



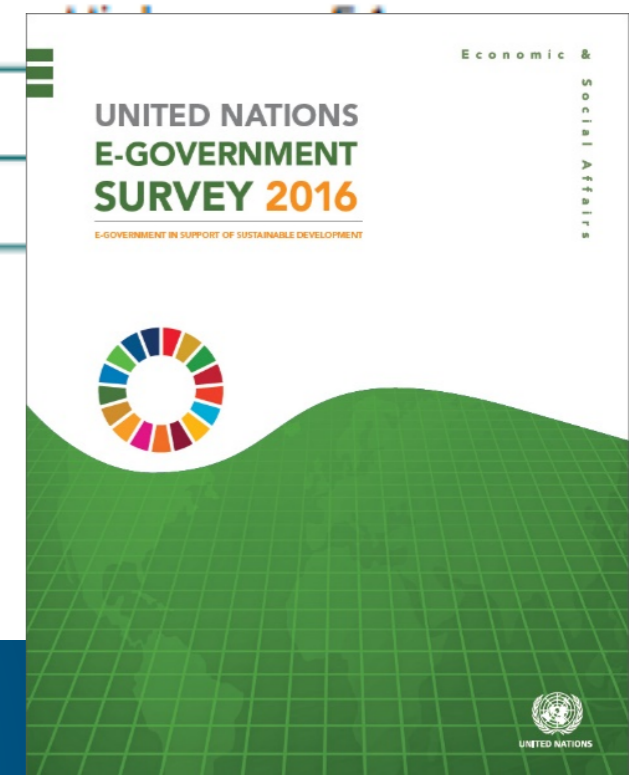
Digital Governance Strategy

**OECD Peer Review
July 2017**



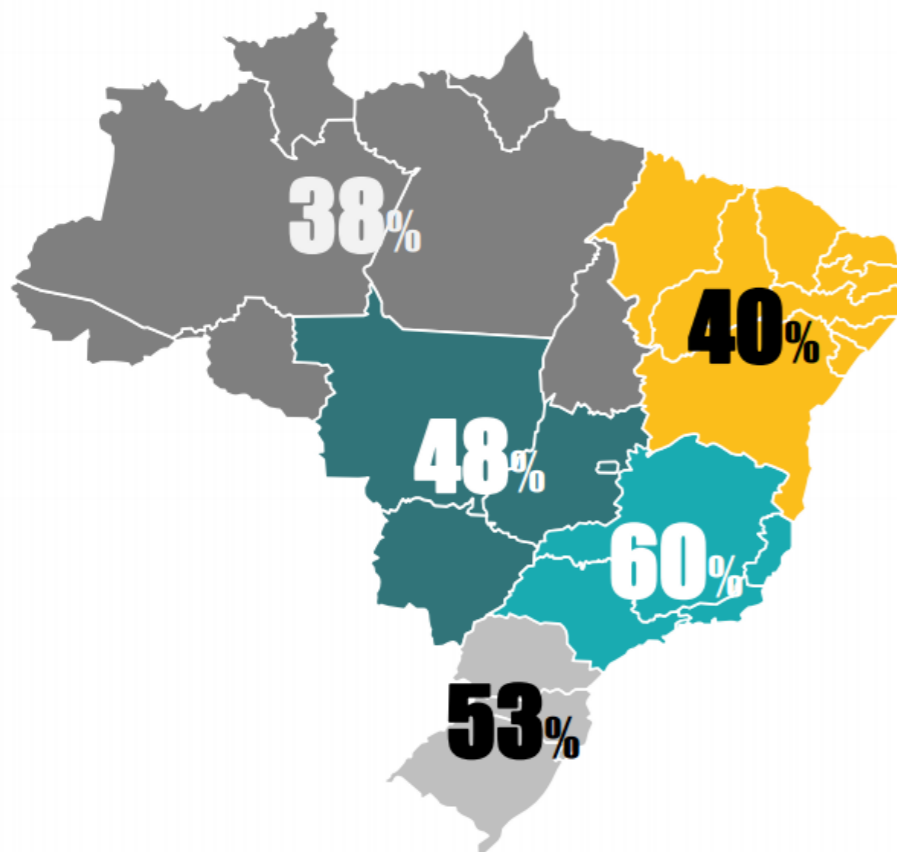
Table 5.4. Top 10 countries for e-government in the Americas

Country	Region	Sub-Region	OSI	HCI	TII	EGDI	EGDI Level	2016 Rank
United States of America	Americas	North America	0.9275	0.8815	0.7170	0.8420	Very High	12
Canada	Americas	North America	0.9565	0.8572	0.6717	0.8285	Very High	14
Uruguay	Americas	South America	0.7754	0.7820	0.6137	0.7237	High	34
Argentina	Americas	South America	0.7101	0.8802	0.5031	0.6978	High	41
Chile	Americas	South America	0.7754	0.8124	0.4970	0.6949	High	42
Brazil	Americas	South America	0.7319	0.6787	0.5025	0.6377	High	51
Costa Rica	Americas	Central America	0.6377	0.7436	0.5129	0.6314	High	53
Barbados	Americas	Caribbean	0.4420	0.8113	0.6397	0.6310	High	54
Colombia	Americas	South America	0.7899	0.7000	0.3813	0.6237	High	55
Mexico	Americas	Central America	0.8478	0.6993	0.3114	0.6195	High	56



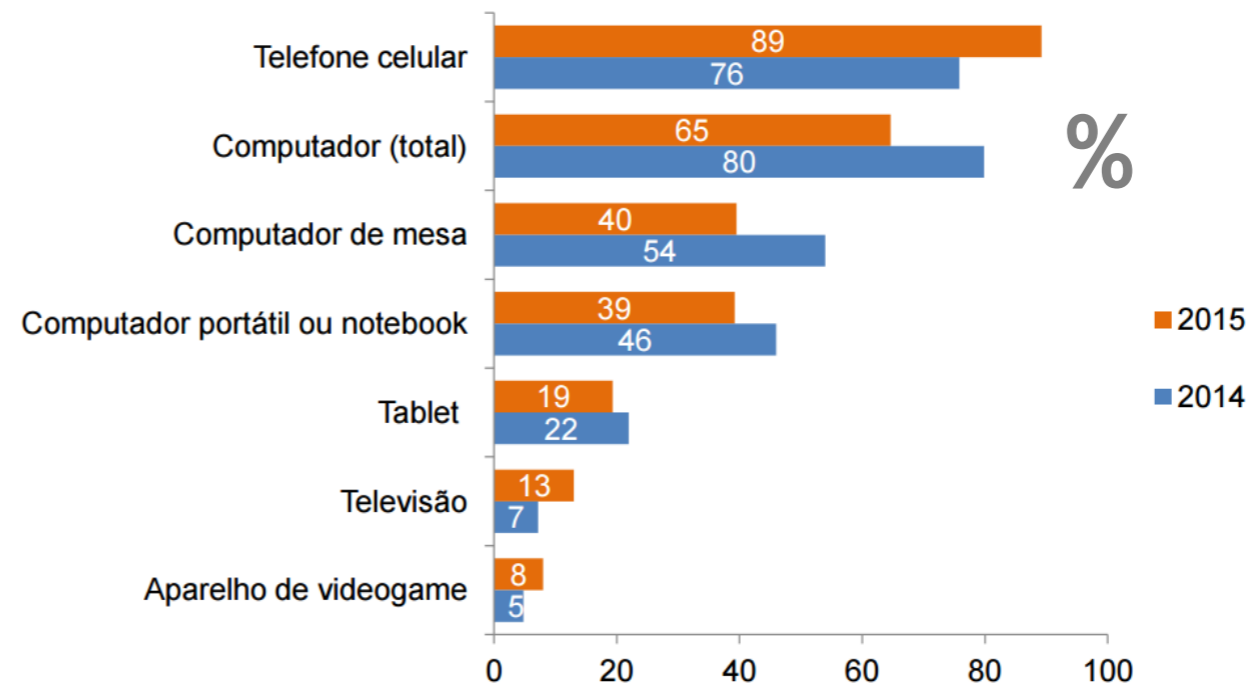
Internet Users

% Homes Connected



Brazilian Users

102
milhões de usuários de Internet
(utilizaram a Internet há menos de 3 meses)



2017 (unofficial): 139M Internet Users

CAIXA



Justiça Eleitoral



ANVISA



Receita Federal



Ministério da Agricultura e do Abastecimento



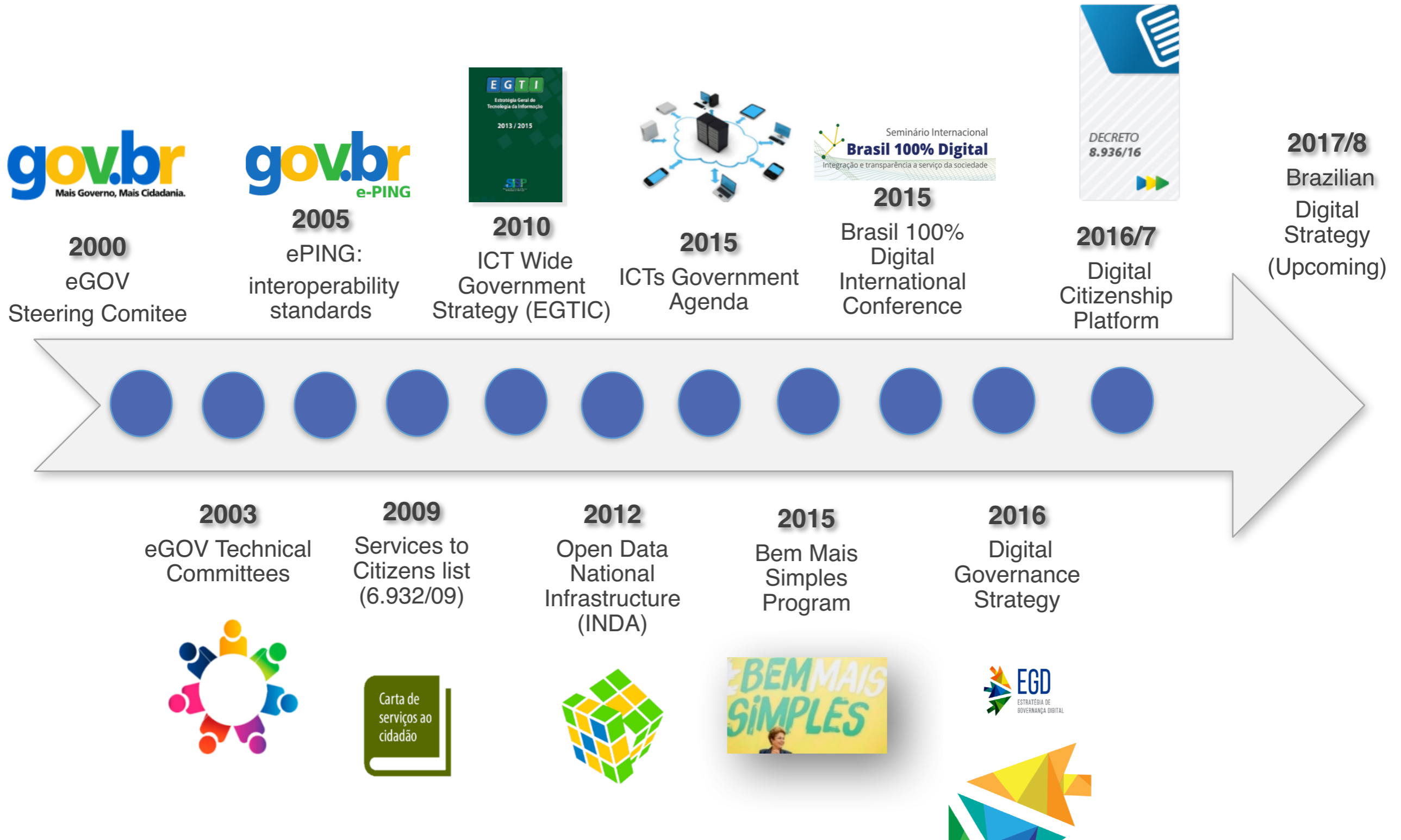
Minha Casa Minha Vida



State not only as
traditional offices
but ...
everywhere!

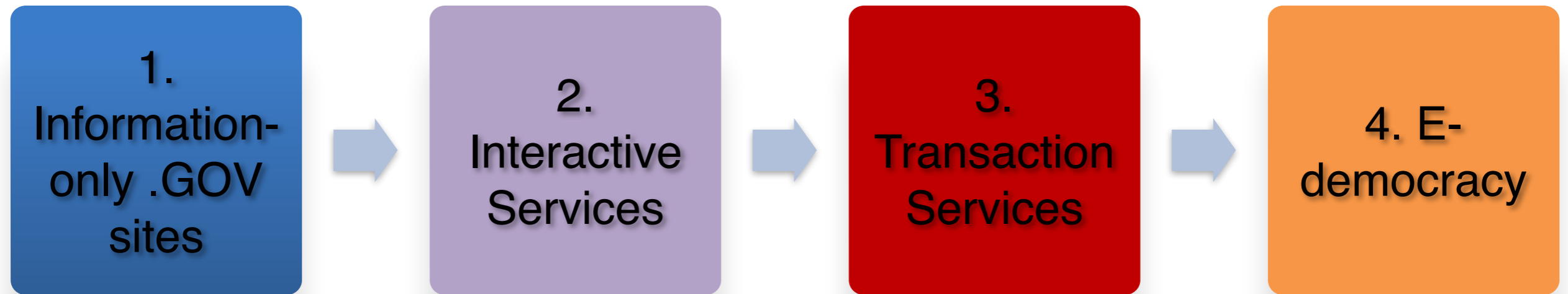


Brazilian e-gov evolution



Digital Governance Maturity

Short and Long-Term Goals



Digital Governance Strategy

✓ **Decree 8.638, de 15.01.2016**

Digital Governance Politic

✓ **Act 68, de 07.03.2016**

Digital Governance Strategy

www.planejamento.gov.br/EGD



Estratégia de Governança Digital da Administração Pública Federal 2016-19

SUMÁRIO	
Sumário	2
QUADRO DE SIGLAS	3
1 INTRODUÇÃO	4
2 HISTÓRICO DO GOVERNO ELETRÔNICO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL	5
3 PROPÓSITO	6
4 CONCEITOS	7
5 FORMA DE ELABORAÇÃO	8
6 DESAFIOS E OPORTUNIDADES	9
6.1 DESAFIOS ENFRENTADOS	9
6.2 OPORTUNIDADES ENCONTRADAS	10
7 PRINCÍPIOS PARA GOVERNANÇA DIGITAL	11
8 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	12
9 INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	15
9.1 ACESSO À INFORMAÇÃO	15
9.2 PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	17
9.3 PARTICIPAÇÃO SOCIAL	19
10 INTEGRAÇÃO COM OUTRAS ESTRATÉGIAS E PLANOS GOVERNAMENTAIS	20
11 REFERÊNCIAS	21

Brazilian Digital Governance Strategy

**Digital
Public
Services**

**Information
Access**

Participation

Digital Governance

Digital Governance

“E-governance is generally considered as a wider concept than e-government, since it can bring about a change in the way citizens relate to governments and to each other. E-governance can bring forth new concepts of citizenship, both in terms of citizen needs and responsibilities. Its objective is to engage, enable and empower the citizen”

(Verma et al., National Informatics Centre of India, 2005 – em UNESCO, 2010).

Digital Governance Strategic Map

Public Value

Information

Enhance the offer and use of Open Data

Use of ICTs to promote transparency and publicity of public funds use

Guarantee State Information and communications security, as well as the citizens

Services

Expand and innovate digital public services

Share e integrate data, processes, systems, services e infrastructure

Improve the governance and management by the use of ICT

Universalize the easy use and access of digital services

Participation

Enhance collaboration in Public Policy [co-] creation

Improve direct interaction between govern and society

Incentive the participation of the society in the creation and improvement of public services

Fundamentals

Openness and transparency

Innovation

Sharing of service capacity

Focus on Citizen needs

Simplicity

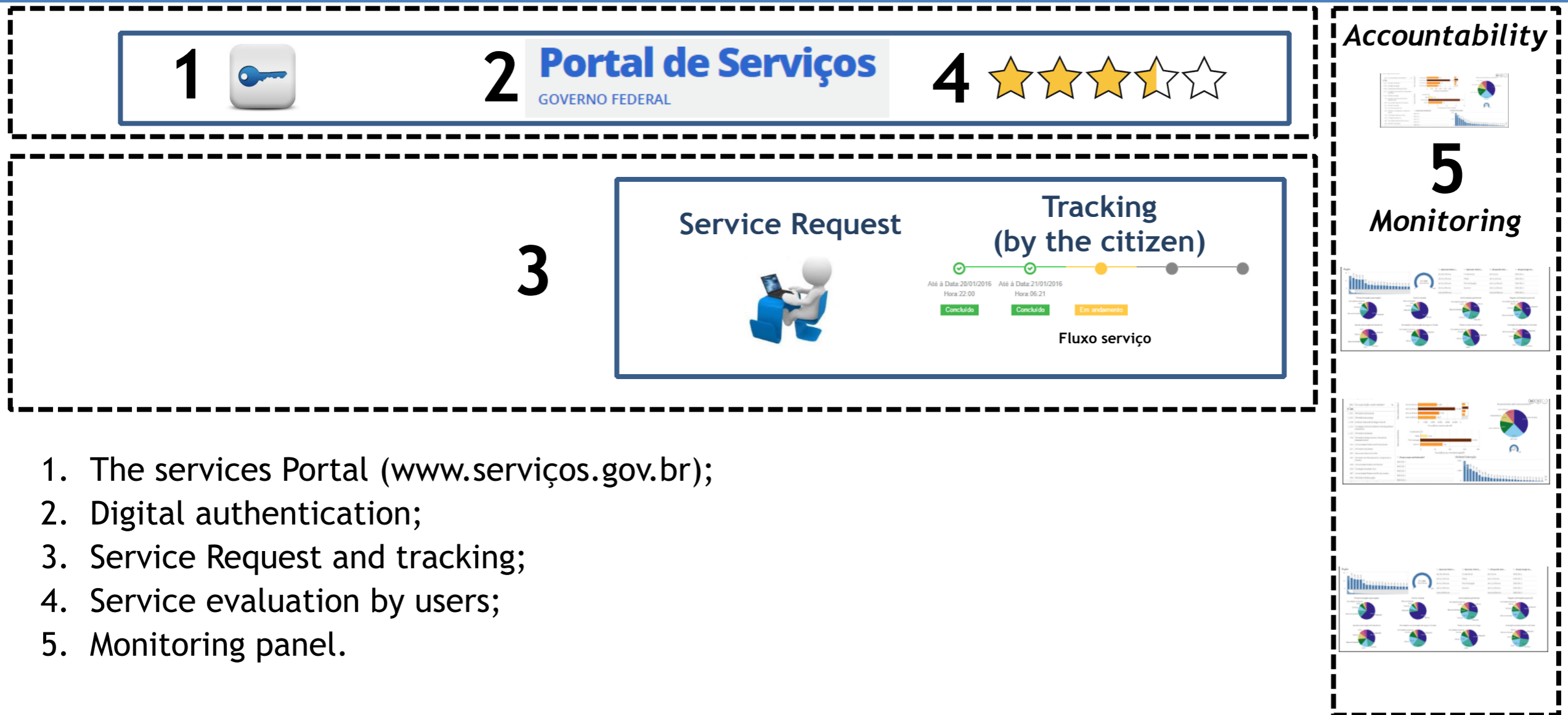
Govern as platform

Social participation and control

Digital services by default

Privacy and security

Digital Citizenship Platform



1. The services Portal (www.serviços.gov.br);
2. Digital authentication;
3. Service Request and tracking;
4. Service evaluation by users;
5. Monitoring panel.

iPad 22:41 95%

servicos.gov.br

財團法人資訊工業策... web.iii.org.tw 財團法人資訊工業策... ISCSP-ULisboa A lei do triunfo - N... One Step 4Ward - ... Portal de Serviç...

BRASIL Serviços Participe Acesso à informação Legislação Canais

Ir para o conteúdo 1 Ir para o menu 2 Ir para a busca 3 Ir para o rodapé 4

ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE MAPA DO SITE

Portal de Serviços

GOVERNO FEDERAL

O que você está procurando? Você pode pesquisar por assuntos, serviços, órgãos **BUSCAR**

Serviços em destaque

Restituir Declaração do Imposto de Renda Pessoa...

O pagamento da restituição do Imposto sobre a Renda da Pessoa Física (IRPF) é efetuado pela Secretaria da Receita Fed...

Novo

Consultar seu NIS

Inscrever-se no SISU (Sistema de Seleção Unific...

Este serviço permite que quem fez o ENEM se inscreva para concorrer a vagas em instituições públicas de ensino superi...

Novo

Fazer o Exame

Portal Emprega Brasil

O Portal Emprega Brasil permite a você, trabalhador ou empregador, utilizar diversos serviços oferecidos pelo Ministé...

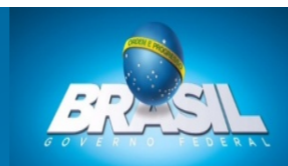
Novo

Encontrar emprego

Sacar o FGTS

Para você que é trabalhador com carteira assinada, regido pela CLT (Consolidação das Leis de Trabalho), o FGTS serve ...

Obter o Seguro-



Digital Citizenship Platform Components




iPad 22:45 94%

Bem vindo - Portal Brasileiro

dados.gov.br

BRASIL Serviços Participe Acesso à informação Legislação Canais

Ir para o conteúdo 1 Ir para o menu 2 Ir para a busca 3 Ir para o rodapé 4



PORTAL BRASILEIRO DE DADOS ABERTOS

Dados | Organizações | Aplicativos | Inventários | Concursos | INDA | Perguntas frequentes | Contato | Sobre o portal

Pesquisar conjuntos de dados... PESQUISAR

em 2922 conjuntos de dados com 17824 recursos (o que é isto?)

Conjuntos de dados em destaque

Conjuntos de dados colocados em destaque pela equipe do dados.gov.br.

Dados coletados no Perfil de Governança de TI

Os dados coletados pela Secretaria de Fiscalização de Tecnologia da Informação (Sefti) do Tribunal de Contas da União (TCU) no âmbito dos...

Reclamações do Consumidor.gov.br

O Consumidor.gov.br é um novo serviço público para solução alternativa de conflitos de consumo por meio da internet, que permite a...

Publicações mais recentes

Conjunto de dados	Data	Responsável
UBS em Funcionamento	03/07/2017	Ministério da Saúde - MS
Mortalidade - Específicas do Homem de 10 a 19 Anos (Adolescente)	03/07/2017	Ministério da Saúde - MS
Prevenção e Tratamento de Câncer de Colo e Mama	03/07/2017	Ministério da Saúde - MS
Mortalidade - Causas Externas	03/07/2017	Ministério da Saúde - MS
Centro de Atenção	03/07/2017	Ministério da



Home / Places / Brazil

Share this page

Twitter Facebook Google+

Brazil



Breakdown

Dataset	Breakdown	Score
Government Budget		100%
National Statistics		100%
National Laws		100%
National Maps		100%
Election Results		100%
Administrative Boundaries		85%
Water Quality		85%
Government Spending		85%



- Country Data
- Regional Data
- Compare Countries

EGOV - Country Selector

View Country Data

Select a country to view its data profile.

Brazil

UN E-Government Survey in the News
 Find media related to the UN E-

Brazil

Website	National Portal
Region	Americas
Sub-Region	South America
Income *	Upper middle income
Income Value	11,630 USD, GNI per capita
Population	195,210,154
E-Government Development Index	0.6377 Rank 51 of 193
E-Participation Index	0.7288 Rank 37 of 193

* Income data refer to World Bank classification



The screenshot shows the Participa.br website interface. At the top, there is a navigation menu with links for "BRASIL", "Serviços", "Participe", "Acesso à informação", "Legislação", and "Canais". Below the menu, there are utility links: "Ir para o conteúdo", "Ir para o menu", "Ir para a busca", and "Ir para o rodapé". On the right side, there are links for "ACESSIBILIDADE", "ALTO CONTRASTE", "MAPA DO SITE", "ENTRAR", and "REGISTRE-SE". The main header features the "Participa.br" logo and a search bar with the text "Buscar no Site". Social media icons for Twitter, YouTube, Facebook, and LinkedIn are also present. Below the header, there is a blue banner with the text "Trilhas de Participação" and a sub-header "Colabore no passo a passo das consultas públicas e discussões de políticas públicas". The main content area displays three public consultation cards:

- Card 1:** "Ciência, Informação" - "Consulta Pública - Serviços de Computação em Nuvem". Description: "Consulta Pública sobre o Termo de Referência para contratação de Serviços de Computação em Nuvem." Statistics: 11 comments, 354 acessos.
- Card 2:** "Ciência, Informação" - "Anexo E: Requisitos de Segurança e Conformidade para Serviço de VoIP". Description: "VoIP". Statistics: 1 comment, 634 acessos.
- Card 3:** "Governo e Política" - "Visões do FACIN". Description: "As contribuições podem ser feitas por meio dos comentários até o dia 09/12/2016. Participe!!" Statistics: 0 comments, 1280 acessos.

At the bottom of the page, there is a "Propriedades" tab and a "Ver Todos(as)" button. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date "27/03/2017" and time "18:33".



Thank you !

Wagner Silva de Araujo

wagner.s.araujo@planejamento.gov.br