

brasil
analógico

governo
digital

120
milhões
96%
celular



Por qual dispositivo o brasileiro acessa mais a internet?

8



Skip

0
Answers



Celular



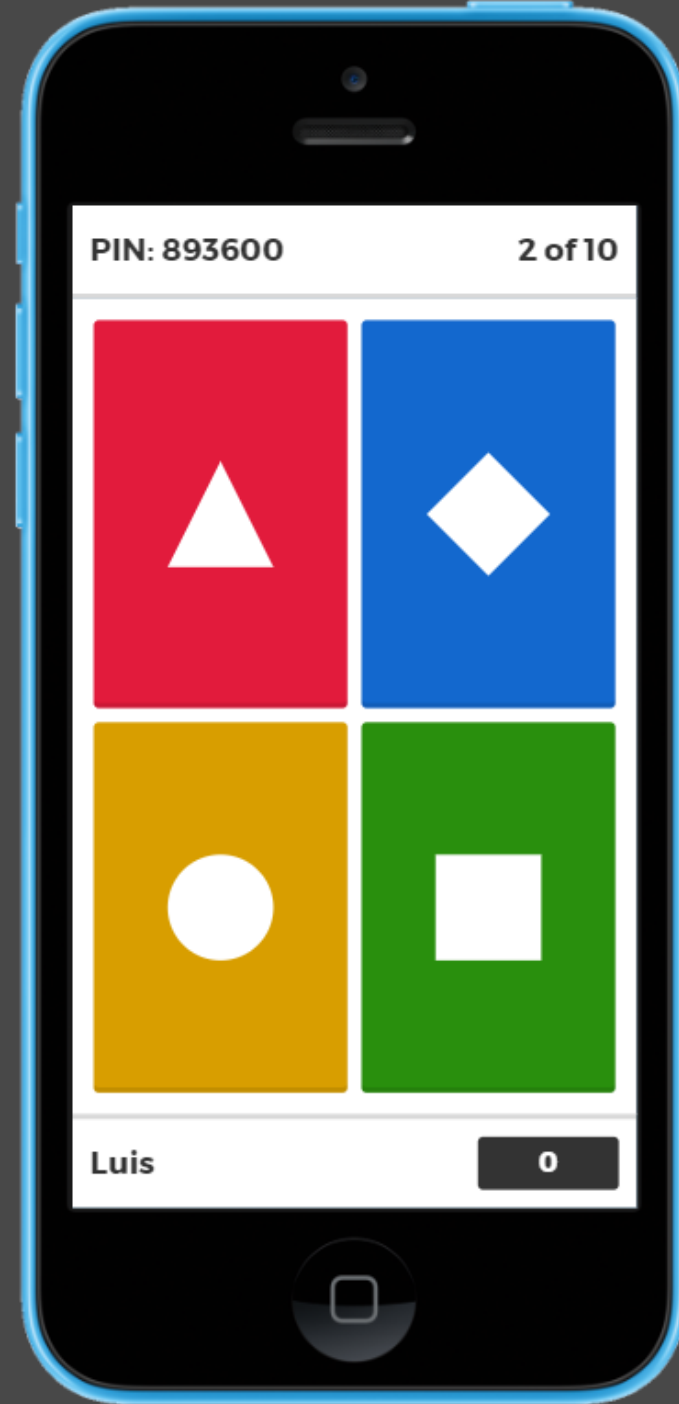
Computador desktop



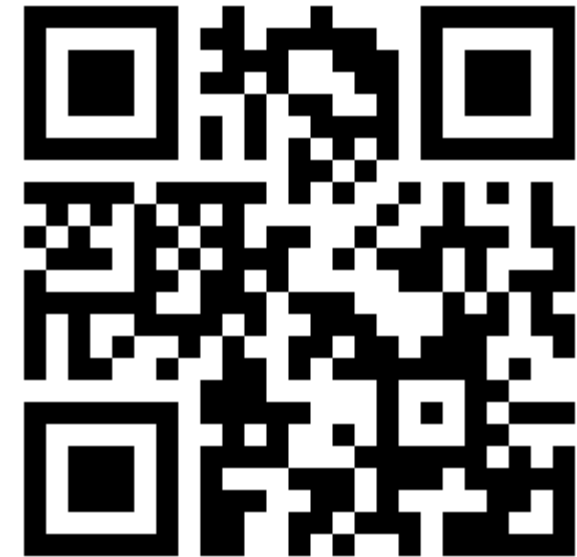
Tablets



Smart TV



kahoot.it



Custo de transação

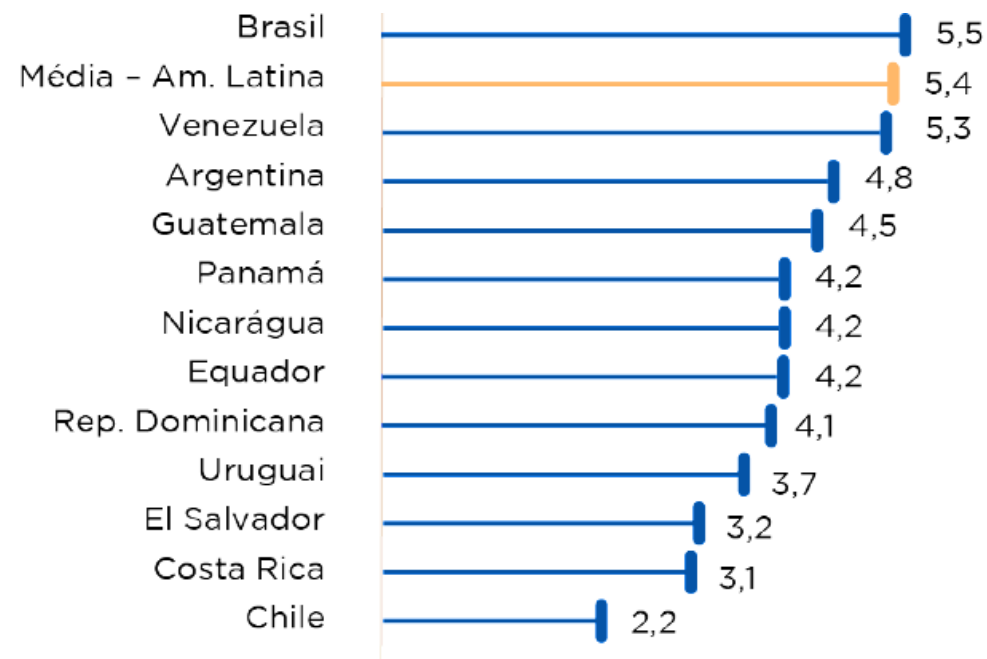
CANAL	Média (US\$)
Digital	0,39
Telefônico	6,28
Presencial	14,09

- 97%

Canadá, Reino Unido, Noruega e Austrália

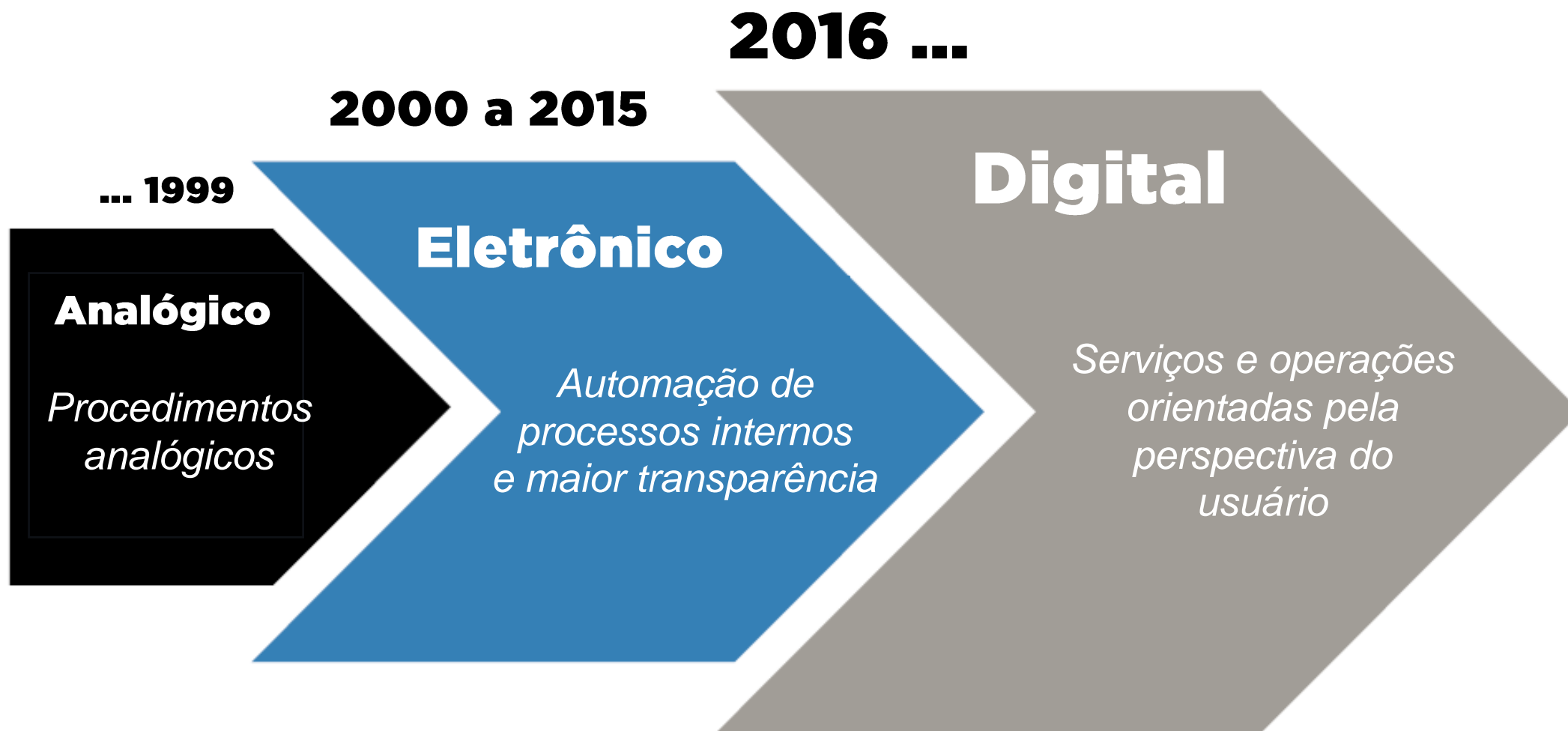
Tempo de atendimento

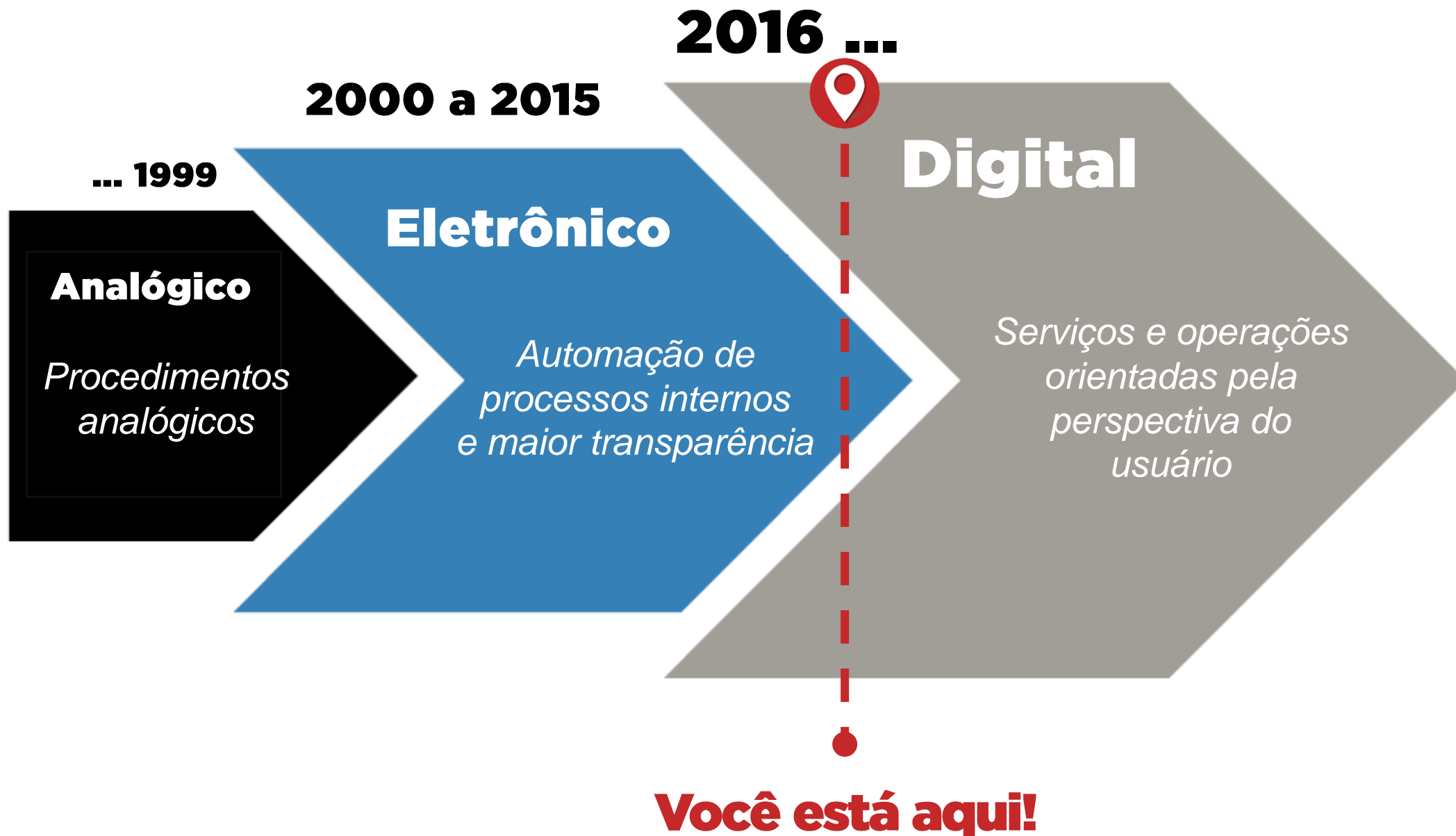
Média (em horas)



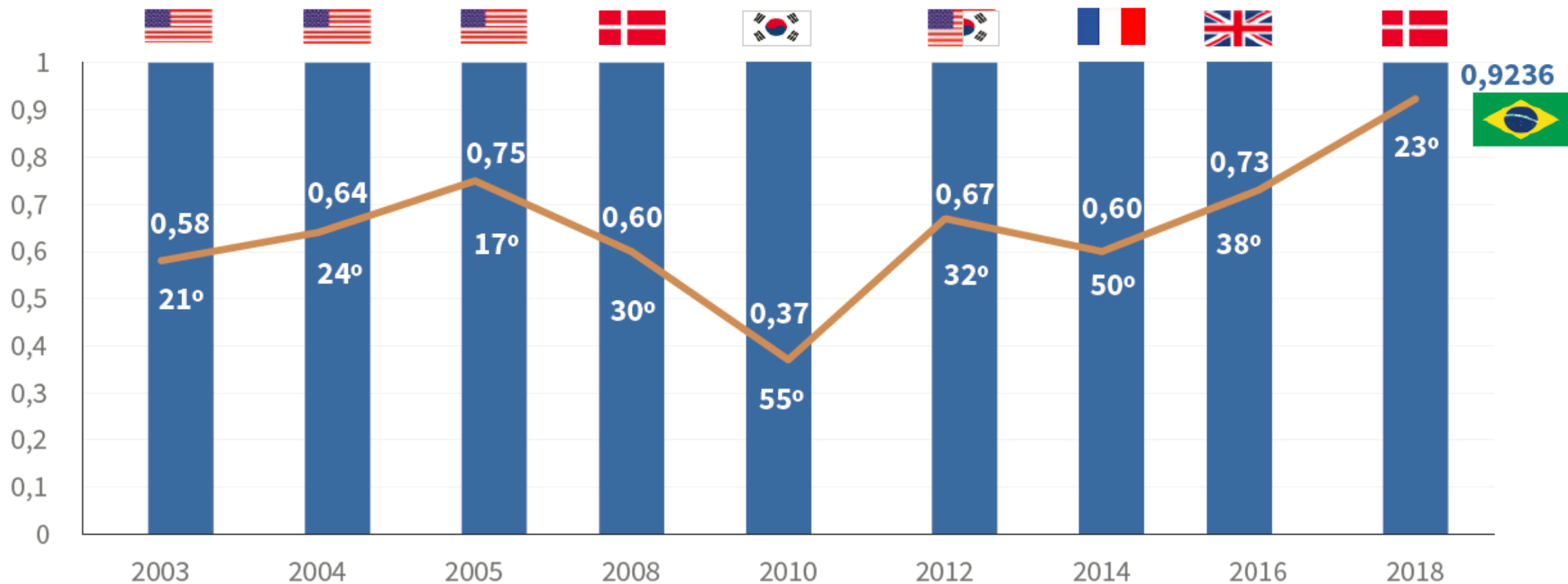
- 74%

@BID: o fim dos trâmites eternos

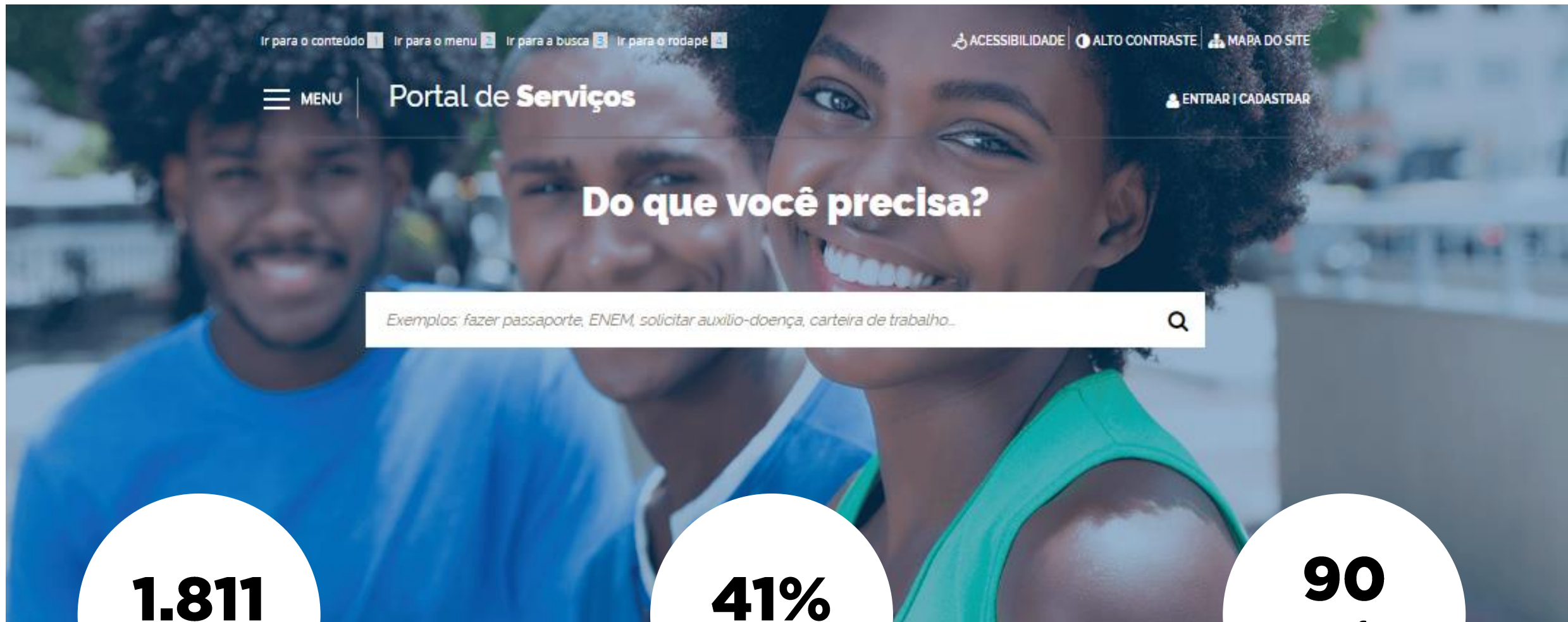




Serviços digitais



servicos.gov.br



[Ir para o conteúdo](#) | [Ir para o menu](#) | [Ir para a busca](#) | [Ir para o rodapé](#)

[ACESSIBILIDADE](#) | [ALTO CONTRASTE](#) | [MAPA DO SITE](#)

[MENU](#)

Portal de **Serviços**

[ENTRAR](#) | [CADASTRAR](#)

Do que você precisa?

Exemplos: fazer passaporte, ENEM, solicitar auxílio-doença, carteira de trabalho..



1.811

serviços

41%

digitais

90

transformados

36 serviços medidos

sociedade

R\$ 302M

R\$ 342M

governo

R\$ 644M / ano

15 dias

payback

**Redução de
R\$ 299 milhões
por ano**



2 Milhões de jovens se alistam
todos os anos nas Juntas de Serviço Militar

600 Mil são selecionados

100 Mil são incorporados e
distribuídos entre Organizações
Militares pelo país

*O alistamento militar deve ser realizado nos primeiros seis meses do ano em que o brasileiro completar 18 anos de idade



5.370 Juntas de Serviço
Militar no Brasil

uma
missão

Transformar o governo
pelo **digital**, promovendo a
efetividade das políticas e
qualidade dos serviços,
reconquistando a
confiança dos **brasileiros.**

gov.br
”

O que a sociedade espera?

Serviços de qualidade

Políticas efetivas

Participação social

Acesso à informação

Como estruturar?



Identidade e acesso



Canais de atendimento



Trabalho Digital



Educação Digital

Saúde Digital

Arrecadação Digital

Previdência Digital

Assistência Social Digital

Segurança Pública Digital



Dados e interoperabilidade



Bens e serviços comuns de TIC

**Um governo que confie
nos brasileiros e brasileiros
que confiem no seu
governo.**



Luis Felipe Salin Monteiro
Secretário de Tecnologia da Informação
e Comunicações

luis.monteiro@planejamento.gov.br
@luisfsmonteiro
+55 (61) 9 9968-1120

