



Sobre o

ReclameAQUI

ReclameAQUI em números



Acessos
15 milhões por mês



Pesquisa
1,5 milhões por dia



Reclamações
30.000
reclamações por dia



15 milhões de
usuários
cadastrados

ReclameAQUI em números



+ 120 mil
empresas cadastradas

Pessoas dedicadas

B2W

 90

CNova

 90

NET

 120

Dafiti

 22

Samsung

 25

+ 16 mil
empregos
indiretos

RANKING SITES BRASILEIROS

- 1º www.uol.com.br
- 2º www.globo.com
- 3º www.mercadolivre.com.br
- 4º www.olx.com.br
- 5º www.RECLAMEAQUI.com.br**

RANKING DE TODOS OS SITES

- | | |
|---|--|
| 1º www.google.com.br | 10º www.uol.com.br |
| 2º www.facebook.com | 11º www.blogspot.com.br |
| 3º www.mercadolivre.com.br | 12º www.bing.com |
| 4º www.youtube.com | 13º www.wikipedia.org |
| 5º www.google.com | 14º www.twitter.com |
| 6º www.uol.com.br | 15º www.netflix.com |
| 7º www.live.com | 16º www.instagram.com |
| 8º www.yahoo.com | 17º www.olx.com.br |
| 9º www.msn.com | |

18º www.RECLAMEAQUI.com.br

FONTE: WWW.ALEXA.COM

ReclameAQUI

5º site mais acessado do Brasil



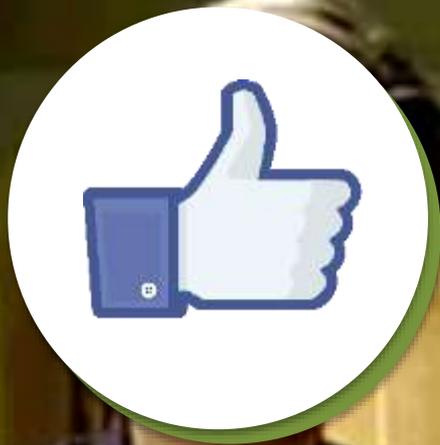
ReclameAQUI



Cannes

Leão de Prata em 2015

Leão de Bronze em 2016



E se o RA fosse uma Rede Social?

41,2
Milhão

65
Milhão

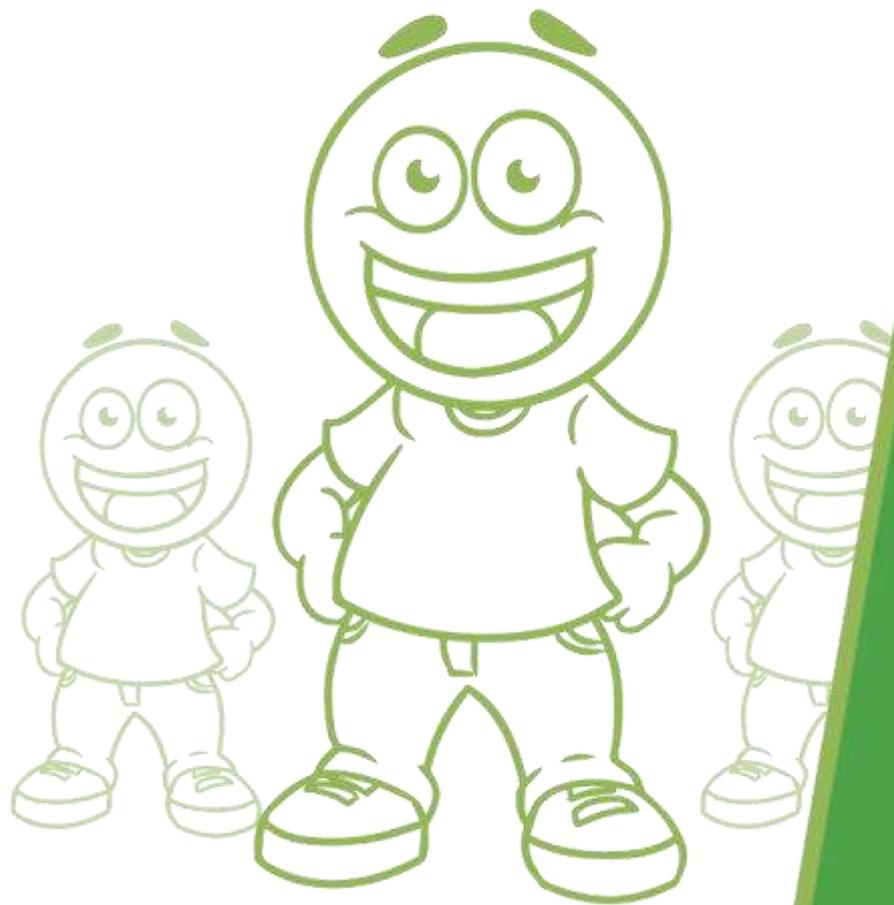
50
Milhão

S

S

S

ÓBVIO
BRASIL





Não somos uma empresa 1.0
como a maioria. Somos uma empresa **2.5**

ReclameAQUI

Maior site de reclamações do Brasil com mais de **12 milhões** de acessos/mês, **15 milhões** de usuários cadastrados.

hugme
Center

Imagine um time de profissionais treinados e super experientes para gestão de relacionamentos digitais.

hugme
Consulting

Marketing de atendimento. Consultores do HugMe Consulting capacitam suas lideranças para entender que isso é preparar o negócio para ser "social".

hugme
Software

Única ferramenta brasileira criada especialmente para atender às necessidades do SAC 3.0 na Web.

90

pessoas

2

estados

R\$0

Nenhum investimento externo

Somos referência na **mídia**





PRÊMIO
CIDADÃO
SÃO PAULO
PESSOAS QUE FAZEM A DIFERENÇA

Prêmio Cidadão SP

Em 2015, Mauricio Vargas, presidente do ReclameAQUI, recebeu o Prêmio de Cidadão São Paulo na categoria Tecnologia e, através da escolha do júri popular, como o vencedor geral e grande Cidadão São Paulo. O projeto é feito pelo Catraca Livre, em parceria com a Agência Tudo, Ibope Conecta e USPCidades e premiou personalidades capazes de, através de suas ações, transformar a cidade em um espaço mais justo, civilizado e democrático.



PRÊMIO

ÉPOCA
ReclameAQUI

AS MELHORES
EMPRESAS PARA
O CONSUMIDOR

2 0 1 4

Prêmio Época ReclameAQUI

2014 marcou o segundo ano de parceria entre ReclameAQUI e ÉPOCA e o 4º ano do prêmio, que foi criado para celebrar as empresas que buscam excelência no atendimento e resolução de problemas do novo consumidor. E em 2015, a festa, que acontecerá no Espaço das Américas, promete ser maior ainda!



PREMIO
ÉPOCA ReclameAQUI 2014







Rodando AQUI



RODANDO













ReclameAQUI

Services Públicos

 Compartilhar 8,9 mil

 Curtir 967 mil

Cidadania Transparente é

Gente querendo mudar o Brasil

 Login com facebook

ReclameAQUI

mauricio@reclameaqui.

.....

entrar

esqueceu a senha?

OU

cadastre-se

apolo
CATRACA LIVRE

um projeto
ReclameAQUI

Foto por: Montreal With Brazil



serviços públicos, órgãos municipais, estaduais e federais



O Mediador

Vem aí o maior projeto de conciliação, mediação e arbitragem on-line da América Latina

Criado por quem tem mais de 15 anos de experiência em ODRs (On Line Disputes Resolutions), ajudando pessoas e empresas a resolver problemas e disseminando as RADs (Resoluções Adequadas de Disputas) pelo Brasil e exterior.



O Mediador por **ReclameAQUI**

18 de novembro

Conheça o projeto





PORTUGUAL

ITÁLIA

2016

BRASIL

NÃO FAZ MUITO SENTIDO

ACUMULAR

\$\$ *riqueza* \$\$

O LEGAL É TER UM NEGÓCIO

que melhore

A VIDA

DAS PESSOAS

- Maurício Vargas -
PRESIDENTE DO ReclameAQUI





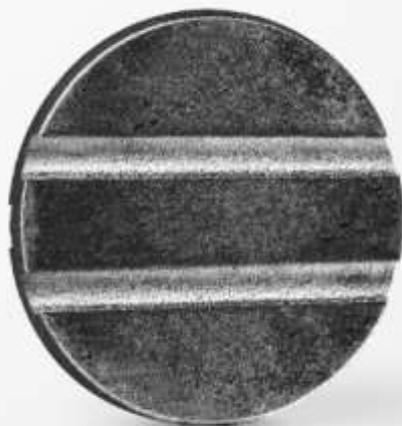
O que acontece?

Como você fazia
para tirar uma foto
há 15 anos?



ReclameAQUI

Lembra quando você
estava na rua e
precisava fazer uma
ligação há 15 anos?



ReclameAQUI

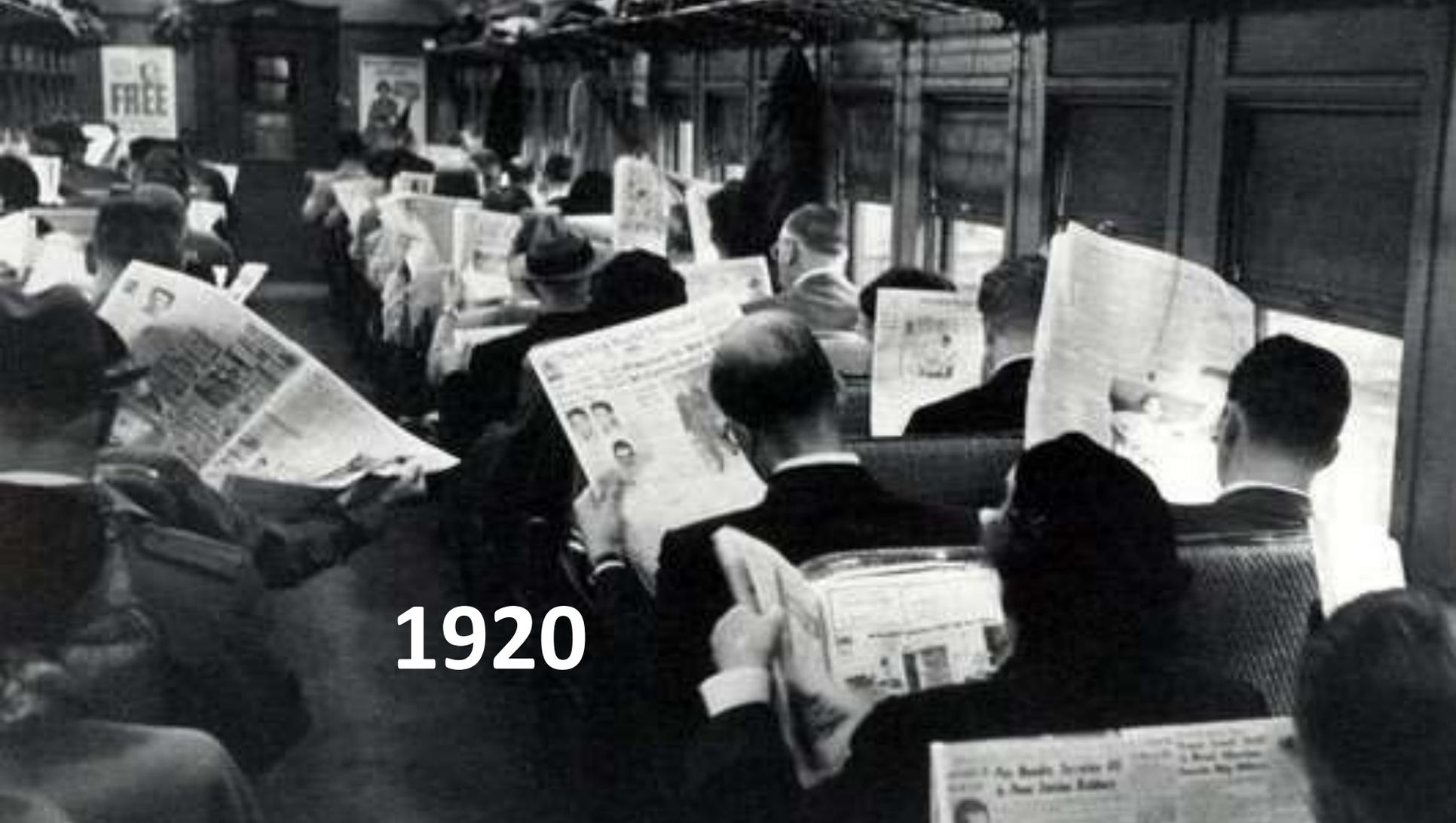
Como você fazia para
encontrar uma pessoa
há 15 anos?



ReclameAQUI

Como você fazia para
assistir um filme há
15 anos?





1920



1990



2016



vivo

TAXI

A disruptura digital
já começou!

ReclameAQUI

O maior cinema do mundo
não é dono de nenhum cinema!

NETFLIX



ReclameAQUI

O banco que mais cresce no mundo
não tem nenhum dinheiro de verdade!

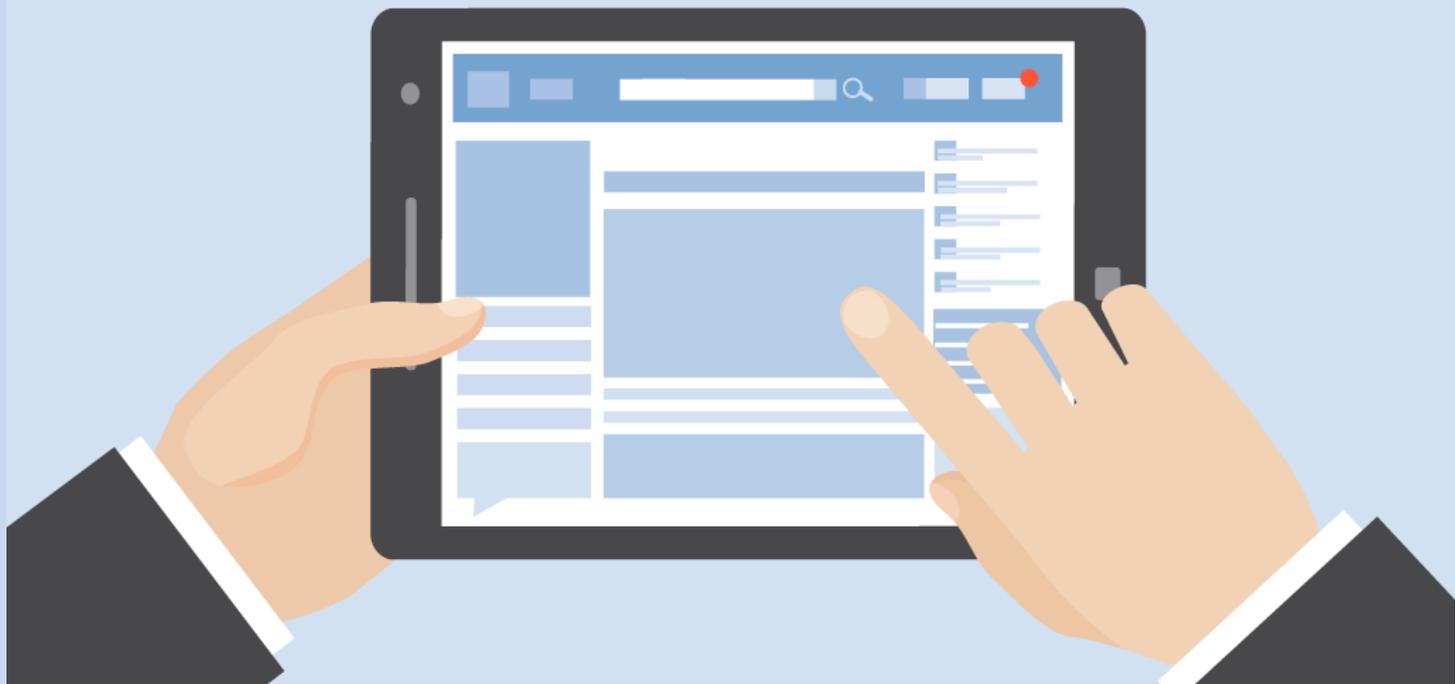
ny bank



ReclameAQUI

O maior dono de mídias não cria nenhum conteúdo!

facebook.



O maior varejista do mundo
não possui um estoque!

 Alibaba.com®



ReclameAQUI

skype™



As maiores companhias de telefonia,
não são donas de uma infraestrutura telefônica!



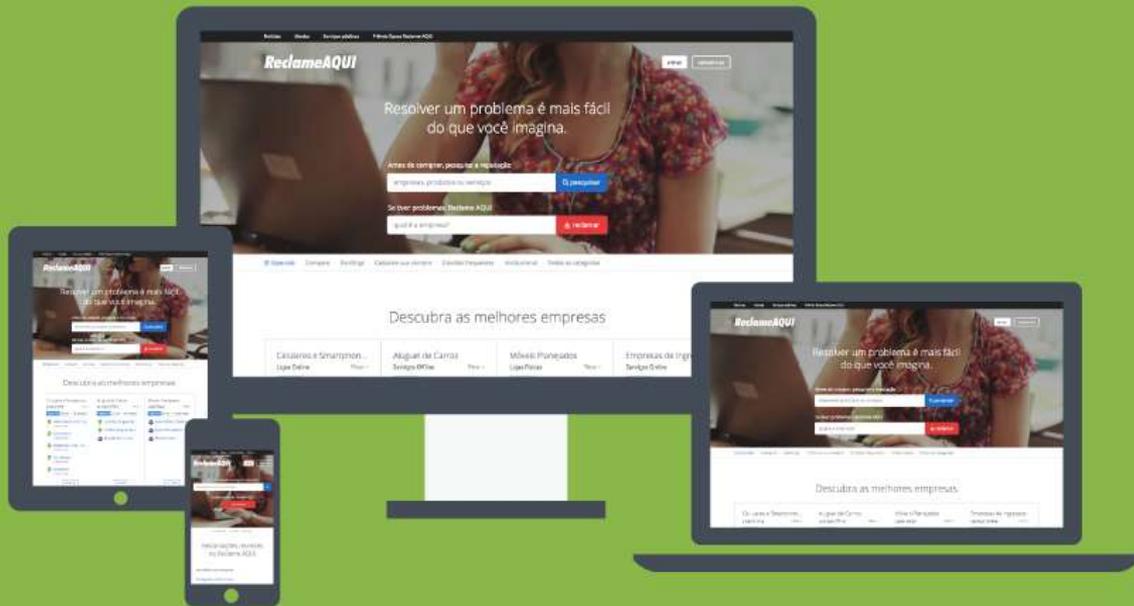
ReclameAQUI

O maior provedor de acomodações do mundo,
não é dono de nenhuma propriedade!



O canal de atendimento da sua empresa não é mais o 0800

ReclameAQUI



ReclameAQUI

A maior companhia de táxis do mundo
não é dona de nenhum táxi



Absurdo?



O aplicativo Uber neste momento vale mais que a Petrobras



PETROBRAS



UBER

Data de lançamento	Outubro de 1953 (61 anos)	Junho de 2010 (4 anos)
Personalidade jurídica	Estatal de economia mista	Privada
Produto / serviço	Petróleo e derivados	Aplicativo de celular para contratar motoristas particulares
Número de funcionários	86111	2000
Produção	2,5 milhão de barris por dia	2 milhões de corridas por dia (recorde de Ano Novo)
Frota de navios	326	Zero
Postos de gasolina	7710	Zero
Plataformas de petróleo	134	Zero
Refinarias	15	Zero
Valor de mercado	US\$ 40 bilhões	US\$ 41,2 bilhões
	Lucros dos políticos, "o prejuízo é nosso"	Lucros privados, prejuízos privados

Buscar nesta coluna...

Flavio Estevam



Empreendedor serial é implantar negócios no tempo recorde. Criou mais startups e também sites mundialmente.

<http://www.flavioestevam.com.br>
Representatividade nacional

das startups 1. Criador do site Namoro Fake startup reconhecida mundialmente 2. CEO do namorofake.com.br 3. Criador academia de e-lhadasstartups.com.br 4. Criador do lulufake topstatus.com.br batadeleovip.com.br 5. Final Spark Awards da Microsoft (Oscar das startups) Empreendedor do ano 2013-6. Eleito pelo pc um dos 50 empreendedores de sucesso de 2014 como "Jovem empreendedor 2014 do MS" 8. corporativo com ênfase em Lean startups e intrapreneurismo 9. Palestrante, mentor, apresentador em eventos e programas de tech startups como Demo Day, Demo Brasil, Start Campus Party, Ecommerce Brasil, Digitalka, Circuito Empreendedor, Startup Beer, Impact Brasil, Feira do Empreendedor, Programa empreendedorismo Universidade de Stanford Startup Weekend. 10. Colaborador em três livros sobre empreendedorismo e startups 11. Colunista Digital afiliado do R7 12. Vice presidente da Associação de startups do MS 13. Representante ABStartups no MS (Associação brasileira de

Mundo das StartUps

Com dinheiro da compra do LinkedIn, Microsoft só não compraria 4 empresas da Bovespa; veja lista

Atualmente, apenas Ambev, Itaú Unibanco, Bradesco e Petrobras valem mais que os US\$ 26,2 bilhões da aquisição feita hoje

Por Rodrigo Tolotti Umpieres

13 Jun, 2016 19h36



Veja a lista das 10 empresas mais valiosas do Ibovespa, e para conferir o valor de todas as companhias, [clique aqui](#):

Empresa	Valor de mercado (US\$)
Ambev	85,88
Itaú Unibanco	47,65
Bradesco	39,99
Petrobras	38,32
Cielo	21,50
Vale	21,08
Telefônica	19,20
Santander	19,08
BB Seguridade	15,62
Itaúsa	15,45

CAPEX



OPEX

**Por que os
jovens já não
querem
comprar
carro nem
casa própria?**



“Tradicionalmente, o que se convencionou chamar de **sucesso** é medido pelo fato de ter **casa própria e carro**. Mas isso já **não** é mais assim. A cada dia, aumenta o número de jovens que optam em não adquirir este tipo de bens”





Diversos estudos especializados mostraram que cada vez **menos** pessoas da chamada **'geração Y'** (que hoje têm cerca de 30 a 35 anos) compram casa. Sem falar no número ainda menor de interessados em adquirir um automóvel..



Kodak



ReclameAQUI

Em 1998, a Kodak tinha 170.000 funcionários e vendia 85% de todo o papel fotográfico vendido no mundo.

No curso de poucos anos, o modelo de negócios dela desapareceu e eles abriram falência.

A server room with blue lighting and a globe graphic. The text is overlaid on the left side of the image.

Haverá
90% menos
advogados
no futuro

ReclameAQUI

Apenas especialistas permanecerão, pois já existem computadores como o WATSON, da IBM, que pode conseguir aconselhamento legal dentro de segundos, **com 90% de exatidão se comparado com os 70% de exatidão quando feito por humanos.**

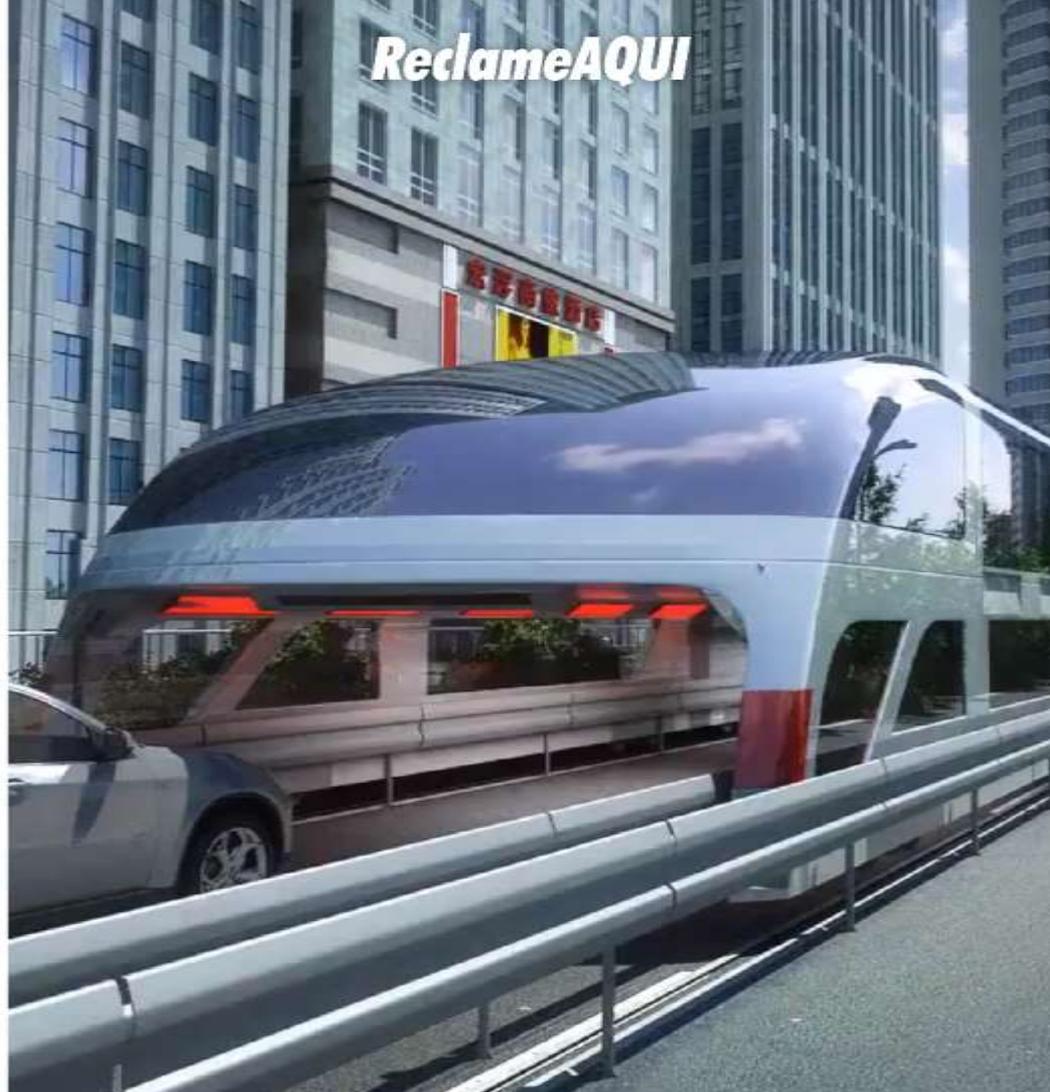


O WATSON já está ajudando médicos a diagnosticar câncer

Ele é quatro vezes mais preciso do que médicos humanos.

Dentro de 5 anos, em 2021, você não desejará mais possuir um automóvel

Nossos filhos jamais necessitarão de uma carteira de habilitação ou serão donos de um carro.





Isso mudará as cidades,
pois necessitaremos
90-95% menos carros

Poderemos transformar
áreas de estacionamento
em parques.

A person wearing a light blue shirt is sitting in the driver's seat of a car, holding a tablet computer. The car's interior, including the steering wheel and dashboard, is visible. The background shows a road with motion blur, suggesting the car is moving. The text is overlaid on the left side of the image.

Isso salvará
mais de
1.000.000
de vidas a
cada ano

ReclameAQUI

Cerca de 1.200.000 pessoas morrem a cada ano em acidentes automobilísticos em todo o mundo.

Temos agora um acidente a cada 100.000 km, mas com veículos auto-dirigidos isto cairá para um acidente a cada 10.000.000 de km.

ReclameAQUI

**A maioria das
empresas de carros
poderão falir**

Companhias tradicionais de carros adotam a tática evolucionária e constroem carros melhores, enquanto as companhias tecnológicas (Tesla, Apple, Google) adotarão a tática revolucionária e construirão um computador sobre rodas.



ReclameAQUI

O modelo de negócios dos seguros de automóveis desaparecerá

Companhias seguradoras terão problemas enormes porque, sem acidentes, o seguro se tornará 100 vezes mais barato.

ReclameAQUI



**Os negócios
imobiliários
mudarão**

A figura do corretor desaparecerá, as pessoas vão se mudar para mais longe para viver em uma vizinhança mais tranquila.

ReclameAQUI

Carros elétricos se tornarão dominantes até 2020

As cidades serão menos ruidosas porque todos os carros rodarão eletricamente.



ReclameAQUI



**A eletricidade se
tornará incrivelmente
barata e limpa**

A energia solar tem estado em uma curva exponencial por 30 anos, mas somente agora nós vamos sentir o impacto.

ReclameAQUI



O preço da energia solar vai cair de tal forma que

todas as mineradoras de carvão cessarão atividades ao redor de 2025.

ReclameAQUI

PHYSICIAN CONTACTED
MEDICATION RECOMMENDED
10ML (2TSP) ACETAMINOPHEN
PULSE: 110 BPM
TEMPERATURE: 100°

Na Saúde, teremos companhias que irão construir um aparelho médico chamado Tricorder.

Ele trabalhará com o seu telefone, fazendo o escaneamento da sua retina, testando a sua amostra de sangue e analisando a sua respiração (bafômetro). Ele então analisará 54 bio-marcadores que identificarão praticamente qualquer doença. Vai ser barato, de tal forma que em poucos anos cada pessoa deste planeta terá acesso a medicina de padrão mundial praticamente de graça.

ReclameAQUI



Impressão 3D

Todas as maiores fábricas de sapatos começaram a imprimir sapatos 3D.

ReclameAQUI

Atualmente, peças de reposição para aviões já são impressas em 3D em aeroportos remotos.



ReclameAQUI



No final deste ano, os novos smartphones terão capacidade de escanear em 3D

Você poderá então escanear o seu pé e imprimir sapatos perfeitos em sua casa.

ReclameAQUI



Por volta de 2027, 10% de tudo que for produzido será impresso em 3D

Na China, já imprimiram em 3D todo um edifício completo de escritórios de 6 andares.

ReclameAQUI

**70-80% dos empregos
desaparecerão nos
próximos 20 anos**

Haverá uma porção de novos empregos, mas não está claro se haverá suficientes empregos novos em tempo tão pouco tempo.

Na agricultura: haverá um robô agricultor de US\$100,00 no futuro

Agricultores do 3º mundo
poderão tornar-se
gerentes das suas terras
ao invés de trabalhar
nelas todos os dias.



ReclameAQUI



A primeira vitela produzida “in vitro” já está disponível

e vai se tornar mais barata que a vitela natural da vaca ao redor de 2018.

ReclameAQUI



Atualmente, cerca de 30% de todos as superfícies agricultáveis são ocupados por vacas

Imagine se tais espaços deixarem de ser usados desta forma.

ReclameAQUI



O BITCOIN (dinheiro virtual) pode se tornar dominante este ano e poderá até mesmo tornar-se uma moeda-reserva padrão.

ReclameAQUI



Até 2020, 70% de todos os humanos terão um smartphone

Isso significa que cada um tem o mesmo acesso a educação de classe mundial.

Como um jovem de 17 anos pode resolver o que vai ser para o resto da vida?



ReclameAQUI

A close-up photograph of a man in a white dress shirt resting his head on the keyboard of a laptop. He appears to be asleep or extremely tired. The background is a plain, light-colored wall.

ReclameAQUI

**Formamos profissionais
tristes e desmotivados**



ReclameAQUI

Muitos advogados,
engenheiros e
dentistas estão
largando tudo

Para se tornarem
cozinheiros, surfistas...

ReclameAQUI

A conta bancária não é
mais termômetro de
felicidade





ReclameAQUI

Não queremos
mais trabalhar em
empresas chatas

ReclameAQUI



**Em breve, algumas empresas
fecharão suas portas por falta
de funcionários**

Poderemos
trabalhar menos
e viver mais

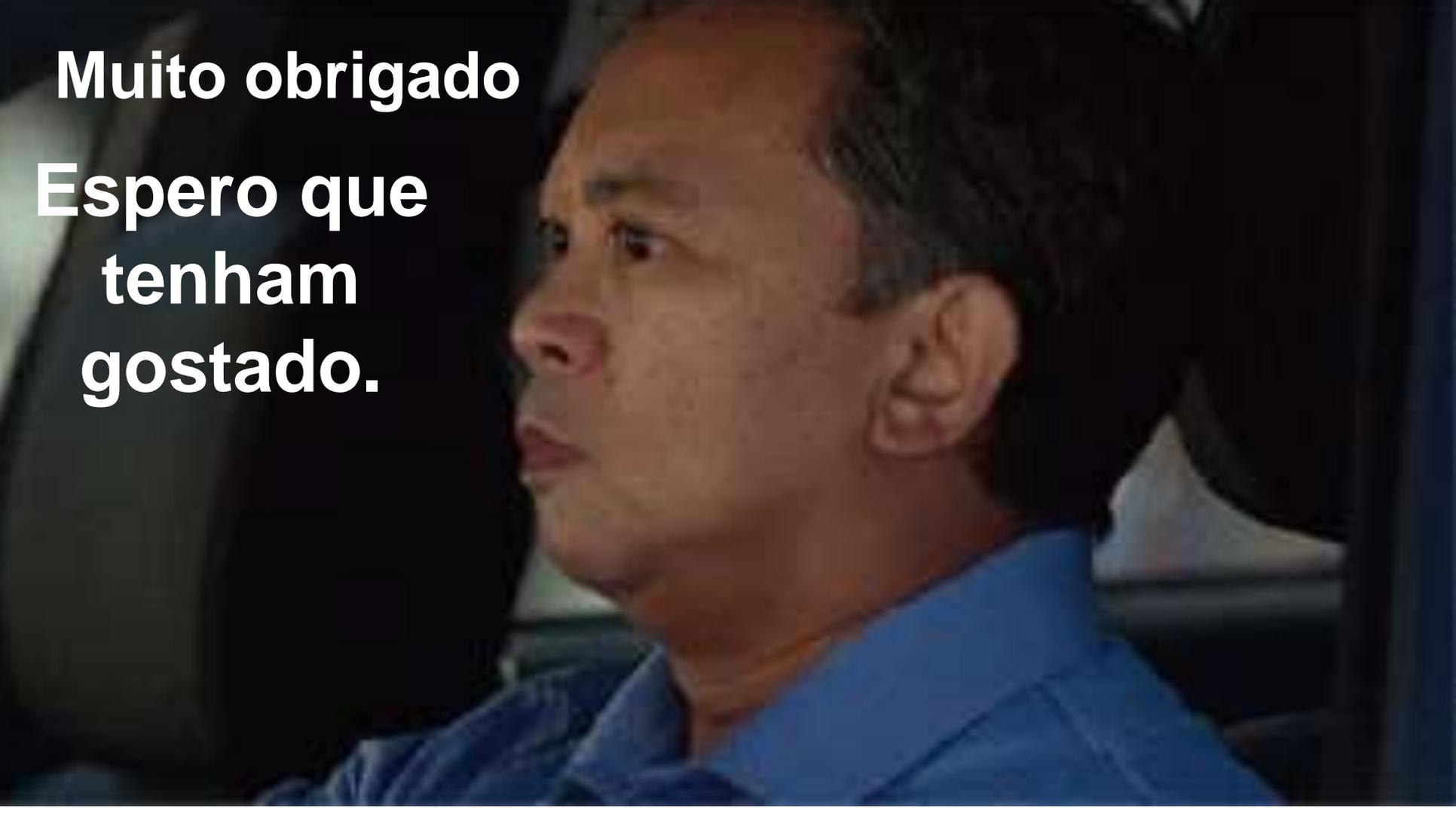
ReclameAQUI



Para terminar



**Muito obrigado
Espero que
tenham
gostado.**





mauricio@reclameaqui.com.
br
www.mauriciovargas.com
.br

