

**brasil**  
**analógico**

**governo**  
**digital**

**120**  
milhões  
**96%**  
celular





**kahoot.it**



## Custo de transação

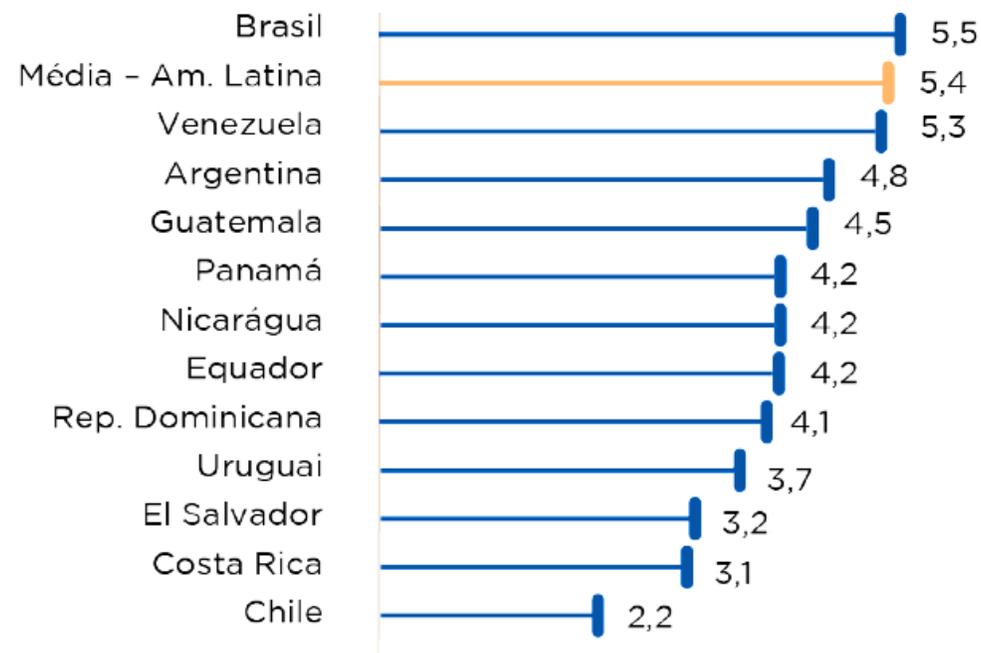
CANAL	Média (US\$)
Digital	0,39
Telefônico	6,28
Presencial	14,09

- 97%

Canadá, Reino Unido, Noruega e Austrália

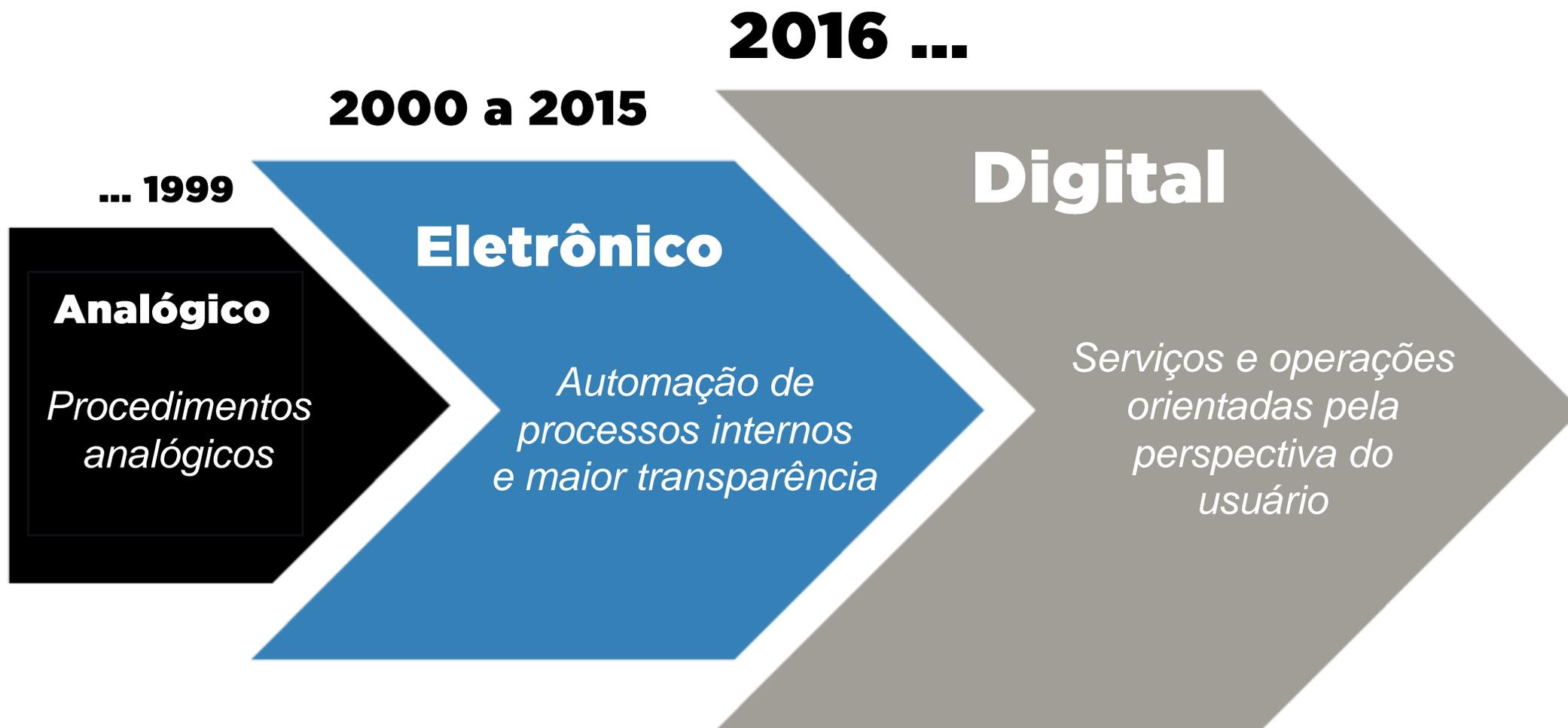
## Tempo de atendimento

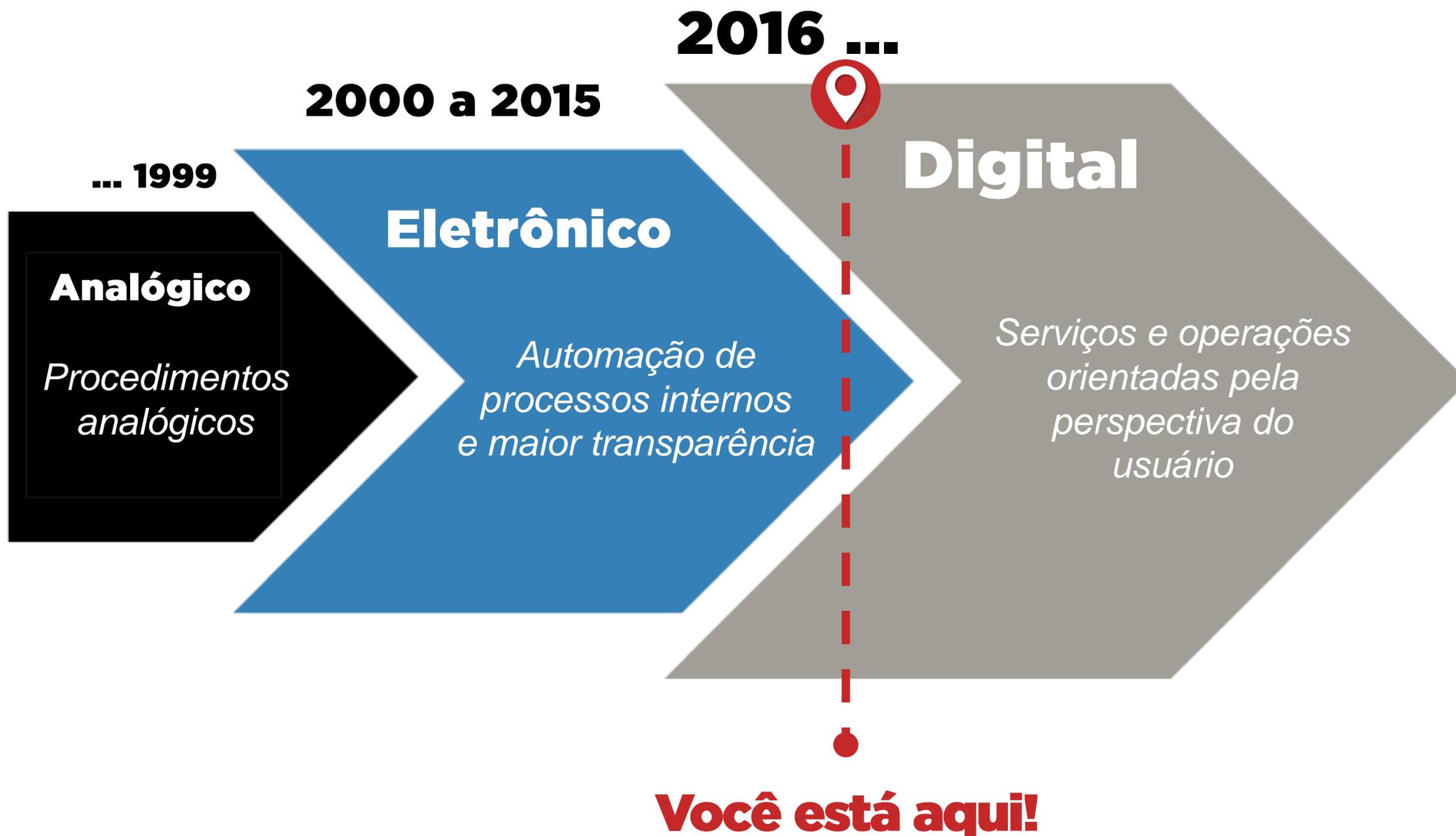
Média (em horas)



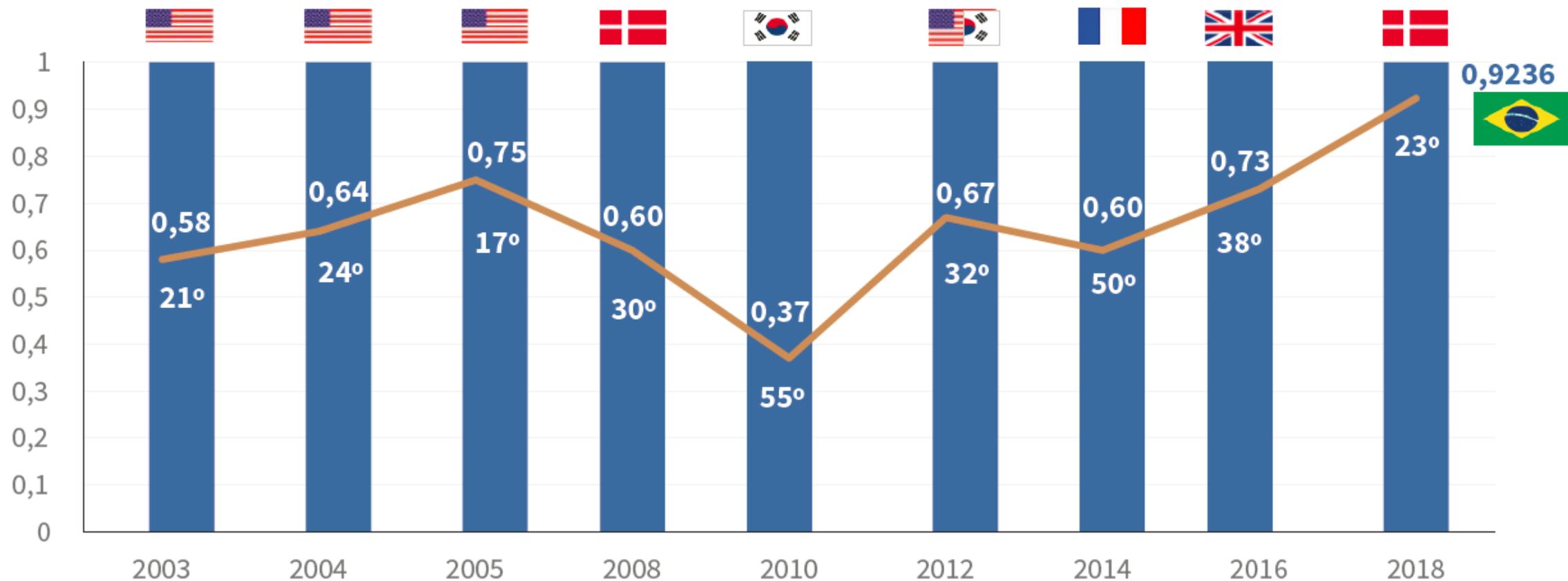
- 74%

@BID: o fim dos trâmites eternos

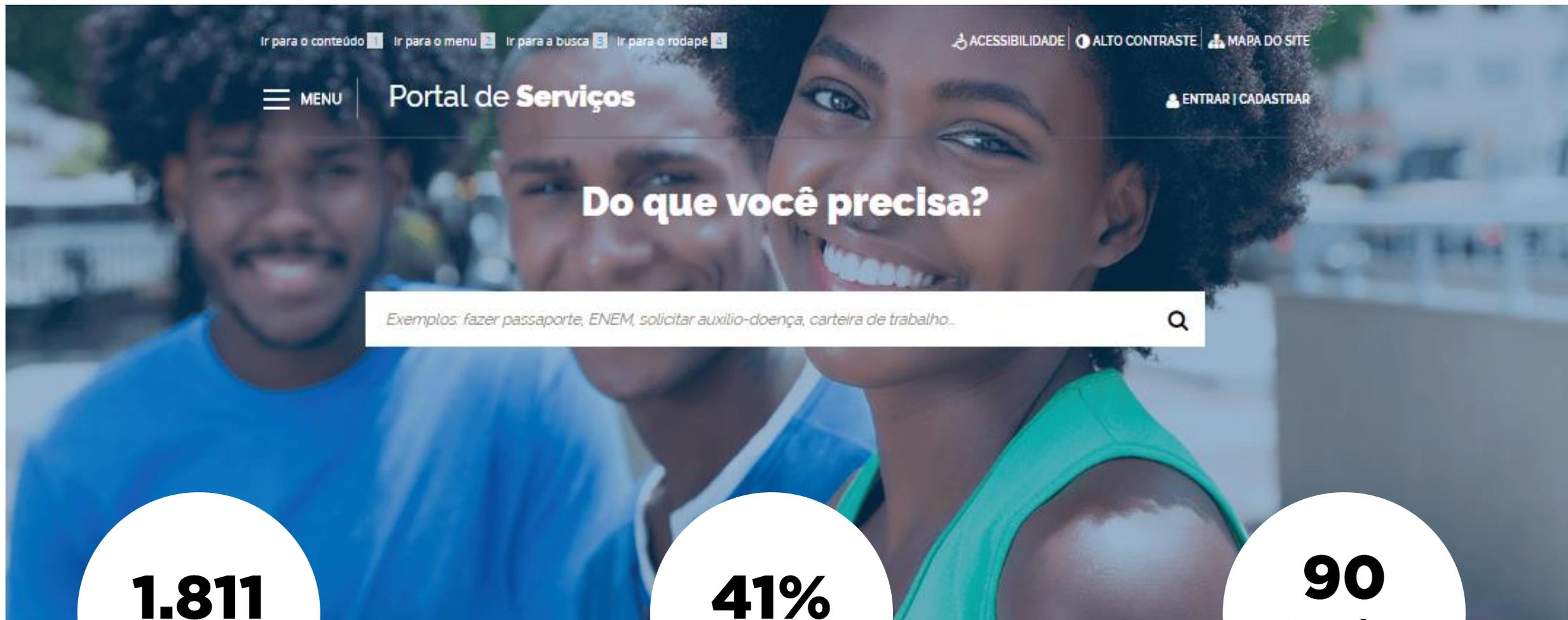




# Serviços digitais



# servicos.gov.br



**1.811**

serviços

**41%**

digitais

**90**

transformados

36 serviços medidos

sociedade

**R\$ 302M**

**R\$ 342M**

governo

**R\$ 644M / ano**

**15 dias**

payback

**Redução de  
R\$ 299 milhões  
por ano**



**2 Milhões** de jovens se alistam  
todos os anos nas Juntas de Serviço Militar

**600 Mil** são selecionados

**100 Mil** são incorporados e  
distribuídos entre Organizações  
Militares pelo país

\*O alistamento militar deve ser realizado nos primeiros seis meses do ano em que o brasileiro completar 18 anos de idade



**5.370** Juntas de Serviço  
Militar no Brasil

uma  
**missão**

**Transformar o governo**  
pelo **digital**, promovendo a  
**efetividade** das políticas e  
**qualidade** dos serviços,  
reconquistando a  
**confiança** dos **brasileiros.**

**gov.br**



**O que a sociedade espera?**

**Serviços de qualidade**

**Políticas efetivas**

**Participação social**

**Acesso à informação**

**Como estruturar?**



**Identidade e acesso**



**Canais de atendimento**



**Trabalho Digital**

**Educação Digital**

**Saúde Digital**

**Arrecadação Digital**

**Previdência Digital**

**Assistência Social Digital**

**Segurança Pública Digital**



**Dados e interoperabilidade**



**Bens e serviços comuns de TIC**

**Um governo que confie  
nos brasileiros e brasileiros  
que confiem no seu  
governo.**



**Luis Felipe Salin Monteiro**  
**Secretário de Tecnologia da Informação**  
**e Comunicações**

luis.monteiro@planejamento.gov.br  
@luisfsmonteiro  
+55 (61) 9 9968-1120

