

REPORTE ESTADÍSTICO DE CONSULTAS TELEFÓNICAS ATENDIDAS EN LINEA100

Periodo: Enero - Agosto 2018

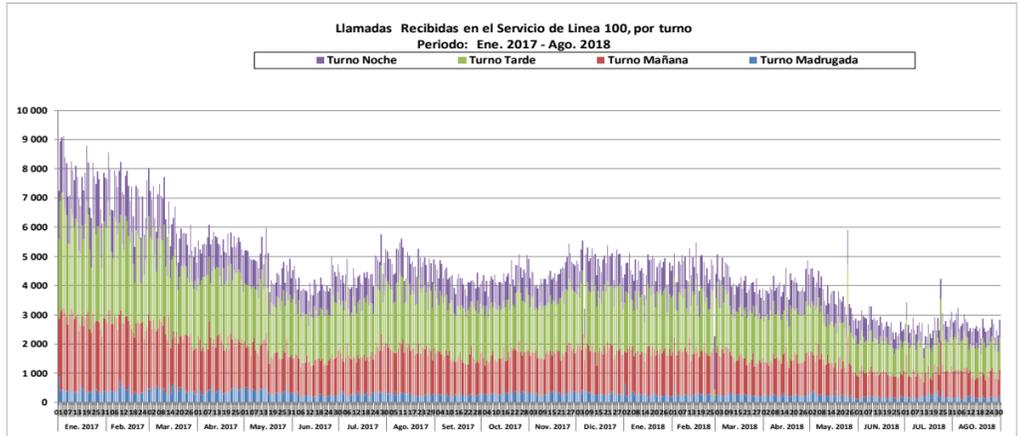
SECCIÓN I: CARACTERÍSTICA DE LAS LLAMADAS QUE INGRESA A TRAVÉS DE LA LÍNEA 100

Cuadro N° 1: Número de llamadas según tipo de llamada

Mes	Llamada recibida (Total)	Llamada atendidas			Llamada abandonada
		Efectiva	No efectiva	Sub total	
Enero	142.673	4.543	118.518	123.061	19.612
Febrero	127.787	4.361	102.400	106.761	21.026
Marzo	129.067	4.984	105.387	110.371	18.696
Abril	120.175	5.235	94.505	99.740	20.435
Mayo	114.891	7.234	92.087	99.321	15.570
Junio	81.486	7.262	63.459	70.721	10.765
Julio	82.650	6.835	64.615	71.450	11.200
Agosto	81.332	6.390	64.929	71.319	10.013
Septiembre	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0
Total	880.061	46.844	705.900	752.744	127.317
Porcentaje (%)	100%	6%	94%	86%	14%

Cuadro N° 2: Variación porcentual del número de llamadas según tipo de llamada

Tipo de Llamadas		2017 (ene - ago)	2018 (ene - ago)	Variación porcentual (2018 / 2017)
Llamadas Recibidas	Llamadas Atendidas	43.246	46.844	8%
	Llamadas Efectivas	1.129.562	705.900	-38%
	Llamadas No Efectivas	1.172.808	752.744	-36%
	Sub Total	1.772.370	1.458.644	-18%
Llamadas abandonadas		177.414	127.317	-28%
Total		1.350.222	880.061	-35%

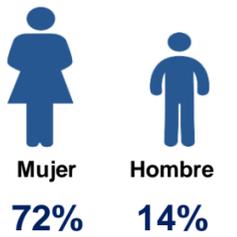
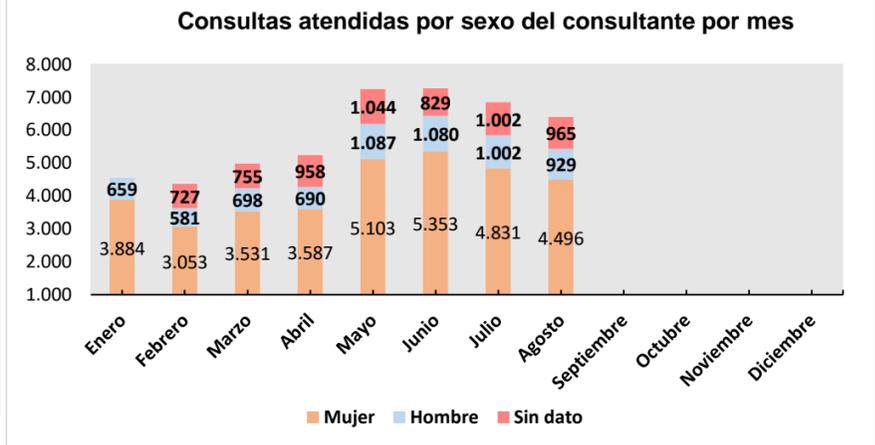


Fuente: CISCO

SECCIÓN II: CARACTERÍSTICA DE LA PERSONA CONSULTANTE

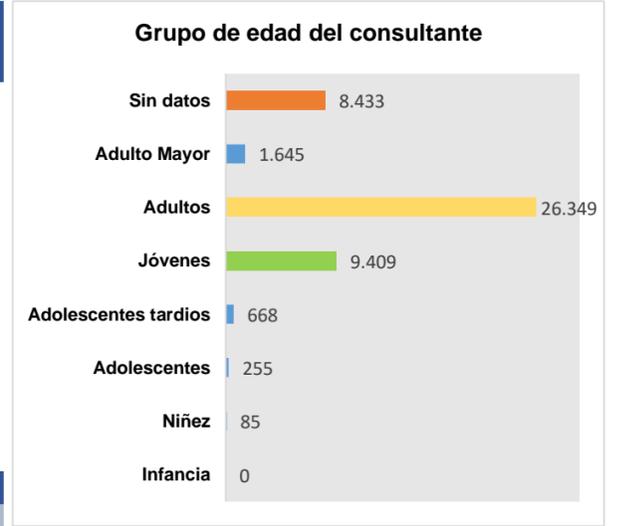
Cuadro N° 3: Consultas atendidas por sexo del consultante según mes

Mes	Mujer	Hombre	Sin dato	Total	Var. %
Enero	3.884	659	0	4.543	-
Febrero	3.053	581	727	4.361	-4,0%
Marzo	3.531	698	755	4.984	14,3%
Abril	3.587	690	958	5.235	5,0%
Mayo	5.103	1.087	1.044	7.234	38,2%
Junio	5.353	1.080	829	7.262	0,4%
Julio	4.831	1.002	1.002	6.835	-5,9%
Agosto	4.496	929	965	6.390	-6,5%
Septiembre					
Octubre					
Noviembre					
Diciembre					
Total	33.838	6.726	6.280	46.844	
Porcentaje (%)	72%	14%	13%	100%	



Cuadro N° 4: Consultas atendidas por grupo de edad del consultante según mes

Mes	Infancia (0-5 años)	Niñez (6-11 años)	Adolescentes (12-14 años)	Adolescentes tardíos (15-17 años)	Jóvenes (18-29 años)	Adultos (30-59 años)	Adulto Mayor (60 a más años)	Sin datos	Total
Enero	0	7	25	56	1.077	2.877	157	344	4.543
Febrero	0	7	23	55	912	2.300	172	892	4.361
Marzo	0	9	25	81	998	2.754	162	955	4.984
Abril	0	14	30	82	999	2.793	198	1.119	5.235
Mayo	0	18	34	87	1.343	4.137	213	1.402	7.234
Junio	0	7	42	99	1.465	3.974	304	1.371	7.262
Julio	0	10	35	115	1.326	3.894	234	1.221	6.835
Agosto	0	13	41	93	1.289	3.620	205	1.129	6.390
Septiembre									0
Octubre									0
Noviembre									0
Diciembre									0
Total	0	85	255	668	9.409	26.349	1.645	8.433	46.844
Porcentaje (%)	0,0%	0,2%	0,5%	1,4%	20,1%	56,2%	3,5%	18,0%	100,0%



Cuadro N° 5: Relación de la persona consultada con la víctima

Relación	N°	%
El / ella misma	18.802	40%
Anónimo	6.520	14%
Madre/padre/apoderado(a)	6.387	14%
Otro familiar	8.128	17%
Otra persona	6.501	14%
Seudónimo	506	1%
Total	46.844	100%



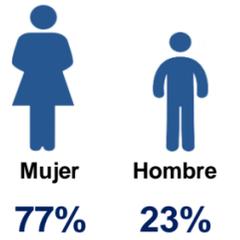
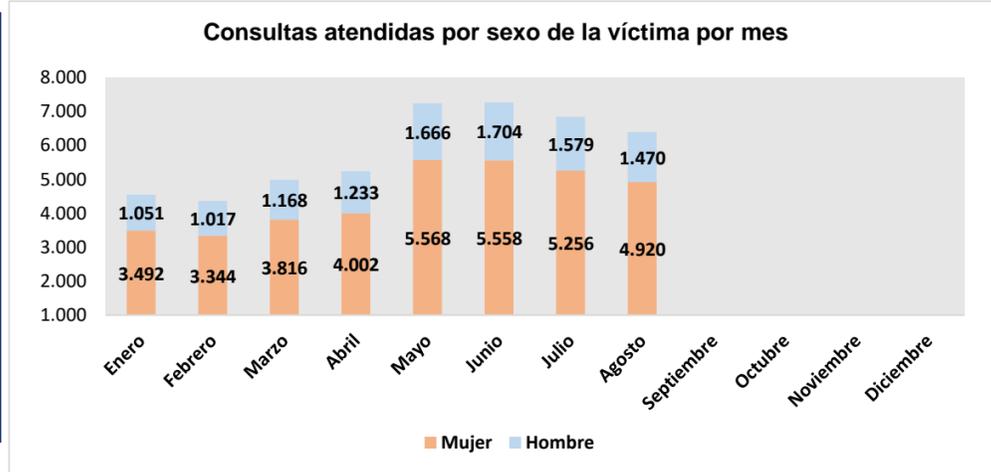
REPORTE ESTADÍSTICO DE CONSULTAS TELEFÓNICAS ATENDIDAS EN LINEA100

Periodo: Enero - Agosto 2018

SECCIÓN III: CARACTERÍSTICA DE LA VICTIMA

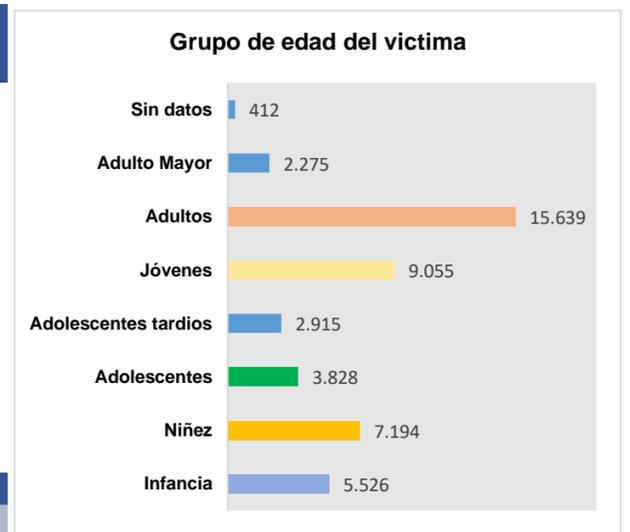
Cuadro N° 6: Consultas atendidas por sexo de la víctima según mes

Mes	Mujer	Hombre	Total	Var. %
Enero	3.492	1.051	4.543	-
Febrero	3.344	1.017	4.361	-4,0%
Marzo	3.816	1.168	4.984	14,3%
Abril	4.002	1.233	5.235	5,0%
Mayo	5.568	1.666	7.234	38,2%
Junio	5.558	1.704	7.262	0,4%
Julio	5.256	1.579	6.835	-5,9%
Agosto	4.920	1.470	6.390	-6,5%
Septiembre				
Octubre				
Noviembre				
Diciembre				
Total	35.956	10.888	46.844	
Porcentaje (%)	77%	23%	100%	



Cuadro N° 7: Consultas atendidas por grupo de edad de la víctima según mes

Mes	Infancia (0-5 años)	Niñez (6-11 años)	Adolescentes (12-14 años)	Adolescentes tardíos (15-17 años)	Jóvenes (18-29 años)	Adultos (30-59 años)	Adulto Mayor (60 a más años)	Sin datos	Total
Enero	638	727	340	232	888	1.492	216	10	4.543
Febrero	647	658	355	270	821	1.333	230	47	4.361
Marzo	594	785	393	301	932	1.670	258	51	4.984
Abril	643	917	461	364	945	1.623	238	44	5.235
Mayo	819	1.069	581	481	1.399	2.490	310	85	7.234
Junio	863	1.051	580	466	1.456	2.428	369	49	7.262
Julio	628	995	550	450	1.361	2.414	366	71	6.835
Agosto	694	992	568	351	1.253	2.189	288	55	6.390
Septiembre									0
Octubre									0
Noviembre									0
Diciembre									0
Total	5.526	7.194	3.828	2.915	9.055	15.639	2.275	412	46.844
Porcentaje (%)	11,8%	15,4%	8,2%	6,2%	19,3%	33,4%	4,9%	0,9%	100,0%



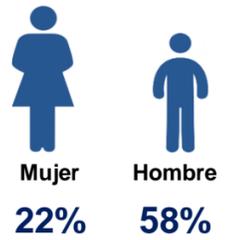
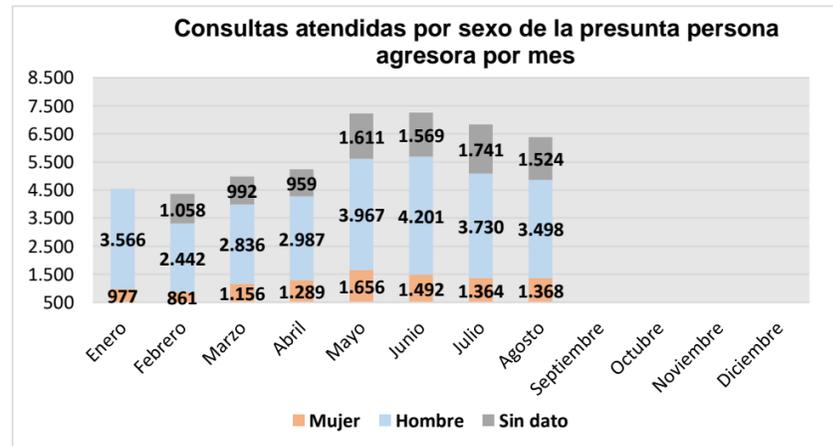
Cuadro N° 8: Consultas atendidas por tipo de violencia según mes

Motivo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	%
Vio. Psicológica	1.256	1.170	1.392	1.377	1.948	1.933	1.715	1.516					12.307	26,3%
Vio. Física	2.563	2.372	2.560	2.696	3.298	3.341	2.996	3.033					22.859	48,8%
Vio. Sexual	430	492	449	554	677	687	625	527					4.441	9,5%
Vio. Econ/Patr.	12	27	18	11	32	15	13	22					150	0,3%
Otra consulta	282	300	565	597	1.279	1.286	1.486	1.292					7.087	15,1%
Total	4.543	4.361	4.984	5.235	7.234	7.262	6.835	6.390	0	0	0	0	46.844	100,0%

SECCIÓN IV: CARACTERÍSTICA DE LA PRESUNTA PERSONA AGRESORA

Cuadro N° 9: Consultas atendidas por sexo de la presunta persona agresora según mes

Mes	Mujer	Hombre	Sin dato	Total	Var. %
Enero	977	3.566	0	4.543	-
Febrero	861	2.442	1.058	4.361	-4,0%
Marzo	1.156	2.836	992	4.984	14,3%
Abril	1.289	2.987	959	5.235	5,0%
Mayo	1.656	3.967	1.611	7.234	38,2%
Junio	1.492	4.201	1.569	7.262	0,4%
Julio	1.364	3.730	1.741	6.835	-5,9%
Agosto	1.368	3.498	1.524	6.390	-6,5%
Septiembre					
Octubre					
Noviembre					
Diciembre					
Total	10.163	27.227	9.454	46.844	
Porcentaje (%)	22%	58%	20%	100%	



REPORTE ESTADÍSTICO DE CONSULTAS TELEFÓNICAS ATENDIDAS EN LINEA100

Periodo: Enero - Agosto 2018

Cuadro N° 10: Consultas atendidas por grupo de edad de la presunta persona agresora según mes

Mes	Infancia (0-5 años)	Niñez (6-11 años)	Adolescentes (12-14 años)	Adolescentes tardíos (15-17 años)	Jóvenes (18-29 años)	Adultos (30-59 años)	Adulto Mayor (60 a más años)	Sin datos	Total
Enero	0	11	15	36	928	2.702	185	666	4.543
Febrero	0	1	17	37	771	2.214	174	1.147	4.361
Marzo	0	14	14	35	935	2.760	137	1.089	4.984
Abril	0	6	14	50	951	2.918	156	1.140	5.235
Mayo	0	19	24	63	1.218	3.850	237	1.823	7.234
Junio	0	11	25	56	1.210	4.012	243	1.705	7.262
Julio	3	7	18	51	1.173	3.529	214	1.840	6.835
Agosto	0	4	30	39	1.100	3.346	212	1.659	6.390
Septiembre									0
Octubre									0
Noviembre									0
Diciembre									0
Total	3	73	157	367	8.286	25.331	1.558	11.069	46.844
Porcentaje (%)	0,0%	0,2%	0,3%	0,8%	17,7%	54,1%	3,3%	23,6%	100,0%



Cuadro 11: Número de consultas según departamento

Departamento	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total	%
Lima	2.502	2.423	2.789	2.813	3.969	3.738	4.109	3.189	25.532	54,5%
Callao	240	222	259	290	376	367	303	318	2.375	5,1%
La Libertad	196	177	231	208	299	321	228	291	1.951	4,2%
Piura	239	179	232	237	251	272	205	236	1.851	4,0%
Arequipa	152	147	195	207	287	313	251	288	1.840	3,9%
Junín	151	122	143	156	234	216	164	186	1.372	2,9%
Cusco	81	123	123	137	187	233	171	187	1.242	2,7%
Puno	115	93	130	133	166	182	161	202	1.182	2,5%
Ica	137	93	110	123	194	186	148	160	1.151	2,5%
Cajamarca	106	101	119	128	156	182	160	198	1.150	2,5%
San Martín	123	87	102	118	141	179	135	128	1.013	2,2%
Lambayeque	82	103	84	90	134	165	103	129	890	1,9%
Huánuco	79	80	64	72	109	151	124	118	797	1,7%
Ancash	64	75	54	95	94	109	100	138	729	1,6%
Ayacucho	47	79	66	78	94	105	80	133	682	1,5%
Loreto	40	60	51	44	85	67	61	53	461	1,0%
Apurímac	35	29	26	40	68	66	82	65	411	0,9%
Tacna	33	41	38	39	58	63	37	56	365	0,8%
Ucayali	27	29	35	55	60	59	42	50	357	0,8%
Amazonas	32	21	28	36	62	55	53	69	356	0,8%
Huancavelica	12	14	20	31	65	68	36	49	295	0,6%
Madre De Dios	13	16	31	36	44	43	25	61	269	0,6%
Moquegua	13	18	24	31	35	37	15	22	195	0,4%
Tumbes	16	18	18	26	29	38	24	25	194	0,4%
Pasco	8	11	12	12	37	47	18	39	184	0,4%
Total	4.543	4.361	4.984	5.235	7.234	7.262	6.835	6.390	46.844	100,0%

SECCIÓN V: CONSULTAS DERIVADAS A LOS CENTROS EMERGENCIA MUJER

Cuadro 12: Número de Consultas que fueron Derivados

Mes	Total
Enero	2.639
Febrero	2.461
Marzo	2.126
Abril	2.462
Mayo	2.807
Junio	2.916
Julio	2.537
Agosto	2.505
Septiembre	
Octubre	
Noviembre	
Diciembre	
Total	20.453

ACCIONES REALIZADAS DE LAS CONSULTAS ATENDIDAS



SECCIÓN VI: VARIACION PORCENTUAL

Cuadro 13: Variación porcentual de las consultas atendidas en la Linea100

Mes	Años		Variación %
	2017	2018	
Ene	5.742	4.543	-21%
Feb	5.109	4.361	-15%
Mar	5.466	4.984	-9%
Abr	5.550	5.235	-6%
May	5.541	7.234	31%
Jun	5.104	7.262	42%
Jul	5.264	6.835	30%
Ago	5.470	6.390	17%
Total	43.246	46.844	8%

Variación % (Ene - Ago)

2018 / 2017
8%

