



CUSTOMIZAÇÃO E INOVAÇÃO EM PROGRAMAS DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES PÚBLICOS

Patrícia Becker

GESTÃO
PÚBLICA





MISSÃO E NEGÓCIO FDC

MISSÃO

Contribuir para o **desenvolvimento** sustentável da **sociedade** por meio da **educação**, da **capacitação** e do **desenvolvimento** de executivos, empresários e gestores públicos.

NEGÓCIO

SOLUÇÕES EDUCACIONAIS: Desenvolver projetos aderentes às **necessidades** do cliente e do mercado com **resultados tangíveis** e com **valor agregado** aos resultados.

VUCA é um anacrônico que significa:

VOLATILIDADE quantidade de incerteza em relação ao tamanho da mudança

INCERTEZA falta de clareza para avaliar a situação adequadamente e identificar desafios e oportunidades

COMPLEXIDADE alta interconectividade de variáveis que pode originar diferentes reações de um sistema

AMBIGUIDADE as relações causais são pouco claras pelo que a interpretação da situação não pode ser estabelecida.

Contexto

VUCA



COMPETÊNCIAS DO SÉCULO XXI

Resolução de Problemas Complexos

Pensamento Crítico

Criatividade

Gestão de Pessoas

Coordenação com os outros

Inteligência Emocional

Julgamento e Tomada de Decisão

Orientação para Serviços

Negociação

Flexibilidade Cognitiva

COMO DESENVOLVER *estas competências?*

*As estratégias de
aprendizagem tradicionais
não são suficientes.*



**Como apoiar as organizações
para fazer face aos desafios
do contexto complexo
interno e externo?**

É preciso discutir NOVAS
METODOLOGIAS E
ESTRATÉGIAS DE
APRENDIZAGENS.

Com base neste contexto temos que refletir:

- Como tratar os CONTEÚDOS?
- Qual o papel do PROFESSOR?
- Quais as METODOLOGIAS são mais efetivas para promover as transformações necessárias e o ENGAJAMENTO do participante?
- Qual é o AMBIENTE que mais favorece a aprendizagem?
- Quais TECNOLOGIAS podem potencializar o aprendizado e como devem ser adotadas? – A TECNOLOGIA DEVE SE SUBORDINAR AOS RESULTADOS ESPERADOS?



**PARA PROMOVER AS TRANSFORMAÇÕES
E ATINGIR OS RESULTADOS ESPERADOS**

EIXOS PARA DECISÃO CONJUNTA SOBRE A ARQUITETURA DE APRENDIZAGEM PARA ATINGIR OS RESULTADOS



ALGUNS CAMINHOS...

CONTEÚDO

Customização

Customizar é Respeitar:

a identidade de cada organização;

a sua cultura singular;

**as lacunas de competência e
necessidade de desenvolvimento.**



Por que customizar...

- Foco no Desenvolvimento da organização
- Aplicação direta na organização
- Alinhamento com outros projetos internos
- Possibilidade de utilizar e disseminar o conhecimento produzido na própria organização
- Adequação de conteúdos
- Flexibilidade
- Comprometimento com o resultado
- Confidencialidade entre as partes

ALGUNS CAMINHOS...

METODOLOGIAS

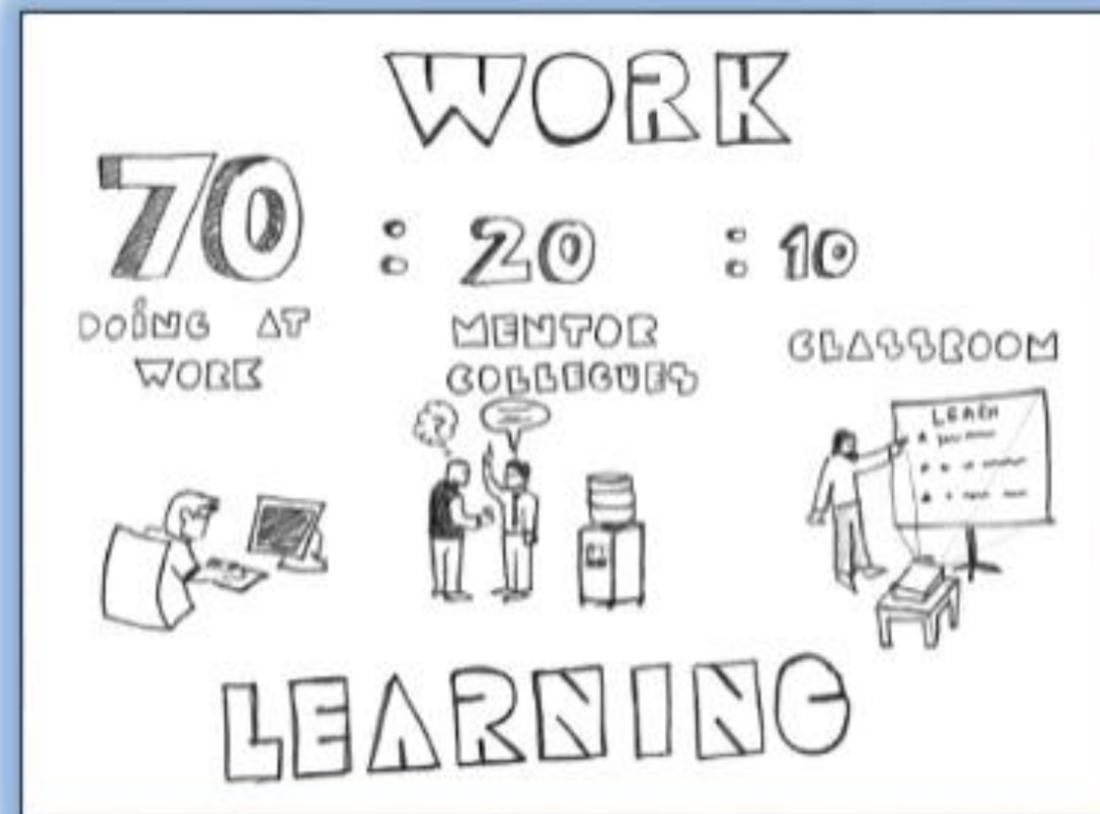
METODOLOGIAS para o Desenvolvimento individual e organizacional

- Exposição dialogada
- Storytelling
- PBL – Problem Based Learning
- Arte e Gestão
- Praticagem
- Estudo de Caso
- Dinâmica de Grupo
- World Café
- 70 / 20 / 10



70 / 20 / 10

- 70% da aprendizagem dos adultos ocorre fora das estruturas institucionais;
- 20% da aprendizagem ocorre na interação com supervisores, colegas, parentes e amigos;
- 10% no processo de aprendizagem formal.



PRATICAGEM

PRATICAGEM

Conheça trabalho do práctico

O QUE É

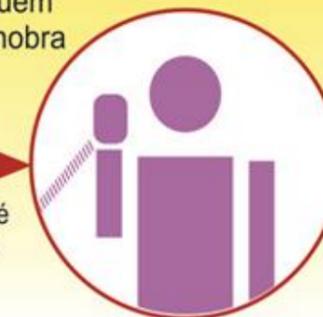
- Praticagem é um serviço essencial à segurança da navegação em águas restritas, onde os navios atuam sob condições limitadas de manobra



Solicitação do comandante

O PRÁTICO

- Os prácticos são os profissionais que executam este trabalho. Possuem grande experiência e conhecimentos técnicos de navegação e manobra de navios, bem como das particularidades locais

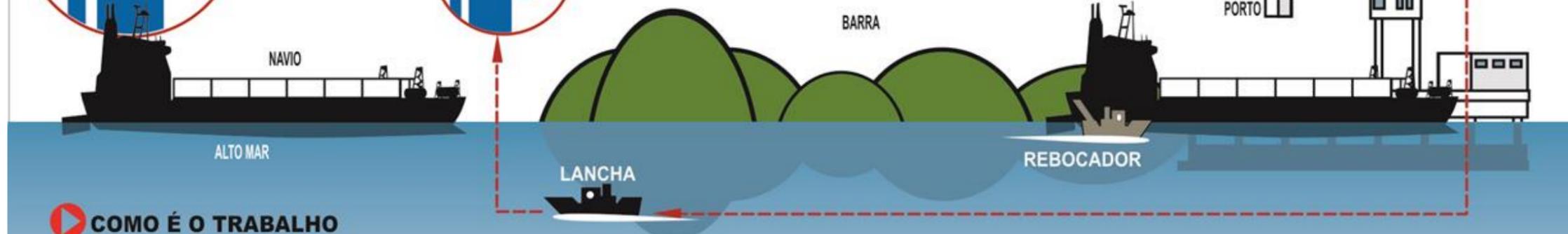


Prático é enviado



O práctico à bordo do navio, orienta as manobras

O navio é atracado



COMO É O TRABALHO

- Próximo do porto, navio solicita acesso ao terminal. Navio recebe autorização para entrar quando terminal libera espaço no cais
- O práctico embarca em uma lancha, que navega até o navio
- A lancha do práctico navega ao lado do navio de modo que, com as embarcações em movimento sob baixa velocidade, o práctico consiga subir e auxiliar o comandante do navio durante a manobra
- O práctico também orienta o trabalho dos rebocadores. Com navio atracado, trabalho do práctico é encerrado
- Na saída do navio, práctico retorna para a desatracação, ajudando a conduzir embarcação até o alto mar

FONTE | <http://www.institutocpm.com.br>, <http://www.conapra.org.br/>

Contribuição: Andréa Lozer -ANS

© GRAFFO

PRATICAGEM: METODOLOGIA

Processo de aplicação do conhecimento orientado por professores da FDC **por meio do compartilhamento**, em grupo, **das ações empreendidas** pelos participantes no seu dia a dia.





PRATICAGEM

No dia do encontro da Praticagem, cada um deverá compartilhar com os colegas e mediado pelo professor:

- O que foi feito;
- Quem foi envolvido/e ou impactado;
- Facilidades e dificuldades encontradas na aplicação;
- O resultado alcançado.

PBL: Problem Based Learning





ALGUNS CAMINHOS...

AMBIENTE



XPERIENCE ROOM

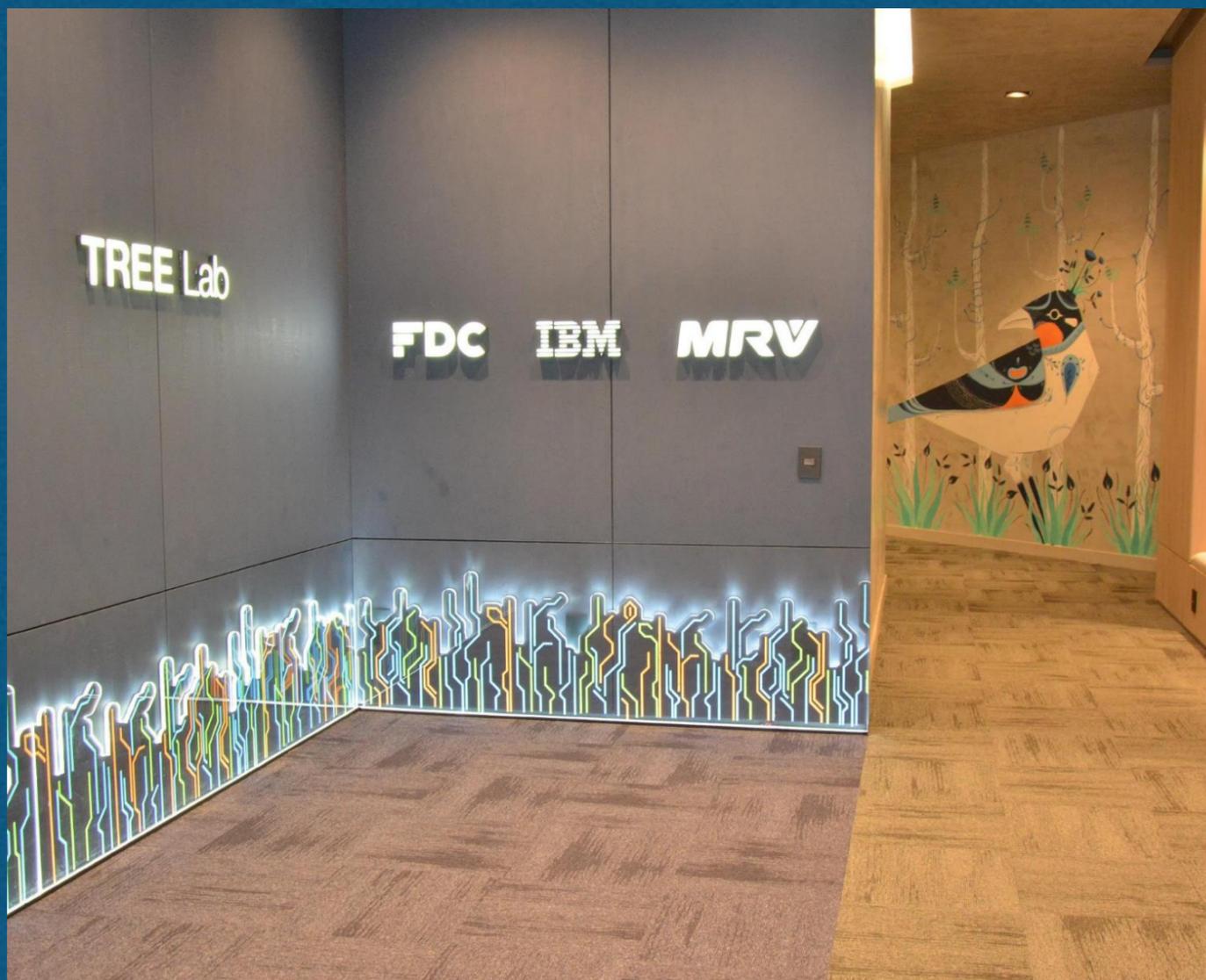
Campus Aloysio Faria

A sala de aula mais moderna das Américas segundo a Steelcase. Sua disposição em “X” propicia maior interação, potencializando o engajamento e o compartilhamento de conhecimento.

48 assentos, 8 monitores, 4 projeções interativas, sistema de video conferência e sonorização completa, espaço lounge. Todos os sistemas de iluminação, projeção, compartilhamento, áudio e vídeo são controlados através de uma solução de automação, via tablet.

Xperience Room - FDC





TREE LAB

Campus Aloysio Faria

O TREE Lab é um laboratório de inovação criado a partir de parceria entre FDC, IBM e MRV.

O espaço é o primeiro do Brasil a adotar uma jornada de experiência educacional que conecta a alta tecnologia e o processo de aprendizagem artesanal.

Entre as tecnologias disponíveis no TREE Lab está o Watson, plataforma de computação cognitiva da IBM para negócios, que aqui recebe o nome de Bee.



ALGUNS CAMINHOS...

TECNOLOGIA

SOLUÇÕES ONLINE

USO COMBINADO DE TECNOLOGIAS

NO PROCESSO EDUCACIONAL



DISTRIBUTIVAS

um-para-muitos

(video-aulas,
webinars,
artigos, *podcasts*,
podcasts,...)



INTERATIVAS

um-para-um

(quizzes, exercícios
de reflexão, estudos
de casos,...)



COLABORATIVAS

muitos-para-muitos

(fóruns de discussão,
blogs, wikis,
vivências,
role play, dinâmicas,
conversações,...)

SOLUÇÕES ONLINE

USO COMBINADO DE TECNOLOGIAS NO PROCESSO EDUCACIONAL



Fonte: Adaptado de RIBEIRO A. M.; COELHO, M. L. *O uso das novas tecnologias e as formas de aprendizagem: análise de uma experiência*, VIII Seminário Nacional de Educação a Distância. Brasília: ABED, 2006.

EM SÍNTESE...

NOVO CONTEXTO



NOVOS DESAFIOS

NOVAS FORMAS DE APRENDIZAGEM

OBRIGADA!

patricia.becker@fdc.org.br