desenvolve conhecimentos sobre gestão de processos com foco no *Business Process Management*, gerenciamento de mudanças de processos e desempenhos corporativos.



21 horas



Presencial

Principais Tópicos

- Análise de processos
- Transformação de processos
- Modelagem de processos
- Desenho de processos
- Gerenciamento de desempenho de processos
- Gerenciamento corporativo de processos

Gestão e Difusão de Inovação no Setor Público



O curso promove a capacidade de identificar a presença da inovação no setor público, mapear o processo decisório de inovação e identificar os fatores indutores e as barreiras à inovação.



16 horas



Presencial

Principais Tópicos

Visão geral sobre inovação no setor público

Estágios do processo decisório de inovação

Indutores e barreiras à inovação

Principais etapas para a implementação de inovação em organizações públicas

Atributos para a avaliação da inovação

Governo Aberto



O curso explora os fundamentos e objetivos do governo aberto e examina os desenvolvimentos atuais, incluindo a abertura e reutilização de dados governamentais, como a divulgação de dados pelos governos dos Estados Unidos e da Europa.

Parceiro: Universidade Delft



40 horas



A distância

Principais Tópicos

Introdução ao governo aberto

Evolução do governo digital

Participação no governo aberto

Estratégias de preservação de privacidade no governo aberto

Inovação, Liderança e Governança Digital



Objetivos de Aprendizagem

- 1- Princípios: fortalecer os princípios de governança e analisar os desafios emergentes para desenvolver novos parâmetros para a entrega de serviços e políticas públicas.
- 2- Inovação no desenvolvimento de políticas: fornecer ferramentas para a elaboração e avaliação de políticas públicas com alto impacto para a sociedade.
- 3- Diversidade: analisar práticas inovadoras que abordem a inclusão de diferentes setores no desenvolvimento de políticas públicas integrais.
- 4- Desenvolvimento de liderança pessoal: fortalecer as competências de liderança individuais, aplicando conceitos de empreendimento ao setor público, a fim de promover agentes de mudança dentro do Estado que impactarão na cultura organizacional.



60 horas



Presencial

Principais Tópicos

- Liderança e Inteligência Emocional
Strengths-Based Leadership
- Comunicação com *Stakeholders* e Negociação
- Tecnologia e Inovação no setor público
- Segurança da informação na administração pública
- Processo de decisão em políticas públicas
- Inovação para o desenvolvimento

Introdução à Interoperabilidade



A interoperabilidade é a capacidade de diversos sistemas e organizações trabalharem em conjunto (interoperar), de modo a garantir que pessoas, organizações e sistemas computacionais interajam para trocar informações de maneira eficaz e eficiente. Diante disso, o curso aborda a padronização e a disponibilização de serviços eletrônicos interoperáveis, a acessibilidade digital e a abertura de dados.

Parceiro: Ministério da Economia



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Interoperabilidade
Gestão da Interoperabilidade
A arquitetura ePING

Lideranças em Tecnologia da Informação - PDL/TIC



A capacitação busca agregar conhecimentos e compartilhar as melhores práticas nacionais e internacionais em Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, gestão pública, inovação e desenvolvimento gerencial. Desenvolvido a partir da visão de especialistas, acadêmicos e profissionais da área de TIC.



124 horas



Semipresencial

Principais Tópicos

Tecnologia da informação e comunicação
Gestão pública
Desenvolvimento gerencial
Desafios de inovação

Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais



O curso apresenta um panorama sobre a nova legislação brasileira de proteção de dados pessoais (Lei nº 13.709/18), compreendendo os temas mais importantes para a sua implementação, como: fundamentos e campo de aplicação, princípios e direitos do titular, responsabilidades dos agentes, aspectos internacionais, segurança e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, entre outros. O objetivo do curso é capacitar as pessoas para entenderem, de forma rápida e acessível, o funcionamento e diretrizes básicas expostas na nova lei geral de proteção de dados do Brasil.

Parceiro: ITS Rio



10 horas



A distância

Principais Tópicos

- Introdução e conceitos
- Chave abrangência e aplicabilidade
- Fundamentos legais e princípios norteadores
- Direitos do titular
- Agentes no tratamento de dados
- Hipótese de tratamento e exceções
- Transferência internacional
- Segurança de dados e notificação
- Responsabilidade e possíveis sanções
- Atribuições e composição da autoridade nacional de proteção de dados

Método Ágil para Criação e Teste de Soluções Inovadoras



Desenvolver conhecimento no intuito de identificar necessidades e desafios apropriados para a utilização do método NT e preparar um processo de *sprint* de forma a conduzir e facilitar o processo.



16 horas



Presencial

Principais Tópicos

- Visão geral do método *design sprint* e suas aplicações
- Planejar e preparar um *sprint* desde o desafio até os objetivos de entrega
- Descrição de ferramentas para aplicação do método
- Facilidades e dificuldades de cada etapa do método
- Como concluir o processo e passar para a execução

Novos Avanços em Governo Aberto



O curso pretende fornecer uma perspectiva teórica e prática acerca dos avanços mais recentes na temática de Governo Aberto e Digital e seus impactos para as atividades estratégicas envolvidas no planejamento e implementação de políticas públicas, em face dos macro processos e dinâmicas de transformação digital vividas pelo Estado e pela gestão pública.



35 horas



Presencial

Principais Tópicos

- Panorama dos debates sobre governo aberto e transformação digital
- Governo como plataforma: modelos e maturidade
- Serviços compartilhados no governo
- Arquitetura de negócios no governo
- Infra estrutura e governo eletrônico
- Big data abertos e vinculados (BOLD – *Big and Open linked data*);
- Abrindo dados governamentais
- Inovando com dados abertos
- Governo aberto: cidadãos mais inteligentes.

Pensamento Ágil em Projetos



O aluno será capaz de identificar, priorizar, balancear e selecionar projetos alinhados com a estratégia de sua organização.



14 horas



Presencial

Principais Tópicos

Manifesto ágil

Gestão de projetos pelo Guia PMBOK e gestão de projetos utilizando abordagens ágeis

Planejamento, execução, monitoramento e revisão da *sprint*

Outros métodos ágeis

Priorizando e selecionando projetos



Desenvolvimento de competências e habilidades para aplicar a mentalidade Ágil em qualquer contexto, e a transformar um time convencional em um time ágil de gerenciamento de projetos.



16 horas



Presencial

Principais Tópicos

Relação da gestão estratégica com a gestão de projetos

Gestão de portfólio, gestão de programas e gestão de projetos

Utilização de método de análise multicritério para priorizar projetos

Balanceamento da carteira de projetos

Processo de seleção de projetos

Painel de indicadores

R Básico



O curso está centrado na capacitação dos participantes para fazer análises estáticas utilizando os recursos básicos e introdutórios do *Software R*.



20 horas



Presencial

Principais Tópicos

Introdução ao uso do R com a IDE R Studio
Conceitos básicos de R: atribuição, operações básicas
Vetores
Matrizes
Listas
Data.frames
Importação de dados
Gráficos básicos
Introdução a pacotes e ao *dplyr*

R Intermediário



O curso está centrado na capacitação dos participantes para fazer análises estáticas utilizando os recursos intermediários do *Software R*.



20 horas



Presencial

Principais Tópicos

Vetores, matrizes e *arrays*
Assignment, subsetting
Tipos de dados, reciclagem e coerção
Listas e *data.frames*
Gráficos com base-R (*graphics*)
Introdução a escopo e ambientes
Gráficos com *ggplot2*

Regressão Linear Múltipla



Trata de especificar, estimar e interpretar os resultados alcançados no modelo de regressão linear múltipla.



20 horas



Presencial

Principais Tópicos

Especificação, estimação e propriedades dos estimadores de MQO, inferência, forma funcional, colinearidade

Efeitos qualitativos sobre os parâmetros do modelo de regressão linear múltipla e o uso de variáveis binárias (*dummy*)

MQO assintótico e problemas adicionais

Heterocedasticidade e autocorrelação serial nos resíduos

Modelos de equações simultâneas

Sistemas de Monitoramento de Políticas e Programas



Público-alvo

Direcionado, preferencialmente, aos Analistas Técnicos de Políticas Sociais (ATPS) e, caso haja vagas remanescentes, pode ser ampliado aos servidores públicos federais ocupantes dos cargos de Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental (EPPGG), Analista de Planejamento e Orçamento (APO), Auditor Federal de Finanças e Controle (AFFC), Analista de Comércio Exterior (ACE), Analista de Infraestrutura (AIE), Especialista de Infraestrutura (EIE), Analista em Tecnologia da Informação (ATI), Analista e Especialista em Regulação (ER), Auditor-Fiscal da Receita Federal do Brasil (AFRFB), Procurador da Fazenda Nacional e Técnico de Planejamento e Pesquisa do Ipea.

Objetivo

Ao final do curso o aluno deverá demonstrar conhecimento sobre como especificar um painel de indicadores para um programa público, identificando bases de dados relevantes, integrando-as sob um suporte técnico adequado e definindo indicadores para monitoramento dos esforços, atividades e efeitos do mesmo, de modo a produzir informação útil e tempestiva para aprimoramento da ação governamental.

Metodologia

O processo de ensino e aprendizagem se dará utilizando como base conceitos de *action learning* em que problemas são compartilhados para a busca de uma solução coletiva. Uma situação-problema e os passos para sua solução serão apresentados. Exposição dialogada, com utilização de exemplos e promoção de debates.



30 horas



Presencial

Principais tópicos

Ciclo de Formulação e Avaliação de Programas e a demanda por informação estruturada

Conceitos básicos sobre Monitoramento e Avaliação de Programas

Características de Sistemas de Monitoramento

Monitoramento gerencial e monitoramento analítico

Indicadores sociais e indicadores de políticas

Indicadores de monitoramento: conceitos e critérios de seleção

Etapas para especificação de Sistemas e Painéis de Indicadores de Monitoramento

Apresentação de alguns dos principais sistemas de monitoramento no Governo Federal

Sistema Eletrônico de Informações - SEI! USAR



Este curso apresenta as principais funcionalidades do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), utilizado na administração pública federal para aprimorar a gestão documental e facilitar o acesso de servidores e cidadãos às informações institucionais, propiciando celeridade, segurança e economicidade. O objetivo do curso é capacitar as pessoas que atuam na gestão de documentos para utilizar o SEI e usufruir dos seus benefícios no dia a dia de trabalho.

Parceiro: Unicorreios



20 horas



A distância

Principais Tópicos

Introdução ao sistema

Operações com processos

Operações com documentos

Utilização de blocos

Recuperação de informações

Usuários externos

Transformação de Serviços



A capacitação busca agregar conhecimentos e compartilhar as melhores práticas nacionais e internacionais em transformação de serviços, gestão pública, inovação e desenvolvimento gerencial. Desenvolvido a partir da visão de especialistas, acadêmicos e profissionais da área de TIC.



14 horas



Presencial

Principais Tópicos

Transformação de serviços
Desenvolvimento gerencial
Desafios de inovação

Transformando ideias em projetos



O curso promove conhecimento relacionado à elaboração, de forma simples e prática, de canvas de projeto de forma consistente e coerente, retratando as principais informações dos projetos geridos.



14 horas



Presencial

Principais Tópicos

Projetos como ferramenta estratégica e de gestão pública
Definição do objetivo, justificativa e benefícios dos projetos
Identificação das partes interessadas e dos riscos de um projeto
Delimitação do escopo, do não escopo, das premissas e das restrições do projeto
Definição das entregas, datas e orçamento do projeto

Cursos em elaboração

Aprendizado de máquina EE

Governança Digital - EE

Liderança e Comunicação - EE

Fundamentos da Ciência de dados EE

Oficina Machine Learning EE
