




Applying behavioral insights and Nudge to public policies

BVA Nudge Unit

November 2018

Etienne Bressoud, PhD
Deputy CEO, BVA Nudge Unit
[eb@ bvanudgeunit.com](mailto:eb@bvanudgeunit.com)
 [@bressoud](https://twitter.com/bressoud)



Want to flip a coin with me?



Head you win 10 Brazilian Real

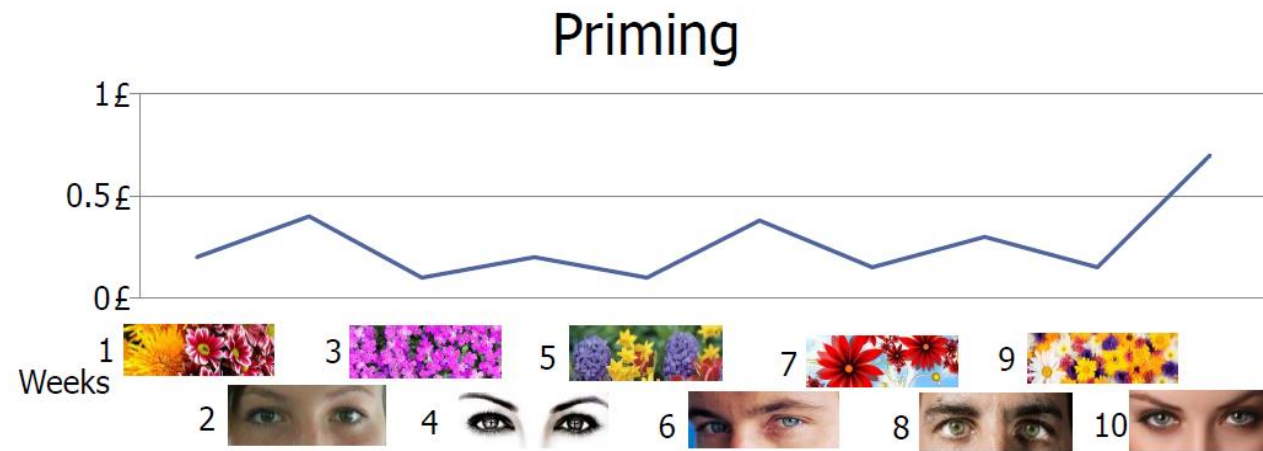
Tail you lose 10 Brazilian Real

Loss aversion is one of the hundreds and more biases

Ambiguity effect	Functional fixedness	Ostrich effect
Anchoring	Focusing effect	Outcome bias
Attentional Bias	Framing effect	Overconfidence effect
Availability heuristic	Frequency illusion	Pareidolia
Availability cascade	Gambler's fallacy	Pessimism bias
Backfire effect	Hard-easy effect	Planning fallacy
Bandwagon effect	Hindsight bias	Post-purchase rationalization
Base rate neglect or Base rate fallacy	Hostile media effect	Pro-innovation bias
Belief bias	Hyperbolic discounting	Pseudocertainty effect
Bias blind spot	Illusion of control	Reactance
Choice-supportive bias	Illusion of validity	Reactive devaluation
Clustering illusion	Illusory correlation	Recency bias
Confirmation bias	Impact bias	Recency illusion
Congruence bias	Information bias	Restraint bias
Conjunction fallacy	Insensitivity to sample size	Rhyme as reason effect
Conservatism or Regressive	Irrational escalation	Selective perception
Conservatism (Bayesian)	Just-world hypothesis	Semmelweis reflex
Contrast effect	Knowledge bias	Social comparison bias
Curse of knowledge	Less-is-better effect	Social desirability bias
Decoy effect	Loss aversion	Status quo bias
Denomination effect	Mere exposure effect	Stereotyping
Distinction bias	Money illusion	Subadditivity effect
Duration neglect	Moral credential effect	Subjective validation
Empathy	Negativity bias	Time-saving bias
Endowment effect	Neglect of probability	Unit bias
Essentialism	Normalcy bias	Well travelled road effect
Exaggerated expectation	Observer-expectancy effect	Zero-risk bias
Experimenter's or Expectation bias	Omission bias	
	Optimism bias ¹	



You said bias?



Donations were **3Xs** higher with eyes

From behavioral insights to nudge: How to use social norms to encourage people to pay in time?

Dear Sir/Madam

www.hmrc.gov.uk
Date of issue 4 August 2011
Reference REFERENCE NUMBER

Please pay £9999999999.99

Our records show that your Self Assessment tax payment is overdue.

It is easy to pay. Please call the phone number above to pay by debit card, credit card, or Direct Debit.

You can also pay using internet and telephone banking. For more information on when and how to pay, go to www.hmrc.gov.uk/payinghmrc

If you don't believe that this payment is overdue, please contact us on the number above.

If you have already paid, thank you. If not, please act now.

Dear Sir/Madam

www.hmrc.gov.uk
Date of issue 4 August 2011
Reference REFERENCE NUMBER

Please pay £9999999999.99

Our records show that your Self Assessment tax payment is overdue.

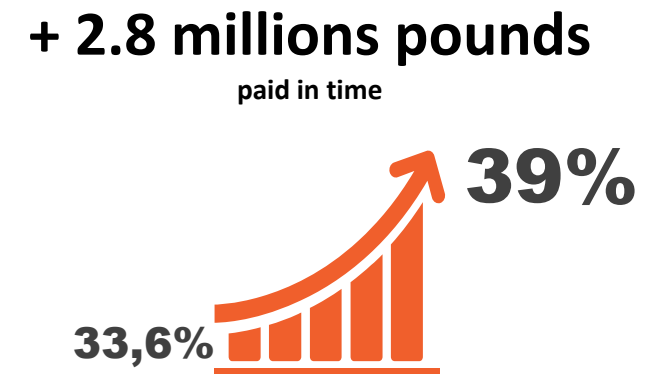
Nine out of ten people pay their tax on time.

It is easy to pay. Please call the phone number above to pay by debit card, credit card, or Direct Debit.

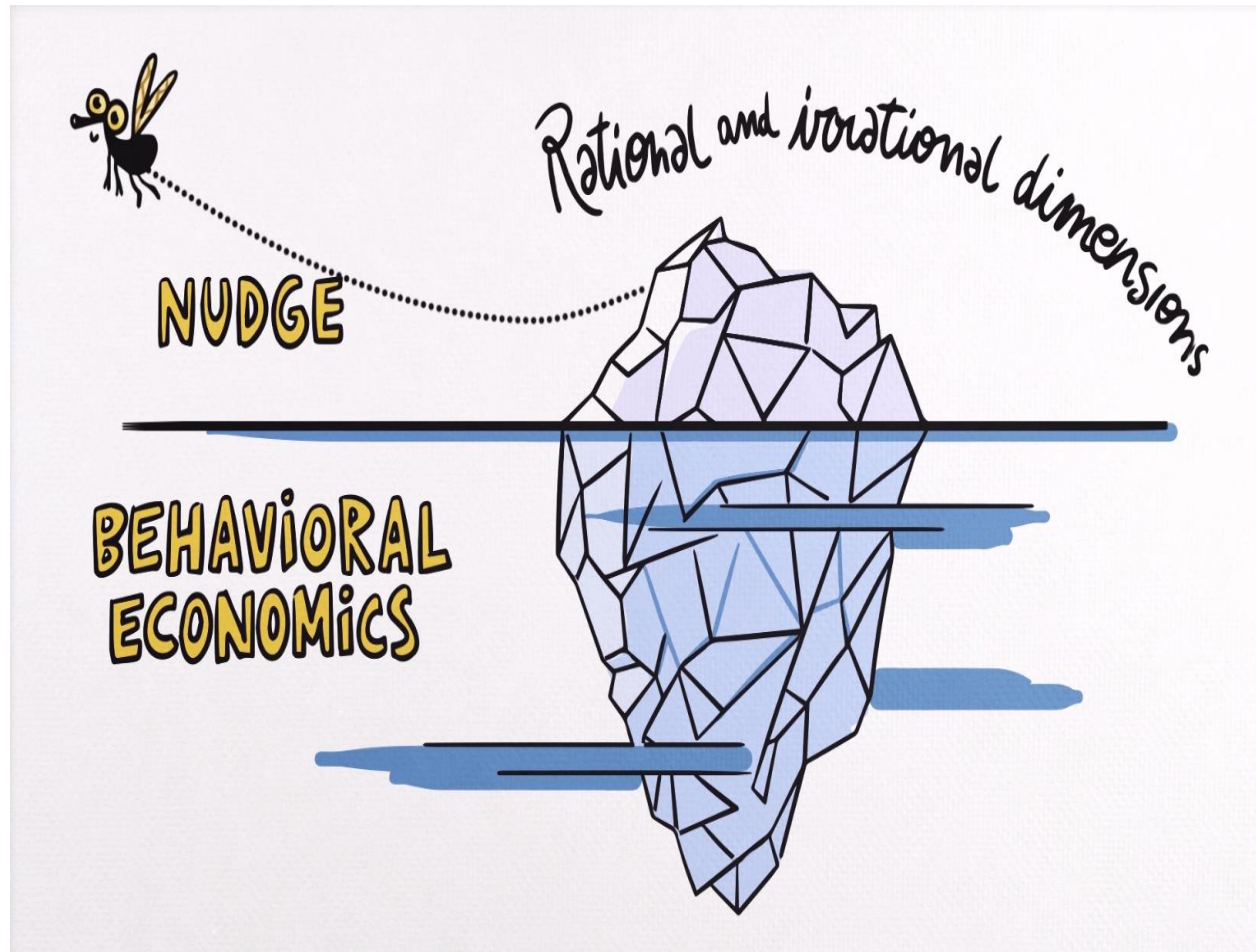
You can also pay using internet and telephone banking. For more information on when and how to pay, go to www.hmrc.gov.uk/payinghmrc

If you don't believe that this payment is overdue, please contact us on the number above.

If you have already paid, thank you. If not, please act now.



Nudge rely on behavioral economics



“A **Nudge** is any aspect of the **choice architecture** that alters people’s behaviour in a predictable way **without forbidding any options** or significantly changing their economic incentives.”

Understand how real people make **real decision in real world**

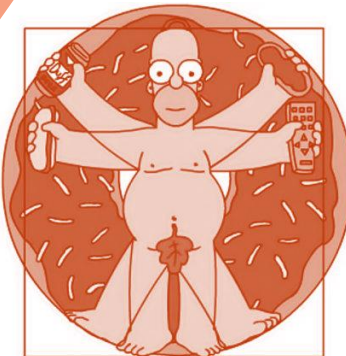
The learnings of behavioral Economics

The FIRST Big Learning



We are not rational agents maximizing self-interest...

...but only fallible humans driven by impulse, habits, and herd mentality. We are easily confused and often inconsistent...



The SECOND Big Learning

Moreover, these irrational behaviors of ours are neither random nor senseless.

They are systematic,
And since we repeat them again and again,
predictable

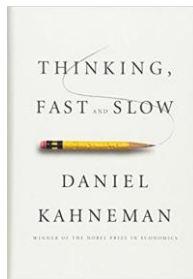


From academics to practice



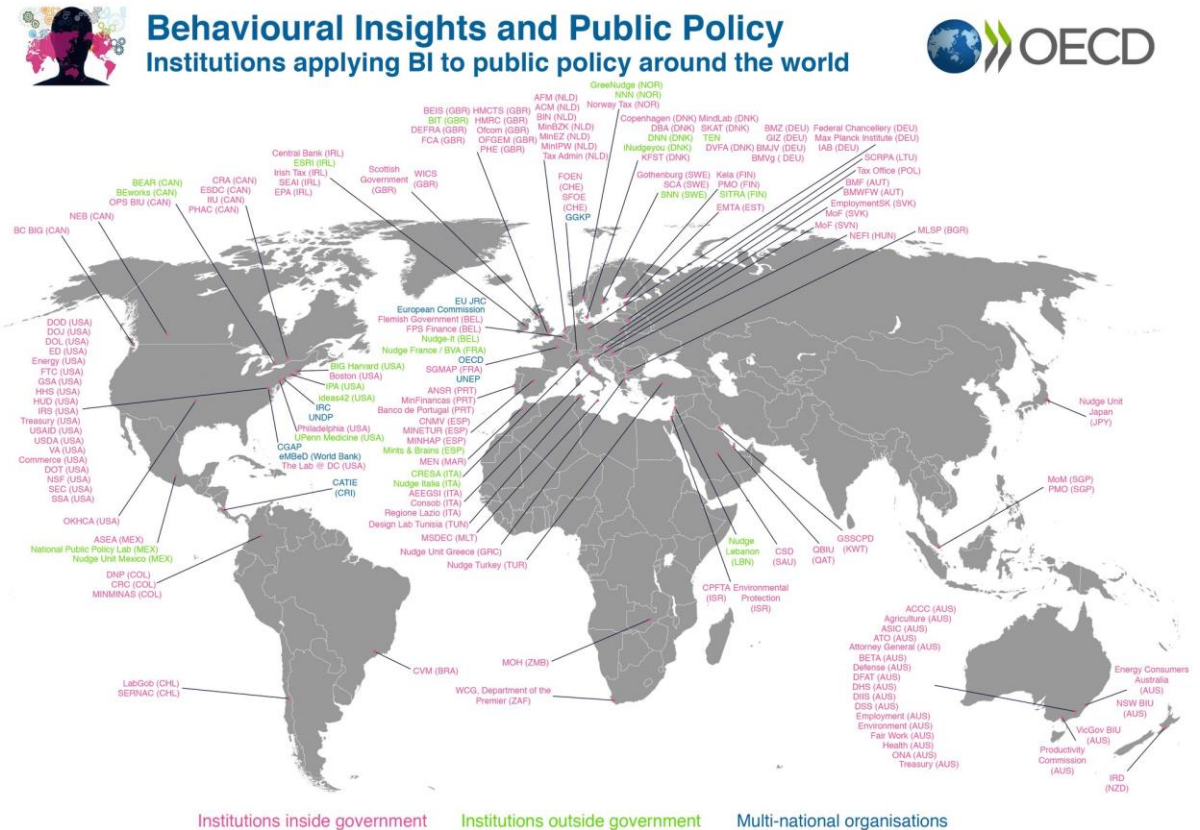
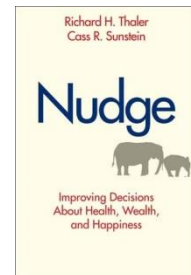
Nobel Prize in Economics
2002

Daniel Kahneman,
behavioral Economics



Nobel Prize in Economics
2017

Richard Thaler,
Nudge



Nudge and behavioral insights for public policies in France



Stephan Giraud



Mariam Chammat



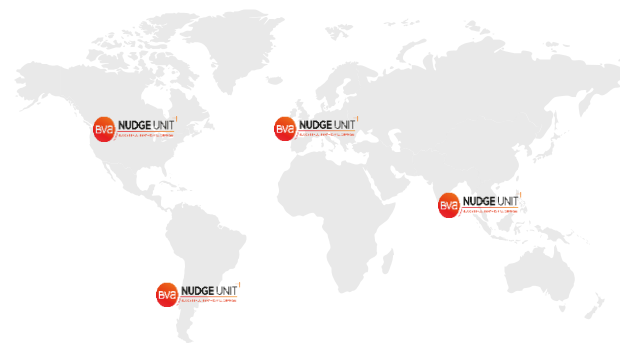
Laurianne Vagharchakian



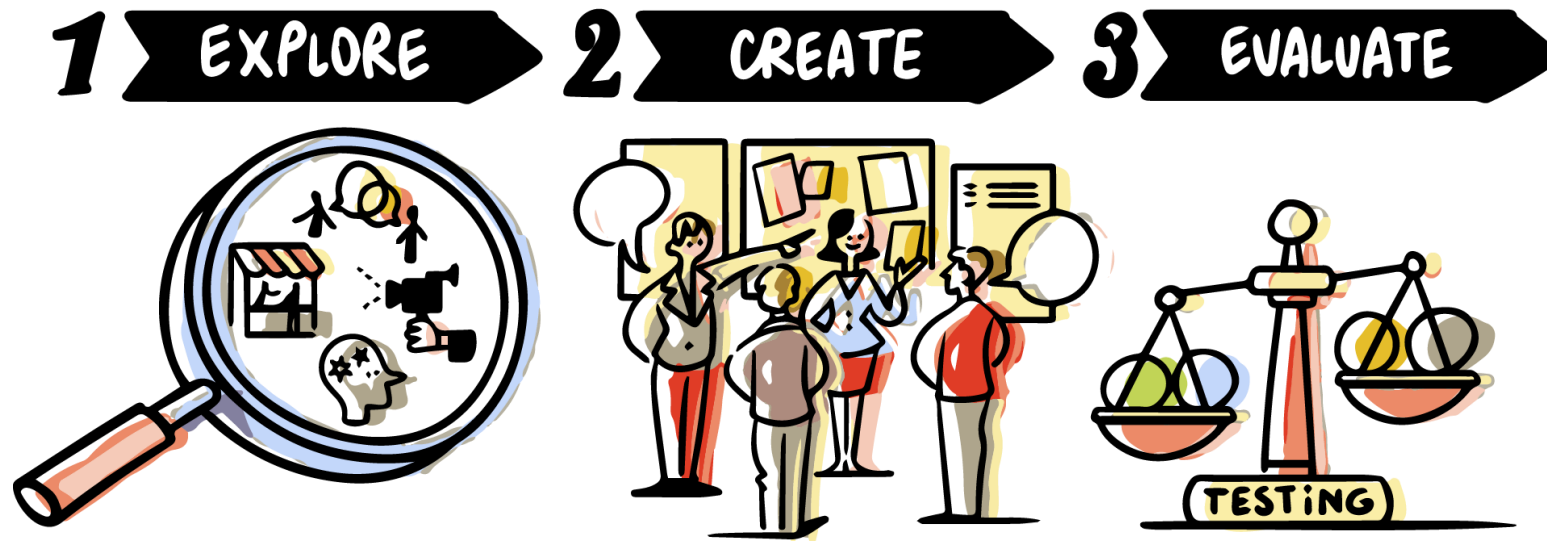
Marc Pichot de La Marandais



Marie Dubus



How to use behavioral insights and create nudges?



The first Nudge experiment in France

How to accelerate the change of behavior of French tax payers

from paper form



to online declaration



NOTICE POUR VOUS AIDER À COMPLÉTER
LA DÉCLARATION DE REVENUS 2012

Cette notice a été simplifiée et améliorée pour mieux répondre à vos besoins, en vous donnant les informations répondant aux questions les plus fréquentes et en vous signalant les nouveautés importantes. Pour obtenir les notices complètes et des renseignements complémentaires : consultez le site impots.gouv.fr

LES NOUVEAUTÉS
NE JOIGNEZ PLUS VOS JUSTIFICATIFS (factures, justificatifs de dons...)
Vos démarches sont simplifiées grâce à la nouvelle relation de confiance avec l'administration fiscale. Comme pour la déclaration internet, vous ne devez plus joindre vos justificatifs à votre déclaration de revenus sur papier. Vous les conservez pendant trois ans pour répondre à une demande éventuelle de votre centre des finances publiques.

CHOISIR UN MOT DE PASSE POUR TOUTES VOS DÉMARCHES EN LIGNE, C'EST ENCORE PLUS SIMPLE!
Pour déclarer vos revenus et pour accéder à tous vos services en ligne, utilisez votre numéro fiscal et choisissez un mot de passe.

100% EN LIGNE
Choisissez de ne plus recevoir l'exemplaire papier de votre déclaration de revenus et, à compter de cette année, l'exemplaire papier de votre avis d'imôt.

LE CALENDRIER
RAPPEL : DATE LIMITE DU DÉPÔT PAPIER lundi 27 mai 2013
MAIS DÉCLAREZ EN LIGNE... DÉCLAREZ PLUS TARD !
Départements n° 01 à 19 : au plus tard le 3 juin 2013
Départements n° 20 à 49 : au plus tard le 7 juin 2013
Départements n° 50 à 974 : au plus tard le 11 juin 2013
Avec la déclaration en ligne, vous pouvez avoir immédiatement le montant de votre impôt, corriger autant de fois que nécessaire, signaler tous les changements qui vous concernent et recevoir un accusé de réception par courriel.

LA DÉCLARATION PAR SMARTPHONE
Si vous ne modifiez pas votre déclaration préremplie :
- téléchargez l'application Impots.gouv (App Store ou Google Play);
- flashez le code situé en bas de votre déclaration;
- vérifiez et validez sur votre smartphone.
Vous bénéficiez des dates limites de dépôt de la déclaration en ligne.



DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES
JEDÉCLAREENLIGNE

DÉCLARATION EN LIGNE | NOUVEAUTÉS | CALENDRIER | AVANTAGES | SMARTPHONE

DÉCLAREZ VOS REVENUS SUR IMPOTS.GOUV.FR : C'EST TELLEMENT PLUS SIMPLE...

LES NOUVEAUTÉS DE 2013 : POUR VOUS SIMPLIFIER LA DÉCLARATION EN LIGNE

PRENDRE MOINS DE TEMPS POUR UN RÉSULTAT MEILLEUR
Les démarches sont simplifiées grâce à la nouvelle relation de confiance avec l'administration fiscale. Comme pour la déclaration internet, vous ne devez plus joindre vos justificatifs à votre déclaration de revenus sur papier. Vous les conservez pendant trois ans pour répondre à une demande éventuelle de votre centre des finances publiques.

CHOISIR UN MOT DE PASSE POUR TOUTES VOS DÉMARCHES EN LIGNE, C'EST ENCORE PLUS SIMPLE!
Pour déclarer vos revenus et pour accéder à tous vos services en ligne, utilisez votre numéro fiscal et choisissez un mot de passe.

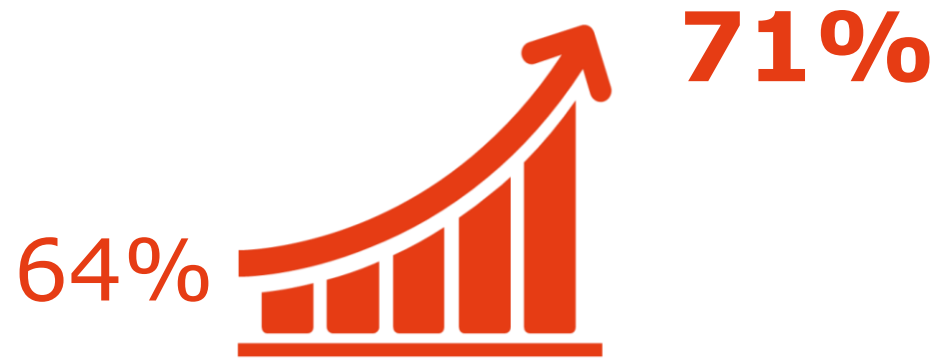
100% EN LIGNE
Choisissez de ne plus recevoir l'exemplaire papier de votre déclaration de revenus et, à compter de cette année, l'exemplaire papier de votre avis d'imôt.

LE CALENDRIER
RAPPEL : DATE LIMITE DU DÉPÔT PAPIER lundi 27 mai 2013
MAIS DÉCLAREZ EN LIGNE... DÉCLAREZ PLUS TARD !
Départements n° 01 à 19 : au plus tard le 3 juin 2013
Départements n° 20 à 49 : au plus tard le 7 juin 2013
Départements n° 50 à 974 : au plus tard le 11 juin 2013
Avec la déclaration en ligne, vous pouvez avoir immédiatement le montant de votre impôt, corriger autant de fois que nécessaire, signaler tous les changements qui vous concernent et recevoir un accusé de réception par courriel.

LA DÉCLARATION PAR SMARTPHONE
Si vous ne modifiez pas votre déclaration préremplie :
- téléchargez l'application Impots.gouv (App Store ou Google Play);
- flashez le code situé en bas de votre déclaration;
- vérifiez et validez sur votre smartphone.
Vous bénéficiez des dates limites de dépôt de la déclaration en ligne.

+ 1.1 million online tax return vs 2013

How to encourage citizens to go vote in France?



+ 7%
turnout rate at the 2014 election

How to increase cleanliness in public transports?

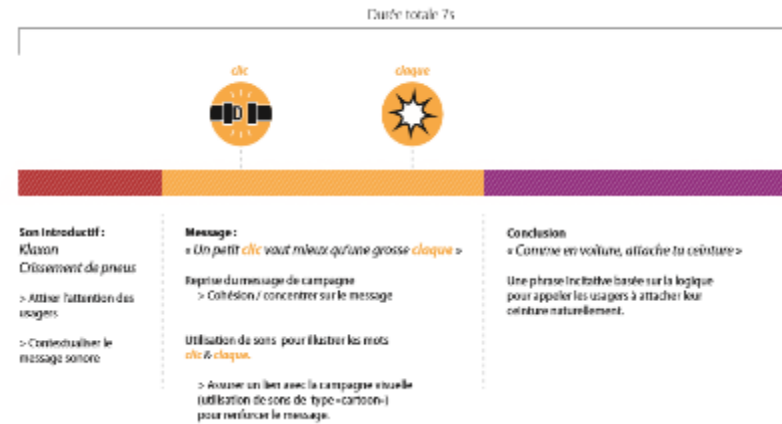


Bin use **x2**

Ashtray use **x2**

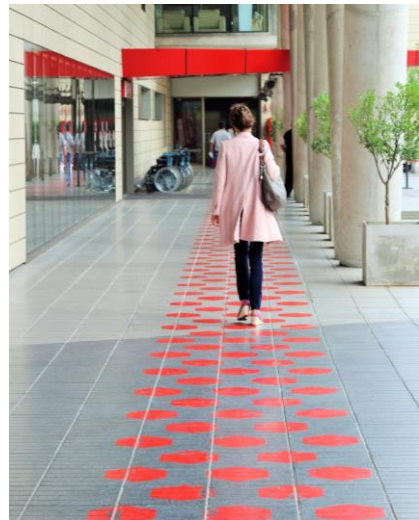


How to entice children (11 – 19 y.o.) to buckle up in school buses



Seatbelt use **x 2,4**

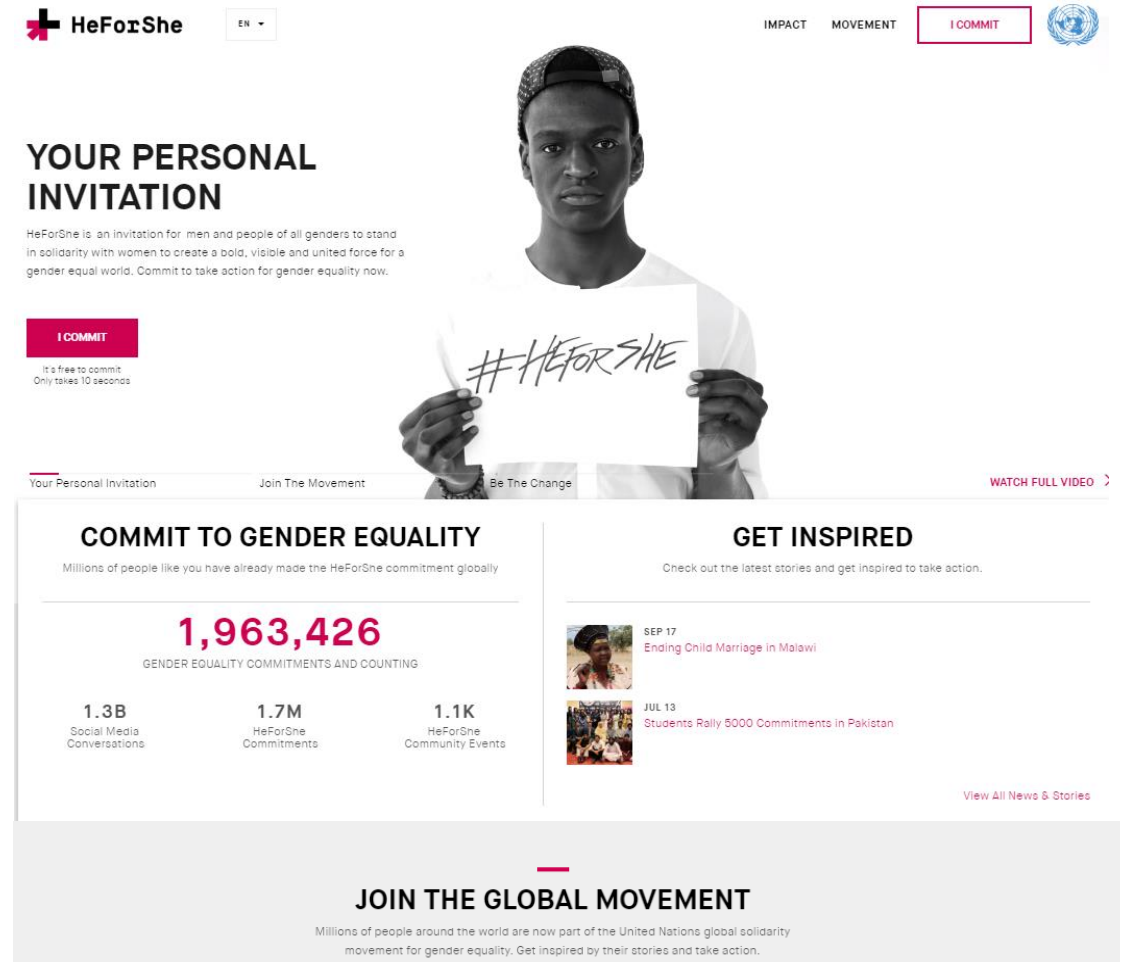
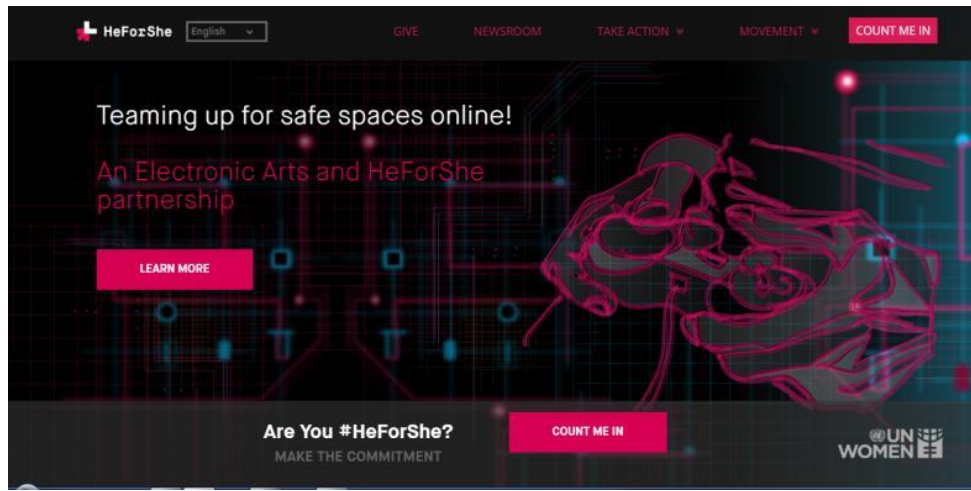
How to help people to go the right way



Before

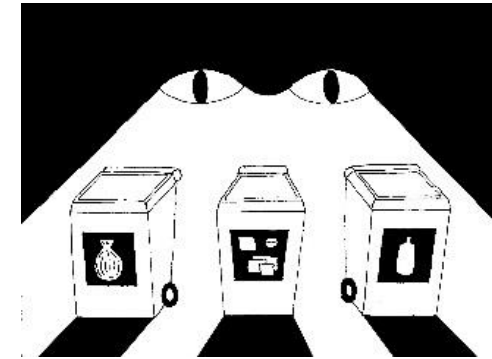
After

How to encourage to join HeforShe (UNOPS Gender equality program)



1000 registrations/day
x 12

The 1^{er} Nudge Building is in Paris for sustainable behavior



And some more experiments to run



Texting
and
driving

MAIRIE DE PARIS 
Urban cleanliness



Patient
compliance

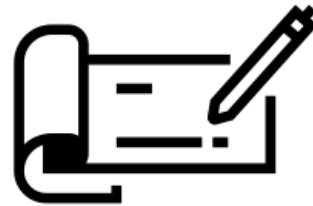


Safety
at work

35 candidates, 7 laureats



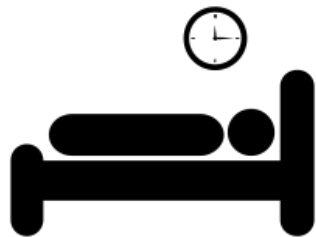
Antibiotic reduction



Check and money use reduction



Fighting stereotypes at work



Children's sleep



Encouraging physical activity



Enhance circular economy



Global warming



Applying behavioral insights and Nudge to public policies

BVA Nudge Unit
November 2018

Etienne Bressoud, PhD
Deputy CEO, BVA Nudge Unit
eb@bvanudgeunit.com
[@bressoud](https://twitter.com/bressoud)



Merci!