



Escola  
Nacional de  
Administração  
Pública

# GESTÃO PARA A INOVAÇÃO E PARA O CONHECIMENTO

Prof. Dr. Pedro Cavalcante | 2018

## **Roteiro**

**#1 Plano do Curso;**

**#2 Apresentação; Conceitos e Princípios;.**

**#3 Conceitos e Princípios; Estado e Inovação;**

**#4 Estado e Inovação;**

**#5 Setor Público x Privado;**

**#6 Trabalho em Grupo e Debate;**

## **Quem somos?**

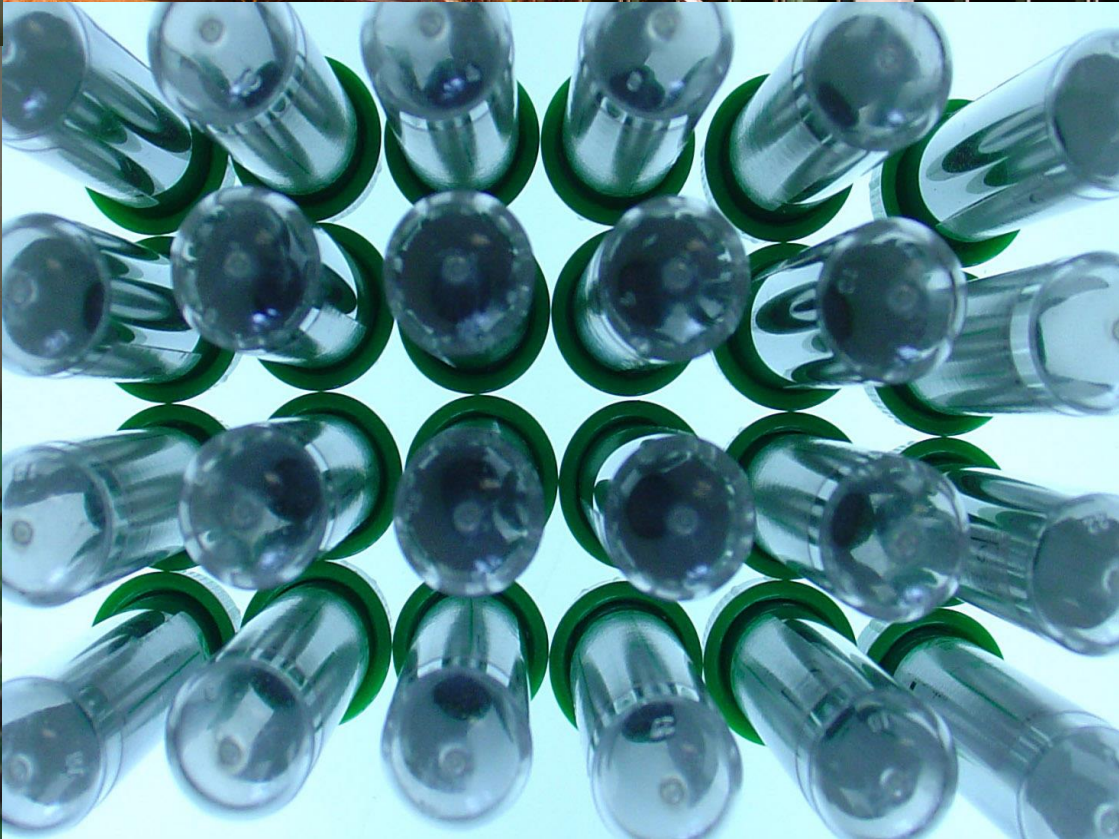
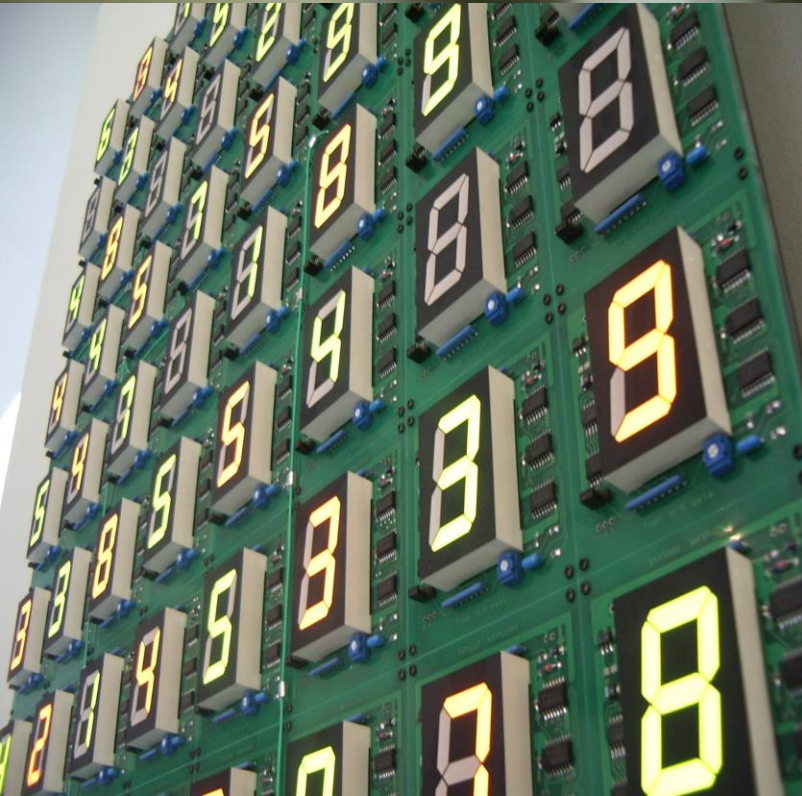
**# diga-nos:**

- **Nome;**
- **Familiaridade com o tema  
inovação;**
- **O que Inovação para você?**



**O que é inovação?**



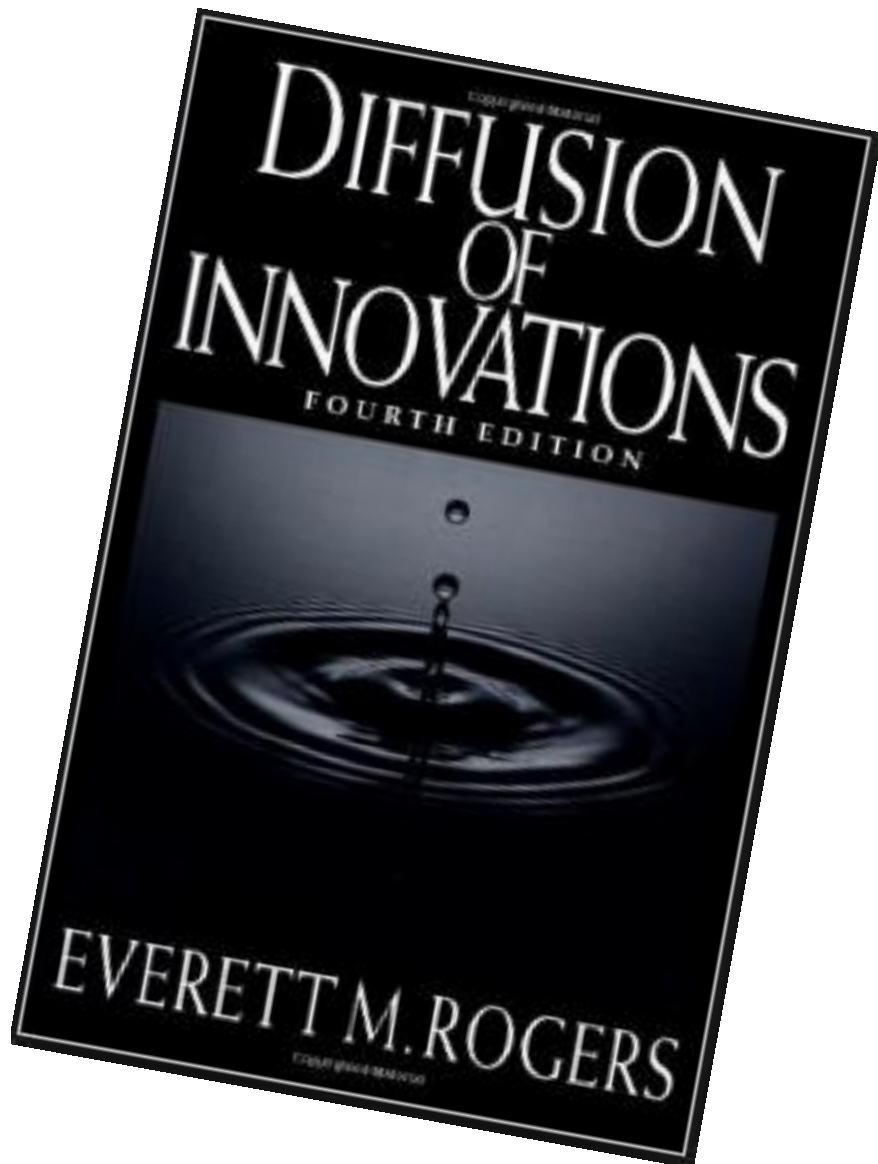












**“Inovação é uma ideia, prática ou objeto percebido como novo... Importa pouco, do ponto de vista do comportamento humano, se a ideia é “objetivamente” nova... A percepção da novidade pelo indivíduo é que determina sua reação. Se a ideia é percebida como nova, nesse sentido, é percebida como uma inovação.”**











Não necessariamente é novidade, mas sim “**criação de valor**” – juntar coisas que já existem



+



=

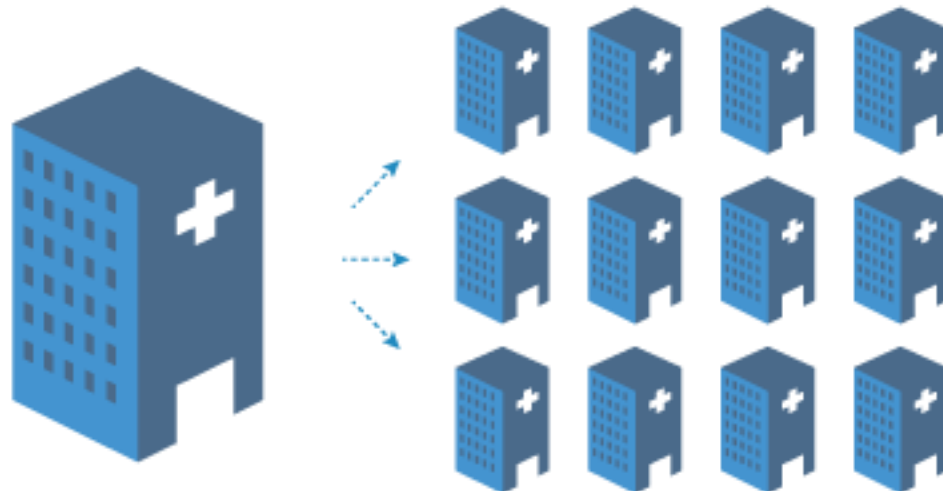
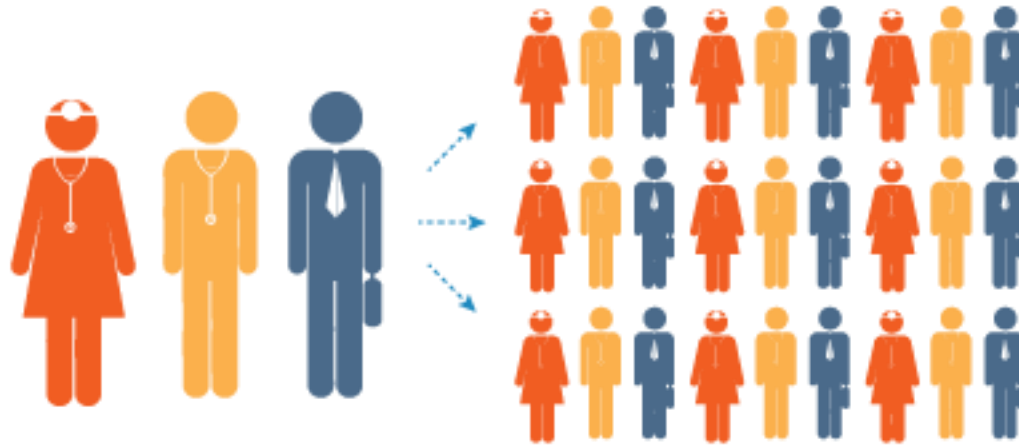


# Conceito em Fórmulas





# + Valor = Escalonamento





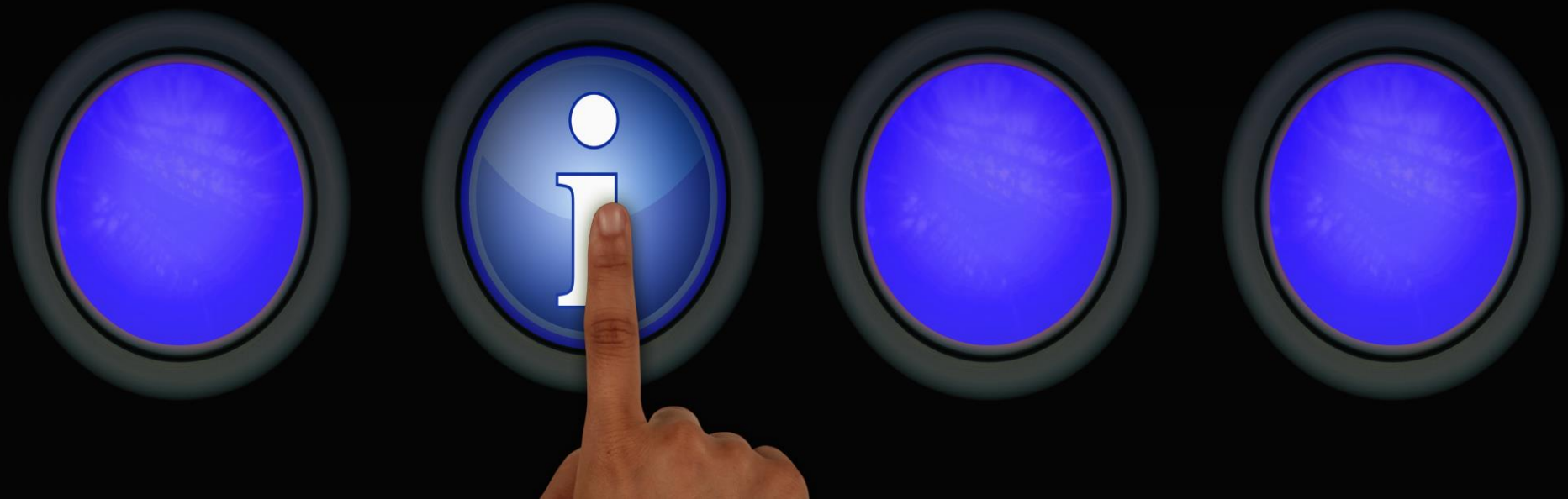
**Disruptiva**

**Incremental**

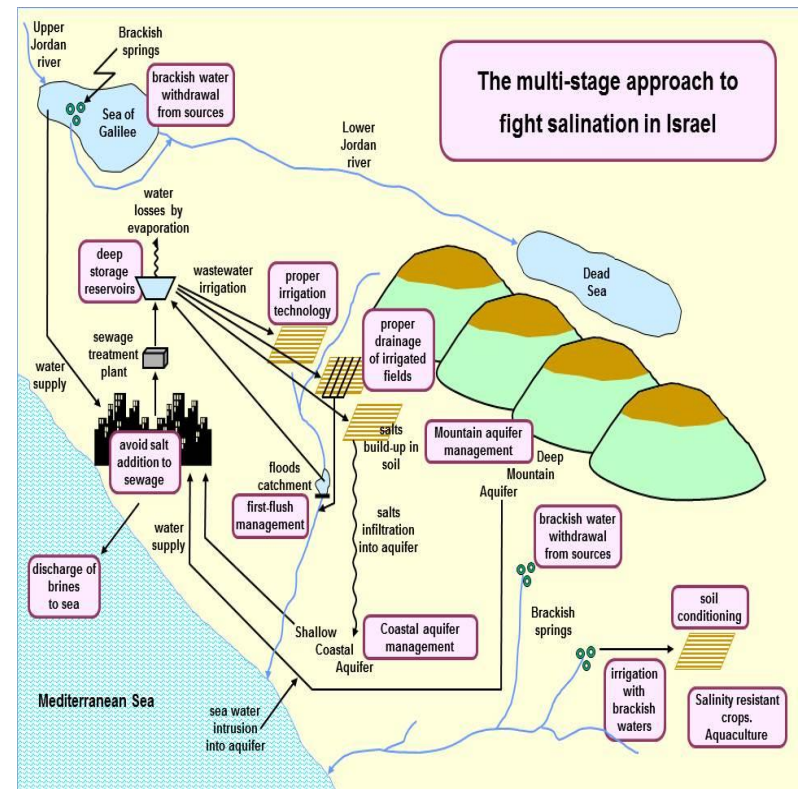




# Ativadores



# Inovação de: Escassez





# ***Inovação de: Necessidades***



***Inovação de:  
Missões e  
Ambições***



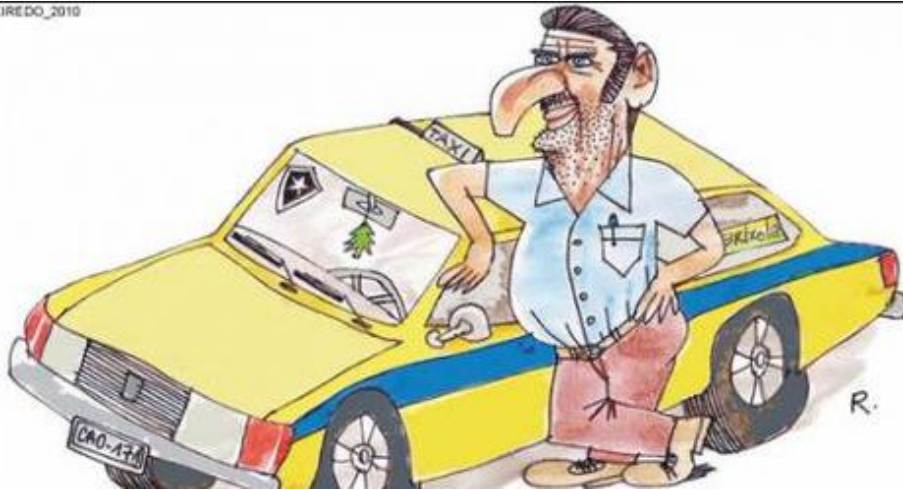


# *Inovação de: Urgências/Emergências*



# *Inovação de: Oportunidades*

REINALDO FIGUEIREDO\_2010





# Inovação de: Contexto e Conjuntura

Um jornal isento  
de verdade

## Sensacionalista

Fundado  
em 1925

Vol. 133 - No. 2386

Rio de Janeiro, 1 de maio de 2011

R\$ 0,50 - Preço de Venda

## SACI NASCE COM DUAS PERNAS E SOFRE BULLYING NA ESCOLA



Saci, 5 anos, ainda mantém o bom humor.

Um jovem saci que nasceu com duas pernas está sofrendo por causa do seu defeito físico. O pequeno saci é vítima das gozações dos colegas na escola dos sacis. O menino passa o dia inteiro sentado cobrindo os calcanhares para não chamar a atenção dos colegas. Ele não pode participar das brincadeiras. Fil de fôrebol dos sacis, ele não poderá participar do próximo campeonato. "É chato porque era meu sonho, mas infelizmente não vai dar", disse ele. Os pais do pequeno sacinho lamentam. "Eu fico perguntando por que aconteceu isso com a gente", disse o pai saci. Para ser aceito, o sacinho tem feito de tudo. "Semana passada peguei o cotidiano falando numa perna só porque ele quer ser como os outros", lamentou a mãe. Esse não é o primeiro ser mitológico a nascer com imperfeições. Já foram encontradas muitas sem cabeça com cabos e um cellophane com dois olhos.

## Mulher engravida vendo filme pornô 3D

Um casal brasileiro teve um bebê negro e a mulher diz que engravidou assistindo a um filme pornô 3D. O pai da criança, o soldado Erick Johnson, estava há um ano servindo numa base militar no Iraque e, quando voltou para casa encontrou um bebê negro. Sua mulher, Jennifer Newart, de 38 anos, disse que a criança foi concebida enquanto ela assistia a um filme pornô em três dimensões. "Não vejo porque desconfiar dela. Os filmes em 3D são muito reais. Com a tecnologia de hoje tudo é possível", disse Erick, que registrou a criança. Jennifer afirmou que foi a um cinema pornô com as amigas em Nova York. Ela conta que não costuma assistir a filmes pornôs e que só foi desta vez para ver como ficavam os efeitos em 3D. A criança, segundo ela, se parece com o ator negro do filme. "Um mês depois de ver o filme eu comecei a sentir enjoos e o resultado está aí. Vou processar o cinema e os produtores. Ainda bem que meu marido acredita em mim. Meu casamento podia estar em risco. Mas de saber que eu sou mãe", disse.



An aerial photograph of a university campus. The central focus is a large, vibrant green rectangular field, likely a sports field or stadium, with visible yard lines. Surrounding the field are several modern, multi-story buildings with light-colored facades and large windows. To the left, there are older, more traditional brick buildings and several large parking lots filled with cars. In the background, a wide river or lake stretches across the horizon under a blue sky with scattered clouds. The overall scene depicts a well-developed academic institution.

**E o que o Estado tem a ver com isso?**





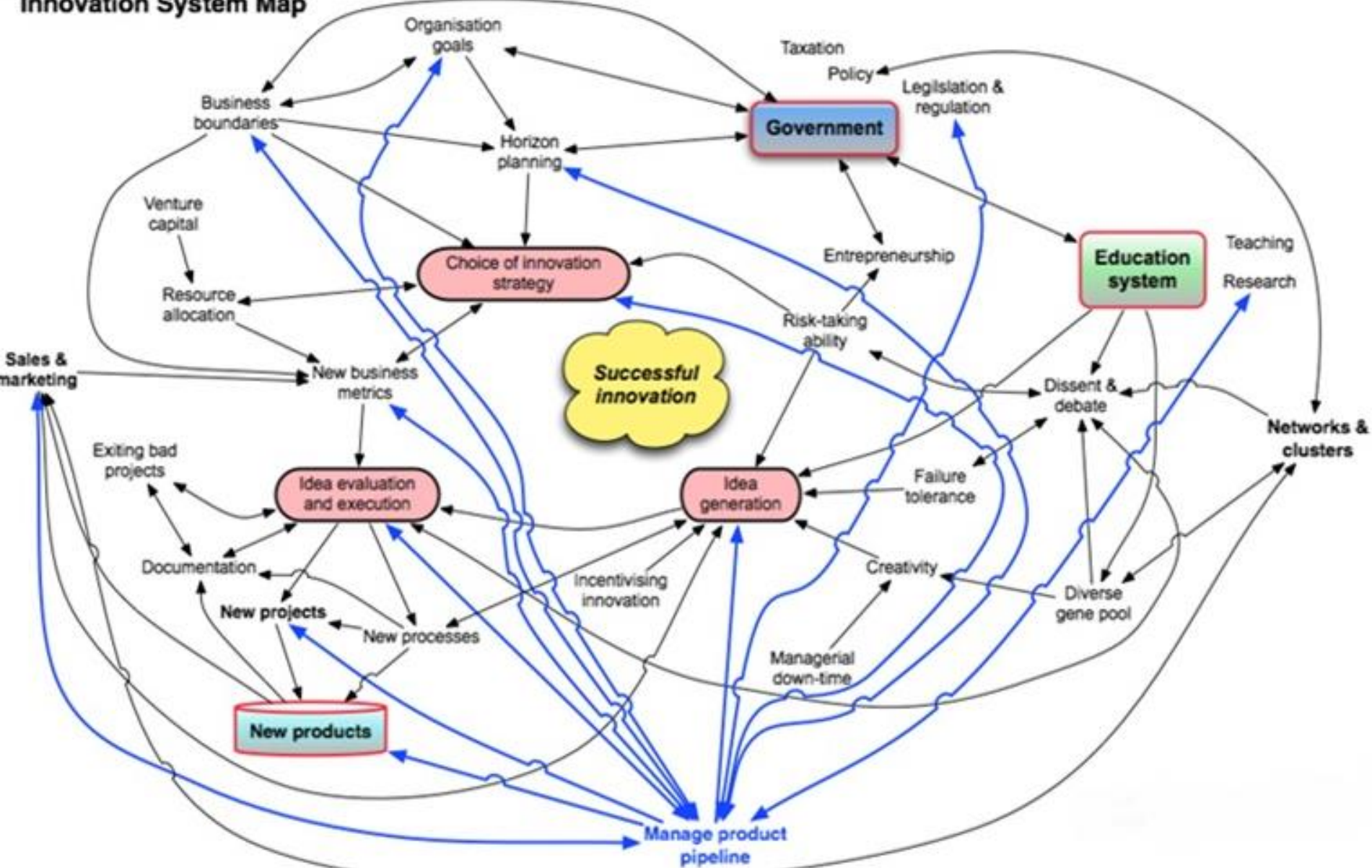
“Há uma profecia autorrealizável. Ao falarmos do Estado como irrelevante, chato, nós realmente criamos organizações públicas desse jeito. Então, o que realmente temos que fazer é construir ***organizações estatais empreendedoras.***”

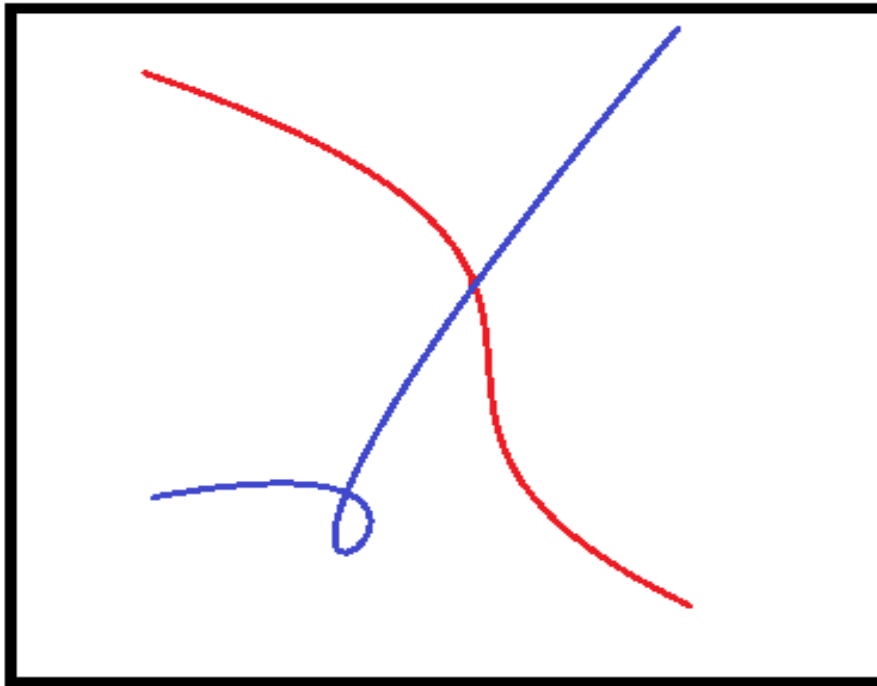




# Visão Sistêmica da Inovação

Innovation System Map

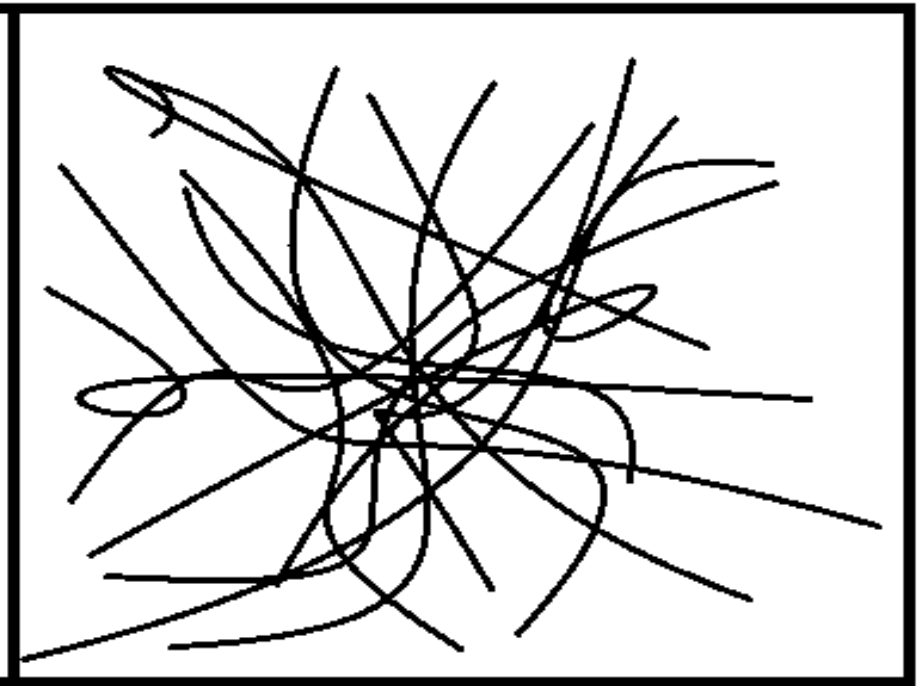




**Traditional Problem**

**Dados Relevantes Disponíveis**

**Clara Relação de Causa-Efeito**



**Wicked Problem**

**Complexos, Transversais e  
Incertos**

**Persistentes e difusos que  
parecem sem solução**



# Wicked Problems

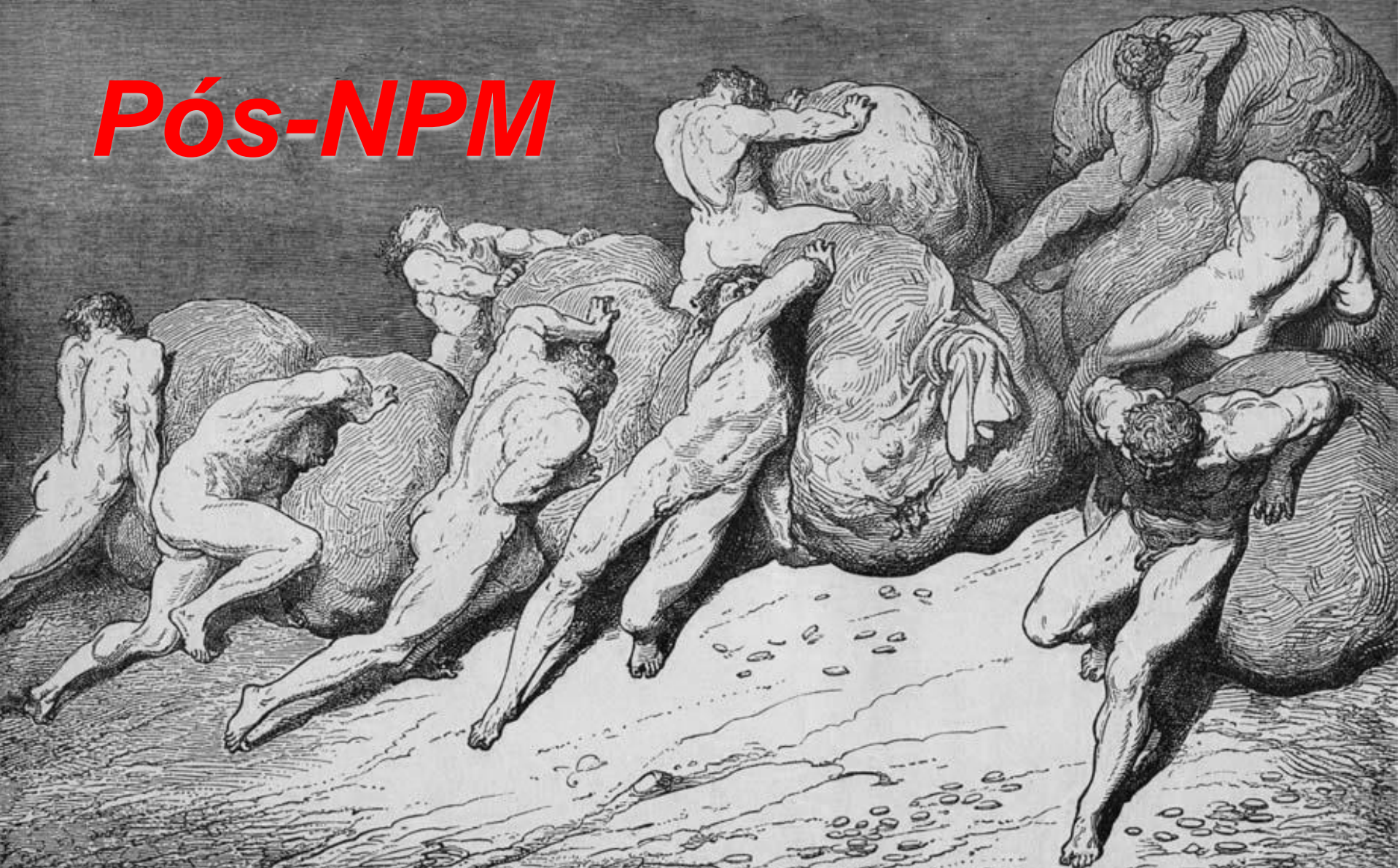


# Problemas e Demandas Novas e Crescente





# Pós-NPM



Reformas → Micro-Improvements



**INOVAÇÃO NÃO É  
UMA PANACÉIA**

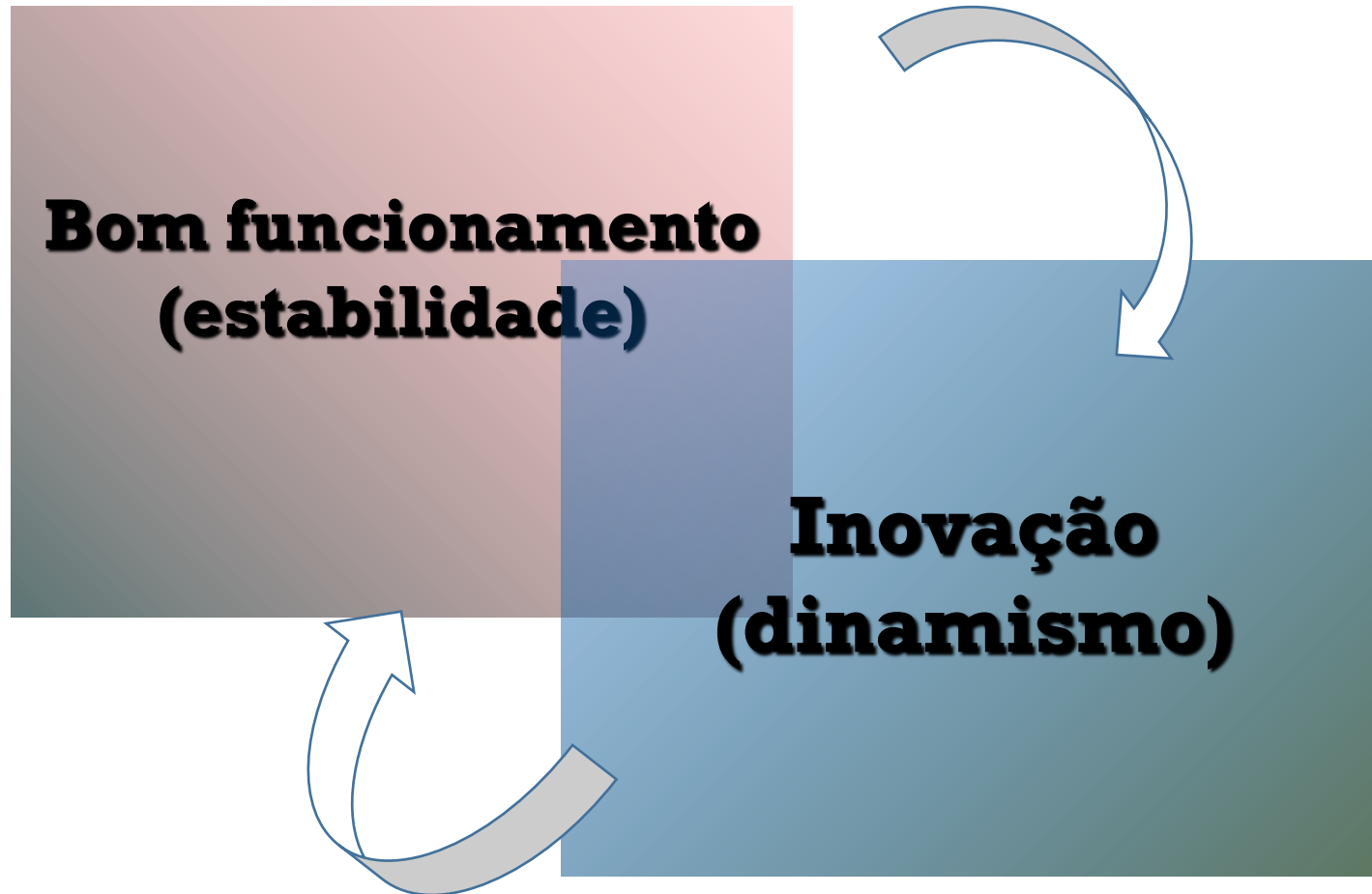


# INOVAÇÃO

## COMO

### ALTERNATIVA

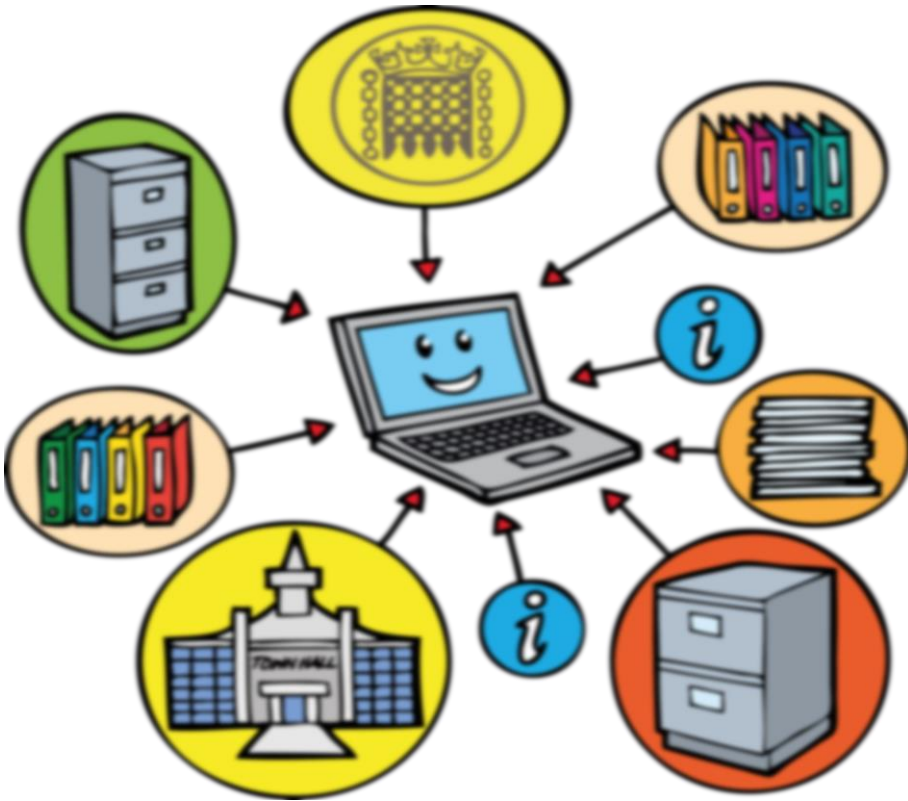
***Há lugar para os “Mantenedores” e  
para os Inovadores!***





# Inovação Por Setores

**Público**



**Privado**



## Fase da Inovação

### Privado

### Público

<b>Invenção</b>	<b><i>Dimensão da Inovação</i></b>	Produtos, serviços, processos, posição no mercado e inovação gerencial	Os mesmo do Privado, mais políticas públicas, governança e retórica da inovação.
	<b><i>Unidade de Análise</i></b>	Firmas e setores industriais	Organização individual, setores industriais e institucionais
	<b><i>Ambiente indutor da inovação</i></b>	Competitivo	Mudanças nas necessidades e aspirações da sociedade
	<b><i>Catalisadores da inovação</i></b>	Gerentes e funcionários Redes Inovação aberta com consumidores	Gerentes e funcionários Redes Inovação aberta com cidadãos e apoiadores Políticos e conselheiros de políticas públicas



# Fase da Inovação

## Privado

## Público

**Desenho Organizacional (estrutura burocrática, tamanho, cultura inovadora)**

Tamanho fomenta inovação em diferentes fases  
Burocracia reduz inovação  
Cultura apoia inovação

Tamanho fomenta inovação em diferentes fases  
Burocracia reduz inovação  
Cultura apoia inovação

Implementação

**Critério de Sucesso**

Lucro  
Posição e Participação no Mercado

Melhorias no serviço para o público  
Valor público

**Accountability**

Para a firma

Para o público

## Fase da Inovação

### Privado

### Público

## Difusão

### *Motivação para difundir a inovação*

Difusão restrita para explorar vantagens comerciais (patentes, ex.)

Expandir a difusão para outras organizações para melhorar os serviços públicos

### *Motivação para adotar a inovação*

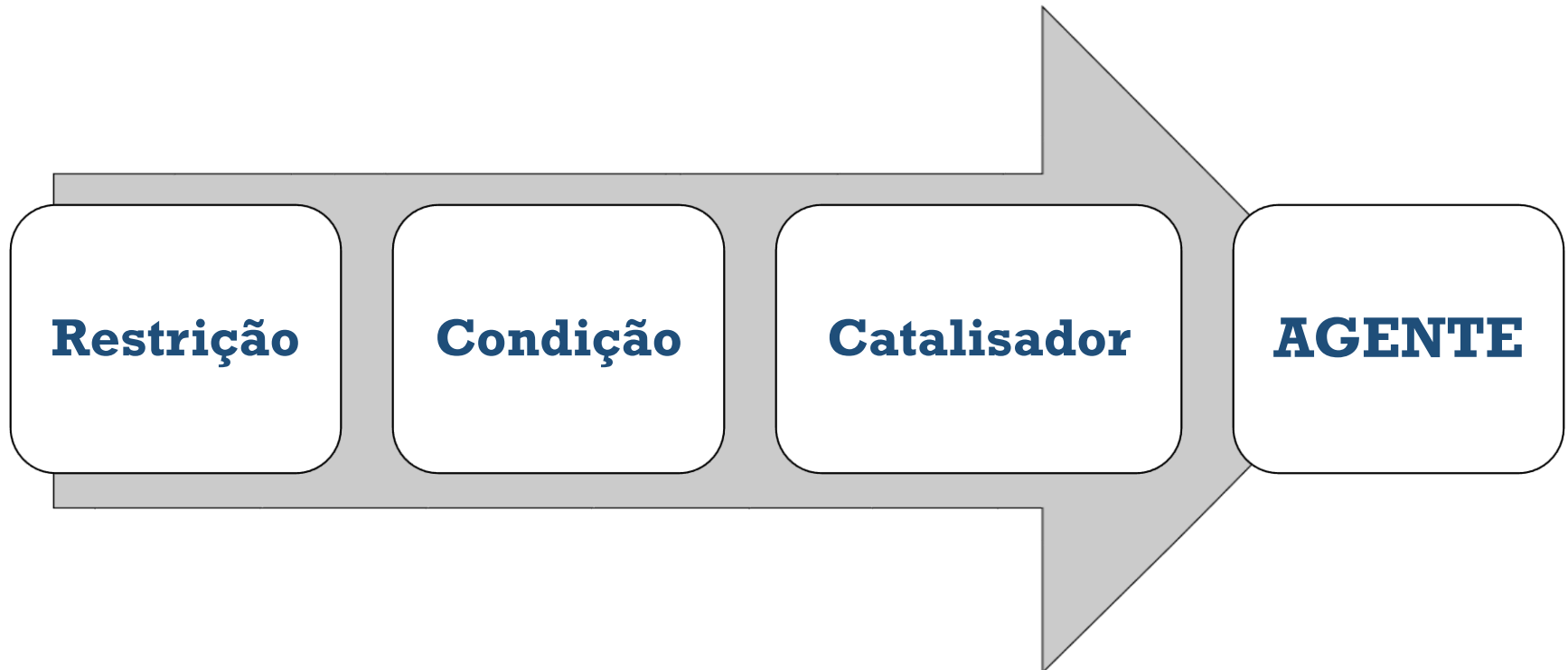
Incentivos para aprender com os competidores

Ausência de incentivos para aprender com outro do mesmo campo



# Implicações para Inovação *no setor público?*

- Inovação é cada vez mais tida por seu conteúdo **sistêmico e interativo**, não determinístico e não linear.
- ***Setor público em inovação:***



# Investimento Público em Ciência, Tecnologia e Inovação



global solutions

+

note to self



tax

business plan

insurance





# Inovações Institucionais Econômicas



# Compras Públicas de Inovações (*Procurement*)





# Inovações Institucionais Políticas





# Inovações em Serviços Públicos



# Inovação Organizacional

**NESTA** Making Innovation Flourish  
www.nesta.org.uk

Laboratorio de Gobierno  
Creando juntos nuevos servicios públicos  
Mayo, 07, 2015  
Juan Felipe López E.  
Director Ejecutivo  
Laboratorio de Gobierno  
Gobierno de Chile

lab

MAKING OUR GOVERNMENT MORE  
*transparent, participatory,*  
 **OPM.GOV**




 **the cpsi**  
Government Component:  
Centre for Public Service Innovation  
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA



**MIT Governance Lab**  
INTRODUCTION | TECHNOLOGY | TEAM | CONTRIBUTE

MIT's Governance Lab explores how technology-related interventions reshape political participation and activism around the world.



**MIND LAB**

 **LABGOV**  
LABORATORY FOR THE GOVERNANCE OF COMMONS

Society runs, economy follows,  
let's (re)design institutions and law together!



# **Exercício em Grupo**

**Escolha uma inovação do governo federal:**

- 1. Qual a motivação que levou o Estado a inovar nessa questão?**
- 2. Que função o setor público desempenha?**
- 3. Que tipo de inovação ela se enquadraria?**