

## **Programa de Aperfeiçoamento em Gestão de Políticas de Proteção e Desenvolvimento Social – 2018**

### **Curso: Gestão da Informação**

**Professores:** Roberto Wagner da Silva Rodrigues e Alex Lopes Pereira

**Período:** 29, 30 e 31 de janeiro e 05, 06 e 07 de fevereiro de 2018.

**Horário:** 08h30 às 12h30.

**Carga Horária:** 30 horas, sendo 24 horas presenciais e 06 horas não presenciais.

#### **Objetivo**

Capacitar os participantes na utilização de técnicas de manipulação de dados para dar suporte ao processo de monitoramento de programas e políticas sociais.

Ao final do curso os participantes serão capazes de:

1. Definir estratégias para produção da informação e do conhecimento;
2. Abordagem quando não existem dados;
3. Abordagem quando existem dados;
4. Criar meta-dados de fontes de informações;
5. Organizar informações para consulta;
6. Criar regras e formatar consulta de dados;
7. Analisar as estruturas de informações existentes para integração dos dados;
8. Utilizar técnicas de integração dos dados.

#### **Ementa**

Contextualização da gestão de dados/informação no processo de monitoramento de programas, projetos e ações sociais através de debates, apresentação de conceitos e desenvolvimento de trabalhos.

No processo de ensino serão abordados os seguintes temas:

1. Conceitos e utilização de meta dados para organizar e mapear informação/dados.
2. Processo de mapeamento de fontes de informações existentes para subsidiar um processo de elaboração de relatórios, monitoramento, entre outros.
3. Formas de armazenamento de informações, apresentação de estrutura de dados, desde estrutura simples até representação de dataware house, XML, entre outros.
4. Dentro de estruturas definidas, formas de consulta como SQL, procura de dados textuais, cruzamento de informações em EXCEL.
5. Elaborar relatórios em uma granularidade conforme o objetivo definido, granularidade geográfica, temporal, semântica, pessoal, equipamento, grupos específicos, entre outros.
6. Laboratório de pesquisa de informação e elaboração de subsídios de informação.

## Metodologia de Ensino

O processo de ensino e aprendizagem se dará utilizando como base conceitos de **action learning** em que problemas são compartilhados para a busca de uma solução coletiva. Uma situação-problema e os passos para sua solução serão apresentados.

Alguns instrumentos para solucionar problemas complexos podem ser tratados:

- Criar relatórios para gestão
- Criar painéis de monitoramento/acompanhamento
- Criar gráficos e mapas de informações
- Utilizar informações no processo de tomada de decisão

Com a apresentação e discussão de um caso nas aulas expositivas, o aluno será orientado ou incentivado a fazer uma extrapolação, para que utilize as técnicas apresentadas para elaboração de um caso em seu ambiente de trabalho.

## Avaliação

A avaliação será realizada por meio da apresentação oral de um plano de trabalho escrito, individual, sobre o processo de organização, armazenamento e recuperação de dados para o suporte no processo de monitoramento de um programa, ação ou projeto social elegido pelo aluno na primeira parte do curso.

O plano de trabalho deverá ser registrado em um documento e a apresentação presencial poderá utilizar no máximo 15 minutos, com posterior debate com a turma.

## PLANO DE AULA

### 29/01/2018 (segunda-feira)

8h30 às 10h15	<b>Conceito de dados, informação e conhecimento</b>
<b>10h15 às 10h30</b>	<b>Intervalo</b>
10h30 às 12h30	<b>Conceito de dados, informação e conhecimento</b>

### 30/01/2018 (terça-feira)

8h30 às 10h15	<b>Organização de dados (normalização e kimble ou outro)</b>
<b>10h15 às 10h30</b>	<b>Intervalo</b>
10h30 às 12h30	<b>Organização de dados (normalização e kimble ou outro)</b>

### 31/01/2018 (quarta-feira)

08h30 às 10h15	<b>Indicadores: Conceito e aplicação.</b>
<b>10h15 às 10h30</b>	<b>Intervalo</b>
10h30 às 12h30	<b>Análise dos indicadores do censo SUAS: IDCRAS e IDCREAS MDS no PPA.</b>

### 05/02/2018 (segunda-feira)

8h30 às 10h15	<b>Laboratório: Utilização dos dados do Censo SUAS para produção de informação intersetorial.</b>
<b>10h15 às 10h30</b>	<b>Intervalo</b>
10h30 às 12h30	<b>Discussão dos resultados obtidos</b>

### 06/02/2018 (terça-feira)

8h30 às 10h15	<b>Apresentação de trabalhos</b>
<b>10h15 às 10h30</b>	<b>Intervalo</b>
10h30 às 12h30	<b>Discussão dos resultados obtidos</b>

### 07/02/2018 (quarta-feira)

8h30 às 10h15	<b>Apresentação de trabalhos</b>
<b>10h15 às 10h30</b>	<b>Intervalo</b>
10h30 às 12h30	<b>Discussão dos resultados obtidos</b>

### Bibliografia Básica:

1. A Centralidade da Informação no Campo das Políticas Públicas – Rodrigues, Roberto – Concepção e gestão da proteção social não contributiva no Brasil – Brasília – Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome, Unesco, 2009. Páginas 287-303.
2. Para além dos dados: o processo de trabalho por trás da informação – a experiência da DGI/SAGI - Jannuzzi, Paulo, et all. Disponível em <<http://www.anipes.org.br/wp-content/uploads/boletins/BEP07.pdf>>. Páginas 90 a 107. Acessado em 11 de janeiro de 2017.
3. ESTUDO SOBRE A CONTRIBUIÇÃO DA GESTÃO DA INFORMAÇÃO PARA O MONITORAMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS - Brasileiro, Carlos. Disponível em <[http://repositorio.unb.br/bitstream/10482/12364/1/2012\\_CarlosEduardodeAndradeBrasileiro.pdf](http://repositorio.unb.br/bitstream/10482/12364/1/2012_CarlosEduardodeAndradeBrasileiro.pdf)>. Acessado em 11 de janeiro de 2018.

### Bibliografia Complementar:

4. ELICITAÇÃO DE REQUISITOS BASEADA EM META-AVALIAÇÃO: O CASO DOS CENTROS DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - Gadelha, Marcelo.
5. O Saber e o Poder das Estatísticas – Uma História das Relações dos Estatísticos com os Estados Nacionais e com as Ciências – Senra Nelson – IBGE 2005.
6. A estrutura das fontes de informação para o processo de monitoramento de políticas sociais – o desenho da solução da Matriz de Informação Social – Nakashima, Caio, et all – Disponível para download em [http://www.bndes.gov.br/SiteBNDES/export/sites/default/bndes\\_pt/Galerias/Arquivos/conhecimento/livro/Livro\\_IVseminario\\_RedeBras\\_MonitoramentoAvaliacao.pdf](http://www.bndes.gov.br/SiteBNDES/export/sites/default/bndes_pt/Galerias/Arquivos/conhecimento/livro/Livro_IVseminario_RedeBras_MonitoramentoAvaliacao.pdf) > Páginas 224-254. Acessado em 11 de janeiro de 2018.
7. Centralização e Distribuição de Dados e Informação no Campo das Políticas Sociais: a experiência do MDS – Rodrigues, Roberto – Disponível em [http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia\\_social/Livros/RedeSuas\\_gestoesistema.pdf](http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Livros/RedeSuas_gestoesistema.pdf)>. Páginas 40 a 55. Acessado em 11 de janeiro de 2018.
8. O Censo Suas como processo de aprimoramento e institucionalização da Política de Assistência Social no Brasil – Disponível em Ações premiadas no 16o Concurso Inovação na Gestão Pública Federal 2011 – Páginas 89 a 108. Disponível em [http://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/374/1/censo\\_suas.pdf](http://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/374/1/censo_suas.pdf)>. Acessado em 11 de janeiro de 2018.

### Docentes (Mini currículos)

#### **Roberto Wagner da Silva Rodrigues**

Doutor em Computação pelo *Imperial College of Science Technology and Medicine* (Inglaterra). É integrante da carreira de Analista de Planejamento e Orçamento desde 2012. Atualmente, trabalha no Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. Foi Diretor de Gestão da Informação da Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação (SAGI/MDS); Diretor de Informações do Programa de Aceleração do Crescimento (PAC/MP) e Diretor do Núcleo de Estudos Agrários (NEAD/MDA).



#### **Alex Lopes Pereira**

Doutor em Engenharia Eletrônica e Computação pelo Instituto Tecnológico de Aeronáutica – ITA. É integrante da carreira de Analista de Planejamento e Orçamento. Atualmente, trabalha no Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. Foi Analista de Ciência e Tecnologia do Centro Gestor e Operacional do Sistema de Proteção da Amazônia – CENSIPAM e Empreendedor em startup de base tecnológica de 2004 a 2010.